

## PLANO DE AÇÃO

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

EPAD – Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto |

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Sede | Rua Andrade Corvo n.º 30, 1050-009 Lisboa

Telefone: 218 414 050

Fax: 218 414 059

Email: [info@epad.edu.pt](mailto:info@epad.edu.pt) |

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Rui Miguel Barroso Carloto Caldeira, Diretor Pedagógico em Regime Colegial e Diretor da Qualidade

Telemóvel: 913 602 536

Email: [ruicaldeira@epad.edu.pt](mailto:ruicaldeira@epad.edu.pt) |

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

## Plano de Ação

*“Assumimos a EPAD como um projeto de Qualidade e Excelência. Atualmente o percurso do Ensino Profissional não prepara somente os alunos para uma profissão, como ainda lhes dá o gosto pelo conhecimento, mostra-lhes que só se consegue ser um bom técnico se não se parar de estudar e de aprender.*

*Acreditamos que o capital humano é uma mais-valia para o desenvolvimento sustentado de qualquer país e que o défice de qualificações e certificações da população portuguesa é uma das suas maiores debilidades em termos de competitividade”.*

(Conceição Caldeira, Diretora Executiva da EPAD).

O presente processo, a concurso ao POCH, visa a operacionalização dos mecanismos necessários para a certificação do sistema de Garantia da Qualidade decorrente do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET) na Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, utilizando a metodologia preconizada pela ANQEP.

Este projeto pretende promover a garantia da qualidade da escola profissional através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria permanente, em conformidade com o Quadro EQAVET e promover uma política de garantia da qualidade através de procedimentos e práticas associadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua.

O projeto engloba a realização de ações de capacitação com a Direção da EPAD, com Diretor da Qualidade e outros *stakeholders* internos para incrementar a adoção de uma cultura de garantia da qualidade, constituída por 4 fases interdependentes e interligadas de aprendizagem e melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão), na melhoria contínua da qualidade assente na aferição de dados qualitativos e quantitativos.

## 1. Objetivos

- Operacionalizar os mecanismos necessários para a certificação do sistema de Garantia da Qualidade decorrente do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET) na EPAD - Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, utilizando a metodologia preconizada pela ANQEP;
- Promover a garantia da qualidade da escola profissional através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria permanente, em conformidade com o Quadro EQAVET;
- Promover uma política de garantia da qualidade através de procedimentos e práticas associadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua;
- Realizar ações de capacitação para que *os stakeholders* internos que participem em todas as fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade no âmbito da gestão da oferta de EFP;
- Conceber um Planeamento Estratégico, com a participação dos *stakeholders* internos e externos, uma estratégia que permite implementar a definição de metas a médio prazo (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, permitindo a avaliação da evolução verificada e a revisão atempada do que foi planeado;
- Implementar parcerias com operadores de EFP e outros *stakeholders* externos com o objetivo de apoiar quer, as atividades regulares no âmbito da gestão da EFP, quer a sua visão estratégica e prospetiva;
- Elaborar relatórios de monitorização de processos e de resultados da verificação da conformidade EQAVET;
- Introduzir os dados na plataforma da ANQEP destinada à Garantia da Qualidade dos operadores EFP;
- Elaborar o relatório de verificação de conformidade EQAVET e recolher fontes de evidências do cumprimento dos critérios EQAVET.

## 2. Recursos a mobilizar/intervenientes e as suas responsabilidades

A liderança do processo e monitorização deste Plano de Ação é da responsabilidade do Diretor da Qualidade, em estreita articulação com a Direção Executiva e com a Direção Pedagógica da EPAD.

Os recursos humanos disponibilizados para este projeto são internos e externos. A mobilização da Direção Pedagógica, do Diretor da Qualidade, de colaboradores docentes e administrativos

constituem a equipa interna que dinamizará este projeto, contando com o apoio externo de serviços especializados de consultoria e de contabilidade (TOC).

O Diretor da Qualidade é responsável pelo Sistema de Qualidade alinhado com o sistema EQAVET, com experiência em EFP do respetivo sistema, assim como a coordenação de um Observatório de Qualidade, que monitoriza a atividade da escola profissional.

Em articulação com a Direção Pedagógica, o Diretor de Qualidade realiza continuamente a monitorização das atividades deste Plano de Ação, produzindo relatórios trimestrais, relatório de satisfação de *stakeholders* internos e externos, relatório de autoavaliação e apresentação pública dos mesmos aos colaboradores.

As tarefas e conteúdos funcionais dos diferentes atores internos estão bem definidas nos documentos (Regulamento Interno; Manual da Qualidade; Projeto Educativo; Plano Anual de Atividades; Plano de Ação), contribuindo para uma boa articulação entre as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão do processo em conformidade com o Quadro EQAVET.

A Direção da EPAD é a primeira responsável por assegurar a implementação, o funcionamento e o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade no sentido de proporcionar condições para o envolvimento de toda a organização no processo de melhoria contínua.

O Manual da Qualidade, o Regulamento Interno e os manuais de procedimentos evidenciam que as responsabilidades em matéria de garantia da qualidade na EPAD são explícitas e encontram-se amplamente divulgadas. A plataforma digital interna, com toda a organização e documentação da garantia da qualidade, é de acesso a todos os colaboradores internos.

O Plano de Ação evidencia os responsáveis pela operacionalização, monitorização de todo o ciclo da qualidade, com a recolha de dados qualitativos e quantitativos, para a elaboração de relatórios intermédios (trimestrais), assegurando a monitorização das metas e indicadores anuais.

O Documento Base e o Plano de Ação, como documentos estruturantes do processo de alinhamento EQAVET, resultaram de processos alargados de reflexão entre a Direção Executiva, a Direção Pedagógica, o Observatório da Qualidade, o Diretor da Qualidade, o Conselho Pedagógico, o Conselho Consultivo, numa sinergia de reuniões de trabalho, com ampla abertura e cooperação dos docentes e formadores.

Para além da colaboração e participação dos *stakeholders* internos, a EPAD pretende implementar este Plano de Ação de alinhamento em conformidade com o Quadro EQAVET, numa permanente articulação com os *stakeholders* externos, nas diferentes fases: Encarregados de Educação, Entidades de Acolhimento de FCT; Empregadores; Parceiros Sociais; Instituições de Ensino Superior Nacionais e Internacionais; Cubes; Associações; Autarquias...

### 3. Formas de comunicação

Como formas de comunicação, para além das reuniões de planeamento, de trabalho e divulgação, a EPAD disponibiliza a informação no site, possui uma plataforma interna de apoio ao Sistema de Gestão da Qualidade (com os documentos estruturantes e impressos a utilizar em todos os processos), utiliza um site para a operacionalização do Plano Anual de Atividades e monitorização dos indicadores e metas, assim como dispõe do software *eSchooling* e da plataforma *eComunity* para comunicar permanentemente com os Encarregados de Educação.

### 4. Cronograma do Plano de Ação

Em seguida, apresentamos o Quadro 1, que explicita o cronograma do Plano de Ação, evidenciando as atividades, os responsáveis e a sua calendarização.

**Quadro 1 – Cronograma do Plano de Ação**

	<b>Atividade</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Início</b>	<b>Conclusão</b>
1	Apresentação e Divulgação do projeto aos <i>stakeholders</i> internos e externos Reunião do Conselho Consultivo	– Direção Executiva	30 de maio 2019	30 de maio 2019
2	Formação da equipa: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade, Direção Pedagógica, para o alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade-EQAVET	– Aquisição de Serviços externos de Consultoria	julho de 2019	dezembro de 2019
3	Ação de capacitação sobre o Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET para a equipa de docentes do polo de Gaia e Direção Pedagógica	– Aquisição de Serviços externos de Consultoria	outubro de 2019	janeiro de 2020
4	Definir procedimentos internos claros a utilizar na recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP;	– Diretor da Qualidade – Direção Pedagógica – Coordenadores de Curso – Conselho Pedagógico – Assembleia Pedagógica	julho de 2019	dezembro de 2019
5	Atualização e criação de impressos e documentação para implementar o sistema de garantia da qualidade	– Diretor da Qualidade – Direção Pedagógica – Colaborador Administrativo	maio de 2019	outubro de 2019
6	Reuniões de planeamento estratégico, pedagógico e monitorização da conformidade EQAVET	– Direção Executiva/CA – Direção Pedagógica – Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade	maio de 2019	março de 2020

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conselho Pedagógico</li> <li>- Assembleia Pedagógica</li> <li>- Conselhos de Turma</li> <li>- SPOE</li> <li>- Orientadores Educativos/EE</li> </ul>		
7	Elaboração de inquéritos para recolha de dados – Indicadores EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Serviços Administrativos</li> </ul>	maio de 2019	junho de 2020
8	Elaboração do Documento Base para o alinhamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Direção Executiva</li> </ul>	junho de 2019	julho de 2019
9	Elaboração do Plano de Ação referente ao alinhamento com o Quadro EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observatório da Qualidade-Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Diretora Executiva</li> <li>- Conselho Pedagógico</li> </ul>	junho de 2019	julho de 2019
10	Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua, na rede interna e no sítio da internet da EPAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Responsável pelo Site</li> </ul>	julho de 2019	março de 2020
11	Elaboração do Curriculum Vitae do aluno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SPOE</li> </ul>	setembro de 2019	julho de 2020
12	Elaboração de inquéritos da satisfação de <i>stakeholders</i> internos e externos Elaboração do relatório	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> </ul>	maio 2019	junho de 2019
13	Apresentação aos <i>stakeholders</i> internos os resultados da autoavaliação da EPAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Conselho Pedagógico</li> <li>- Professores e colaboradores não docentes</li> </ul>	julho de 2019	outubro de 2019
14	Análise e tratamento de dados sobre os indicadores EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> </ul>	junho de 2019	fevereiro de 2020
15	Elaboração de relatórios de autoavaliação trimestral e anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> </ul>	abril, julho de 2019 e janeiro de 2020	abril, julho de 2019 e janeiro de 2020
16	Apresentação aos <i>stakeholders</i> internos dos resultados dos indicadores EQAVET 2018-2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Conselho Pedagógico</li> <li>- Assembleia Pedagógica</li> <li>- Professores e formadores e não docentes</li> </ul>	setembro de 2019	outubro de 2019
17	Divulgação aos <i>stakeholders</i> internos e externos das atividades da escola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Orientadores Educativos</li> <li>- Coordenadores de Curso</li> <li>- SPOE</li> </ul>	setembro de 2019	outubro de 2019
18	Elaboração de Plano de Melhoria 2019-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Conselho Pedagógico</li> </ul>	julho e setembro de 2019	julho e setembro de 2019

19	Apresentação e discussão em Conselho Pedagógico do Plano de Melhoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Conselho Pedagógico</li> <li>- Assembleia Pedagógica</li> </ul>	setembro de 2019	setembro de 2019
20	Contacto telefónico/email para recolher dados do inquérito aos ex-alunos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordenadores de Curso</li> <li>- Orientadores Educativo</li> </ul>	outubro de 2019 a	fevereiro de 2020
21	Contacto telefónico/email para operacionalização de inquérito (recolha de dados dos empregadores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientadores Educativo</li> <li>- Coordenadores de Curso</li> <li>- Observatório da Qualidade</li> <li>- Diretor da Qualidade</li> </ul>	outubro 2019	fevereiro de 2020
22	Carregamento dos dados na Plataforma EQAVET – Garantia da Qualidade - ANQEP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> </ul>	outubro de 2019	março de 2020
23	Atualização da Plataforma EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Responsável pelo Site da EPAD</li> </ul>	julho de 2019	março de 2020
24	Elaboração do Relatório do Operador e Fontes de Evidência	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Direção Pedagógica</li> </ul>	janeiro de 2020	fevereiro de 2020
25	Solicitação de verificação de conformidade EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direção Executiva</li> </ul>	fevereiro de 2020	31 de março de 2020
26	Auditoria de verificação EQAVET por parte de Peritos Externos em conformidade com o processo definido pela ANQEP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direção Executiva</li> <li>- Direção Pedagógica</li> <li>- Diretor da Qualidade</li> <li>- Peritos Externos</li> <li>- <i>Stakeholders</i> Internos e externos</li> </ul>	março de 2020	julho de 2020
27	Atribuição do Selo EQAVET pela ANQEP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANQEP</li> </ul>	março de 2020	julho de 2020

## 5. Resultados esperados

Os resultados esperados para este projeto resultam do impacto positivo dos objetivos enunciados, sobretudo em operacionalizar os mecanismos necessários para a certificação (atribuição do Selo da Qualidade) do sistema de Garantia da Qualidade decorrente do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET) da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, utilizando a metodologia preconizada pela ANQEP.

Por outro lado, a EPAD pretende continuar a promover a garantia da qualidade da escola profissional através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria permanente, em conformidade com o Quadro EQAVET, traçando objetivos estratégicos, indicadores e metas.

Em síntese, os resultados esperados são medidos através da: (i) Taxa de execução das atividades do Plano de Ação; (ii) Grau de satisfação dos *stakeholders* internos e externos; (iii) Recolha de dados e introdução na plataforma EQAVET na ANQEP; (iv) Verificação de todos os

documentos elaborados ao longo do processo de alinhamento, de acordo com as orientações metodológicas definidas pela ANQEP, I.P.

A estratégia deste Plano de Ação assenta no alinhamento dos objetivos estratégicos integrados no projeto educativo da EPAD para 2019-2022: (i) Melhorar o desempenho académico dos alunos; (ii) Reduzir o abandono escolar; (iii) Assegurar e reforçar a melhoria da empregabilidade dos alunos que concluem os cursos na EPAD; (iv) Assegurar e reforçar a articulação curricular e a coordenação das equipas pedagógicas; (v) Assegurar uma gestão integrada dos equipamentos e recursos; (vi) Assegurar meios e estratégias de valorização do mérito escolar e de incentivo à excelência das aprendizagens; (vii) Assegurar e incrementar o acompanhamento e envolvimento dos pais e encarregados de educação ao longo do percurso de formação dos seus educandos, com o Quadro EQAVET, na medida em que os indicadores e as metas dos objetivos estratégicos acima enunciados monitorizam os indicadores EQAVET: indicador 4 a), indicador 5 a), indicador 6 a) e indicador 6 b3).

Apresentamos, em seguida, a matriz de objetivos estratégicos, com operacionalização anual, enunciando os indicadores e as metas a alcançar no ano letivo 2019-2020 e enquadrados, mas metas a longo prazo preconizadas no Projeto Educativo (2019-2022).

#### **Quadro 2 – Indicadores EQAVET e metas para o ciclo de formação 2016-2019, a monitorizar as metas em 2020**

<b>Objetivos Operacionais/ Estratégicos</b>	<b>Indicadores EQAVET</b>	<b>Metas para 2016/2019</b>
OBJ 1 Melhorar o desempenho académico dos alunos	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)	55%
	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)	≥70%
OBJ 2 Monitorizar as colocações em Programas EFP	Ind. 5 a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após conclusão do curso = Taxa de colocação de alunos	≥65%
OBJ. 3 Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho	Ind. 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional	≥75%
	Ind. 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso	≤25%
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF (1-insatisfeito a 4-muito satisfeito)	3.8
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF (1-insatisfeito a 4-muito satisfeito)	3.6



Para além do quadro de indicadores EQAVET, a EPAD já vinha a monitorizar, no seu sistema de Garantia da Qualidade, um conjunto de objetivos Operacionais/Estratégicos, definindo os indicadores e as metas para cada ano letivo, sendo, no final do ano, avaliadas as taxas de desvio, para avaliar as atividades implementadas e dos resultados atingidos, a partir da monitorização sistemática destes indicadores e metas, de modo a proceder a uma revisão periódica e implementar ações e tarefas de melhoria contínua.

**Quadro 3 – Quadro de indicadores e metas da Garantia da Qualidade da EPAD**

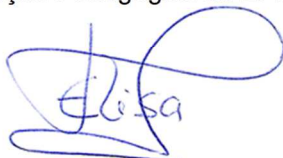
Objetivos Operacionais/Estratégicos	Indicador	Metas para 2019/2020
OBJ 1 Melhorar o desempenho académico dos alunos	Ind. 1 Média de Curso/ Aproveitamento	≥14 valores
	Ind. 2 Taxa de satisfação das entidades de FCT	≥3,00 (escala 1-4)
	Ind. 3 Taxa de satisfação dos formandos relativamente ao curso	≥3,30 (escala 1-4)
	Ind. 4 Taxa de satisfação dos docentes	≥3,00 (escala 1-4)
OBJ 4 Reduzir o abandono escolar	Ind. 5 Taxa de frequência/ assiduidade	≥85,00%
	Ind. 6 Taxa de abandono escolar	≤5,50%
	Ind. 7 Taxa de transferências	≤5,50%
	Ind. 8 Taxa de atendimento do SPOE	≥25,00%
OBJ 5 Assegurar e reforçar a articulação curricular e a coordenação de equipas pedagógicas	Ind. 9 N.º de atividades anual	≥75 atividades
	Ind. 10 N.º de Atividades do Projeto Educação para a Cidadania	3 atividades, uma por período
	Ind. 11 N.º de atividades por curso	≥4 por curso
	Ind. 12 Taxa de Reuniões realizadas/planificadas de acordo com o planeamento anual	3 por turma e 1 CP por mês
	Ind. 13 Taxa de satisfação das atividades	≥2,85 (escala 1-4)
OBJ 6 Assegurar uma gestão integrada dos equipamentos e recursos físicos	Ind. 14 Grau de satisfação dos alunos	≥2,85 (escala 1-4)
OBJ 7 Assegurar meios e estratégias de valorização de mérito escolar e de excelência das aprendizagens	Ind. 15 N.º de sessões/ realizações de divulgação dos melhores alunos	1
OBJ 8 Assegurar e incrementar o acompanhamento e envolvimento dos pais e Encarregados de Educação ao longo do percurso dos seus educandos	Ind. 16 N.º de reuniões realizadas com EE por ano	3 por turma
	Ind. 17 Taxa de participação de pais e EE (que não sejam alunos) presentes nas reuniões	50%

Lisboa, em 10 de julho de 2019

A Direção Executiva da EPAD:



A Direção Pedagógica da EPAD:



O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

