



# epad

Escola Profissional  
de Artes, Tecnologias  
e Desporto

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

3.º Período de 2019/2020

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



**Índice**

1. Introdução.....	3
2. Oferta formativa .....	4
3. População Escolar.....	6
4. Taxa de conclusão de cursos.....	8
5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma no 2.º período.....	12
6. Taxa de anulação e transferência .....	14
7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião.....	14
8. Realização de parcerias FCT e outras.....	15
9. Projetos.....	16
10. Análise do Plano de Melhoria 2019/2020.....	17
11. Conclusões .....	20
A - Medidas Excecionais Face à Pandemia.....	23

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

---

### 1. Introdução

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- i. Satisfação dos clientes;
- ii. Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- iii. Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- iv. Promoção de canais de comunicação eficazes;
- v. Promoção do trabalho em equipa;
- vi. Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- vii. Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- viii. Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- ix. Reforço de parcerias;
- x. Definição de objetivos, metas e indicadores;
- xi. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- xii. Garantia da sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da EPAD. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

**2. Oferta formativa****Triénio 2019-2022****Lisboa - Areeiro****Cursos Profissionais**

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Desporto

**Lisboa - Picoas****Cursos Profissionais**

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Fotografia
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Organização de Eventos
- Técnico de Turismo

**Gaia****Cursos Profissionais**

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Comunicação e Serviço Digital

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

Triénio 2017-2020

Triénio 2018-2021

### Lisboa

#### Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design
- Técnico de Desporto
- Técnico de Fotografia
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Organização de Eventos
- Técnico de Turismo

#### Cursos de Educação e Formação

- Acompanhante de Crianças - Tipo 2
- Operador de Fotografia - Tipo 3

#### Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Desporto
- Técnico de Fotografia
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Organização de Eventos
- Técnico de Turismo

#### Cursos de Educação e Formação

- Acompanhante de Crianças - Tipo 2

### Gaia

#### Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

#### Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto
- Técnico de Apoio à Infância

### 3. População Escolar

- Ano letivo atual

Número de turmas e alunos por Ano Letivo - Lisboa (Areeiro)		
Designação do curso	2019/2020	
	Turmas	Alunos
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	3	84
Técnico de Apoio à Infância	3	75
Técnico de Desporto	7	193
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>352</b>

Número de turmas e alunos por Ano Letivo - Gaia		
Designação do curso	2019/2020	
	Turmas	Alunos
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	115
Técnico de Apoio à Infância	2	55
Técnico de Comunicação e Serviço Digital	1	23
Técnico de Desporto	2	58
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>251</b>

Número de turmas e alunos por Ano Letivo - Lisboa (Picoas)		
Designação do curso	2019/2020	
	Turmas	Alunos
Técnico de Apoio Psicossocial	3	67
Técnico de Audiovisuais	3	66
Técnico de Comunicação, Marketing e Relações Públicas	3	83
Técnico de Design	1	17
Técnico de Fotografia	2	57
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	81
Técnico de Organização de Eventos	3	75
Técnico de Turismo	3	84
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>882</b>

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Últimos dois anos letivos

Designação do curso	Número de turmas e alunos por Ano Letivo - Lisboa			
	2017/2018		2018/2019	
	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	112	3	83
Técnico de Apoio à Infância	3	77	3	79
Técnico de Apoio Psicossocial	3	76	3	68
Técnico de Audiovisuais	3	60	3	55
Técnico de Comunicação, Marketing e Relações Públicas	3	82	3	85
Técnico de Design	1	16	1	17
Técnico de Desporto	3	87	5	144
Técnico de Fotografia	2	57	3	85
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	85	3	83
Técnico de Organização de Eventos	3	75	3	73
Técnico de Turismo	3	86	3	83
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>813</b>	<b>33</b>	<b>855</b>

Designação do curso	Número de turmas e alunos por Ano Letivo - Gaia			
	2017/2018		2018/2019	
	Turmas	Alunos	Turmas	Alunos
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	30	2	60
Técnico de Apoio à Infância	0	0	1	30
Técnico de Comunicação e Serviço Digital	0	0	0	0
Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	1	4	1	4
Técnico de Desporto	1	30	2	58
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>152</b>

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

### 4. Taxa de conclusão de cursos

#### 4.1. Indicador EQAVET 4 a)

- **Ciclo de Formação 2014/2017**

A - AEF	B - Curso	Turma	C - Ingressos		
			m	f	t
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	24	5	29
		90	22	4	26
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	3	23	26
213	Técnico de Audiovisuais	92	19	9	28
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	5	24	29
213	Técnico de Fotografia	94	8	18	26
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	29	1	30
342	Técnico de Organização de Eventos	96	15	10	25
812	Técnico de Turismo	97	15	13	28
		<b>Totais:</b>	<b>140</b>	<b>107</b>	<b>247</b>

A - AEF	B - Curso	Turma	D - Conclusão no tempo previsto (Até 31/12/2018)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	12	50,00%	3	60,00%	15	51,72%
		90	15	68,18%	1	25,00%	16	61,54%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	1	33,33%	14	60,87%	15	57,69%
213	Técnico de Audiovisuais	92	8	42,11%	4	44,44%	12	42,86%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	3	60,00%	11	45,83%	14	48,28%
213	Técnico de Fotografia	94	2	25,00%	6	33,33%	8	30,77%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	13	44,83%	0	0,00%	13	43,33%
342	Técnico de Organização de Eventos	96	3	20,00%	4	40,00%	7	28,00%
812	Técnico de Turismo	97	6	40,00%	6	46,15%	12	42,86%
		<b>Totais:</b>	<b>63</b>	<b>45,00%</b>	<b>49</b>	<b>45,79%</b>	<b>112</b>	<b>45,34%</b>

A - AEF	B - Curso	Turma	E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31/12/2019)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	14	58,33%	4	80,00%	18	62,07%
		90	16	72,73%	1	25,00%	17	65,38%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	2	66,67%	16	69,57%	18	69,23%
213	Técnico de Audiovisuais	92	12	63,16%	4	44,44%	16	57,14%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	3	60,00%	12	50,00%	15	51,72%
213	Técnico de Fotografia	94	3	37,50%	7	38,89%	10	38,46%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	14	48,28%	0	0,00%	14	46,67%
342	Técnico de Organização de Eventos	96	4	26,67%	4	40,00%	8	32,00%
812	Técnico de Turismo	97	7	46,67%	6	46,15%	13	46,43%
		<b>Totais:</b>	<b>75</b>	<b>53,57%</b>	<b>54</b>	<b>50,47%</b>	<b>129</b>	<b>52,23%</b>



## Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Ciclo de Formação 2015/2018**

A - AEF	B - Curso	Turma	C - Ingressos		
			m	f	t
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	100	25	4	29
		101	21	6	27
761	Técnico de Apoio à Infância	102	2	22	24
762	Técnico de Apoio Psicossocial	103	3	27	30
213	Técnico de Audiovisuais	104	20	9	29
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	105	8	22	30
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	106	27	2	29
342	Técnico de Organização de Eventos	107	11	19	30
812	Técnico de Turismo	108	10	20	30
		<b>Totais:</b>	<b>127</b>	<b>131</b>	<b>258</b>

A - AEF	B - Curso	Turma	D - Conclusão no tempo previsto (Até 31/12/2018)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	100	19	76,00%	3	75,00%	22	75,86%
		101	15	71,43%	4	66,67%	19	70,37%
761	Técnico de Apoio à Infância	102	2	100,00%	10	45,45%	12	50,00%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	103	2	66,67%	17	62,96%	19	63,33%
213	Técnico de Audiovisuais	104	7	35,00%	7	77,78%	14	48,28%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	105	2	25,00%	12	54,55%	14	46,67%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	106	13	48,15%	1	50,00%	14	48,28%
342	Técnico de Organização de Eventos	107	6	54,55%	11	57,89%	17	56,67%
812	Técnico de Turismo	108	7	70,00%	13	65,00%	20	66,67%
		<b>Totais:</b>	<b>73</b>	<b>57,48%</b>	<b>78</b>	<b>59,54%</b>	<b>151</b>	<b>58,53%</b>

A - AEF	B - Curso	Turma	E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31/12/2019)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	100	19	76,00%	3	75,00%	22	75,86%
		101	15	71,43%	4	66,67%	19	70,37%
761	Técnico de Apoio à Infância	102	2	100,00%	10	45,45%	12	50,00%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	103	2	66,67%	17	62,96%	19	63,33%
213	Técnico de Audiovisuais	104	7	35,00%	7	77,78%	14	48,28%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	105	2	25,00%	12	54,55%	14	46,67%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	106	14	51,85%	1	50,00%	15	51,72%
342	Técnico de Organização de Eventos	107	6	54,55%	11	57,89%	17	56,67%
812	Técnico de Turismo	108	7	70,00%	13	65,00%	20	66,67%
		<b>Totais:</b>	<b>74</b>	<b>58,27%</b>	<b>78</b>	<b>59,54%</b>	<b>152</b>	<b>58,91%</b>

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Ciclo de Formação 2016/2019**

A - AEF	B - Curso	Turma	C - Ingressos		
			m	f	t
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	111	27	3	30
813	Técnico de Desporto	112	23	7	30
761	Técnico de Apoio à Infância	113	1	29	30
762	Técnico de Apoio Psicossocial	114	1	23	24
213	Técnico de Audiovisuais	115	24	4	28
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	116	12	18	30
213	Técnico de Fotografia	117	13	15	28
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	118	29	1	30
342	Técnico de Organização de Eventos	119	16	10	26
812	Técnico de Turismo	120	17	12	29
		<b>Totais:</b>	<b>163</b>	<b>122</b>	<b>285</b>

A - AEF	B - Curso	Turma	D - Conclusão no tempo previsto (Até 31/12/2019)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	111	13	48,15%	1	33,33%	14	46,67%
813	Técnico de Desporto	112	15	65,22%	5	71,43%	20	66,67%
761	Técnico de Apoio à Infância	113	1	100,00%	19	65,52%	20	66,67%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	114	0	0,00%	12	52,17%	12	50,00%
213	Técnico de Audiovisuais	115	8	33,33%	1	25,00%	9	32,14%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	116	7	58,33%	10	55,56%	17	56,67%
213	Técnico de Fotografia	117	2	15,38%	10	66,67%	12	42,86%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	118	5	17,24%	0	0,00%	5	16,67%
342	Técnico de Organização de Eventos	119	3	18,75%	4	40,00%	7	26,92%
812	Técnico de Turismo	120	4	23,53%	10	83,33%	14	48,28%
		<b>Totais:</b>	<b>58</b>	<b>35,58%</b>	<b>72</b>	<b>59,02%</b>	<b>130</b>	<b>45,61%</b>

A - AEF	B - Curso	Conclusões					
		2014/2017		2016/2018		2015/2019	
		a 31/12/2017	a 31/12/2018	a 31/12/2018	a 31/12/2019	a 31/12/2019	a 31/12/2020
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	56,36%	63,64%	73,21%	73,21%	46,67%	-
813	Técnico de Desporto					66,67%	-
761	Técnico de Apoio à Infância			50,00%	50,00%	66,67%	-
762	Técnico de Apoio Psicossocial	57,69%	69,23%	63,33%	63,33%	50,00%	-
213	Técnico de Audiovisuais	42,86%	57,14%	48,28%	48,28%	32,14%	-
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	48,28%	51,72%	46,67%	46,67%	56,67%	-
213	Técnico de Fotografia	30,77%	38,46%			42,86%	-
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	43,33%	46,67%	48,28%	51,72%	16,67%	-
342	Técnico de Organização de Eventos	28,00%	32,00%	56,67%	56,67%	26,92%	-
812	Técnico de Turismo	42,86%	46,43%	66,67%	66,67%	48,28%	-
		<b>Totais:</b>	<b>45,34%</b>	<b>52,23%</b>	<b>58,53%</b>	<b>58,91%</b>	<b>45,61%</b>

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Ciclo de Formação 2017/20120**

Resultados a 31 de agosto de 2020

Taxas Conclusão do Ciclo de Formação 2017/2020										
EPAD Areiro										
Turma	Curso	Alunos que Iniciaram em 2017/2018			Alunos que Concluíram até 31/08/2020			Taxa de Conclusão até 31/08/2020		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
10-123	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	23	6	29	14	3	17	60,87%	50,00%	58,62%
10-124	Técnico de Apoio à Infância	1	25	26	0	15	15	0,00%	60,00%	57,69%
10-129	Técnico de Desporto	27	3	30	14	3	17	51,85%	100,00%	56,67%
10-130	Técnico de Desporto	25	5	30	15	2	17	60,00%	40,00%	56,67%
<b>Total</b>		<b>76</b>	<b>39</b>	<b>115</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>66</b>	<b>56,58%</b>	<b>58,97%</b>	<b>57,39%</b>

  

EPAD Gaia										
Turma	Curso	Alunos que Iniciaram em 2017/2018			Alunos que Concluíram até 31/08/2020			Taxa de Conclusão até 31/08/2020		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
20-002	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	23	7	30	23	7	30	100,00%	100,00%	100,00%
20-003	Técnico de Desporto	24	6	30	24	6	30	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Total</b>		<b>47</b>	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

  

EPAD Picoas										
Turma	Curso	Alunos que Iniciaram em 2017/2018			Alunos que Concluíram até 31/08/2020			Taxa de Conclusão até 31/08/2020		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
10-125	Técnico de Apoio Psicossocial	6	21	27	3	21	24	50,00%	100,00%	88,89%
10-126	Técnico de Audiovisuais	12	3	15	2	1	3	16,67%	33,33%	20,00%
10-127	Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	10	19	29	4	12	16	40,00%	63,16%	55,17%
10-128	Técnico de Design	5	16	21	2	3	5	40,00%	18,75%	23,81%
10-131	Técnico de Fotografia	10	20	30	1	5	6	10,00%	25,00%	20,00%
10-132	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	27	2	29	4	1	5	14,81%	50,00%	17,24%
10-133	Técnico de Organização de Eventos	16	14	30	6	5	11	37,50%	35,71%	36,67%
10-134	Técnico de Turismo	10	20	30	3	3	6	30,00%	15,00%	20,00%
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>115</b>	<b>211</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>26,04%</b>	<b>44,35%</b>	<b>36,02%</b>

Total EPAD								
Alunos que Iniciaram em 2017/2018			Alunos que Concluíram até 31/08/2020			Taxa de Conclusão até 31/08/2020		
H	M	T	H	M	T	H	M	T
219	167	386	115	87	202	52,51%	52,10%	52,33%

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

### 5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma

R0835 - Aulas dadas, faltas e Taxa de absentismo - Ensino Profissional

EPAD Areeiro						
Curso	Ano	Turma	1.º Período	2.º Período	3.º Período	Desvio
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	10-149	7,84%	9,52%	9,95%	-0,43%
	2	10-137	18,39%	17,43%	17,37%	0,06%
	3	10-123	20,18%	21,11%	16,20%	4,91%
	<b>Total Curso</b>		<b>15,21%</b>	<b>15,74%</b>	<b>14,07%</b>	<b>1,67%</b>
Técnico de Apoio à Infância	1	10-150	8,62%	8,90%	9,12%	-0,22%
	2	10-138	18,65%	17,03%	16,41%	0,62%
	3	10-124	25,54%	27,24%	26,00%	1,24%
	<b>Total Curso</b>		<b>16,87%</b>	<b>16,68%</b>	<b>15,35%</b>	<b>1,33%</b>
Técnico de Desporto	1	10-154	8,85%	10,20%	9,46%	0,74%
	1	10-155	3,90%	4,45%	5,20%	-0,75%
	1	10-156	15,29%	18,44%	19,39%	-0,95%
	2	10-142	13,08%	12,10%	10,77%	1,33%
	2	10-143	12,33%	11,94%	11,02%	0,92%
	3	10-129	16,74%	12,48%	12,19%	0,29%
	3	10-130	14,76%	11,41%	8,23%	3,18%
	<b>Total Curso</b>		<b>11,82%</b>	<b>11,51%</b>	<b>10,95%</b>	<b>0,56%</b>
<b>Total</b>			<b>13,63%</b>	<b>13,52%</b>	<b>12,57%</b>	<b>0,95%</b>

EPAD Gaia						
Curso	Ano	Turma	1.º Período	2.º Período	3.º Período	Desvio
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	20-007	1,55%	2,13%	1,53%	0,60%
	1	20-008	0,90%	1,68%	1,25%	0,43%
	2	20-004	3,36%	3,13%	2,20%	0,93%
	3	20-002	7,03%	7,22%	5,15%	2,07%
<b>Total Curso</b>		<b>2,79%</b>	<b>3,14%</b>	<b>2,25%</b>	<b>0,89%</b>	
Técnico de Apoio à Infância	1	20-009	4,24%	5,06%	4,59%	0,47%
	2	20-005	11,25%	9,85%	8,46%	1,39%
	<b>Total Curso</b>		<b>7,30%</b>	<b>7,19%</b>	<b>6,28%</b>	<b>0,91%</b>
Técnico de Comunicação e Serviço Digital	1	20-010	2,94%	3,75%	4,22%	-0,47%
	<b>Total Curso</b>		<b>2,94%</b>	<b>3,75%</b>	<b>4,22%</b>	<b>-0,47%</b>
Técnico de Desporto	2	20-006	2,54%	2,81%	1,99%	0,82%
	3	20-003	5,07%	5,25%	4,47%	0,78%
	<b>Total Curso</b>		<b>3,61%</b>	<b>3,85%</b>	<b>2,99%</b>	<b>0,86%</b>
<b>Total</b>			<b>3,95%</b>	<b>4,25%</b>	<b>3,54%</b>	<b>0,71%</b>

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

EPAD Picoas						
Curso	Ano	Turma	1.º Período	2.º Período	3.º Período	Desvio
Técnico de Apoio Psicossocial	1	10-151	8,69%	8,95%	8,18%	0,77%
	2	10-139	20,26%	18,93%	17,46%	1,47%
	3	10-125	17,09%	13,14%	12,59%	0,55%
	<b>Total Curso</b>		<b>14,18%</b>	<b>12,66%</b>	<b>11,51%</b>	<b>1,15%</b>
Técnico de Audiovisuais	1	10-152	12,82%	16,58%	18,38%	-1,80%
	2	10-140	19,73%	20,19%	19,92%	0,27%
	3	10-126	38,15%	40,18%	35,48%	4,70%
	<b>Total Curso</b>		<b>19,68%</b>	<b>21,65%</b>	<b>21,00%</b>	<b>0,65%</b>
Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	10-153	11,30%	12,20%	12,09%	0,11%
	2	10-141	9,39%	9,78%	9,55%	0,23%
	3	10-127	20,67%	17,00%	15,56%	1,44%
	<b>Total Curso</b>		<b>13,10%</b>	<b>12,60%</b>	<b>11,84%</b>	<b>0,76%</b>
Técnico de Design	3	10-128	28,64%	27,07%	23,08%	3,99%
	<b>Total Curso</b>		<b>28,64%</b>	<b>27,07%</b>	<b>23,08%</b>	<b>3,99%</b>
Técnico de Fotografia	2	10-144	19,53%	21,50%	20,19%	1,31%
	3	10-131	32,31%	33,45%	32,53%	0,92%
	<b>Total Curso</b>		<b>25,72%</b>	<b>27,20%</b>	<b>25,35%</b>	<b>1,85%</b>
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	10-157	7,41%	9,22%	8,34%	0,88%
	2	10-145	22,84%	24,74%	24,99%	-0,25%
	3	10-132	11,87%	12,74%	10,82%	1,92%
	<b>Total Curso</b>		<b>13,84%</b>	<b>15,46%</b>	<b>14,82%</b>	<b>0,64%</b>
Técnico de Organização de Eventos	1	10-158	18,36%	21,26%	19,88%	1,38%
	2	10-146	16,81%	19,36%	19,81%	-0,45%
	3	10-133	22,50%	21,62%	17,67%	3,95%
	<b>Total Curso</b>		<b>18,73%</b>	<b>20,57%</b>	<b>19,46%</b>	<b>1,11%</b>
Técnico de Turismo	1	10-159	15,68%	17,38%	16,00%	1,38%
	2	10-147	8,86%	10,72%	7,49%	3,23%
	3	10-134	30,38%	33,35%	26,19%	7,16%
	<b>Total Curso</b>		<b>17,32%</b>	<b>19,19%</b>	<b>14,97%</b>	<b>4,22%</b>
<b>Total</b>			<b>17,47%</b>	<b>18,32%</b>	<b>16,68%</b>	<b>1,64%</b>

## 6. Taxa de anulação e transferência

Taxas de Anulações e Transferências a 31/12/2019															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	261	91	352	1	5	6	6	4	10	0,38%	5,49%	1,70%	2,30%	4,40%	2,84%
EPAD Gaia	161	98	259	1	2	3	4	1	5	0,62%	2,04%	1,16%	2,48%	1,02%	1,93%
EPAD Picoas	250	280	530	2	9	11	4	6	10	0,80%	3,21%	2,08%	1,60%	2,14%	1,89%
Total	672	469	1141	4	16	20	14	11	25	1,80%	10,75%	4,94%	6,38%	7,56%	6,66%

Taxas de Anulações e Transferências a 27/03/2020															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	261	91	352	3	6	9	8	6	14	1,15%	6,59%	2,56%	3,07%	6,59%	3,98%
EPAD Gaia	161	98	259	2	3	5	4	1	5	1,24%	3,06%	1,93%	2,48%	1,02%	1,93%
EPAD Picoas	250	280	530	6	11	17	4	7	11	2,40%	3,93%	3,21%	1,60%	2,50%	2,08%
Total	672	469	1141	11	20	31	16	14	30	4,79%	13,58%	7,69%	7,15%	10,11%	7,98%

Taxas de Anulações e Transferências a 31/08/2020															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	261	91	352	4	6	10	11	6	17	1,53%	6,59%	2,84%	4,21%	6,59%	4,83%
EPAD Gaia	161	98	259	3	3	6	4	2	6	1,86%	3,06%	2,32%	2,48%	2,04%	2,32%
EPAD Picoas	250	280	530	9	12	21	8	8	16	3,60%	4,29%	3,96%	3,20%	2,86%	3,02%
Total	672	469	1141	16	21	37	23	16	39	7,00%	13,94%	9,12%	9,90%	11,49%	10,17%

## 7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião

Reunião com Encarregados de Educação						
	Outubro - Só turmas de 1.º Ano		janeiro		abril	
	Presenças	Percentagem	Presenças	Percentagem	Presenças	Percentagem
Lisboa (Areiro)	Sem informação	Sem informação	98	28%	-	-
Gaia	Sem informação	Sem informação	175	70%	-	-
Lisboa (Picoas)	Sem informação	Sem informação	135	15%	-	-
Total			408	27%	-	-

- Face à pandemia de Covid-19, não serão realizadas reuniões com Encarregados de Educação, relativamente os resultados do 2.º e 3.º período.

**8. Realização de parcerias FCT e outras**

1. Academia De Futebol New Team
2. Academia Sporting (Alfenense)
3. Académico (Basquetebol)
4. Aguias De Gaia
5. AMA – Academia Mundo Das Artes
6. Associação “O Companheiro”
7. Associação De Pais E Encarregados De Educação Do Agrupamento De Escolas Moinhos Da Arroja
8. Associação Desportiva 360 (Douro Cup)
9. Atlântico Da Madalena
10. AV Top Atlantico
11. Bazar Do Video
12. Bedivar
13. Bola Ao Cesto
14. Boost
15. Câmara Municipal De Cascais
16. Câmara Municipal De Lisboa
17. Câmara Municipal De Odivelas
18. Camara Municipal De Sesimbra
19. Campo Aventura Óbidos
20. Candal
21. Canidelo
22. Casino Lisboa – Departamento De Relações Públicas
23. Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolber
24. Centro Social Paroquial São Maximiliano Kolber
25. Chiado Family Suites - Kids & Leisure Club
26. Cinemate
27. Clube Ténis Do Porto
28. CNS Sports
29. Coimbrões
30. Colégio Oceanos
31. Colorama
32. Content Ignition
33. Cool Tour Lx
34. Delta Cafés
35. Dietimport - Departamento De Marketing
36. Dragon Force Fc Porto
37. Electric Rent
38. Equiphouse
39. Externato Maria Droste
40. Fabri
41. Fc Gaia
42. Fineprint
43. FNAC Loja Chiado – Departamento De Comunicação
44. FNAC Loja Chiado – Departamento De Comunicação
45. Fundação Calouste Gulbenkian
46. Fundação Padre Luis
47. Gabinete Municipal De Juventude
48. Génios Em Marcha
49. Ginásio 111
50. Ginásio CIC
51. Ginásio Gaia Center
52. Ginásio Solinca
53. Ginásio Space
54. Greentech
55. Grupo Pedago
56. Grupo Vitor Cerqueira
57. Grupos Desportivo Cem Paus
58. Gulpilhares ( Hóquei Em Patins)
59. Gym Alive
60. Hip Hop Sou Eu
61. Hotel Aldeia Dos Capuchos Golf & Spa
62. Hotel Cascais Miragem
63. Htl Star INN Lisbon (Aeroporto)
64. Htl Tivoli Liberdade
65. Iac
66. Indiprint
67. Jardim Infantil Nossa Senhora Do Pilar
68. Jardim Zoológico
69. JHST Lda
70. JOHR Architects
71. Jornal De Sintra
72. Junta De Freguesia De Arroios
73. Junta De Freguesia De Carnide
74. Just Models
75. Juventude De Gaia
76. Liedon Museo
77. Marinha – Planetário Calouste Gulbenkian
78. Marlin Boat Tours
79. Martinhal Lisbon
80. Metro De Lisboa
81. MHS
82. Milenar
83. Ministério Da Saúde
84. Oliveira Do Douro
85. OSMOPE
86. Paddle
87. PARQUE DOS MONGES – Aventuras D’Ourora Lda
88. Passinhos De Rei
89. Pedras Ubras
90. Pestana Palace Hotel
91. Praxid D
92. Purple Legacy LDA
93. Rádio SIM – Grupo Renascença
94. Raízes
95. Remate Malabarista
96. Restart Events
97. Santa Casa Da Misericórdia Da Amadora
98. Simple
99. Sons Em Trânsito - Capitólio
100. SPMS
101. Sport Comércio E Salgueiros
102. Sporting Clube De Portugal – Departamento De Marketing E RP | Visitas
103. The Good Neighbour
104. The Inventors
105. Timeout
106. Total Padel

## 9. Projetos

### - EPAD é uma Escola Associada da UNESCO

«Uma Escola Associada da UNESCO pratica um ensino intercultural e deve ser democrática e participativa nas suas estruturas e métodos. Deverá igualmente adotar como critérios o trabalho de equipa, um elevado padrão de qualidade, um ambiente criativo e empreendedor e num sentido ético. Devem assentar o seu trabalho no pressuposto de que o conhecimento, a familiarização e a colaboração com outros povos e culturas são enriquecedores e vitais. As Escolas Associadas devem constituir uma rede por meio do estabelecimento de elos de comunicação entre si e da organização de encontros. Devem também procurar a colaboração com diferentes parceiros, como por exemplo, entidades oficiais e instituições, ONG, meios de comunicação social, organizações privadas, empresas, etc.»

### - Parlamento dos Jovens

«O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa.»

### - Microdemocracia

«O Projeto Anual com Escolas, por intermédio da metodologia de projeto e da relação estreita entre o Museu e a Escola, dedica-se mais uma vez a uma temática premente para pensar a contemporaneidade: a perspetiva de transformação do quotidiano – e por extensão, do mundo – pelo debate e pela participação.»

### - Academia de Líderes UBUNTU

«(...) Academia de Líderes Ubuntu, que beneficia da experiência e aprendizagem das edições anteriores iniciadas já em 2010, segue o novo formato iniciado na passada edição, estando orientada para a formação de formadores, animadores e educadores. Dirige-se, por isso, a profissionais ou jovens com competências de formação em educação não-formal, que queiram aplicar o método Ubuntu no seu contexto de intervenção (projetos sociais, escolas, grupos de jovens, entre outros).»

### - Desporto Escolar

«É missão do Desporto Escolar contribuir para a formação integral e realização pessoal de cada aluno, cumprindo o compromisso com o que se consagra no artigo 79 da Constituição da República Portuguesa: “todos têm direito à cultura física e ao desporto”.»

### - 4.ª Edição de Marketing Social da EPAD



## Relatório de Autoavaliação Trimestral

«O Marketing Social EPAD, são propostas de campanha realizadas para o IAC - Instituto de Apoio à Criança, que "atua em áreas não cobertas pelo Estado, projetando, desenvolvendo e implementando programas que visem a abordagem multifacetada da Criança".

A campanha é realizada pelos alunos do segundo ano dos cursos de Técnico de Comunicação: Marketing, Relações Públicas e Publicidade; Técnico de Audiovisuais e Técnico de Fotografia, sob a orientação e coordenação de Catarina Gouveia, André Badalo, Catarina Martins e Andreia Santos.»

### 10. Análise e avaliação do Plano de Melhoria 2019/2020

Ação	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Análise
A1	T1	Face às necessidades dos alunos, o plano foi elaborado pelos orientadores educativos, em que num espaço de uma hora semanal, a turma trabalha no Centro de Recursos, com a supervisão do orientador educativo, com o objetivo de recuperar módulos em atraso, refletir sobre o compromisso dessa recuperação, assim como a reposição de horas.	Foram realizadas semanalmente, ao longo dos dois primeiros períodos do ano letivo, sessões para a realização das avaliações dos módulos em atraso, no horário da Orientação Educativa de cada turma. Dadas as restrições outorgadas pelo decreto do estado de emergência em Portugal, estas sessões migraram para o formato digital, onde decorreram com a mesma periodicidade, surtindo efeito similar, na medida em que os alunos continuaram a desenvolver os seus Planos Individuais de Recuperação, pese embora num ritmo mais lento. A adaptação à nova realidade do ensino à distância veio requerer ajustes ao nível da gestão do tempo e do volume de conteúdos a trabalhar, e crê-se que essa conjuntura terá designado o abrandamento no processo de recuperações de módulos. Assim, releva-se a preponderância da coadjuvação do orientador educativo no processo, designadamente através das reuniões de acompanhamento que acautelam a assiduidade das recuperações em questão, quer no âmbito dos PIR, quer na gestão e orientação do trabalho a desenvolver pelos discentes.
	T2	Em cada conselho de turma é criado um PIR-Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Com exceção das turmas de 1.º ano, todos os discentes receberam três Planos Individuais de Recuperação (um a cada período) durante o ano letivo. Alunos que apresentavam, desde o início do ano letivo, mais de vinte módulos por recuperar, consumiram os três períodos para o seu desenvolvimento; por sua vez, alunos com número de módulos inferior a recuperar cumpriram, quase na totalidade esses mesmos Planos. Neste cenário, a percentagem de alunos com menos de cinco módulos por recuperar é residual, pela celeridade com que se recuperam. Face ao exposto, o impacto decorrente da implementação dos PIR é francamente positivo, pelo que deve ser mantido: para docentes, discentes e encarregados de educação, este documento permite mapear e monitorizar as recuperações e reposições em falta, promovendo nos alunos autonomia e responsabilidade em contexto escolar.
A2	T3	Este projeto vai funcionar a partir de outubro e visa proporcionar aos alunos vários tempos letivos semanais, com a presença de professores das diversas áreas, para auxiliar os alunos, tirar dúvidas, preparar para provas, realizar pesquisas, trabalhos complementares, apoio ao estudo.	Todos os alunos foram informados que os docentes de Matemática, Inglês, Português, Física e Química e História e Cultura das Artes estariam no Centro de Recursos - em horário semanal designado pela Direção Pedagógica - para apoiar na execução de tarefas, esclarecer dúvidas, dar apoio ao estudo, e ajudar na redação dos relatórios das Provas de Aptidão. No entanto, os alunos revelaram-se pouco assíduos a estas sessões, pelo facto de estas não terem carácter obrigatório. Deste modo, a implementação destas sessões através de um regime de marcação de faltas e superação de dificuldades, tenderá a afigurar-se mais profícua.
A3	T4	Sempre que seja necessário, relativamente aos alunos com mais dificuldades ou sinalizados em conselho de turma, a Psicóloga Escolar promove sessões semanais com esses alunos, para fazer diagnósticos, caracterização do perfil do aluno e desenvolve mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo;	No ano letivo 2019/2020 foram realizados 89 atendimentos (presenciais e à distância). Todos os alunos encaminhados para o SPO foram atendidos.  De uma forma geral, os atendimentos surtiram efeito e foi sendo trabalhado com os alunos os motivos da sinalização, nomeadamente os apoios psicopedagógicos; métodos e técnicas de estudo; a orientação escolar e profissional; aumento dos recursos emocionais; melhoria da relação entre pares/adaptação escolar; reflexão para mudança de curso.

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

		plano de compromisso individual...)	Foram ainda realizadas assembleias de turma (Turma 145, Gestão e Programação de Sistemas Informáticos; Turma 153, Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade e Turma 159, Técnico de Turismo).
	T5	Realização de uma ação de sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	Esta ação não se realizou por motivos da pandemia Covid 19.
A4	T6	<p>Criação de concursos de "O Melhor aluno por ano"; "A turma mais assídua", com o objetivo de refletir com os alunos o valor da assiduidade e perceber que o cumprimento por parte de qualquer aluno ajuda a turma a atingir a meta, conseguindo assim melhorias na assiduidade da turma.</p> <p>Realizar reuniões trimestrais com todos os Encarregados de educação, mostrando os resultados dos indicadores monitorizados, de modo a refletir sobre a melhoria da assiduidade dos educandos e a sua relação com o aproveitamento.</p> <p>No final do ano letivo, faz-se a análise dos resultados, por turma, relativamente aos indicadores da assiduidade, comportamento e é eleito o "melhor aluno por turma". Dos melhores alunos por turma, é realizada uma análise para apurar o melhor aluno do 1.º ano, do 2.º e do 3.º ano. A Direção da EPAD premeia publicamente esses alunos.</p>	<p>Segundo os critérios descritos na T6, foram identificados o 'melhor aluno por ano' e a 'turma mais assídua', que serão premiados em setembro, numa cerimónia pública sita nas instalações da EPAD, que marcará simultaneamente o início do ano letivo 2020/21. A solenidade emprestada à ação pela cerimónia promove o reconhecimento público dos alunos e das turmas, conferindo-lhes mérito junto da comunidade escolar, e motivando os demais discentes para o mesmo propósito. Esta medida foi concertada com a realização de diversas reuniões mediadas com encarregados de educação e alunos, devido ao estado de emergência e posterior confinamento despoletado pela Covid-19: no formato presencial, foi realizada apenas uma reunião trimestral com os encarregados de educação, no final do primeiro período. Globalmente, os problemas de assiduidade identificados nas turmas prendem-se com faltas de atraso nos primeiros tempos do dia. Elucidados os encarregados de educação e os alunos sobre o impacto destas faltas no aproveitamento e na dinâmica das aulas, a sua percentagem diminuiu. O impacto decorrente da melhoria na assiduidade ocorreu, essencialmente, no âmbito do desempenho da turma, do bom ambiente em aula, e na redução do número de módulos em atraso.</p>
A5	T7	<p>Promoção de contactos mais regulares com os EE.</p> <p>Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.</p> <p>Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador educativo e o EE.</p> <p>Realizar atividades na escola e convidar os EE a visitar e participar (Chá das cinco; Mostra de Fotografia; Apresentação de Produções realizadas por alunos da EPAD...)</p>	<p>Foi apenas realizada uma reunião presencial, no final do primeiro período, com todos os encarregados de educação, devido ao estado de emergência e posterior confinamento despoletado pela Covid-19. Não obstante, os orientadores educativos e os coordenadores de curso realizaram, semanalmente, vários contatos, via telefone, email ou videochamada, com os encarregados de educação para prestar informações ou auscultar os mesmos sobre as inúmeras contingências inerentes ao confinamento e ao ensino à distância. Também o 'Chá das Cinco', atividade tradicionalmente desenvolvida para encarregados de educação, prevista para maio, não foi realizada, devido às medidas de restrição impostas. A presença dos encarregados de educação é, rotineiramente, convocada para atividades desenvolvidas nas instalações da EPAD. No ano letivo que agora termina, os encarregados de educação foram convidados a participar na celebração do Dia da Fotografia (realizado no dia 29 de janeiro 2020); uma encarregada de educação foi, também, convidada pela Diretora Pedagógica para participar na auditoria realizada no dia 28 de maio 2020. O ato de reclamar a presença dos EE na escola, para além de aumentar o engajamento destes com a situação escolar dos seus educandos, promove a criação de um ambiente familiar e, conseqüentemente, confortável para alunos e EE, que cremos traduzir-se na frequência assídua e no melhor aproveitamento dos nossos alunos.</p>
A6	T8	A Direção da EPAD deve divulgar e analisar em reuniões de conselho pedagógico, em reunião geral de professores, em reunião com o Conselho	A Direção da EPAD divulgou e analisou em conjunto com todos os intervenientes nas diversas reuniões (conselho pedagógico, reunião geral de professores, Conselho Consultivo), os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

		<p>Consultivo, os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.</p>	<p>Em todas essas reuniões (Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico, Assembleia Pedagógica) foram feitas um balanço das principais metas (relativamente às taxas de conclusão; número de módulos realizados; taxa de assiduidade e taxa de satisfação dos alunos) para o triénio de dois mil e vinte, dois mil e vinte e três. Tais objetivos foram definidos tendo por base os resultados, dos últimos anos, do quadro de garantia EQAVET e, ainda que ambiciosos são possíveis, segundo o parecer da direção, de ser atingidos. A EPAD disponibiliza no sítio da WEB, SGQ-EQAVET, informação contínua e sistemática, de todo o processo de alinhamento da garantia da Qualidade para o Ensino Profissional, para que todos os <i>stakeholders</i> internos e externos tenham acesso.</p>
A7	T9	<p>Criação de uma Equipa Multidisciplinar, que reúne semanalmente, para encontrar caminhos, estratégias de resposta aos alunos que tenham sido sinalizados com dificuldades de integração, aprendizagem, comportamento, assiduidade.</p> <p>Esta equipa elabora planos para os alunos e interage com o orientador educativo, de modo a encontrar estratégias educativas para responder à especificidade e dificuldade de cada aluno.</p>	<p>A Equipa Multidisciplinar, formada por cinco elementos (docentes, psicóloga e Direção Pedagógica) reúne-se ao longo do ano sempre que emergem situações identificadas dentro do espectro das necessidades de aprendizagem, integração, assiduidade, comportamento, ou outros similares que careçam de análise. Esta análise é alicerçada em reuniões prévias com orientadores educativos e profissionais de saúde, por forma a compreender adequadamente cada situação. A Equipa Multidisciplinar contava com seis alunos para acompanhamento no início do presente ano letivo, número que atingiu os dezasseis alunos aquando das reuniões de conselho de turma do primeiro período, dois dos quais não beneficiaram de medidas por terem anulado a matrícula. A presente ação é relevante no seio da EPAD, pelo que será mantida, prestando aconselhamento específico nas práticas dos orientadores educativos e coordenadores, e acompanhando e monitorizando os alunos implicados.</p>
A8	T10	<p>A escola pretende promover experiências práticas exteriores à escola, realizando visitas de estudo, proporcionando vivências na sociedade, com carácter social, cultural, tecnológico, de lazer e económico.</p>	<p>Todos os cursos da EPAD desenvolveram experiências fora das instalações escolares, de acordo com os conteúdos lecionados em cada área de formação. Entre feiras, exposições, empresas, torneios, e visitas a espaços urbanos de Lisboa, os alunos acederam e desfrutaram de diversas experiências enriquecedoras nos âmbitos social, cultural, tecnológico, de lazer e económico. Este acréscimo provém do contacto com outros públicos e com práticas distintas, do acesso ao conhecimento fora do perímetro escolar, e do contacto com o mercado de trabalho. Estando a missão da EPAD elencada em metodologias que inserem a escolarização numa vertente prática e profissionalizante, pretendemos dilatar a frequência e a abrangência deste tipo de experiências, por forma a proporcionar aos alunos a oportunidade de se relacionarem com outras realidades, travando conhecimento com profissionais de referência das diferentes áreas. Educamos para a cidadania, valorizando a dimensão social dos nossos alunos e a sua responsabilidade na construção de uma sociedade global, pelo que se torna impreterível a agilização destas práticas, devidamente identificadas e escrutinadas no Plano Anual de Atividades.</p>
A9	T11	<p>Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade.</p>	<p>Por motivos da Pandemia Covid 19, apenas se realizou a ação de sensibilização: Comportamentos Alimentares: Nutrição.</p> <p>Realizaram-se outras atividades, nomeadamente a Semana das Profissões - Conversa com Profissionais dirigida às turmas de 1.º ano; Visita de Estudo ao dia Aberto da Universidade de Lisboa e Open Day Tour Ok Estudante, Estudar no Reino Unido, dirigidas às turmas do 3.º ano. Foi ainda realizado o Programa de Orientação Escolar e Profissional às turmas de 3.º ano e CEF. (Planificações e Relatórios de Atividade Entregues).</p> <p>Informação/divulgação e esclarecimento de dúvidas aos alunos e encarregados de educação do 2.º e 3.º anos para prosseguimento de estudos no ensino superior (vários concursos disponíveis).</p>
A10	T12	<p>Acompanhamento permanente dos alunos da turma pelo orientador educativo, encontrando estratégias que motive os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de abandono</p>	<p>Conforme supramencionado em tarefas precedentes, é habitual a pronta intervenção dos orientadores educativos sempre que é identificada/ manifestada uma situação de abandono escolar, ou quando a assiduidade dos discentes sofre alterações de relevo. Este protocolo de intervenção prevê o contacto com o discente e o com o respetivo encarregado de educação, de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção. Para este desenho é ainda solicitada a contribuição e parecer da psicóloga escolar. Numa fase posterior, é delineada uma estratégia que colmate as expectativas e responda às pretensões dos visados. De entre as várias estratégias levadas a cabo, destacam-se, a título de exemplo, a experimentação de novas dinâmicas com os alunos, direcionando-os para tarefas práticas que lhes eram de maior interesse no âmbito do curso, e a adaptação de exercícios das diferentes disciplinas. No período de confinamento, depois de</p>
	T13	<p>Quando as diferentes estruturas da escola</p>	

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

		<p>sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.</p>	<p>identificadas algumas adversidades decorrentes da modalidade de ensino à distância, foram realizadas, por videochamada, reuniões individuais com discentes que se encontravam com dificuldades na realização e redação de tarefas, no sentido de controlar a sua ansiedade, direcionando-os na execução das mesmas.</p> <p>Creemos que esta é uma medida de sucesso, dado que os casos que ocorreram no presente ano letivo foram todos sanados, de acordo com o procedimento explicitado. De fora deste cenário ficaram os casos de alunos que anularam a matrícula sem manifestarem qualquer intenção previamente, nem junto dos orientadores educativos, nem dos pares. Neste sentido, identifica-se a menor capacidade de intervenção dos orientadores quando os discentes visados acumulam, simultaneamente, a função de encarregados de educação, relevando o papel dos encarregados de educação neste processo que, numa perspectiva de alteridade, agilizam a negociação, a implementação de estratégias, e o estabelecimento de compromisso.</p>
A11	T14	<p>A escola adquiriu o software <i>eCommunity</i>, com o objetivo de os encarregados de educação poderem consultar, em tempo real os registos educativos do seu educando, nomeadamente, faltas, módulos realizados, classificações, registo de ocorrência.</p> <p>A escola deve divulgar esta ferramenta aos EE nas reuniões trimestrais e em outros encontros com os mesmos.</p>	<p>Foi agregada ao <i>sítio</i> da EPAD a página <i>Web</i> de Suporte ao corpo docente, encarregados de educação e alunos- (<a href="http://www.epad.edu.pt/servicos-online/">http://www.epad.edu.pt/servicos-online/</a>), onde são disponibilizados, entre outras ferramentas, <i>links</i> de acesso à plataforma <i>eCommunity</i> para que encarregados de educação e alunos possam consultar a situação escolar e respetivas avaliações atualizadas. A ferramenta foi prontamente divulgada junto dos encarregados de educação e dos alunos, através das instruções de acesso à plataforma e da concessão das passwords individuais. Esta medida foi celeremente apropriada pelos seus destinatários, que a utilizam diariamente para recolherem informações, de outra forma apenas recolhidas diferidamente, fomentando, assim, um maior engajamento dos encarregados de educação e dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Também a página de Suporte ao COVID-19 (<a href="http://www.epad.edu.pt/apoio-covid-19/">http://www.epad.edu.pt/apoio-covid-19/</a>) foi agregada ao <i>sítio</i>, por forma a disponibilizar aos professores e às famílias as ferramentas necessárias à aprendizagem dos alunos durante o período de Pandemia COVID19, aquando da implementação do isolamento profilático a partir de 15 de março de 2020 e da modalidade de ensino à distância. Esta medida surge alinhada com o propósito de acautelar a qualidade e excelência do ensino presencial na variante mediada, capitalizando as ferramentas da Google para o efeito, através do uso de conta de email institucional dos alunos e docentes, Google <i>Meet</i>, e Google <i>Classroom</i>.</p> <p>Ainda neste âmbito, foram cedidas licenças gratuitas para utilização pessoal dos alunos e docentes do <i>software</i> Adobe Creative CC 2020, e manteve-se a divulgação da cedência gratuita do <i>software</i> Microsoft Office 2019 a alunos e docentes, até 5 computadores, por cada utilizador. Foi prestado apoio de <i>hardware</i>, através da cedência de <i>workstations</i> (Computadores) da EPAD, a todos os alunos que manifestaram não possuir equipamentos para acompanhar o ensino à distância e o desenvolvimento de Projetos de PAP e FCT. De facto, estas diligências permitiram aprovisionar os atores do ensino mediado com as ferramentas essenciais para executar o seu trabalho, atenuando as assimetrias inerentes à exclusão digital.</p>
A12	T15	<p>Quando a escola deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, o orientador educativo, a psicóloga escolar reúne com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula. A Direção Pedagógica é informada do motivo e são desencadeados mecanismos na tentativa de ajudar o aluno no seu percurso escolar.</p>	<p>Neste ano letivo não foram realizados atendimentos por motivo de anulação de matrícula.</p>

### 11. Conclusões

O ano letivo 2019-2020 ficou marcado, a partir de março de 2020 pela gestão de contingência, face aos normativos e orientações sobre a COVID-19 e pela resolução de problemas que foram surgindo no

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

---

decorrer no ano letivo, com as devidas adaptações do ensino-aprendizagem, tendo sido cumpridos os objetivos traçados pelo Ministério da Educação para o Ensino Profissional.

A taxa de conclusão dos alunos no ciclo de formação 2017-2020, a 31 de agosto de 2020, foi de 52,23%, ainda afastada da meta traçada para este ano, mas a análise será feita depois de 31 de dezembro, para podermos comprar a evolução do resultado do indicador EQAVET 4a). Importa dar especial atenção aos cursos de Técnico de Audiovisuais (20%); Técnico de Design (23,81%); Técnico de Fotografia (20%); Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (17,24%); Técnico de Organização de Eventos (36,67%); Técnico de Turismo (20%). Os cursos a decorrer em Picoas apresentam uma taxa de conclusão de 36,02%, situando-se muito abaixo da média EPAD, merecendo uma monitorização cuidada nas estratégias para que os alunos concluam os cursos até dezembro de 2020 ou de 2021.

Quanto à satisfação dos stakeholders, analisando o Relatório de Satisfação registou-se uma clara melhoria: alunos (3,14, numa escala de 1 a 4); no ano anterior, a avaliação foi de 2,76; docentes (3,31, no ano anterior registou 2,90); pessoal não docente (3,33, no ano anterior registou uma avaliação de 3,02); Encarregados de Educação (3,14, uma melhoria em relação ao registo de 2,97 no ano anterior). Em síntese, a média global de satisfação foi de 3,17, uma melhoria significativa face ao registo de 2,87, em 2018-2019.

Neste terceiro período, a EPAD foi avaliada por peritos externos no âmbito do processo de alinhamento de conformidade EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais), tendo sido atribuído o SELO DE CONFORMIDADE EQAVET pela ANQEP. De registar que a escola atingiu a qualificação máxima em 5 dos 6 critérios avaliados. Este processo de certificação envolveu não só a Administração e a Direção Pedagógica e Executiva da EPAD, como ainda Alunos e Ex-alunos, Docentes, Coordenadores de Curso, Colaboradores Não Docentes, Encarregados de Educação, Tutores de Estágios, Entidades empregadoras de Ex-alunos, representantes do Conselho Consultivo da EPAD e stakeholders externos. Este reconhecimento, depois de um percurso de 15 anos, deve constituir uma responsabilidade acrescida para continuar a construir, dia a dia, uma escola profissional de referência.

Partindo da análise dos relatórios de autoavaliação EQAVET, do relatório de satisfação dos alunos, docentes, pessoal não docente e encarregados de educação, do quadro de objetivos operacionais do plano anual de atividades, o Plano de Melhoria assenta pois no planeamento e práticas de gestão da EPAD, na sua visão estratégica, na visibilidade dos processos e resultados, no envolvimento dos diferentes stakeholders, com a finalidade de melhorar continuamente, utilizando os indicadores selecionados.

Na continuidade do ciclo de conformidade EQAVET, este relatório visa avaliar os indicadores no final deste ano letivo. Foi realizada a análise e revisão do plano de melhoria, com propostas para novo Plano de Melhoria a ser aprovado em Conselho Pedagógico em setembro de 2020. Face aos resultados alcançados, propõe-se que o plano continue a incidir em duas metas fundamentais: aumentar a taxa

## Relatório de Autoavaliação Trimestral

---

de alunos diplomados e conseqüente aumento de inserção no mercado de trabalho e a diminuição da taxa de abandono.

O plano de melhoria para o ano letivo 2020-2021 deverá continuar a prestar especial atenção às tarefas e estratégias conducentes à recuperação dos módulos e atraso, visando uma melhoria do sucesso pleno, contribuindo assim para que mais alunos terminem o curso no respetivo triénio, sobretudo, em julho do respetivo ciclo de formação.

Importa analisar as taxas de frequência/assiduidade e continuar a monitorizar os alunos dos cursos em que se verificam taxas mais elevadas. (análise por cores facilita a leitura e análise dos cursos)

O presente relatório deve ser divulgado na rede interna de informação e integrar a informação institucional do Quadro EQAVET.

### A - Medidas Excepcionais desenvolvidas Face à Pandemia no ano letivo 2019-2020

#### Organização e operacionalização do Ensino à Distância

Face à situação atual pela qual todos estamos a passar, iremos continuar a desenvolver sessões síncronas, tendo por base os seguintes pressupostos:

- A manutenção da relação pedagógica entre professores e alunos, que é essencial para a promoção de aprendizagens;
- A possibilidade de o professor continuar a ser o elemento central na condução e monitorização de cada aluno no processo de aquisição das competências e saberes que haviam sido definidos;
- A concentração de formas de atuação digital, que facilita e simplifica as dinâmicas de aprendizagem, tanto por quem as promove como por quem delas beneficia;
- A gestão coordenada da quantidade, frequência e intensidade do trabalho a enviar aos alunos;
- O plano de trabalho dos alunos, equilibrando o tempo de trabalho nas diferentes disciplinas.

A organização do tempo semanal de trabalho dos alunos continuará a ser estabelecida pelo horário escolar de cada turma, tendo em consideração:

- Em cada tempo letivo ou no início do bloco de tempos letivos (sessão) devem sempre começar com uma sessão síncrona, via Google Reunião, onde o Professor da Disciplina verifica as presenças dos alunos e apresentará a metodologia e planeamento da referida sessão;
- Deve-se manter o feedback regular por parte do professor de cada disciplina, relativo ao cumprimento e desempenho dos alunos nas tarefas de aprendizagem propostas.

A avaliação dos alunos mantém-se no essencial idêntica à que estava em vigor no regime presencial, com as devidas adaptações necessárias ao regime à distância, devendo eleger alguns dos instrumentos, que constam no nosso Regulamento de Avaliação e a seguir enunciados:

*Trabalhos de pesquisa; Testes; Questionário de opinião ou atitude; Questionário em aula; Trabalho experimental/laboratorial; Caderno de laboratório; Fichas de autoavaliação; Entrevista; Comunicação oral; Grelha de avaliação; Lista de verificação; Grelha de observação; Relatório; Portefólio; Teste de aptidão física; Trabalho de projeto; Simulações; Diário de aula; Relatório; Apresentação oral; Outros...*

Toda a comunicação continuará a ser, obrigatoriamente, estabelecida por meio da **Plataforma Google for Education** (@epad.edu.pt) de forma a garantir o cumprimento das regras do RI e RGP da EPAD.



## Relatório de Autoavaliação Trimestral

---

### Prática Simulada em substituição da FCT

Nos cursos em que não estejam reunidas as condições necessárias para a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) em regime de teletrabalho, nas turmas finalistas de 2019/2020, a FCT poderá assumir parcialmente ou na totalidade a forma de Prática Simulada (PS). Para tal o Encarregado de Educação deverá expressar por escrito, via email que foi facultado à escola, a intenção da realização da Prática Simulada pelo seu educando.

Caso o Encarregado de Educação não deseje que o seu educando realize a Prática Simulada, poderá optar pela realização da FCT presencial quando a situação de confinamento social terminar. Contudo, salienta-se que a realização da FCT ficará condicionada à aceitação das entidades parceiras, bem como das datas definidas pelas mesmas.

Importa realçar, contudo, que o limite para a conclusão de todo o processo de ensino-aprendizagem se mantém o dia 31 de dezembro de 2020. Caso o aluno não cumpra esta data, passará à situação de aluno externo (pós-ciclo).

Organização e desenvolvimento da Prática Simulada:

1. A realização da Prática Simulada tem como objetivo a simulação de um conjunto de atividades profissionais relevantes para o perfil de saída do curso ou semelhantes às que poderão ser desenvolvidas em FCT.
2. A Prática Simulada deverá ser realizada com base num plano, que defina atividades relevantes para o perfil de saída do curso, calendarização das atividades e os termos da sua realização e acompanhamento. Este plano é elaborado pelo Coordenador de Curso em articulação com as propostas dos professores da Componente Técnica.
3. Compete ao Coordenador de Curso apresentar os critérios de avaliação da Prática Simulada, a ser aprovados pela Direção Pedagógica.
4. Compete ao Professor que acompanha a Prática Simulada a sua avaliação quantitativa final e a avaliação qualitativa nas reuniões de avaliação do Conselho de Turma do final do 3.º período.



## Relatório de Autoavaliação Trimestral

---

Lisboa, em 31 de agosto de 2020

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:



A Direção Pedagógica:

