



Relatório de Autoavaliação Trimestral

1.º Período de 2018/2019

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica

Relatório de Autoavaliação Trimestral

Índice

1. Introdução	3
2. Oferta formativa para 2018/2019	4
3. Taxa de conclusão de cursos.....	5
4. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina	7
5. Taxa de anulação e transferência	8
6. Média de classificação por disciplina.....	9
7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião.....	10
8. Realização de parcerias FCT e outras	10
9. Novos projetos	10
10. Conclusões	11

Relatório de Autoavaliação Trimestral

1. Introdução

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- (i) Satisfação dos clientes;
- (ii) Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- (iii) Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- (iv) Promoção de canais de comunicação eficazes;
- (v) Promoção do trabalho em equipa;
- (vi) Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- (vii) Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- (viii) Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- (ix) Reforço de parcerias;
- (x) Definição de objetivos, metas e indicadores;
- (xi) Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- (xii) Garantia da sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da EPAD. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

2. Oferta formativa para 2018/2019

Triénio 2016-2019	Triénio 2017-2020	Triénio 2018-2021
Lisboa <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – Técnico de Apoio à Infância – Técnico de Apoio Psicossocial – Técnico de Audiovisuais – Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade – Técnico de Desporto – Técnico de Fotografia – Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – Técnico de Organização de Eventos – Técnico de Turismo <u>Cursos de Educação e Formação</u> – Acompanhante de Crianças - Tipo 2 – Operador de Fotografia - Tipo 3 Vila Nova de Gaia <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	Lisboa <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – Técnico de Apoio à Infância – Técnico de Apoio Psicossocial – Técnico de Audiovisuais – Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade – Técnico de Design – Técnico de Desporto – Técnico de Fotografia – Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – Técnico de Organização de Eventos – Técnico de Turismo <u>Cursos de Educação e Formação</u> – Acompanhante de Crianças - Tipo 2 – Operador de Fotografia - Tipo 3 Vila Nova de Gaia <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – Técnico de Desporto	Lisboa <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – Técnico de Apoio à Infância – Técnico de Apoio Psicossocial – Técnico de Audiovisuais – Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade – Técnico de Desporto – Técnico de Fotografia – Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos – Técnico de Organização de Eventos – Técnico de Turismo <u>Cursos de Educação e Formação</u> – Acompanhante de Crianças - Tipo 2 Vila Nova de Gaia <u>Cursos Profissionais</u> – Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – Técnico de Desporto – Técnico de Apoio à Infância

Relatório de Autoavaliação Trimestral

3. Taxa de conclusão de cursos

Indicador EQAVET 4 a)

- Ciclo de Formação 2014/2017

A - AEF	B - Curso	Turma	C - Ingressos		
			m	f	t
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	24	5	29
		90	22	4	26
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	3	23	26
213	Técnico de Audiovisuais	92	19	9	28
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	5	24	29
213	Técnico de Fotografia	94	8	18	26
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	29	1	30
342	Técnico de Organização de Eventos	96	15	10	25
812	Técnico de Turismo	97	15	13	28
		Totais:	140	107	247

A - AEF	B - Curso	Turma	D - Conclusão no tempo previsto (Até 31/12/2018)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	12	50,00%	3	60,00%	15	51,72%
		90	15	68,18%	1	25,00%	16	61,54%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	1	33,33%	14	60,87%	15	57,69%
213	Técnico de Audiovisuais	92	8	42,11%	4	44,44%	12	42,86%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	3	60,00%	11	45,83%	14	48,28%
213	Técnico de Fotografia	94	2	25,00%	6	33,33%	8	30,77%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	13	44,83%	0	0,00%	13	43,33%
342	Técnico de Organização de Eventos	96	3	20,00%	4	40,00%	7	28,00%
812	Técnico de Turismo	97	6	40,00%	6	46,15%	12	42,86%
		Totais:	63	45,00%	49	45,79%	112	45,34%

A - AEF	B - Curso	Turma	E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31/12/2019)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	89	14	58,33%	4	80,00%	18	62,07%
		90	16	72,73%	1	25,00%	17	65,38%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	91	2	66,67%	16	69,57%	18	69,23%
213	Técnico de Audiovisuais	92	12	63,16%	4	44,44%	16	57,14%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	93	3	60,00%	12	50,00%	15	51,72%
213	Técnico de Fotografia	94	3	37,50%	7	38,89%	10	38,46%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	95	14	48,28%	0	0,00%	14	46,67%
342	Técnico de Organização de Eventos	96	4	26,67%	4	40,00%	8	32,00%
812	Técnico de Turismo	97	7	46,67%	6	46,15%	13	46,43%
		Totais:	75	53,57%	54	50,47%	129	52,23%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Ciclo de Formação 2015/2018**

A - AEF	B - Curso	Turma	C - Ingressos		
			m	f	t
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	100	25	4	29
		101	21	6	27
761	Técnico de Apoio à Infância	102	2	22	24
762	Técnico de Apoio Psicossocial	103	3	27	30
213	Técnico de Audiovisuais	104	20	9	29
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	105	8	22	30
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	106	27	2	29
342	Técnico de Organização de Eventos	107	11	19	30
812	Técnico de Turismo	108	10	20	30
		Totais:	127	131	258

A - AEF	B - Curso	Turma	D - Conclusão no tempo previsto (Até 31/12/2018)					
			m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
813	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	100	19	76,00%	3	75,00%	22	75,86%
		101	15	71,43%	4	66,67%	19	70,37%
761	Técnico de Apoio à Infância	102	2	100,00%	10	45,45%	12	50,00%
762	Técnico de Apoio Psicossocial	103	2	66,67%	17	62,96%	19	63,33%
213	Técnico de Audiovisuais	104	7	35,00%	7	77,78%	14	48,28%
342	Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	105	2	25,00%	12	54,55%	14	46,67%
481	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	106	13	48,15%	1	50,00%	14	48,28%
342	Técnico de Organização de Eventos	107	6	54,55%	11	57,89%	17	56,67%
812	Técnico de Turismo	108	7	70,00%	13	65,00%	20	66,67%
		Totais:	73	57,48%	78	59,54%	151	58,53%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

4. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina

R0835 - Aulas dadas, faltas e Taxa de absentismo - Ensino Profissional

Curso	Ano	Turma	Taxa de Absentismo
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva (UFCD'S)	1	10-137	9,58%
	2	10-123	13,54%
	3	10-111	17,48%
	Total		13,17%
Técnico de Apoio à Infância	1	10-138	7,50%
	2	10-124	23,37%
	3	10-113	21,76%
	Total		16,80%
Técnico de Apoio Psicossocial	1	10-139	15,41%
	2	10-125	20,13%
	3	10-114	25,78%
	Total		20,28%
Técnico de Audiovisuais	1	10-140	10,07%
	2	10-126	28,01%
	3	10-115	18,13%
	Total		15,10%
Técnico de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	2	10-127	23,17%
	3	10-116	19,37%
	Total		21,35%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade (UFCDs)	1	10-141	7,11%
	Total		7,11%
Técnico de Design	2	10-128	20,10%
	Total		20,10%
Técnico de Desporto (UFCDs)	1	10-142	5,35%
		10-143	10,44%
	2	10-129	7,90%
		10-130	10,62%
	3	10-112	12,35%
	Total		9,17%
Técnico de Fotografia (UFCDs)	1	10-144	16,18%
	2	10-131	24,87%
	3	10-117	37,40%
	Total		24,46%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	10-145	12,54%
	2	10-132	11,09%
	3	10-118	28,19%
	Total		16,61%
Técnico de Organização de Eventos	3	10-119	40,71%
	Total		40,71%
Técnico de Organização de Eventos (UFCDs)	1	10-146	7,37%
	2	10-133	18,98%
	Total		11,67%
Técnico de Turismo	1	10-147	3,90%
	2	10-134	27,22%
	3	10-120	29,49%
	Total		18,70%

- taxa maior

- taxa menor

Relatório de Autoavaliação Trimestral

Relativamente ao 1.º período, a taxa média de absentismo foi de 16,28%, uma taxa que a EPAD considera positiva, face a anos letivos anteriores. Os resultados positivos demonstram o trabalho que tem vindo a ser feito junto das diversas turmas, em especial as do 1.º Ano.

5. Taxa de anulação e transferência

N.º Alunos Set 2018	Anulações 31/12/2018	Transferências 31/12/2018	Taxa de Anulação	Taxa de Transferências
855	12	19	1,40%	2,22%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

6. Média de classificação por disciplina

R0807 - Médias do Ensino Profissional por Curso

Média Por Disciplinas

Área pedagógica	Disciplina	Média
Científica	Economia	14,76
	Estudo do Movimento	13,43
	Física	13,14
	Física e Química	12,30
	Geografia	14,15
	Geometria Descritiva	11,73
	História da Cultura e das Artes	13,48
	Matemática	13,13
	Psicologia	12,69
	Psicologia e Sociologia	12,47
	Sociologia	12,36
	Total	13,09
Sociocultural	Área de Integração	13,85
	Educação Física	14,18
	Inglês	13,27
	Língua Estrangeira II - Inglês	10,75
	Português	12,54
	Tecnologias de Informação e Comunicação	13,18
	Total	13,47
Técnica	Animação e Lazer	16,17
	Animação Sociocultural	15,43
	Área das Expressões	15,19
	Arquitetura de Computadores	11,00
	Comunicação Gráfica e Audiovisual	11,82
	Comunicação Publicitária e Criatividade	12,63
	Comunicação Visual	11,85
	Comunicar em Espanhol	13,81
	Comunidade e Intervenção Social	15,18
	Criatividade e Metodologias	14,52
	Desenho Assistido Por Computador	14,25
	Desenho de Comunicação	13,38
	Design	13,50
	Desporto	14,55
	Expressão Corporal, Dramática e Musical	15,61
	Expressão Plástica	14,27
	Fotografia	12,71
	Gestão de Instalações Desportivas	13,25
	Gestão de Programas e Projetos de Desporto	12,98
	Gestão e Produção de Eventos	14,51
	Marketing	13,15
	Marketing e Comunicação	14,65
	Materiais e Tecnologias	10,00
	Modalidades Coletivas	14,44
	Modalidades Individuais	14,77
	Operações Técnicas em Empresas Turísticas	12,45
	Organização e Gestão do Desporto	13,62
	Práticas de Atividades Físicas e Desportivas	14,03
	Produção Técnica de Eventos	13,10
	Programação e Sistemas de Informação	13,32
	Projeto e Produção de Fotografia	14,57
	Psicopatologia Geral	17,61
	Redes de Comunicação	14,21
	Saúde Infantil	14,11
	Sistemas de Informação e Multimédia	14,29
	Sistemas Operativos	13,15
	Técnica Pedagógica e Intervenção Educativa	13,40
	Técnicas Aplicadas	12,78
	Técnicas Audiovisuais	14,94
	Técnicas de Comunicação	11,17
	Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	12,29
	Técnicas e Práticas de Comunicação e Relações Públicas	14,17
	Turismo - Informação e Animação Turística	14,47
	Total	14,01
Média		13,62

Relatório de Autoavaliação Trimestral

7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião

- Estiveram presentes na primeira reunião do ano letivo 2018-2019, 313 Encarregados de Educação – 36,60%
- Estiveram presentes nas reuniões de avaliação do 1.º Período 300 de Encarregados de Educação - 35,58%

8. Realização de parcerias FCT e outras

- | | |
|--|--|
| – Associação Nacional de Espondilite Anquilosante; | – Marketeer; |
| – Associação O Companheiro; | – MUDE - Museu do Design da Moda; |
| – Casa Qui; | – Oracle Academy; |
| – Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios; | – Orange Dynamic; |
| – Centro Social e Paroquial São Maximiliano Kolbe; | – People - Family Club; |
| – Cofina; | – Pump - Amadora e Odivelas; |
| – CRINABEL; | – Quinta da Regaleira Sintra; |
| – Duplix; | – ESSCVP - Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa; |
| – El Corte Inglés; | – RTP; |
| – Experimenta Design; | – SIC; |
| – Fablab CML – Lisboa; | – Sporting Clube de Portugal; |
| – Federação Portuguesa de Triatlo; | – Tiger Box - Box Crossfit; |
| – Greenevolution; | – TVI; |
| – Havas; | – Unity; |
| – IKEA; | – WHS - Wind, Hydro and Sun - Energy Solutions; |
| – Junta de Freguesia de Arroios; | – Direção Geral da Saúde; |
| – Last Lap; | – Eco-Escolas; |

9. Novos projetos

- A EPAD é uma Escola Associada da UNESCO:

“Uma Escola Associada da UNESCO pratica um ensino intercultural e deve ser democrática e participativa nas suas estruturas e métodos. Deverá igualmente adotar como critérios o trabalho de equipa, um elevado padrão de qualidade, um ambiente criativo e empreendedor e num sentido ético.

Devem assentar o seu trabalho no pressuposto de que o conhecimento, a familiarização e a colaboração com outros povos e culturas são enriquecedores e vitais. As Escolas Associadas devem constituir uma rede por meio do estabelecimento de elos de comunicação entre si e da organização de encontros. Devem também procurar a colaboração com diferentes parceiros, como por exemplo, entidades oficiais e instituições, ONG, meios de comunicação social, organizações privadas, empresas, etc.”

Relatório de Autoavaliação Trimestral

10. Conclusões

No ciclo de formação 2014-2017, os cursos com melhor taxa de conclusão são: Técnico de Apoio Psicossocial (69,23%); Técnico de Apoio à Gestão Desportiva (63,64%); Técnico de Audiovisuais (57,14%); Técnico de Turismo (52,23%); Técnico de Comunicação-Marketing, Relações Públicas e Publicidade (51,72%). Os cursos com taxas de conclusão abaixo da média de 52,23% são: Técnico de Fotografia (38,46%); Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (32%) e Técnico de Organização de eventos (46,43%).

Neste ciclo de formação (2014-2017), 31,17% dos estudantes não concluíram o curso e a Taxa de abandono neste período foi de 16,6%, um resultado que fica longe da meta do projeto educativo para o abandono escolar, 8%.

Face aos dados recolhidos neste relatório de monitorização trimestral, em que é possível verificar os resultados do indicador EQAVET 4 a), da taxa de conclusão do ciclo de formação 2014-2017 e do ciclo de formação 2015-2018, assim como a taxas de assiduidade dos estudantes, de transferências e de anulação de matrícula, importa analisar em reunião de Conselho Pedagógico e com os docentes, coordenadores educativos, para que se façam revisões e melhorias contínuas, de modo a que as taxas de conclusão dos cursos e a taxa de abandono melhorem face à situação atual.

O presente relatório deve ser divulgado na rede interna de informação e integrar a informação institucional do Quadro EQAVET.

Lisboa, em 24 de janeiro de 2019

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:



A Direção Pedagógica:

