epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2016-2017

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 19 de julho de 2017

POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA REPÚBLICA PORTUGUESA

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria continua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto (Lisboa), no ano letivo 2016-2017, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foi aplicado, durante o mês de janeiro, um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 1; Anexo 2; Anexo 3 e Anexo 4) docentes e encarregados de educação e durante o mês de junho aos alunos e pessoal não docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Alunos:

A resposta de 143 alunos, num universo de 792 alunos, uma percentagem de 18%.

Pessoal Docente:

A resposta de 35 colaboradores docentes, num universo de 61, corresponde a uma percentagem de 57%.

Pessoal não docente:

A resposta de 8 colaboradores não docentes, num universo de 12, equivale a uma percentagem de 67%.

Encarregados de Educação:

A resposta de 115 encarregados de educação, num universo de 792, regista uma percentagem de 15%.

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados finais serão apurados mais tarde e farão parte de um relatório complementar a este.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

As taxas de sucesso nas respostas dos inquéritos tiveram alguma variação: houve um aumento de 1% nos alunos, situando-se nos 18%; nos docentes/formadores e no pessoal registaram-se ligeiras descidas, situando-se a taxa de participação nos 57% e 67%, respetivamente. A taxa de sucesso nos encarregados de educação registou um resultado antagónico relativamente ao anterior, fixando-se nos 15%, para este ano letivo a metodologia de recolha de dados seguiu via correio-electrónico.

Numa escala de 1 a 4, os resultados globais a média global foi de 2,78. Analisando a média por grupo: nos alunos a média foi de 2,54; nos docentes a média foi de 2,92; no pessoal não docente a média foi de 2,86; nos encarregados de educação a média foi de 2,92.

Comparando os resultados de satisfação de 2015-2016 com os resultados de 2016-2017, regista-se uma ligeira diminuição da satisfação nos grupos Encarregados de Educação e Pessoal Não Docente. Registou-se uma diminuição significativa da satisfação dos alunos descendo dos 2,84 para os 2,54. No pessoal docente registou uma melhoria passando dos 2,91 para os 2,92.

Globalmente, a avaliação de todos os indicadores e triangulando as respostas dos diferentes *stakeholders,* o resultado BOM obtém 4190 respostas, num universo de 8634 respostas possíveis, correspondendo a 49% das respostas. Se a este valor juntarmos as respostas com MUITO BOM, registamos uma taxa de 67% de satisfação.

O ponto forte destacado pelos alunos é: o curso que frequenta.

Os pontos fortes destacados pelos docentes são: relacionamento com o pessoal não docente; a relação pedagógica com os alunos; a pertinência da oferta formativa; serviço de reprografia.

Os pontos fortes apontados pelo pessoal não docente são: integração dos alunos; relação com a Direção; relação com os alunos; relação com os encarregados de educação.

Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram: a integração dos alunos, relacionamento dos alunos com o pessoal não docente e docente; o curso que o seu educando frequenta.

5. Analisando, globalmente, os resultados por domínio, os pontos fortes evidenciados recaem nos domínios: 2 – Resultados Sociais Domínio 4 – Clima de Escola e disciplina; Domínio 7 – Apoio e melhoria das aprendizagens; Domínio 10 – Parcerias.

6. Como ação de melhoria para o próximo ano letivo, sugere-se a melhoria no âmbito das instalações e infraestruturas, realizando investimentos no material de sala de aula e equipamentos para uso externo; restruturar as estruturas de apoio ao estudo; potenciar a frequência de ações de formação interna e externa, nomeadamente do pessoal não docente; definir estratégias na prevenção do abandono escolar; encontrar estratégias de aproximação entre os alunos e a Direção Pedagógica e Executiva; informar e esclarecer os alunos sobre as modalidades de recuperação de módulos e de reposição de horas.

7. No próximo ano letivo sugere-se uma maior motivação e mobilização dos alunos e dos encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário. Para aumentar as taxas participação nos questionários, por parte dos alunos, o processo de inquirição deve ser realizado durante o mês de fevereiro, após a interrupção de Carnaval, aproveitando as aulas de TIC para realização dos mesmos (1.º ano) e em disciplinas que são lecionadas em salas de informática.

8. O presente relatório foi alvo de divulgação e reflexão entre os membros da direção executiva, direção pedagógica, membros do Observatório da Qualidade, em 25 de julho, com o objetivo de analisar os resultados e iniciar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2018.

9. Como orientação e fruto de práticas de gestão da EPAD, os planos de ação devem traduzir mudanças nos indicadores produzidos, com resultados a partir do processo de autoavaliação de 2017-2018.

ANEXOS

Anexo 1 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)

Anexo 2 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)

Anexo 3 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)

Anexo 4 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)

Anexo 5 – Tabela de contagem de respostas, percentagem e média

Anexo 6 – Questionário - Satisfação dos Alunos - Google Forms

Anexo 7 – Questionário - Satisfação dos Docentes - Google Forms

Anexo 8 – Questionário - Satisfação do Pessoal Não Docente - Google Forms

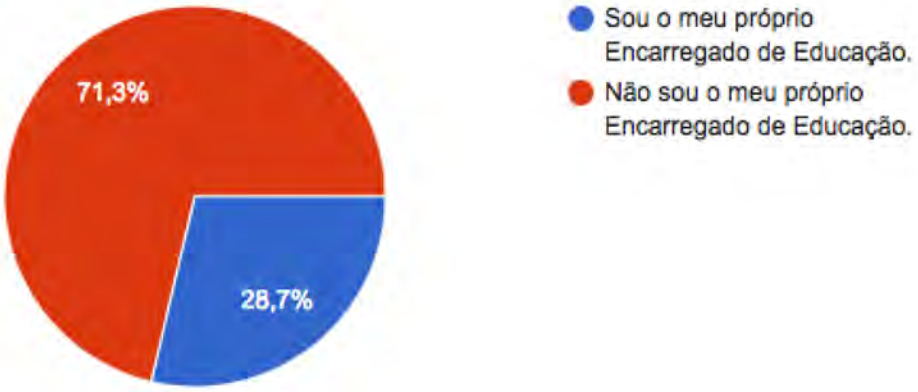
Anexo 9 – Questionário - Satisfação dos Encarregados de Educação - Google Forms

Anexo 1

Questionário – "Satisfação dos Alunos" – 2016/2017

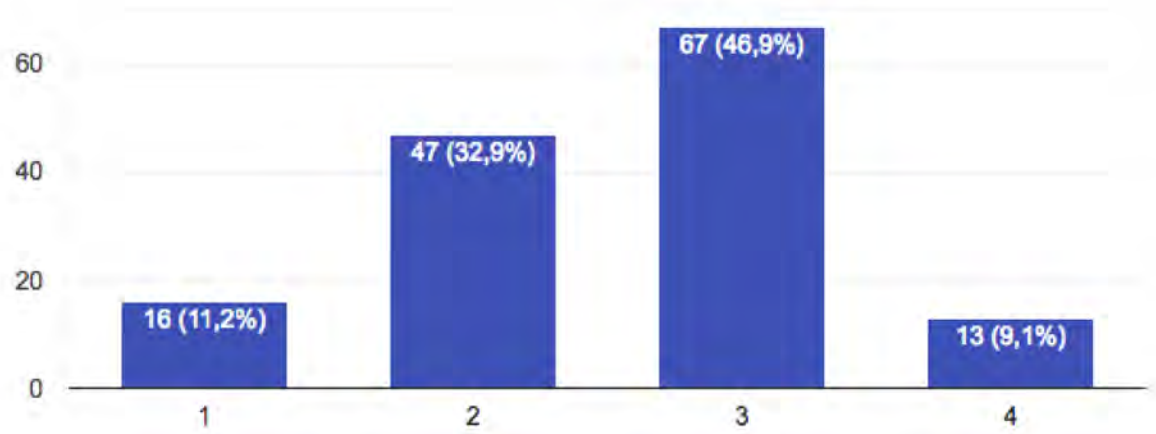
Satisfação Global dos alunos

143 respostas

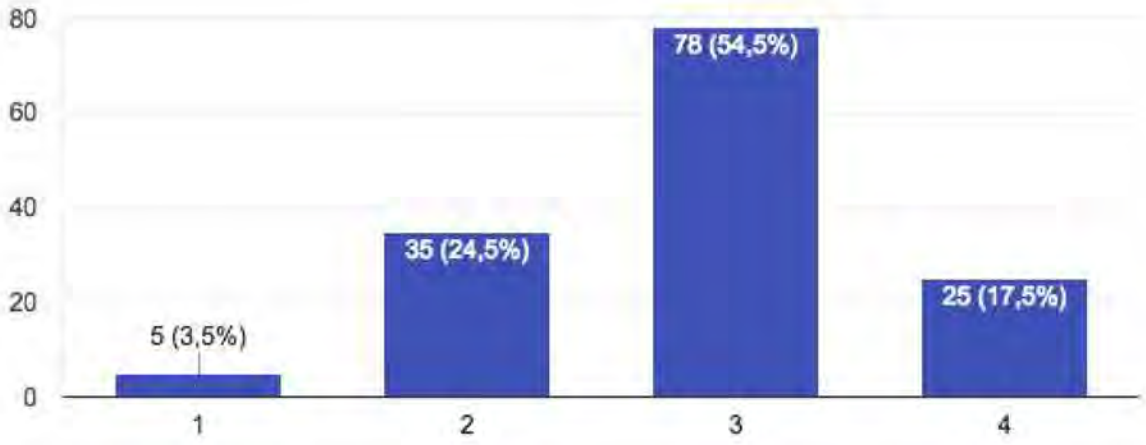


2. Resultados Sociais

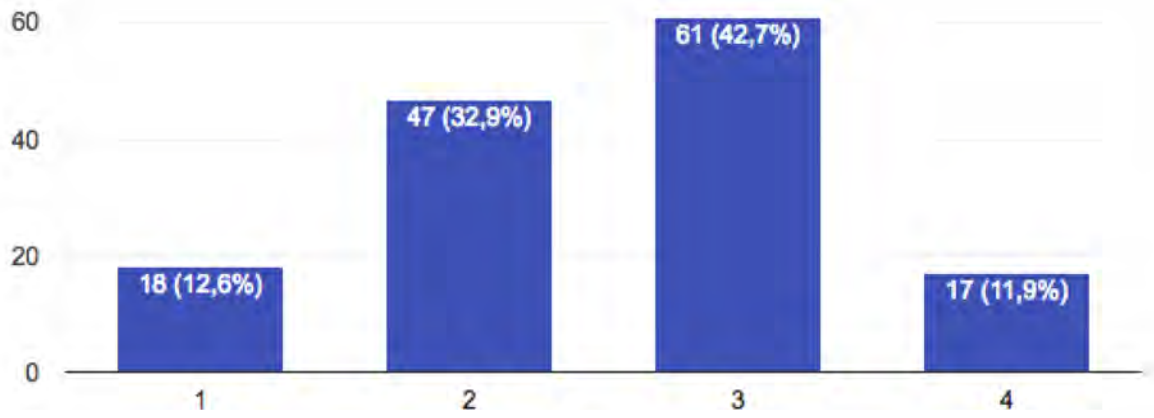
2.1. Escola



2.2. Integração dos alunos

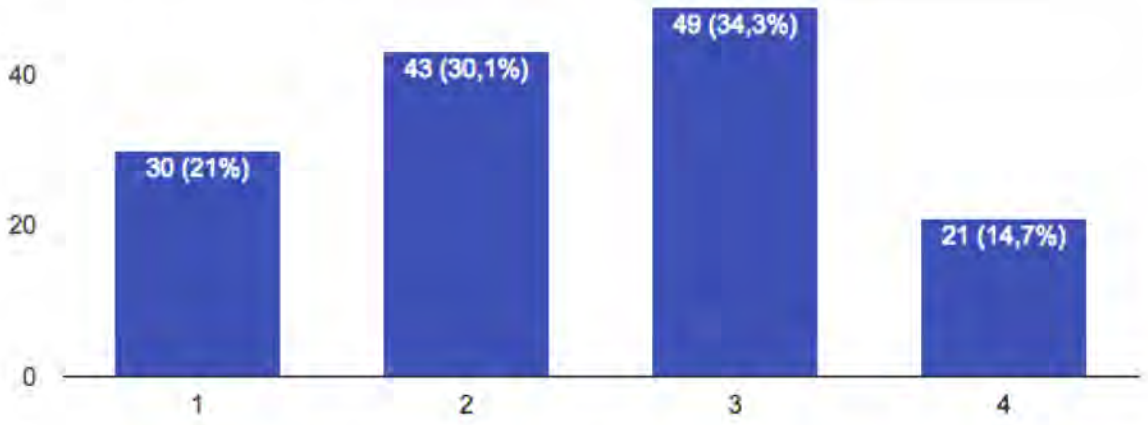


2.3. Acompanhamento dos alunos



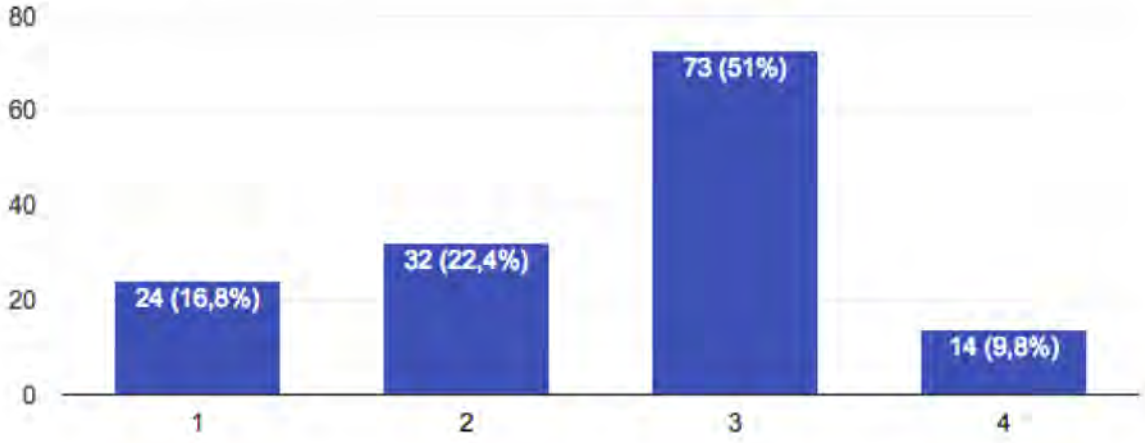
3. Prevenção do Abandono Escolar

3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono

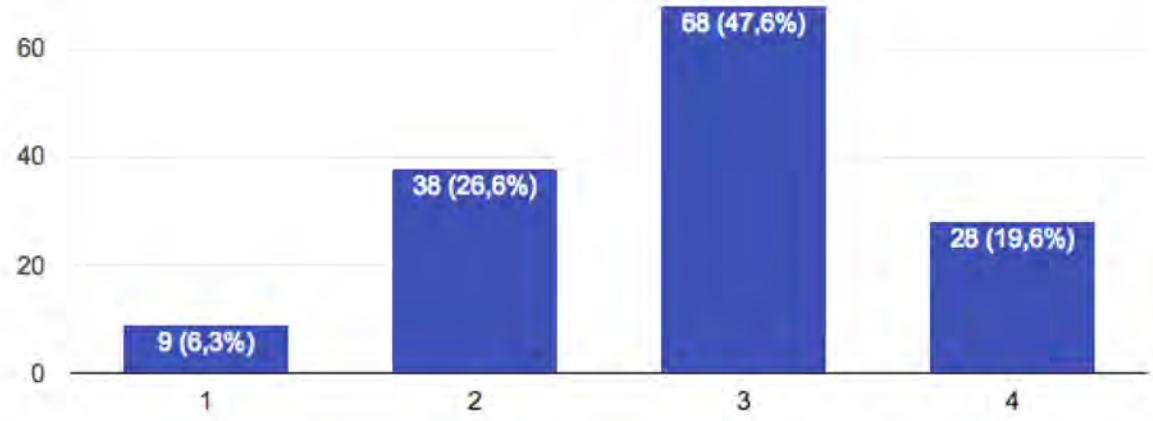


4. Clima de escola e disciplina

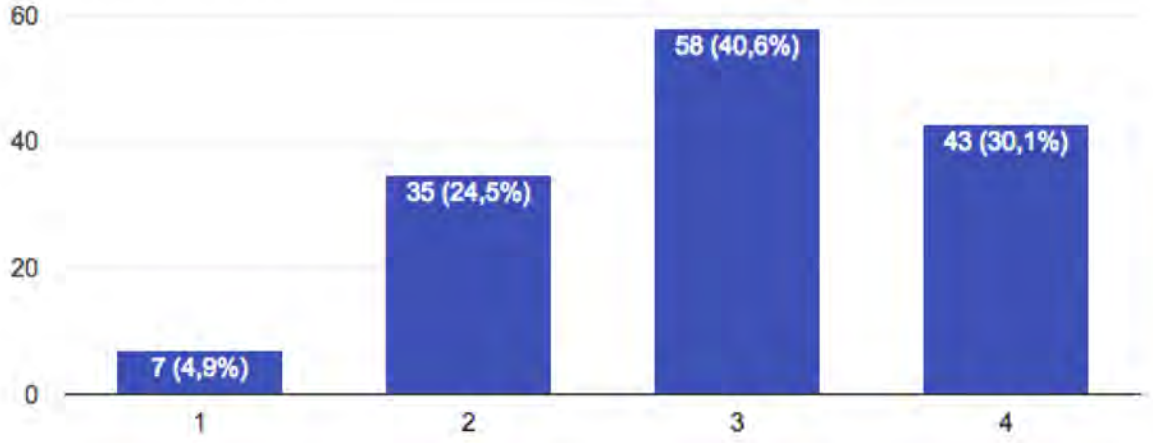
4.1. Grupo / turma



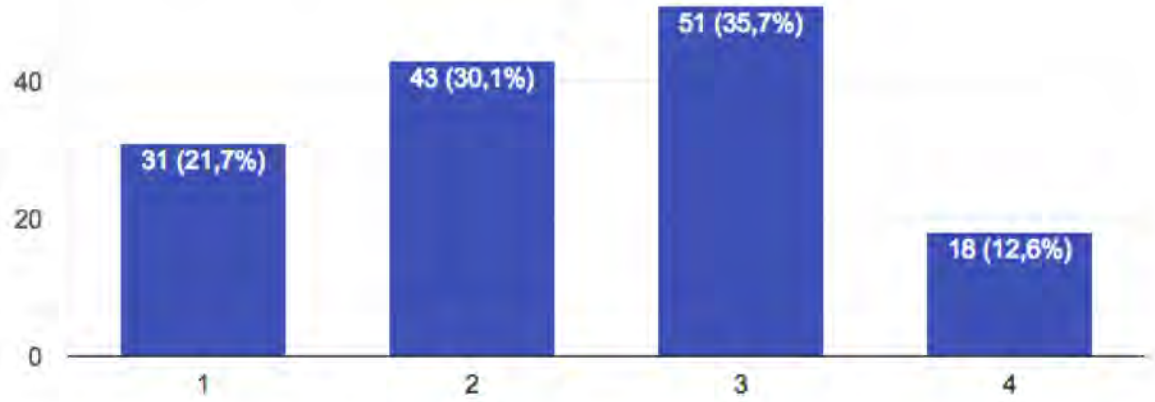
4.2. Grupo / professores



4.3. Grupo / funcionários

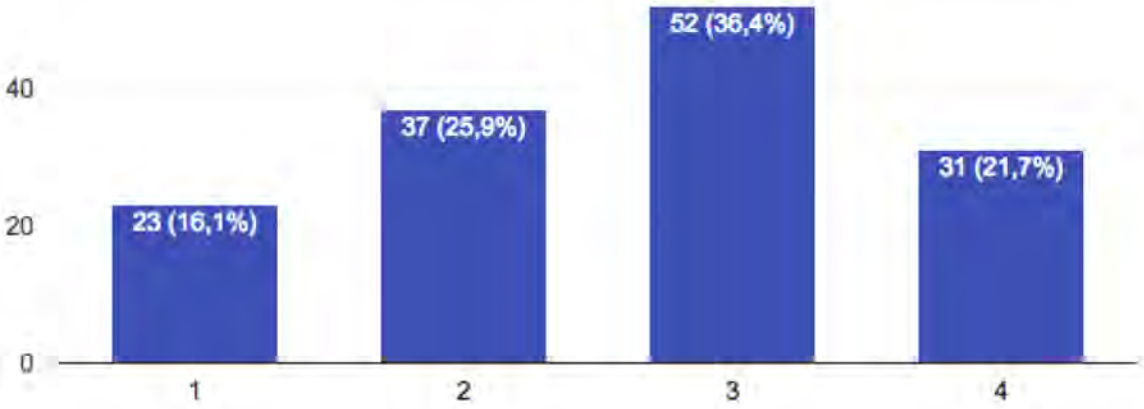


4.4. Grupo / Direção Pedagógica e Executiva

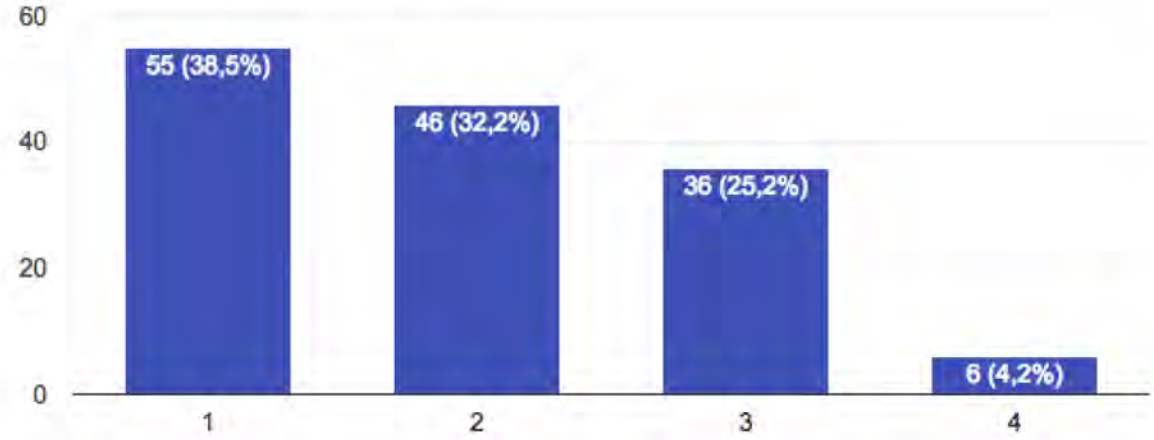


5. Gestão e Organização

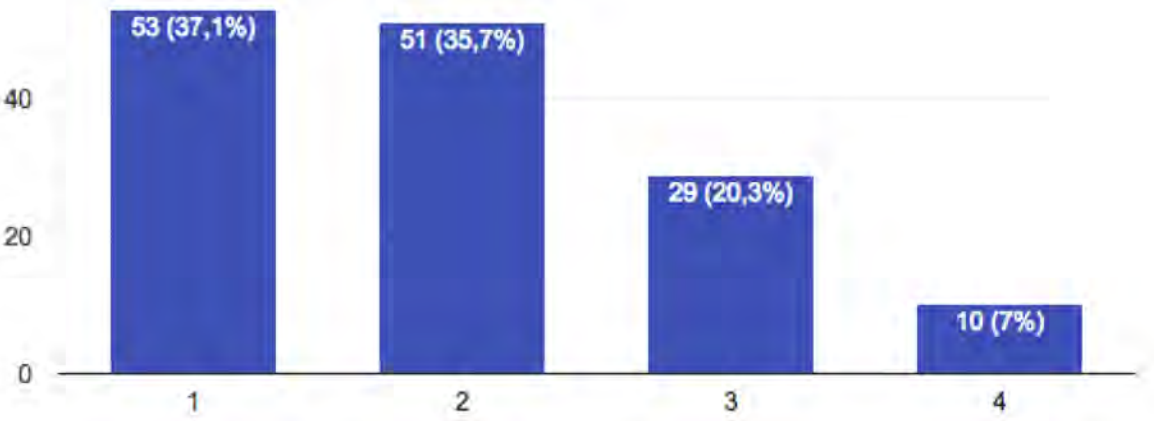
5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)



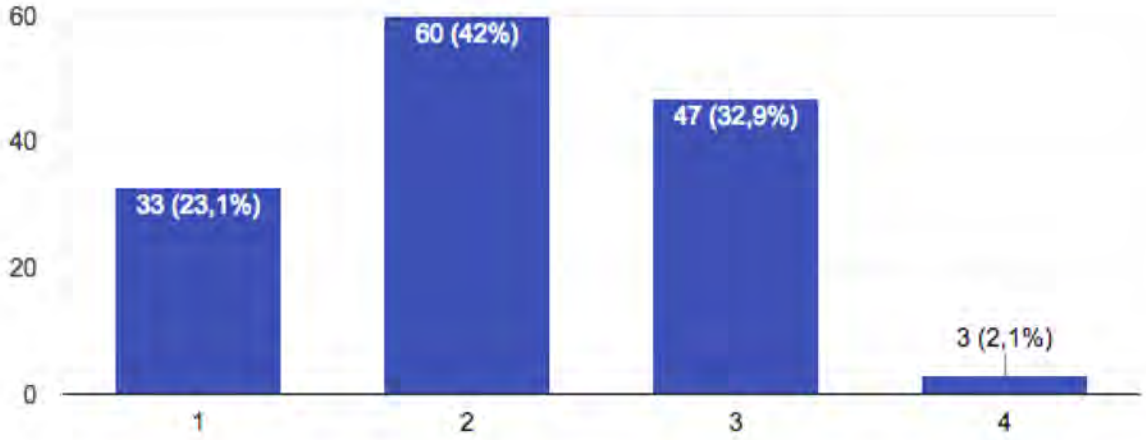
5.2. Material / equipamentos em sala de aula



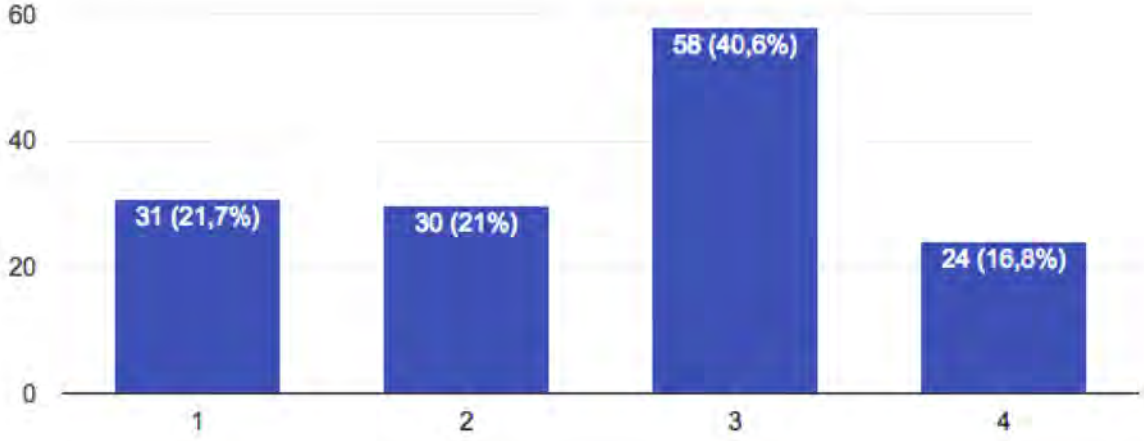
5.3. Material / equipamentos para uso externo



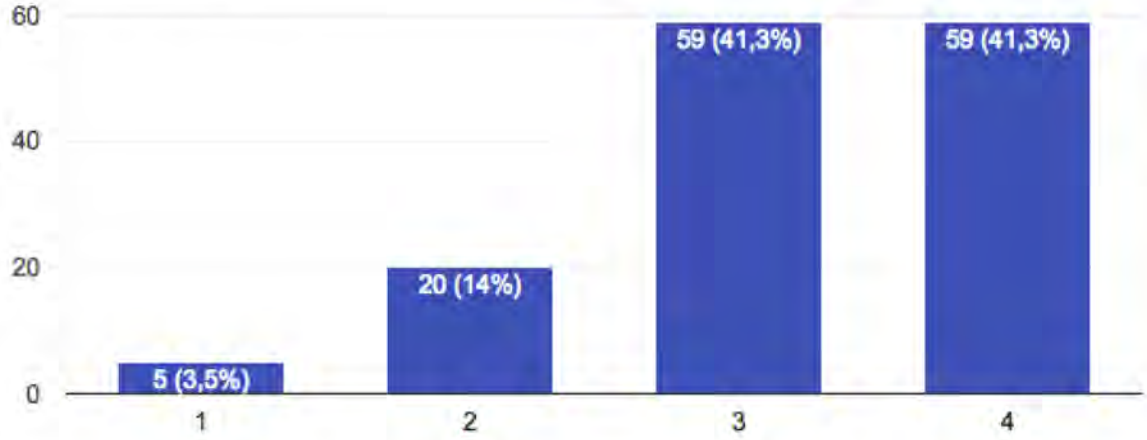
5.4. Infraestruturas



5.5. Segurança

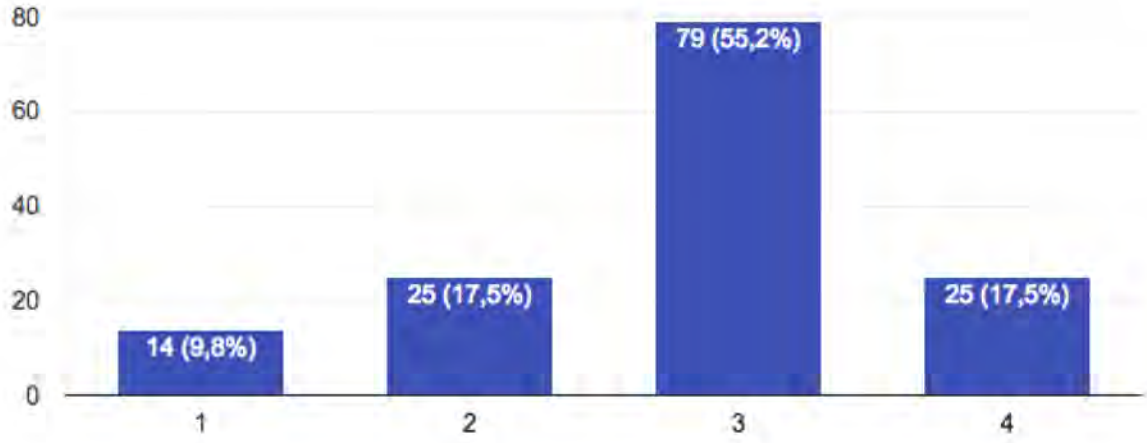


6. Curso que frequento

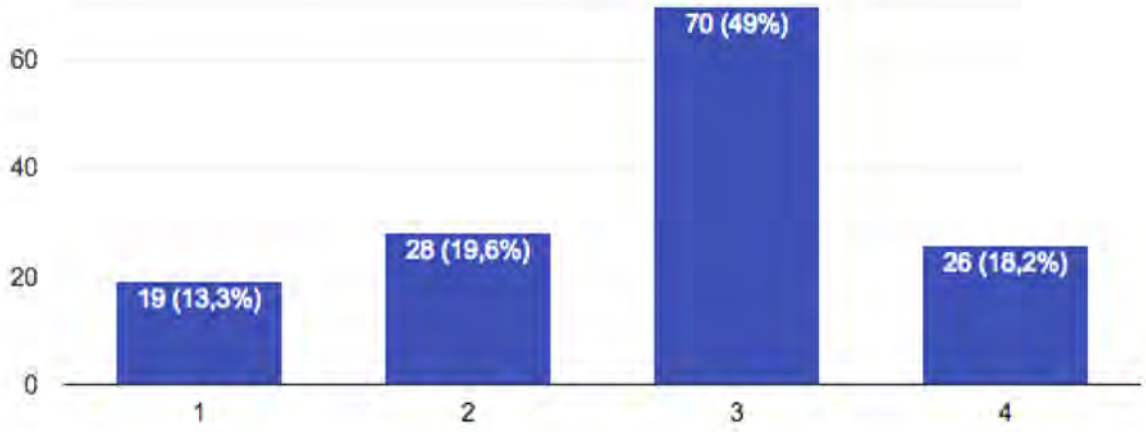


7. Apoio e melhoria das aprendizagens

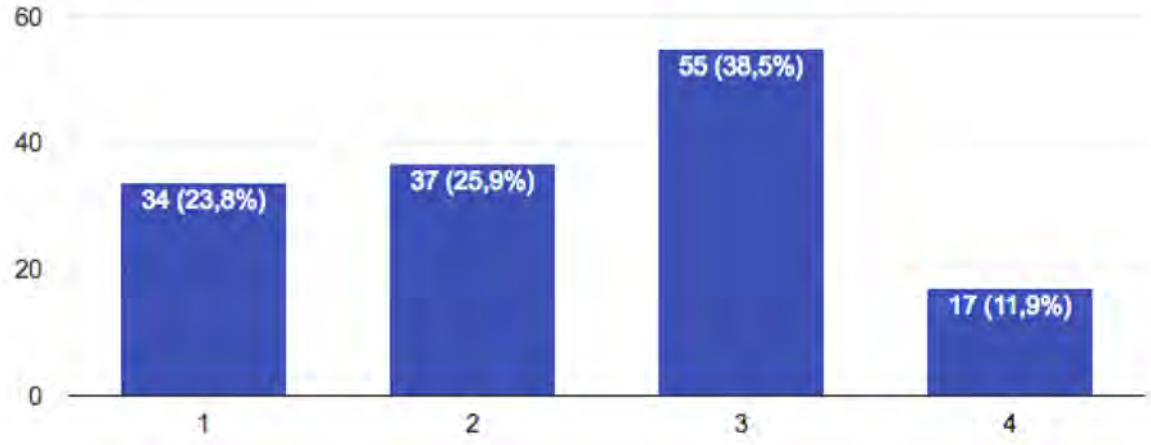
7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores



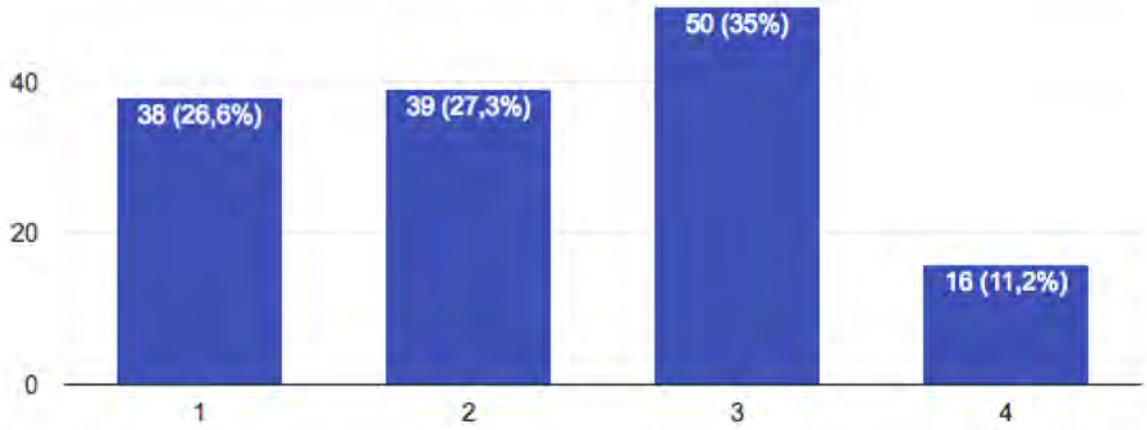
7.2. Atividades / projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica



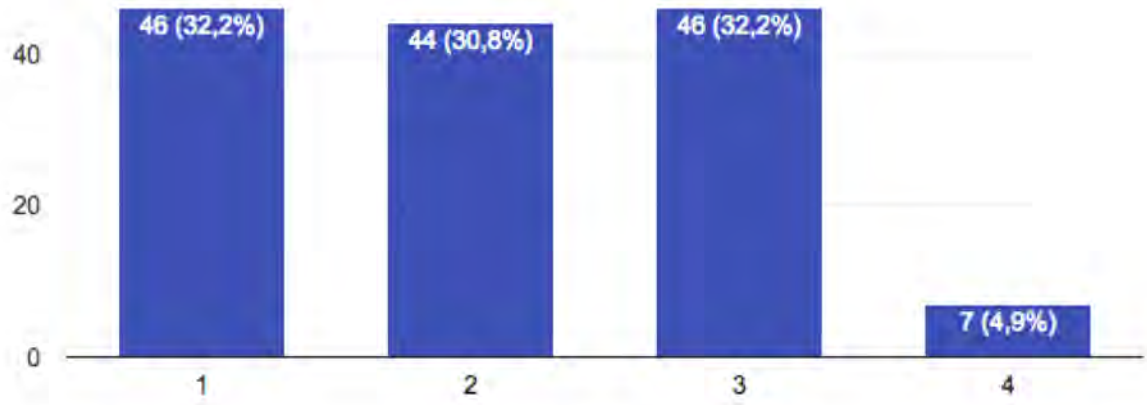
7.3. Modalidade de recuperação de módulos



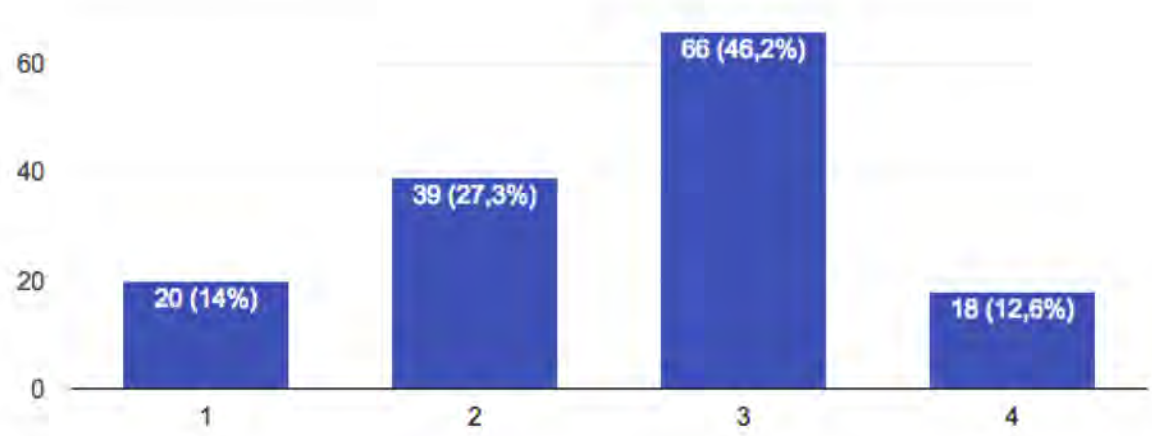
7.4. Modalidade de reposição de horas



7.5. Estruturas de apoio / ateliês

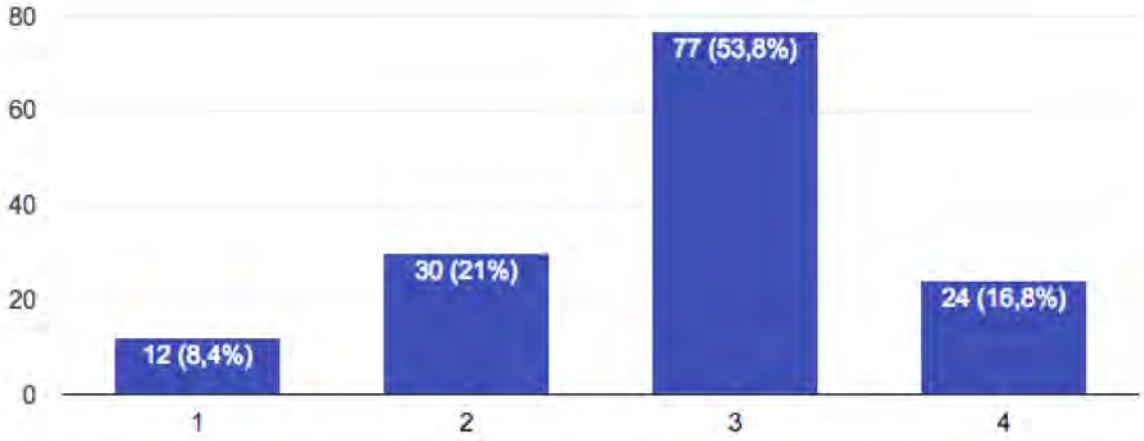


7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar

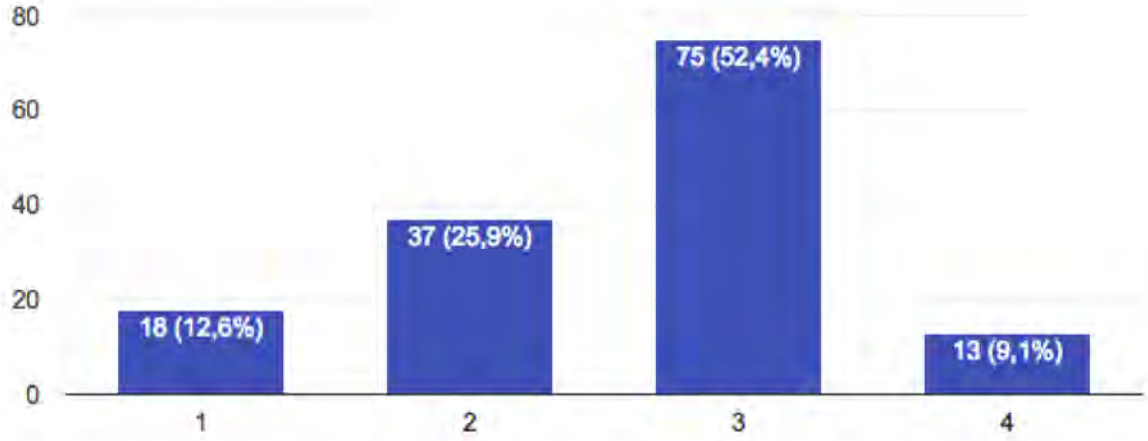


8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

8.1. Divulgação das atividades

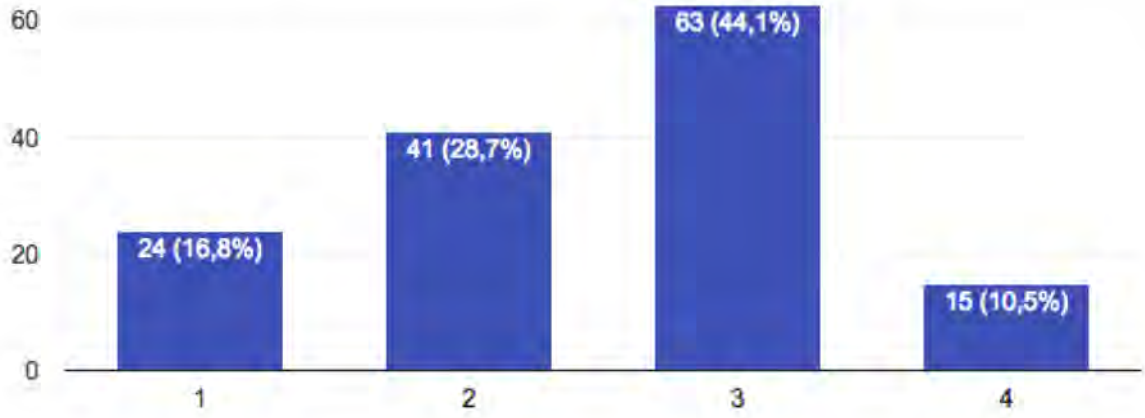


8.2. Qualidade das atividades do plano Anual



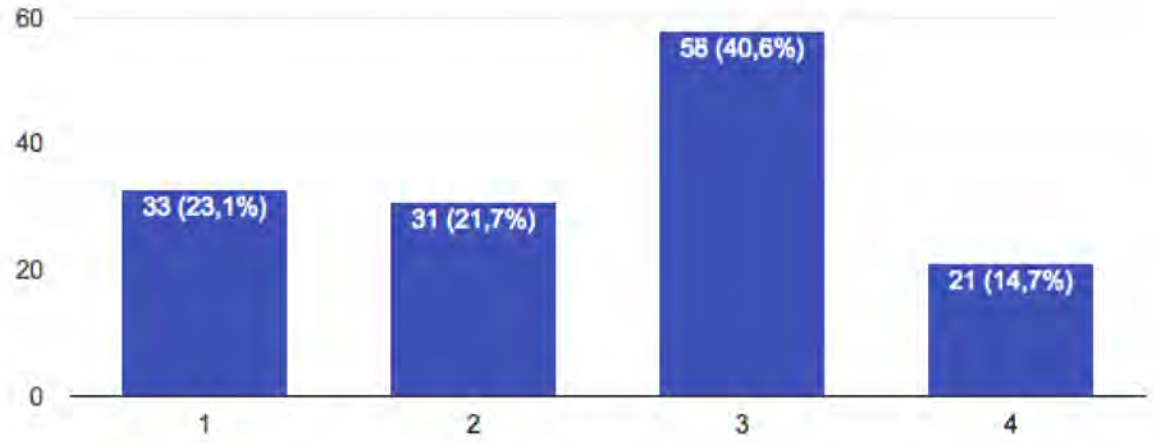
9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

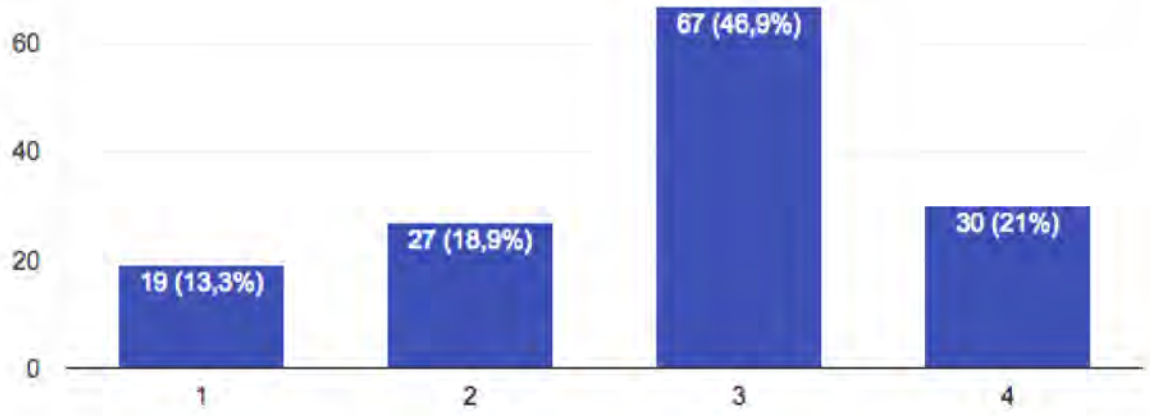


10. Parcerias

10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

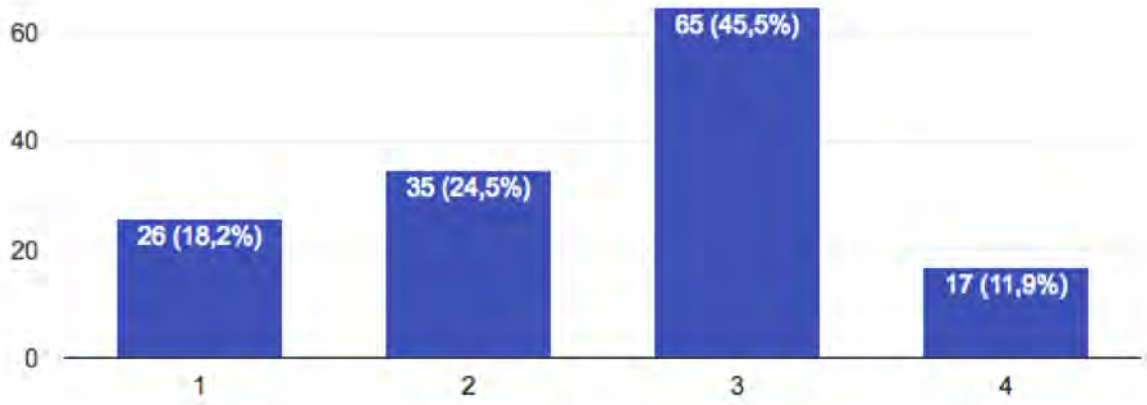


10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

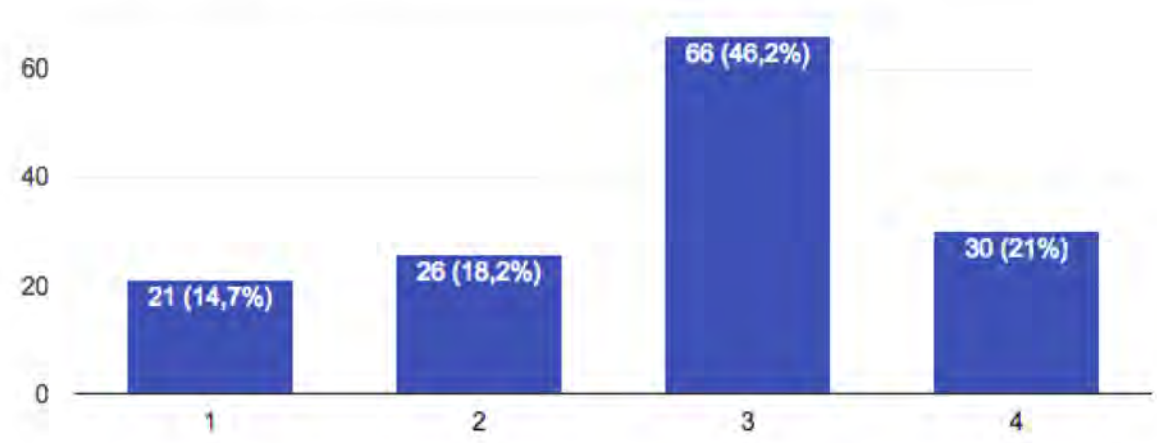


12. Organização administrativa

12.1. Serviços Administrativos



12.2. Serviços de Reprografia



3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escola

3.2. Falto às aulas porque:

3.2.1. Estou Doente

3.2.2. Estou cansado

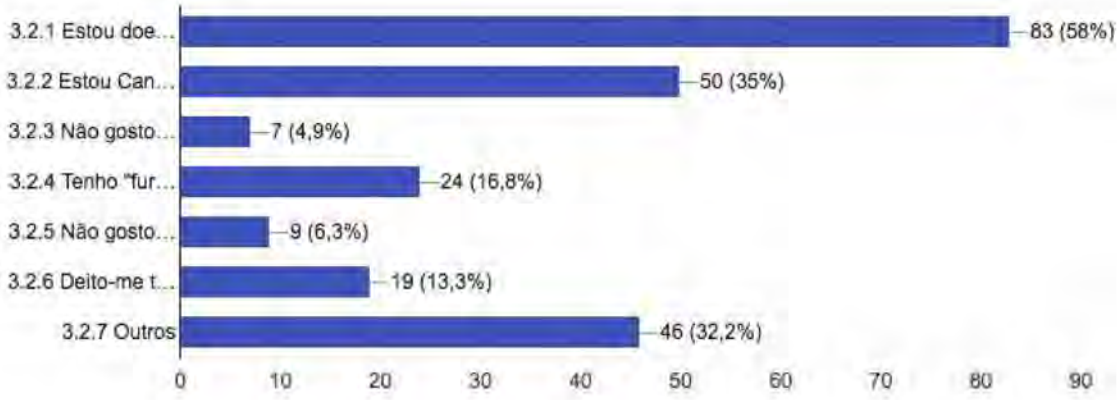
3.2.3. Não gostos da disciplina, tenho dificuldades

3.2.4. Tenho "furos" no horário

3.2.5. Não gosto do professor

3.2.6. Deito-me tarde e não consigo levantar

3.2.7. Outros



3.3. O que me levaria a desistir do curso:

3.3.1. Problemas pessoais

3.3.2. Problemas financeiros

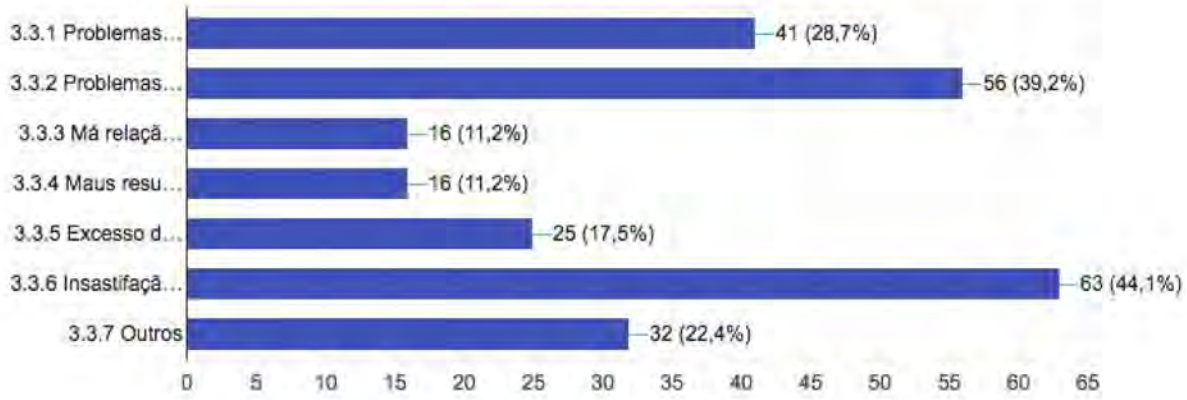
3.3.3. Má relação com a turma

3.3.4. Maus resultados escolares

3.3.5. Excesso de faltas

3.3.6. Insatisfação com o curso

3.3.7. Outros



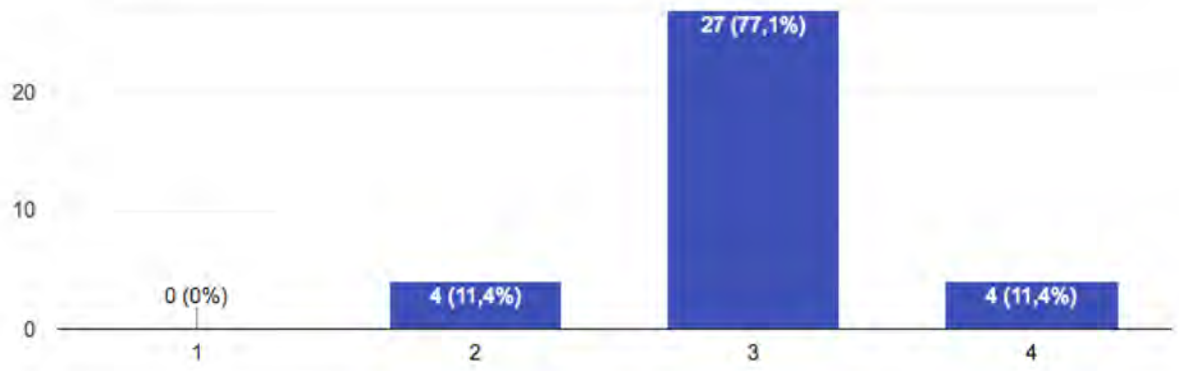
Anexo 2

Questionário – "Satisfação Global dos professores / formadores" – 2016/2017

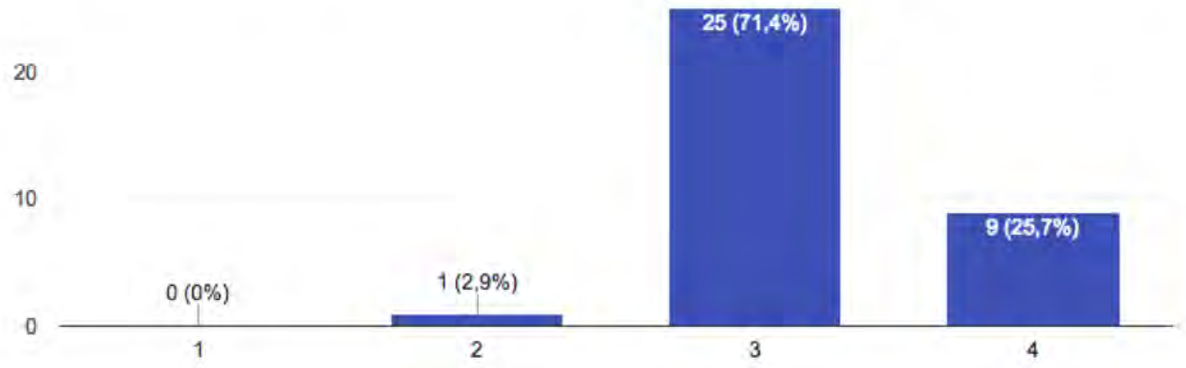
Satisfação Global dos professores / formadores

2. Resultados Sociais

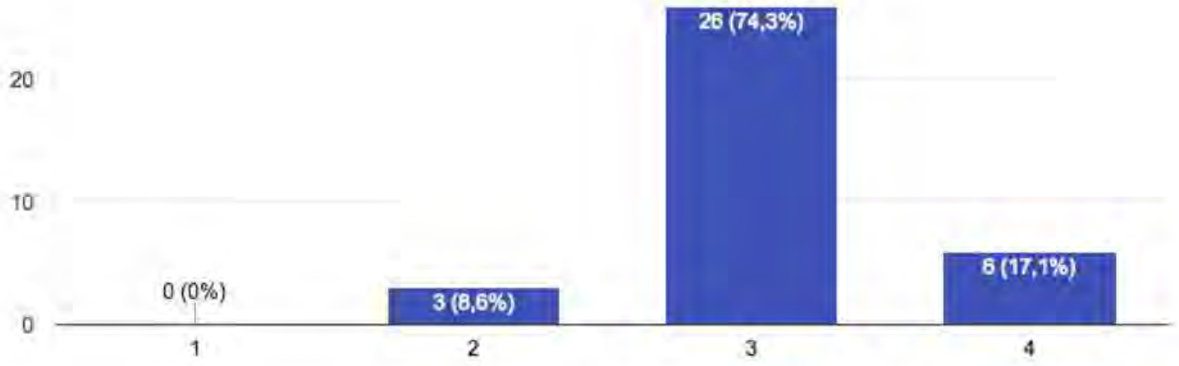
2.1. Escola



2.2. Integração dos alunos

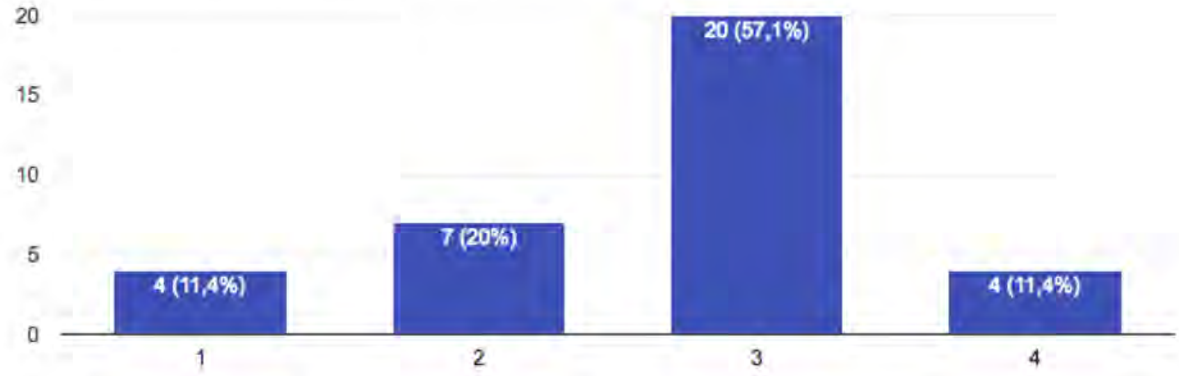


2.3. Acompanhamento dos alunos



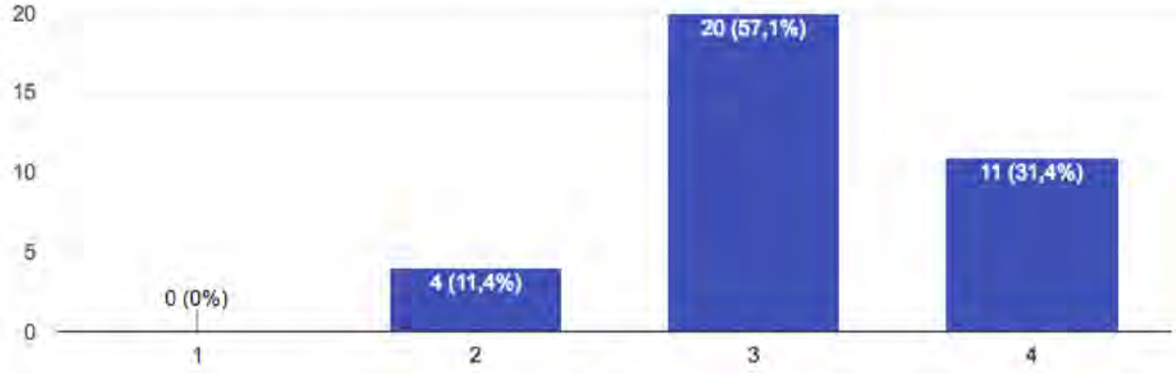
3. Prevenção do Abandono Escolar

3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção

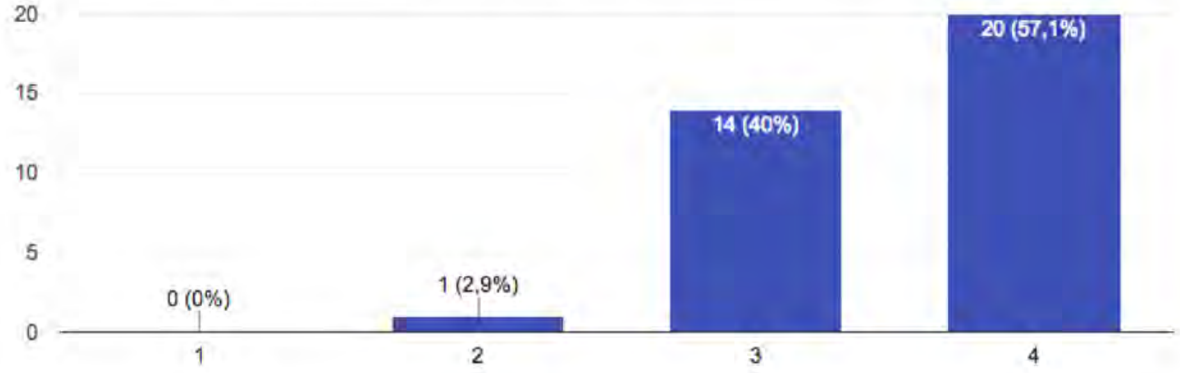


4. Clima de escola e disciplina

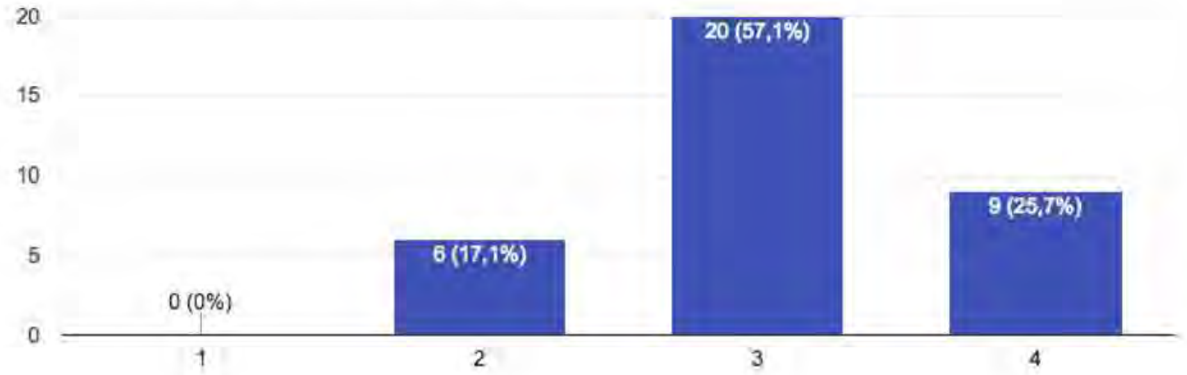
4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes



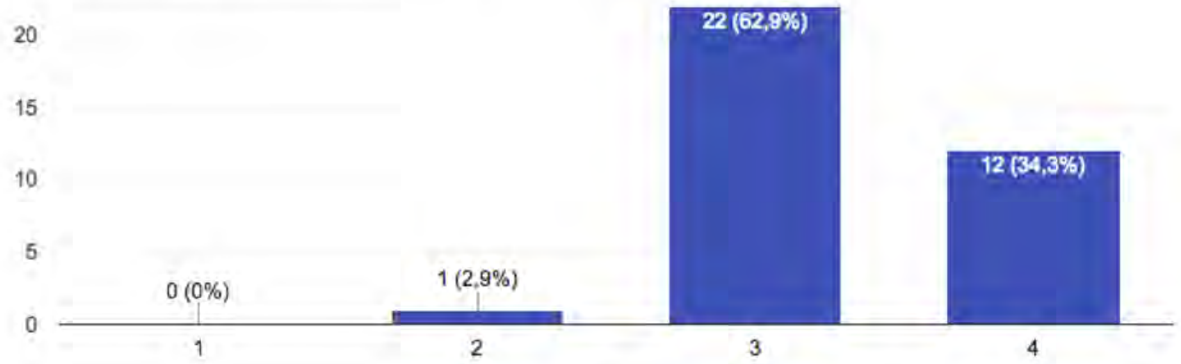
4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente



4.3. Relacionamento interpessoal com a direção

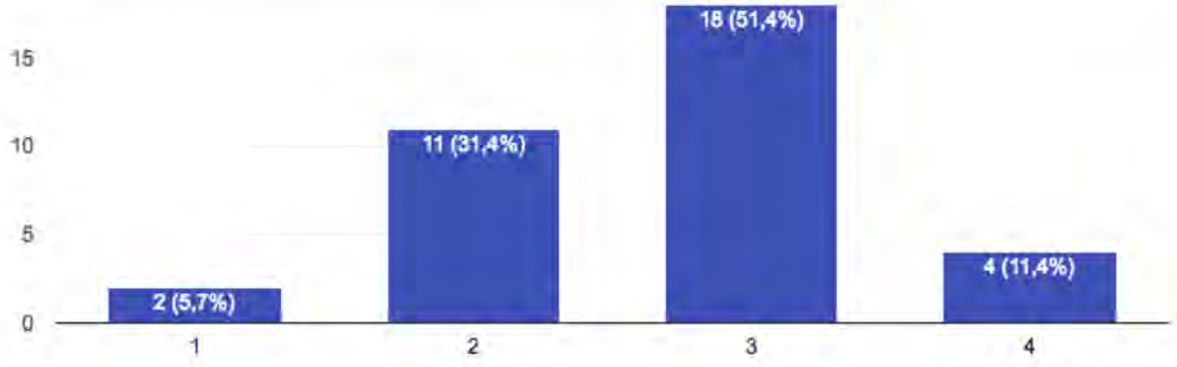


4.4. Relação pedagógica com o alunos

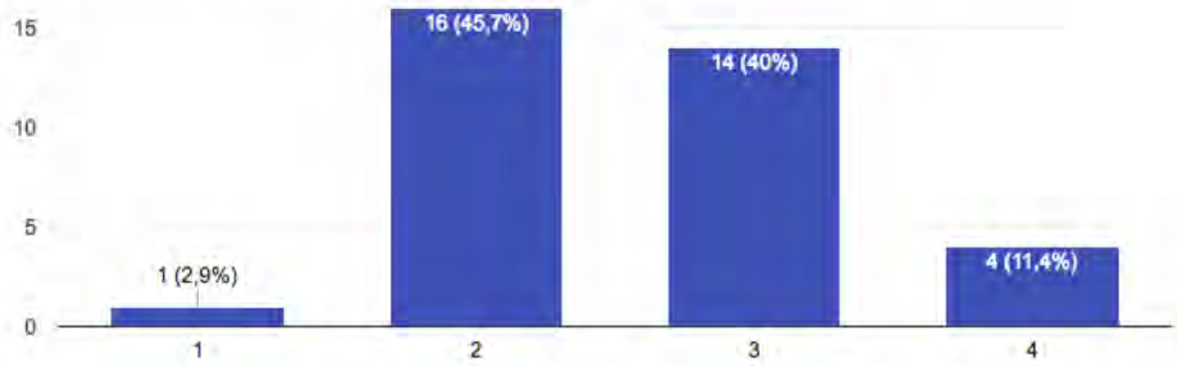


5. Gestão e Organização

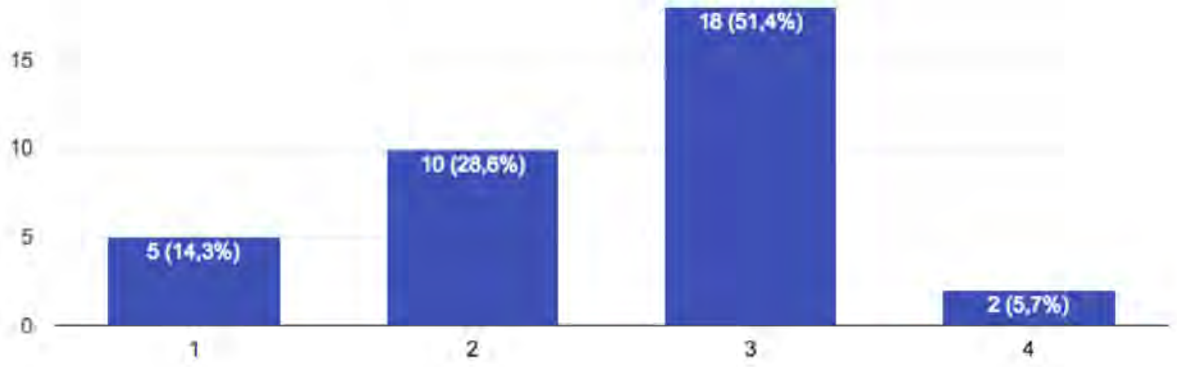
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas



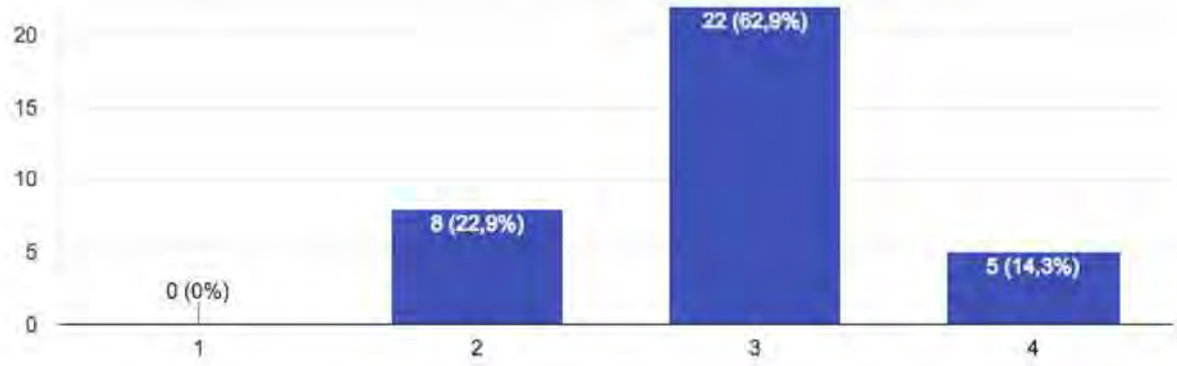
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna (Conselho Pedagógico / Coordenador de Curso/ OET / Professor / Serviços Administrativos)



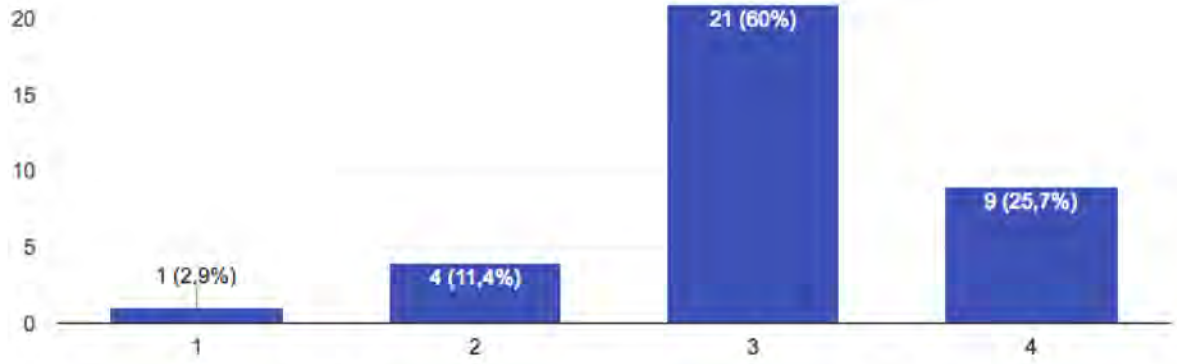
5.3. Infraestruturas Escolares



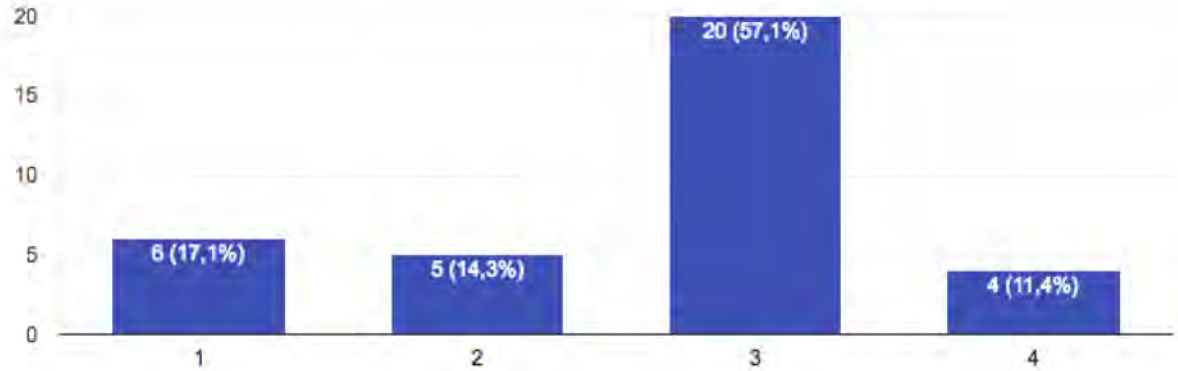
5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (E-Schooling)



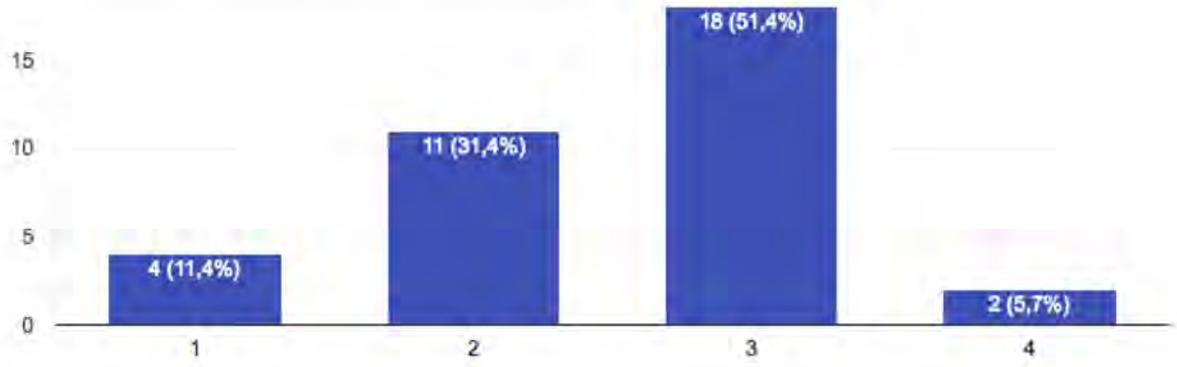
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking)



5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos

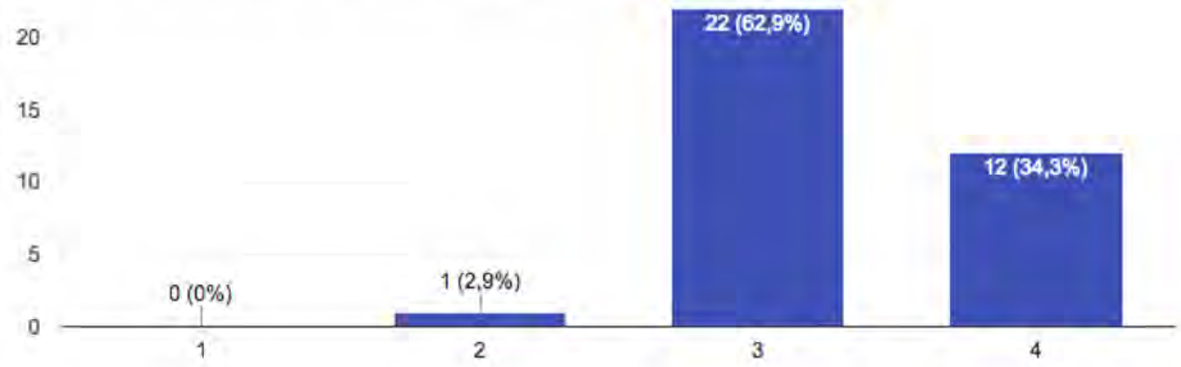


5.7. Material / equipamentos em sala de aula e/ou uso externo



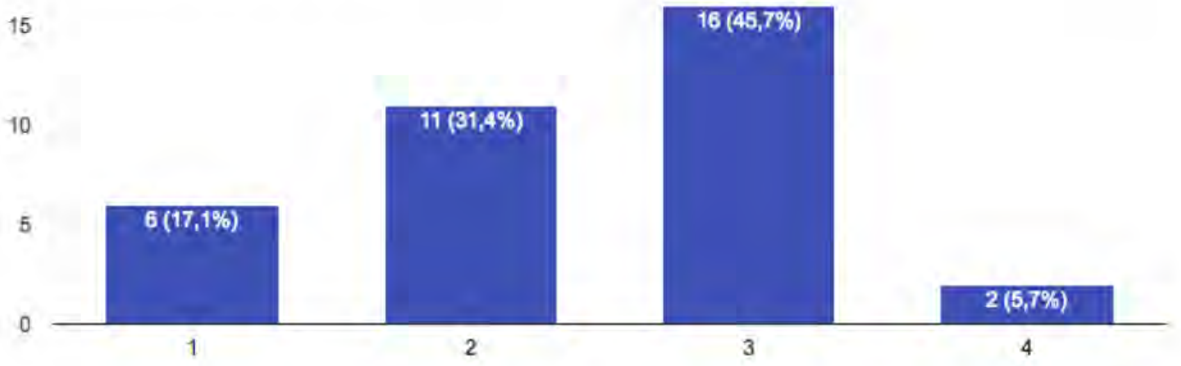
6. Oferta Formativa

6.1. Pertinência da oferta formativa da escola

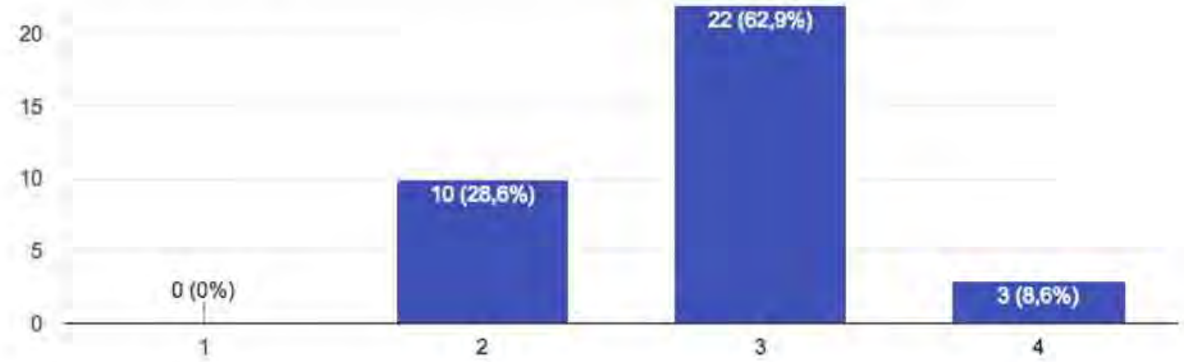


7. Apoio e melhoria das aprendizagens

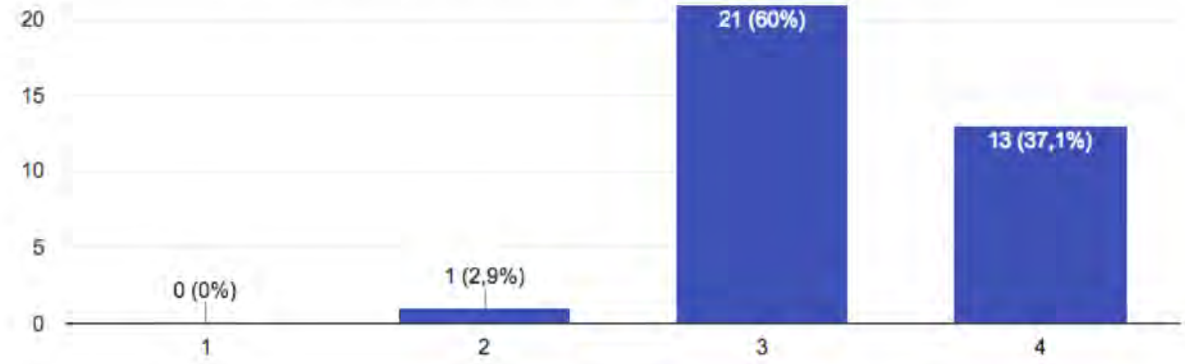
7.1. Estruturas de apoio ao estudo / ateliês



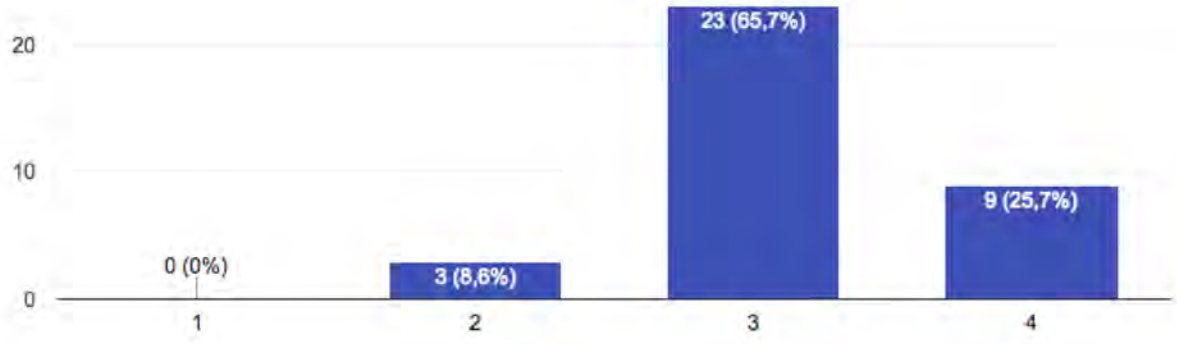
7.2. Participação em projetos interdisciplinares



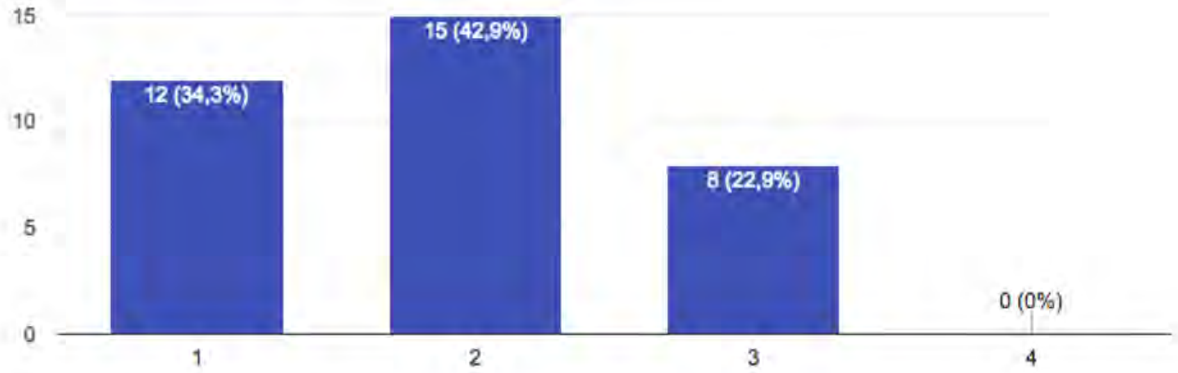
7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno



7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

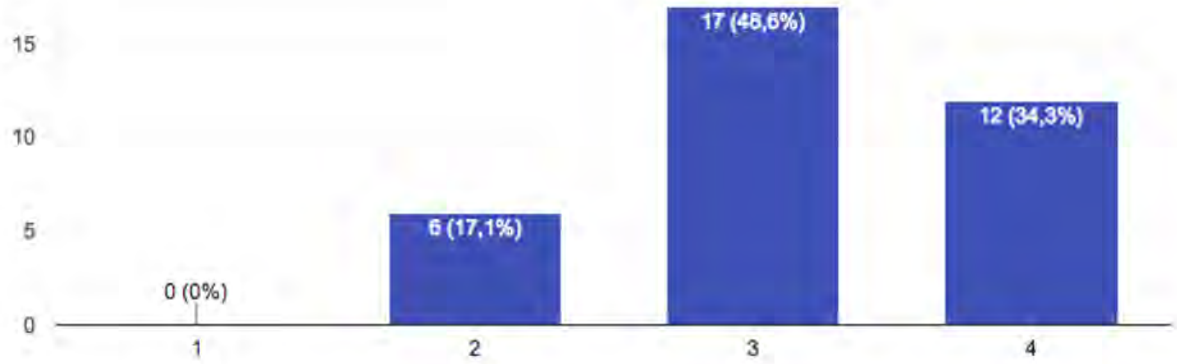


7.5. Biblioteca

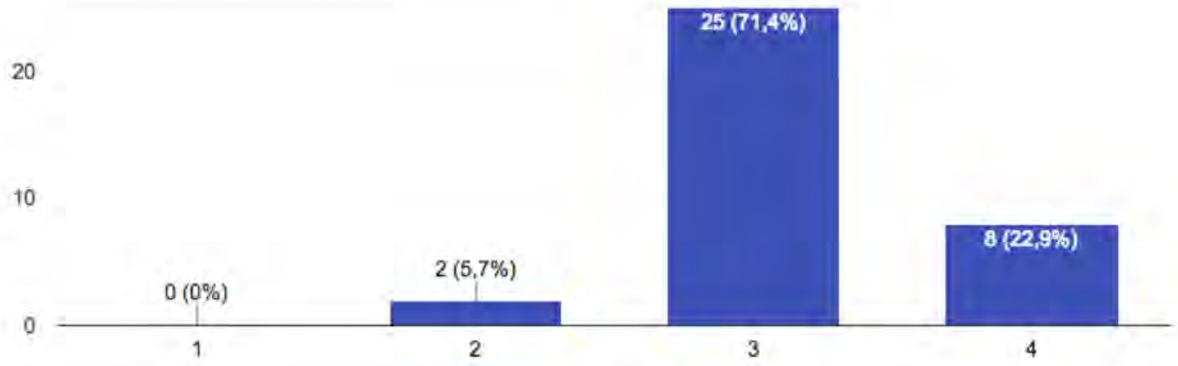


8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

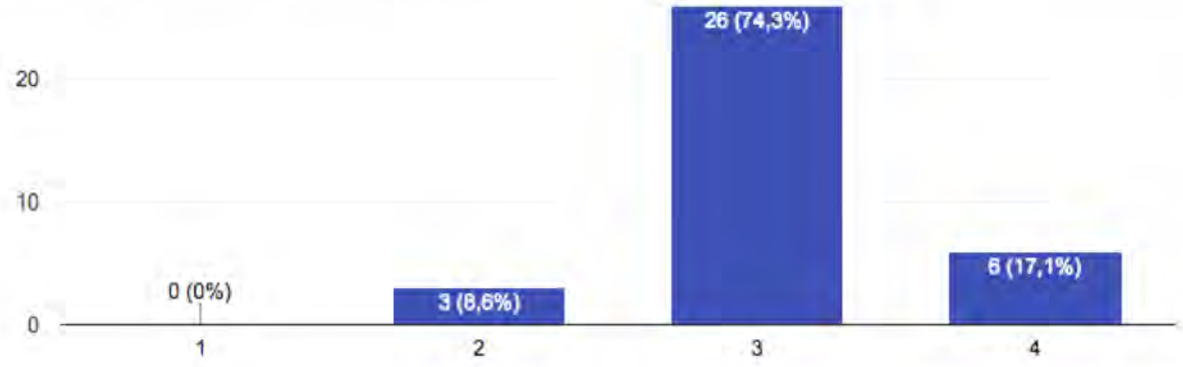
8.1. Divulgação das atividades



8.2. Participação como docente nas atividades

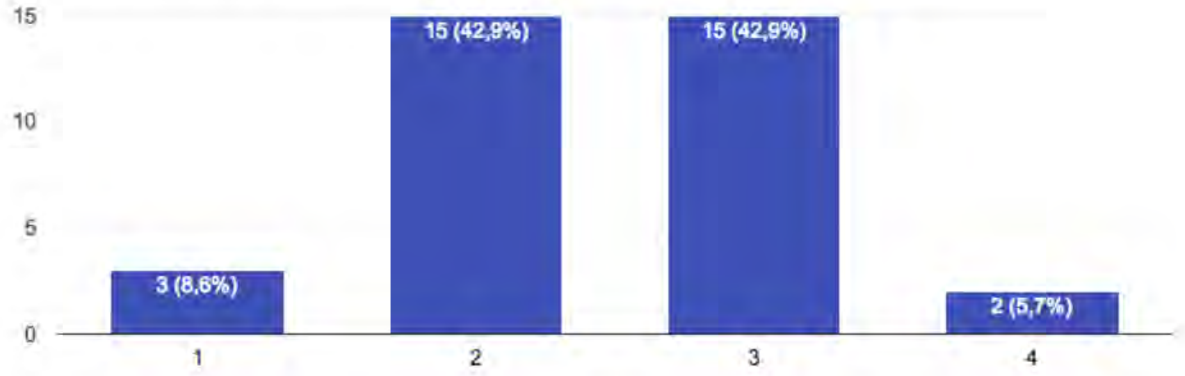


8.3. Adequação e Qualidade das atividades



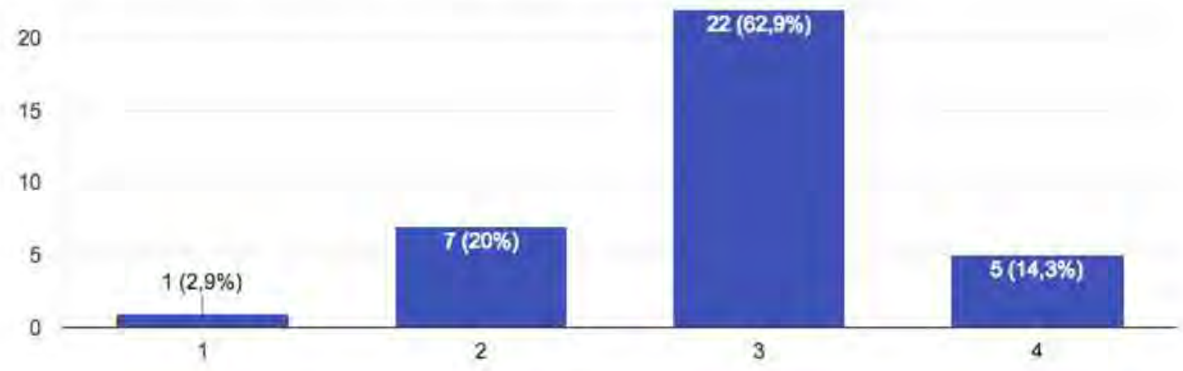
9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

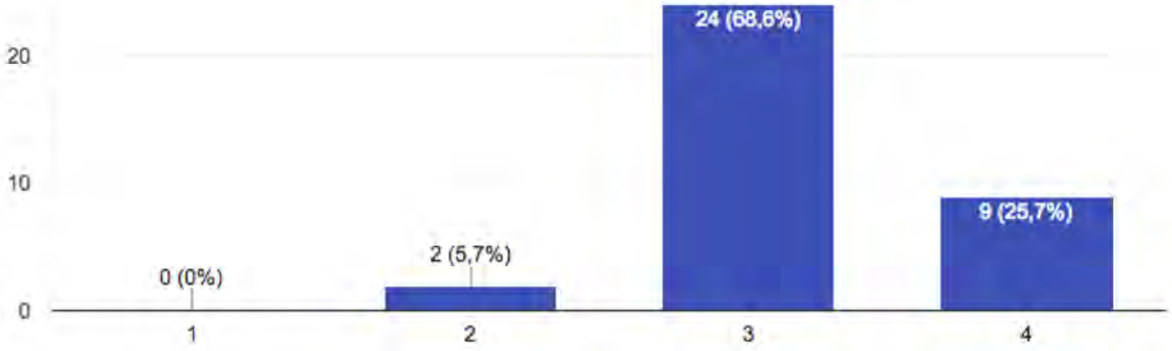


10. Parcerias

10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

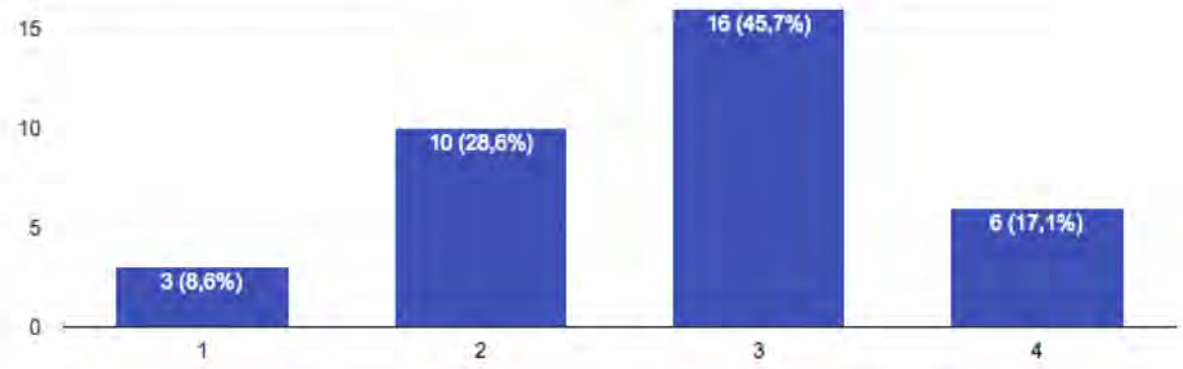


10.2. Estágios

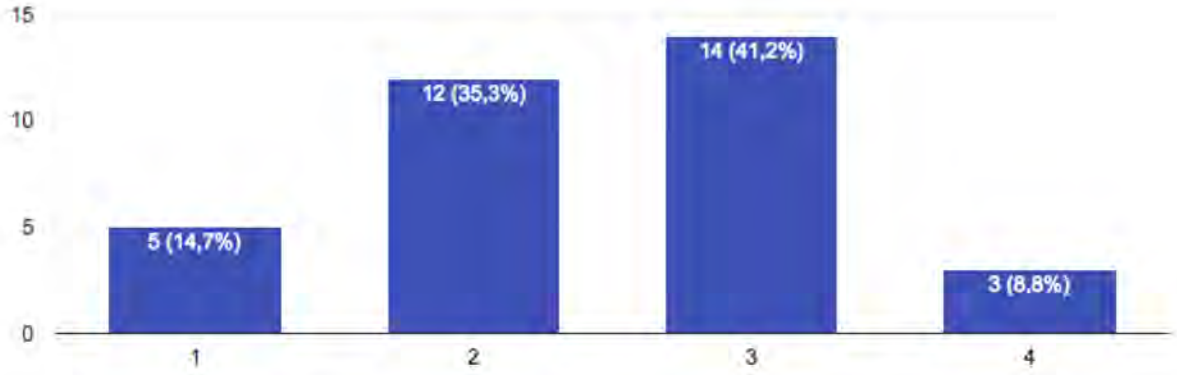


11. Formação contínua

11.1. Formação contínua Interna

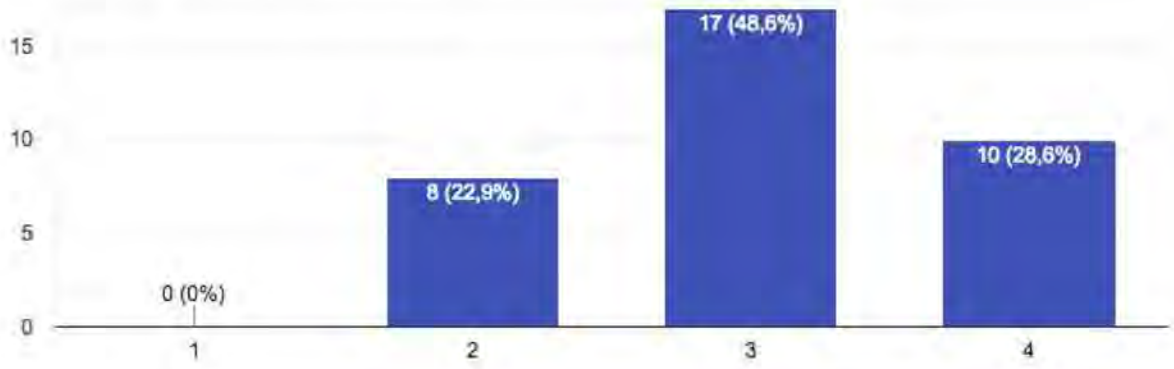


11.2. Formação contínua Externa

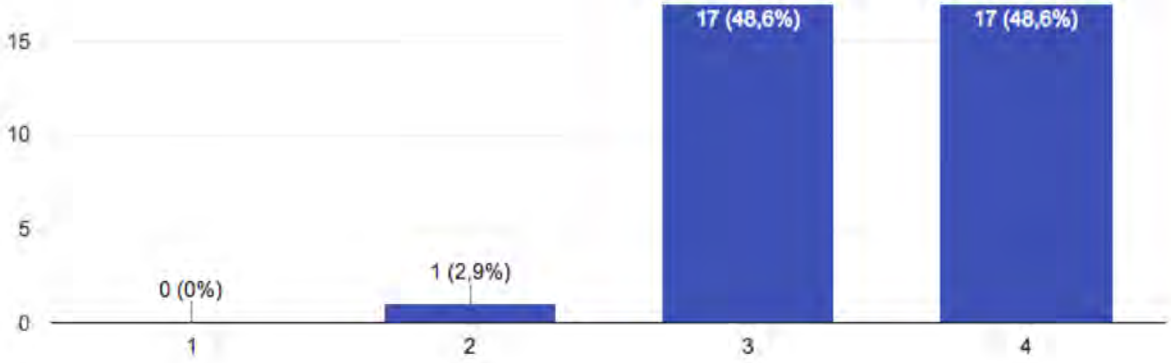


12. Organização administrativa da escola

12.1. Serviços administrativos



12.2. Serviços de reprografia



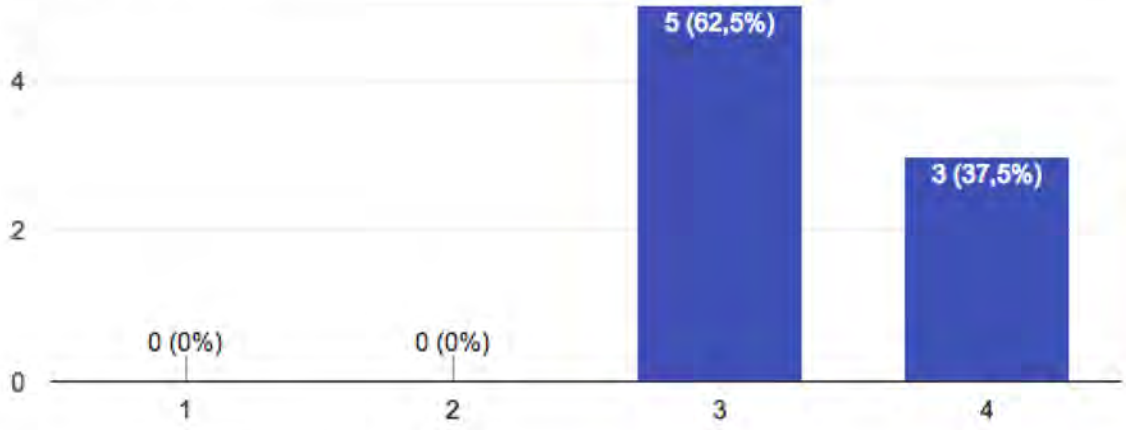
Anexo 3

Questionário – "Satisfação do Pessoal Não Docente" – 2016/2017

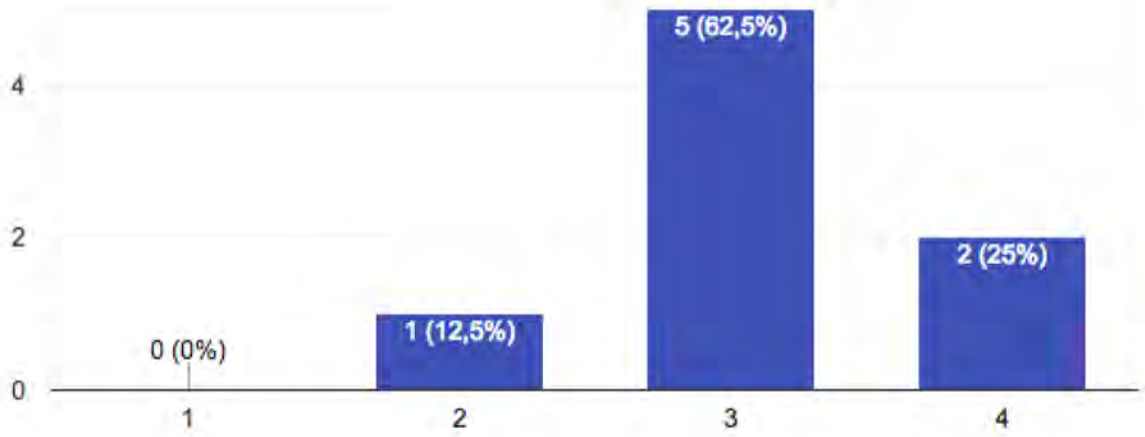
Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

2. Resultados Sociais

2.1. Integração dos alunos

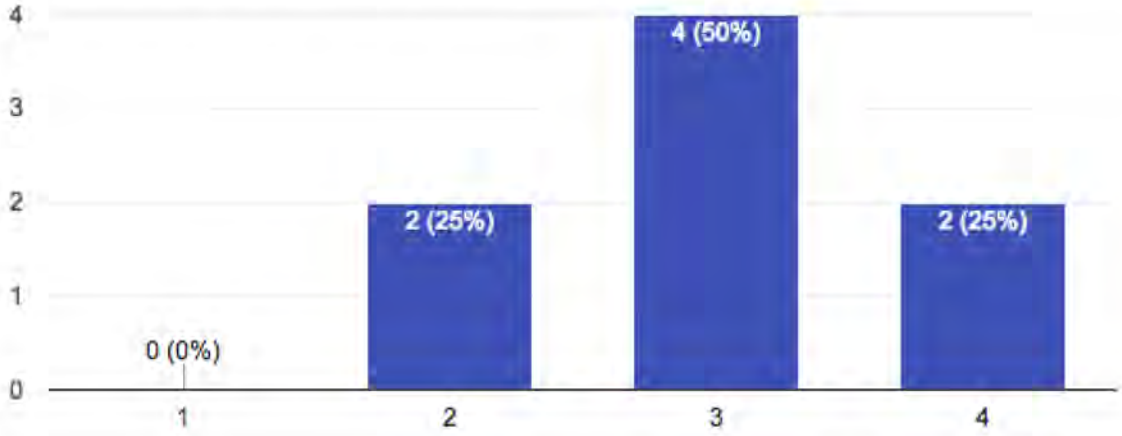


2.2. Acompanhamento dos alunos



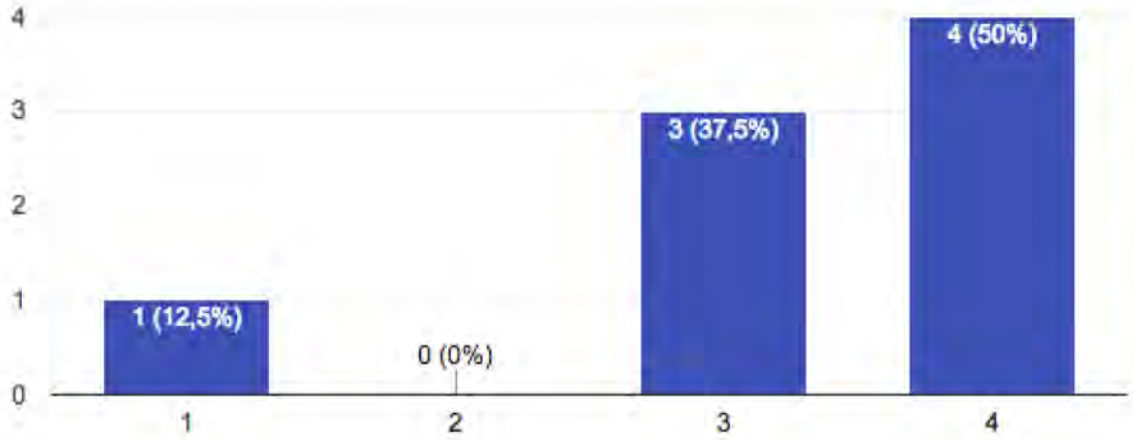
3. Prevenção do Abandono Escolar

3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção

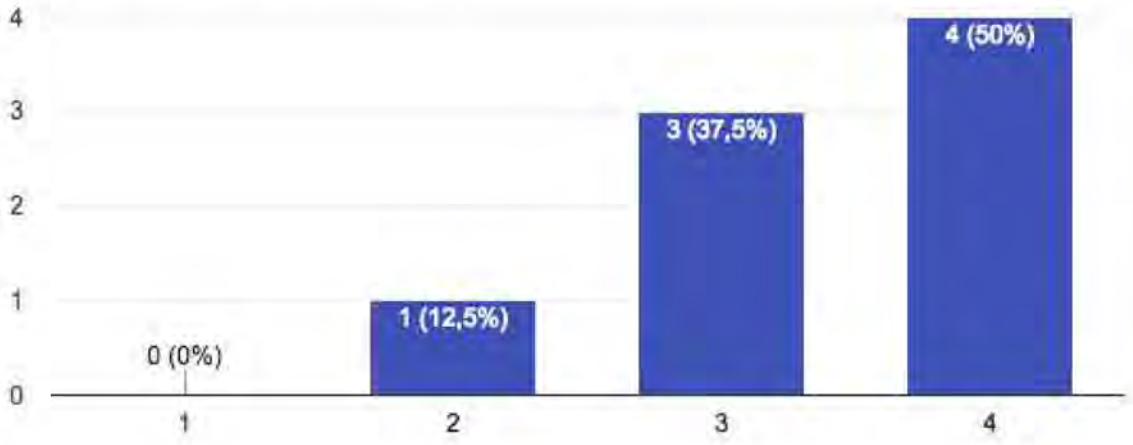


4. Clima de escola e disciplina

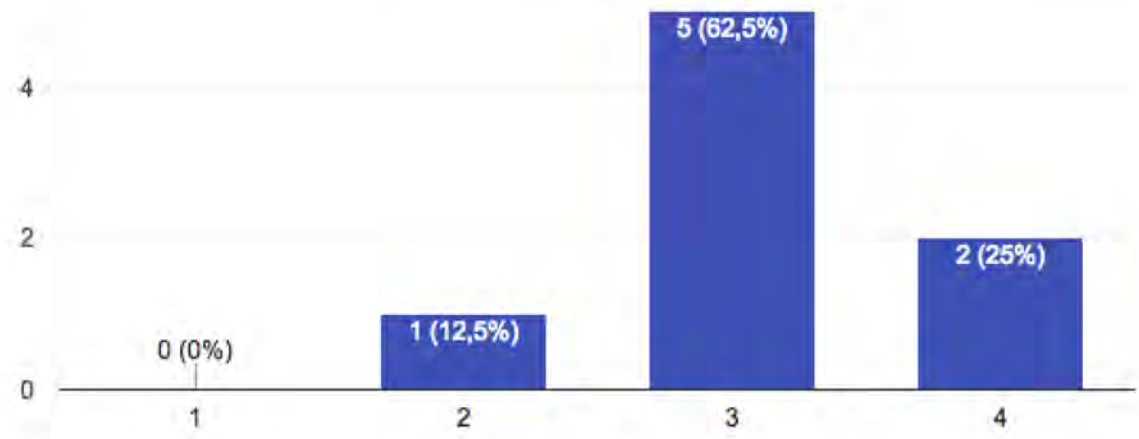
4.1. Relação Pessoal Não Docente



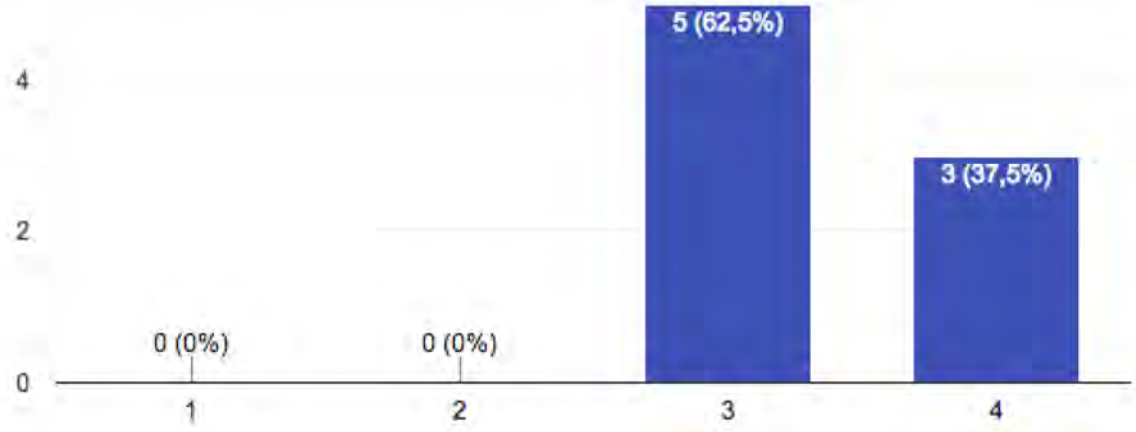
4.2. Relação Pessoal Não Docente / Direção



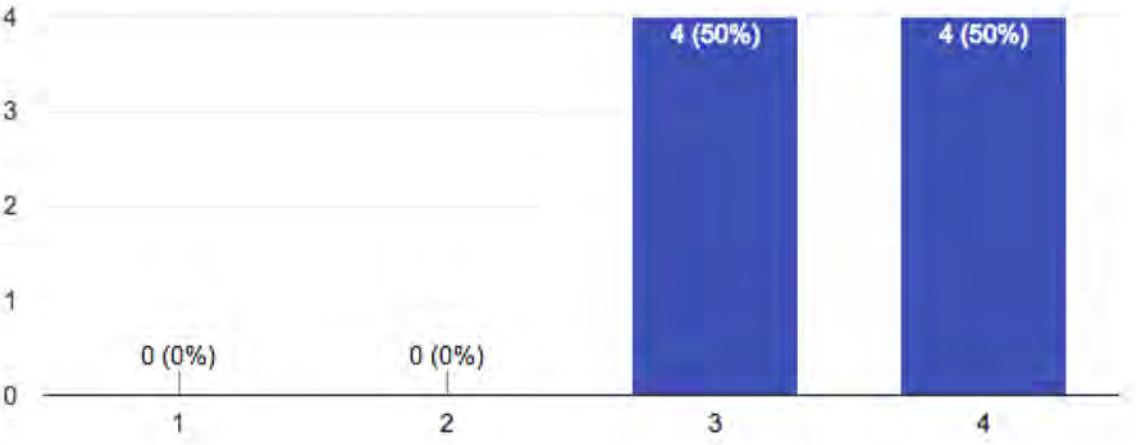
4.3. Relação Pessoal Não Docente / Docentes



4.4. Relação Pessoal Não Docente / Alunos

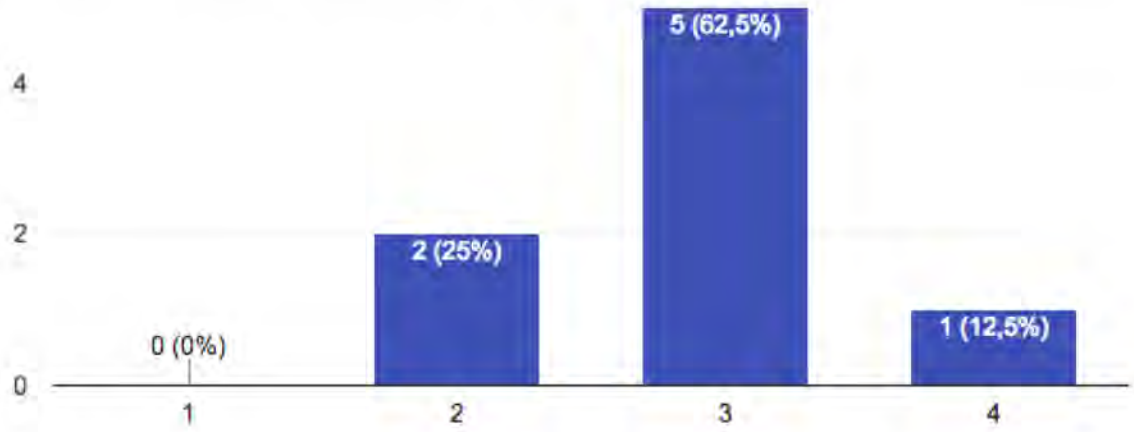


4.5. Relação Pessoal Não Docente / E. Educação

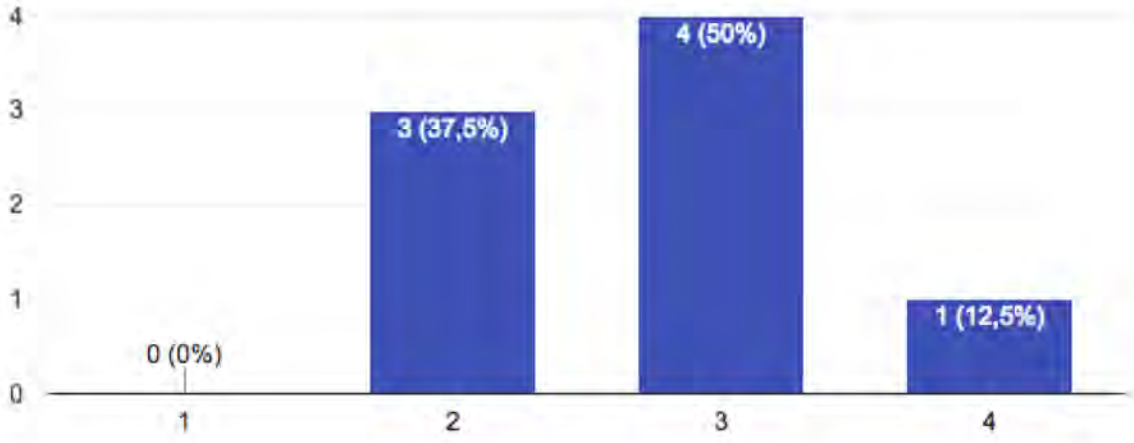


5. Gestão e Organização

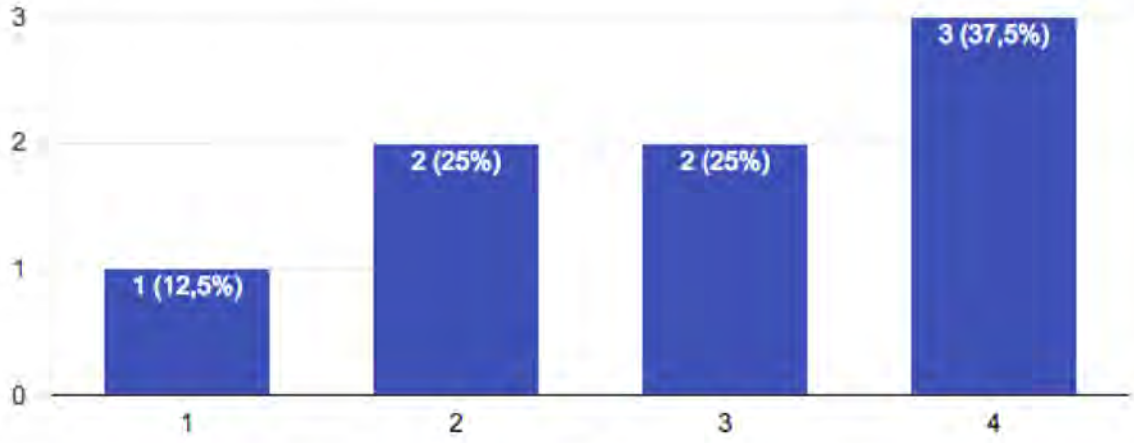
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas



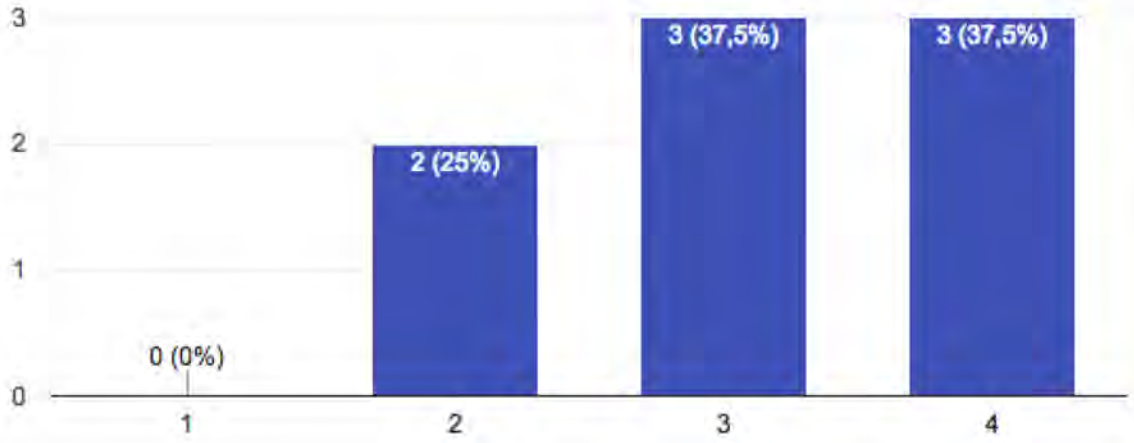
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna (Conselho Pedagógico / Coordenador de Curso / OET / Professor / Serviços Administrativos)



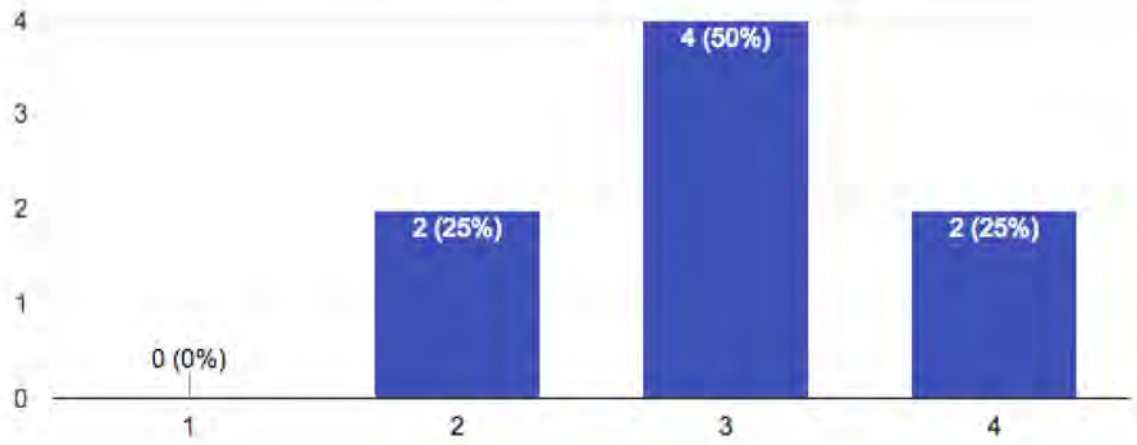
5.3. Condições de trabalho (Equipamentos)



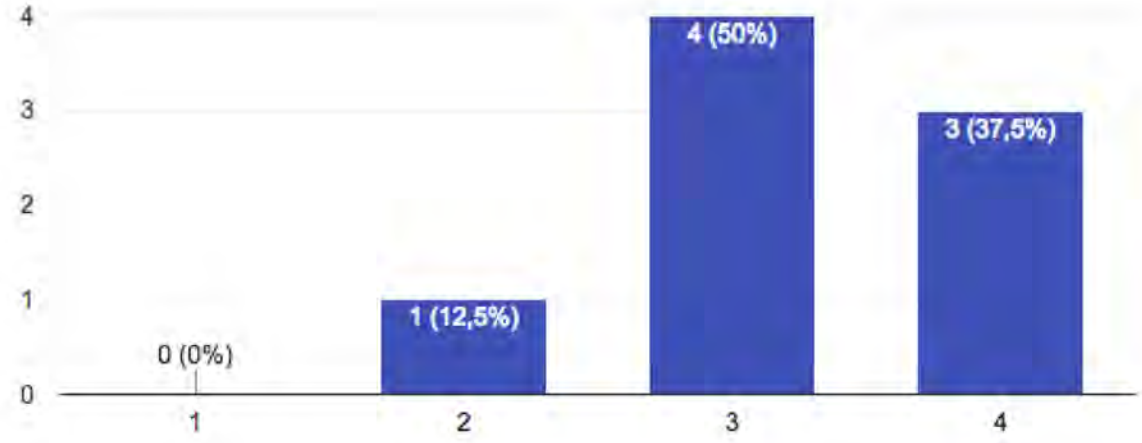
5.4. Infraestruturas Escolares



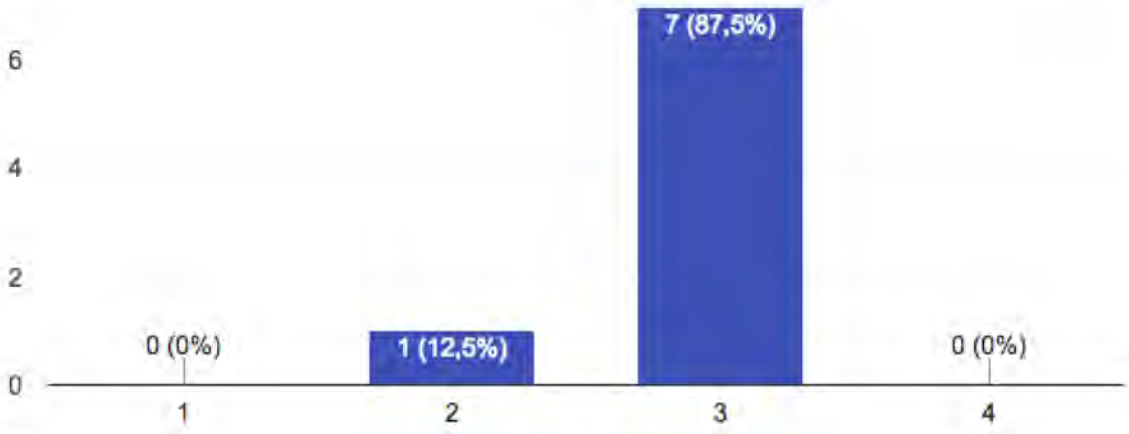
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (E-Schooling)



5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (Correio eletrónico institucional e networking)

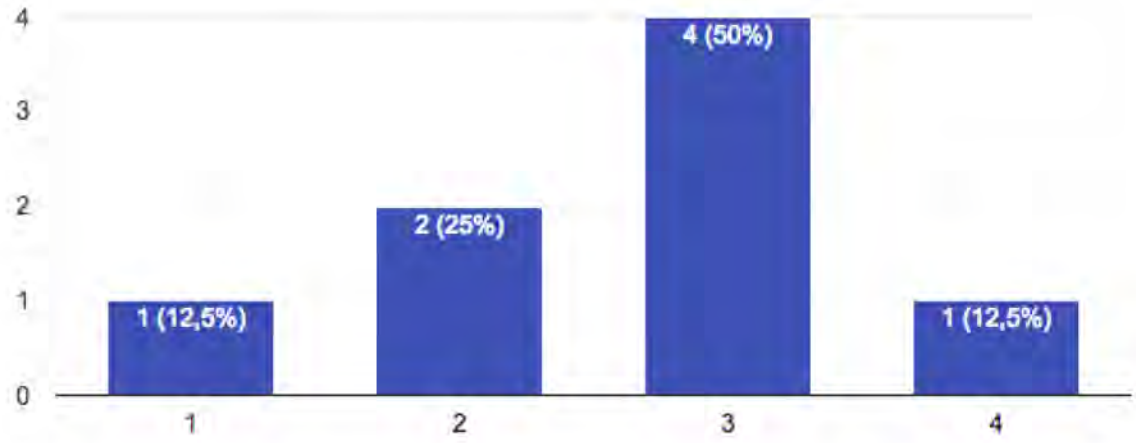


5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão

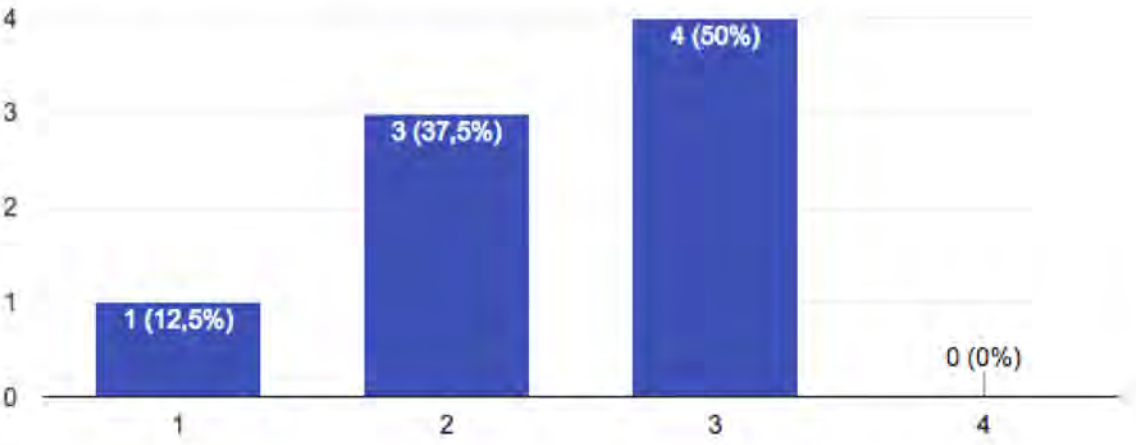


7. Apoio e melhoria das aprendizagens

7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar

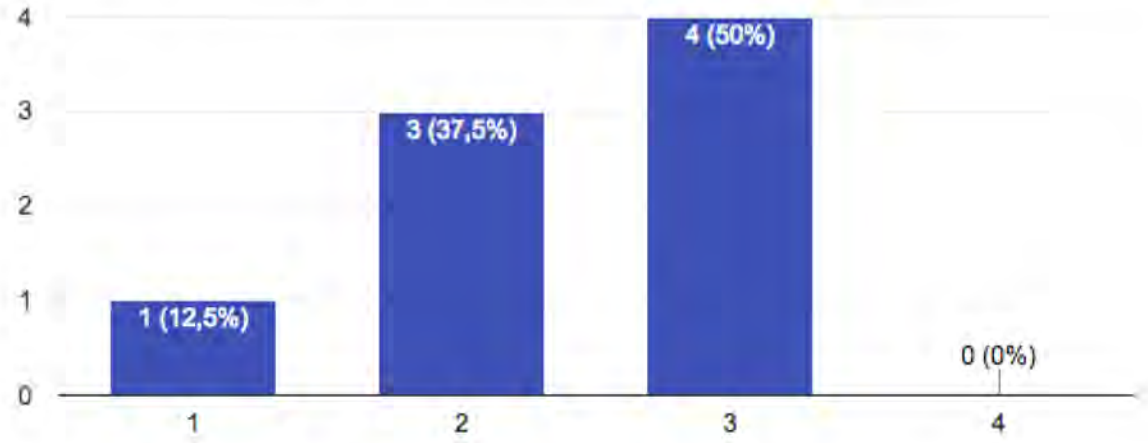


7.2. Biblioteca / sala de estudo / Ateliês

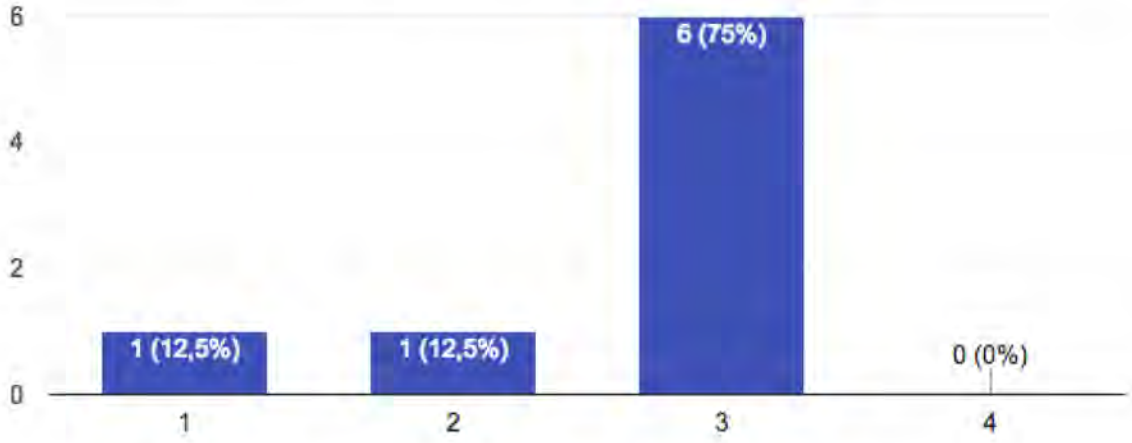


8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

8.1. Divulgação das atividades

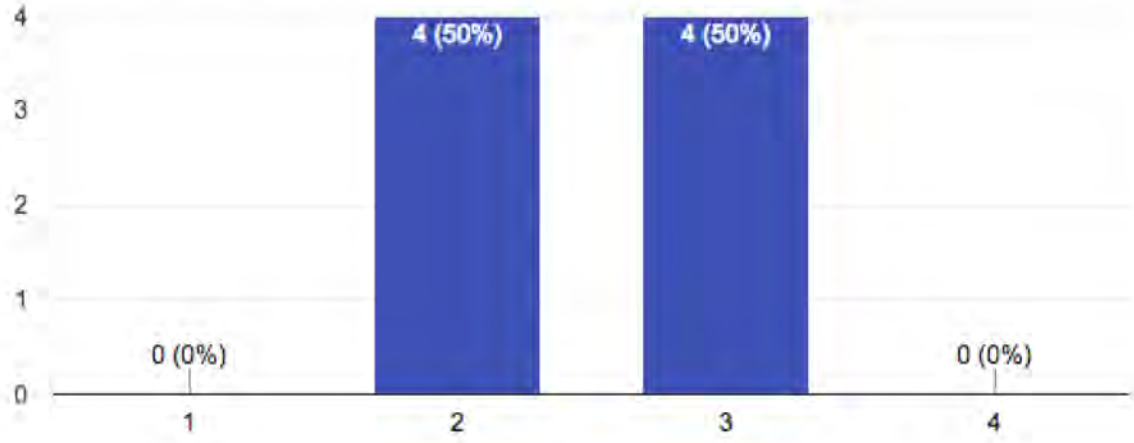


8.2. Adequação e Qualidade das atividades



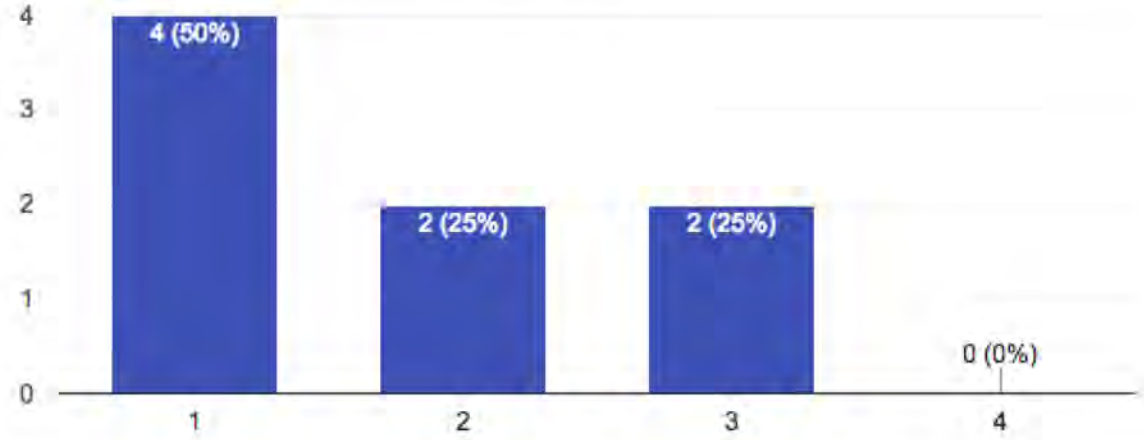
9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem



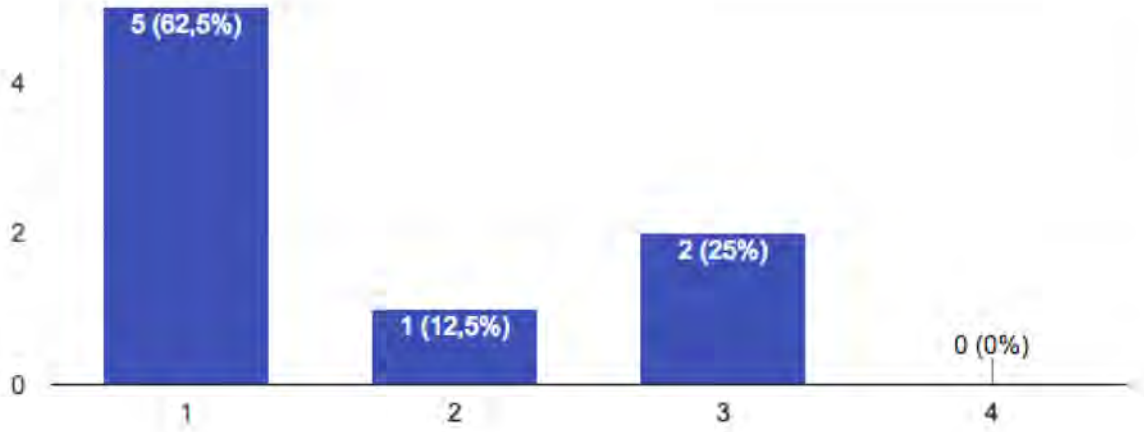
11. Formação Contínua

11.1. Frequência de ações de formação interna



Frequência de ações de formação externa **Satisfação Global dos Colaboradores não docentes**

11.2.



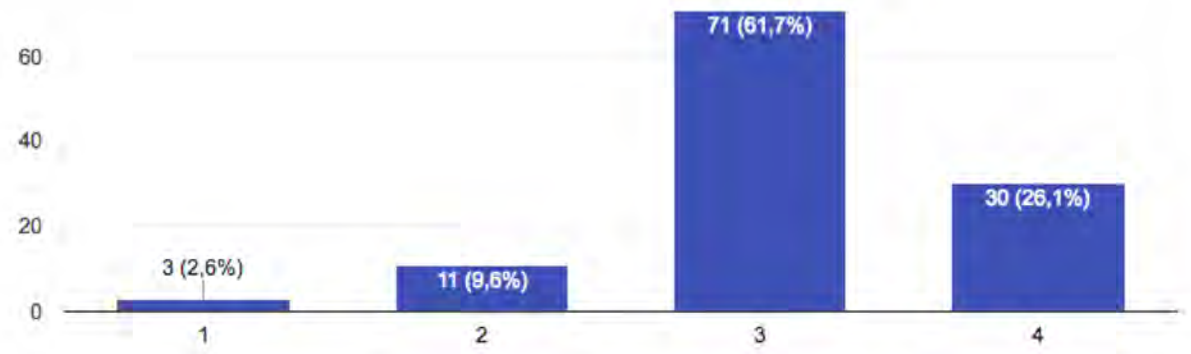
Anexo 4

Questionário – "Satisfação Global dos Encarregados de Educação" – 2016/2017

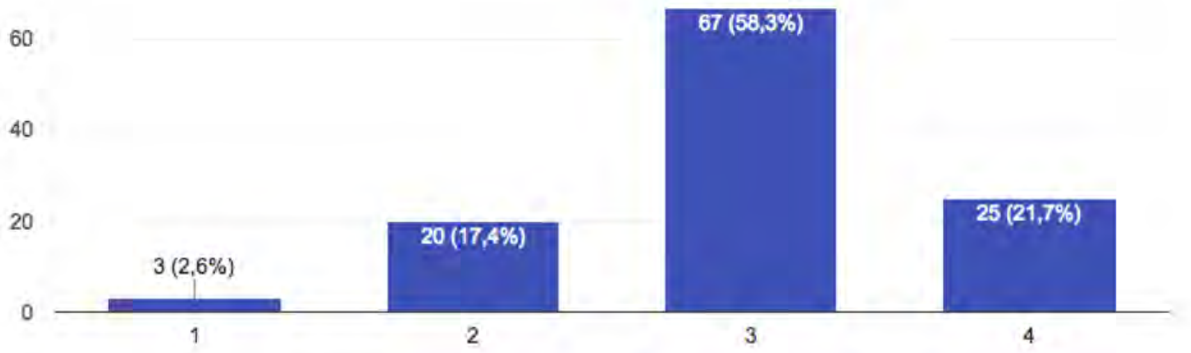
Satisfação Global dos Encarregados de Educação

2. Resultados Sociais

2.1. Integração dos alunos

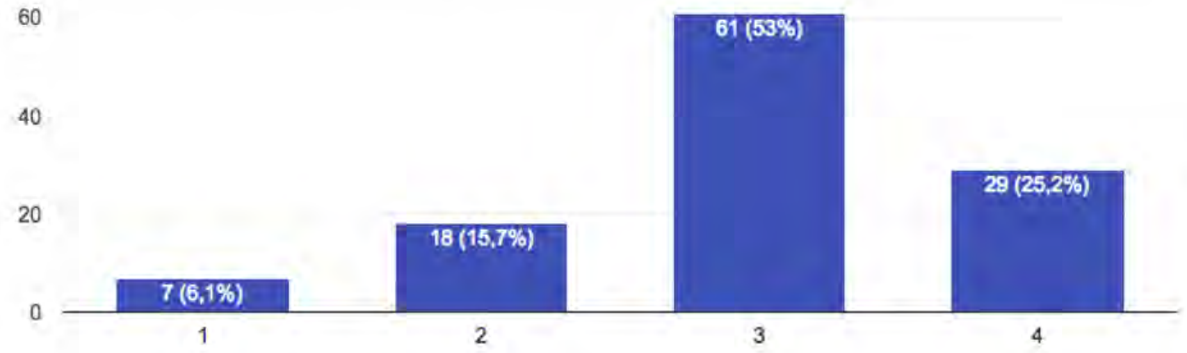


2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

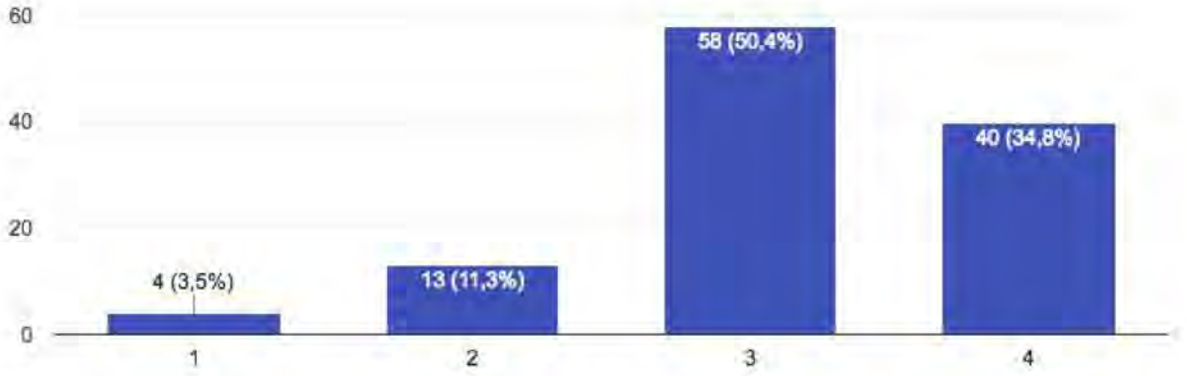


3. Prevenção do Abandono Escolar

3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno

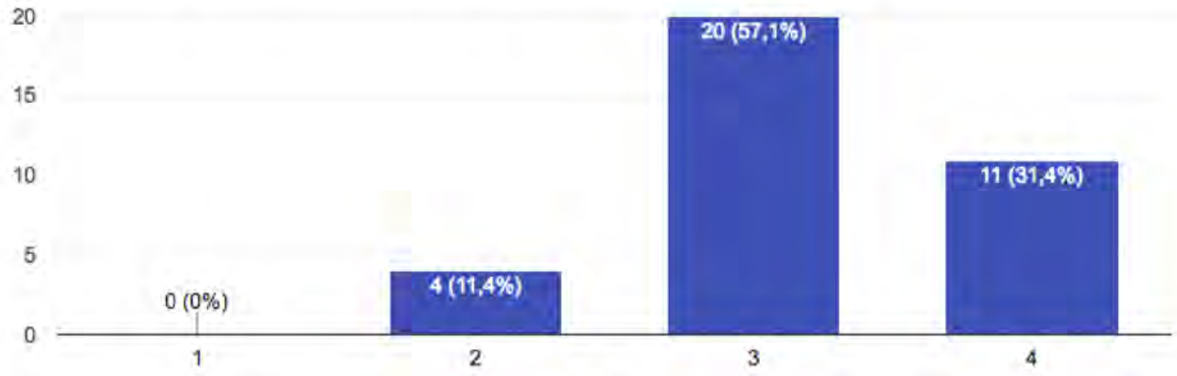


3.2. Integração do aluno na turma

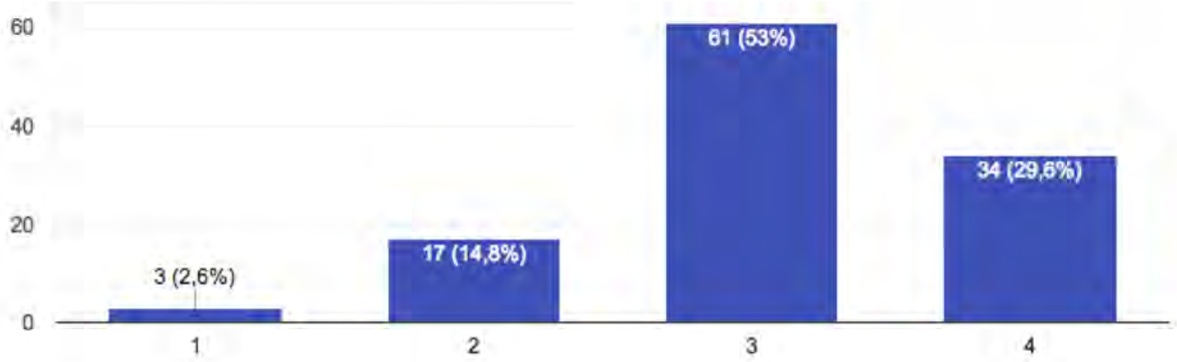


4. Clima de escola e disciplina

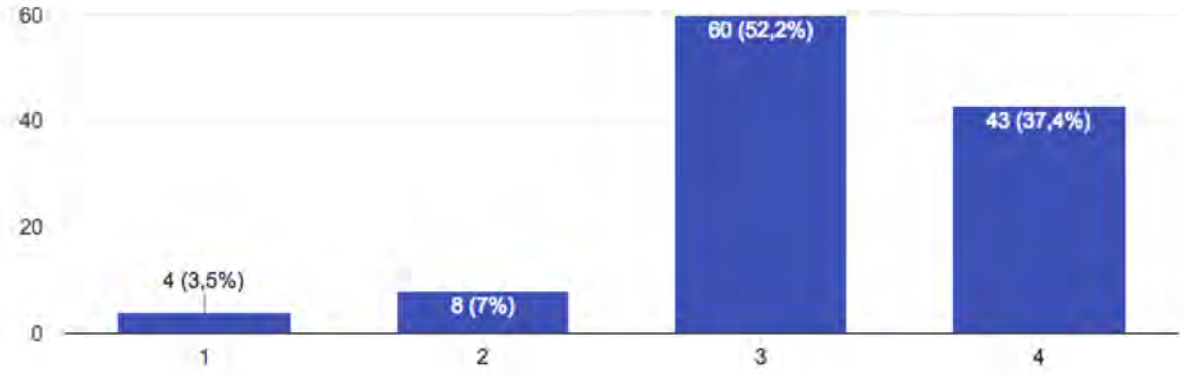
4.1. Informação sobre o comportamento do aluno



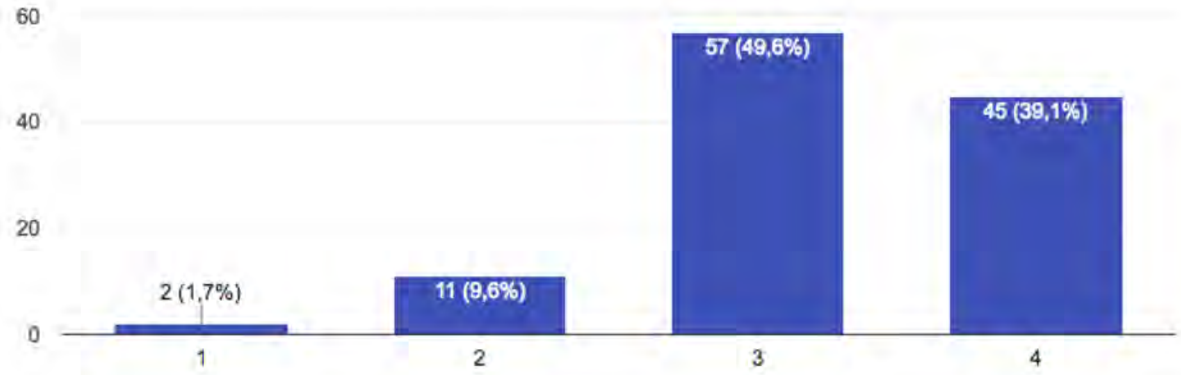
4.2. Relacionamento do aluno com a turma



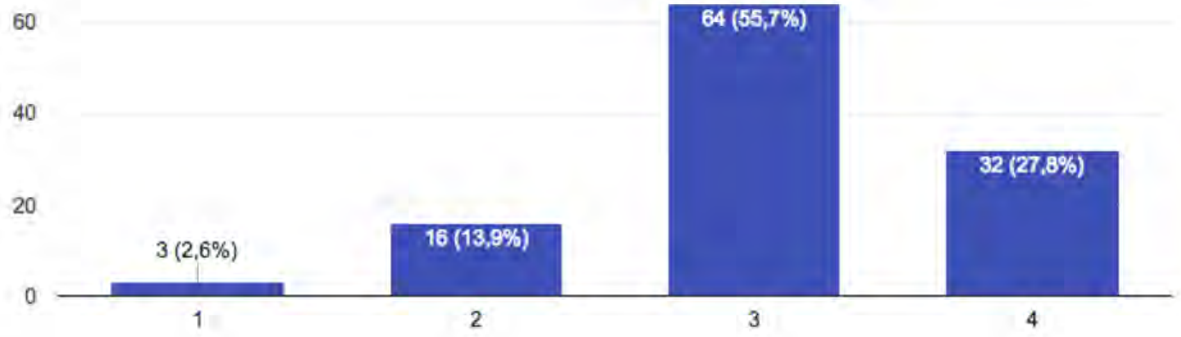
4.3. Relacionamento do aluno com os professores



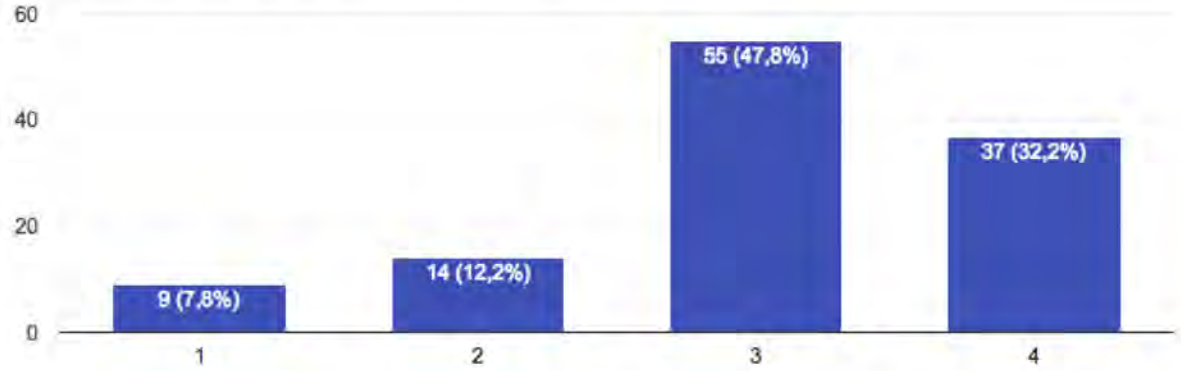
4.4. Relacionamento do aluno com o pessoal não docente



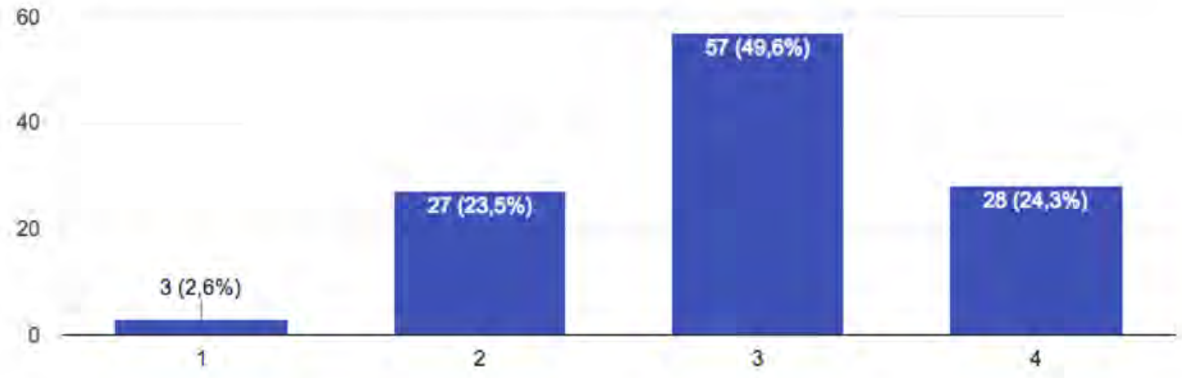
4.5. Relacionamento do EE com o OET



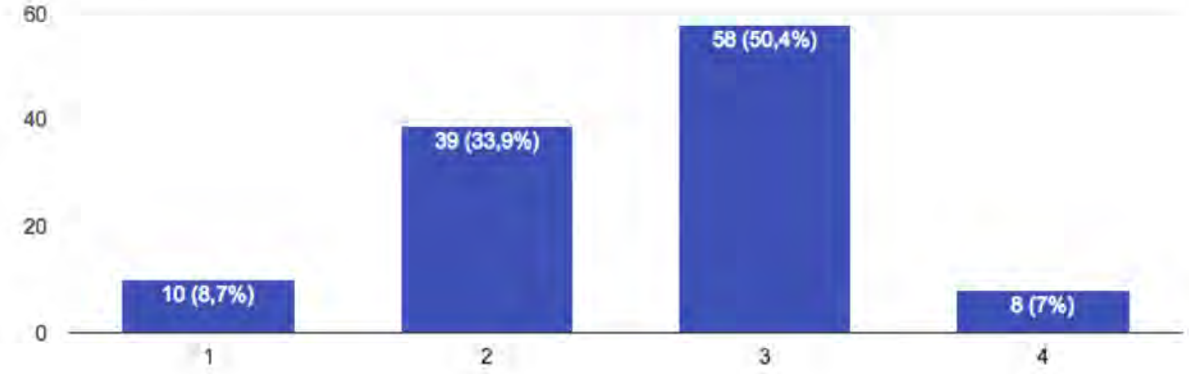
4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador



4.7. Relação do EE com pessoal não docente

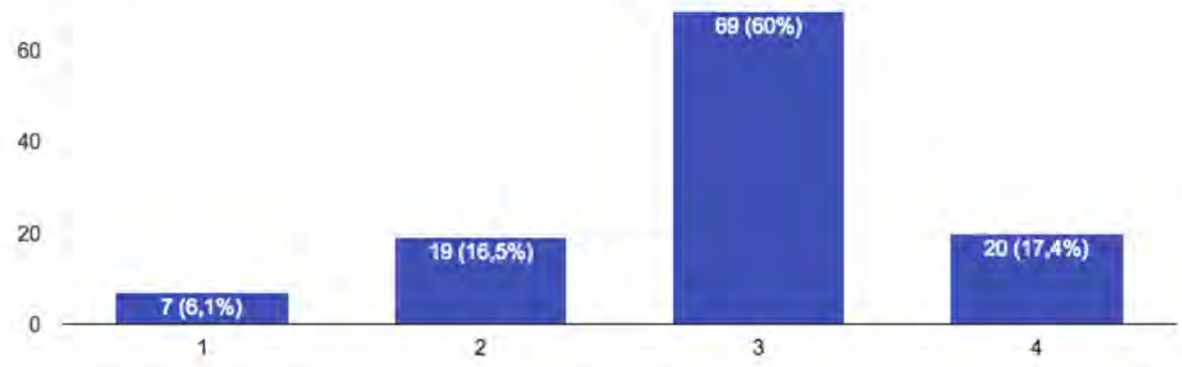


4.8. Segurança

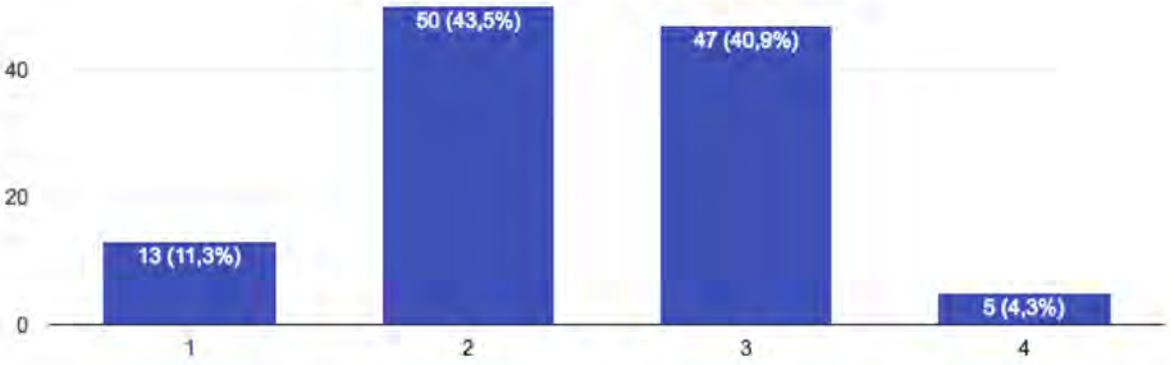


5. Gestão e Organização

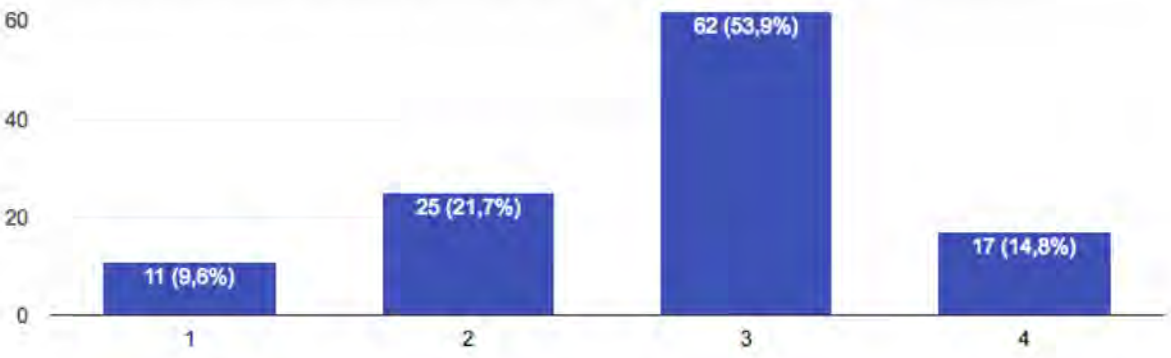
5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação



5.2. Instalações / Infraestruturas

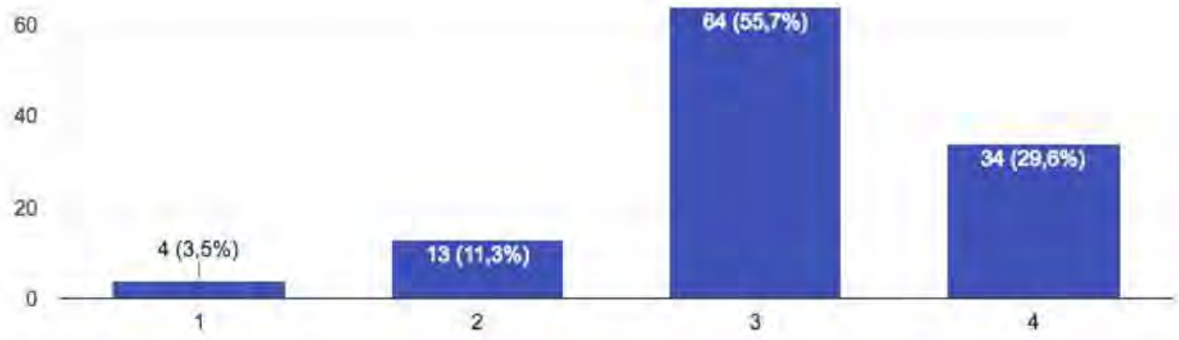


5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (internet, facebook, email institucional)



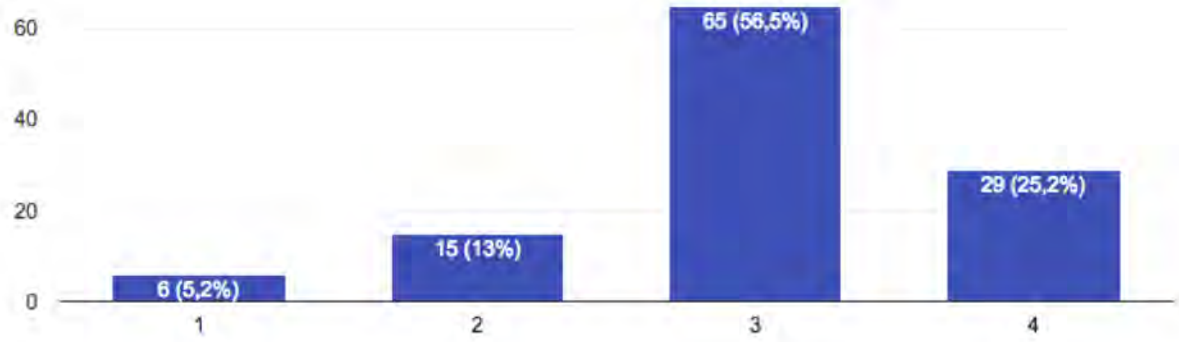
6. Oferta Formativa

6.1. Curso frequentado pelo educando

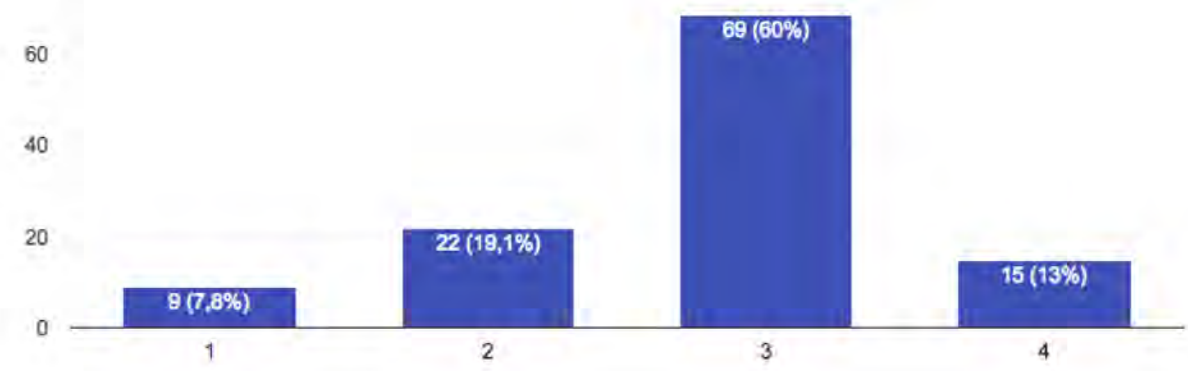


7. Apoio e melhoria das aprendizagens

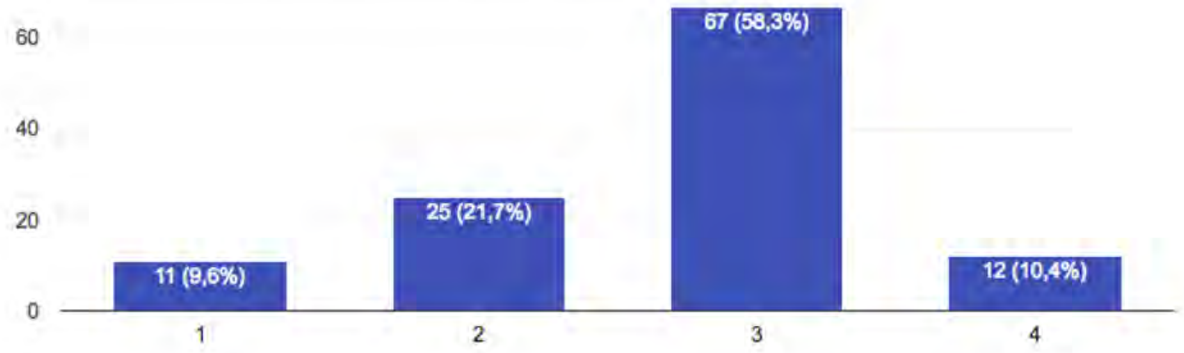
7.1. Apoio e disponibilidade dos professores



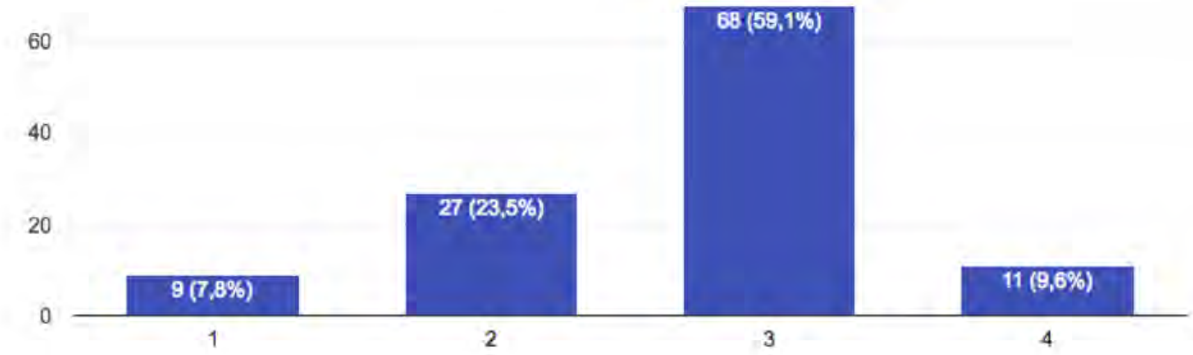
7.2. Modalidade de recuperação de módulos



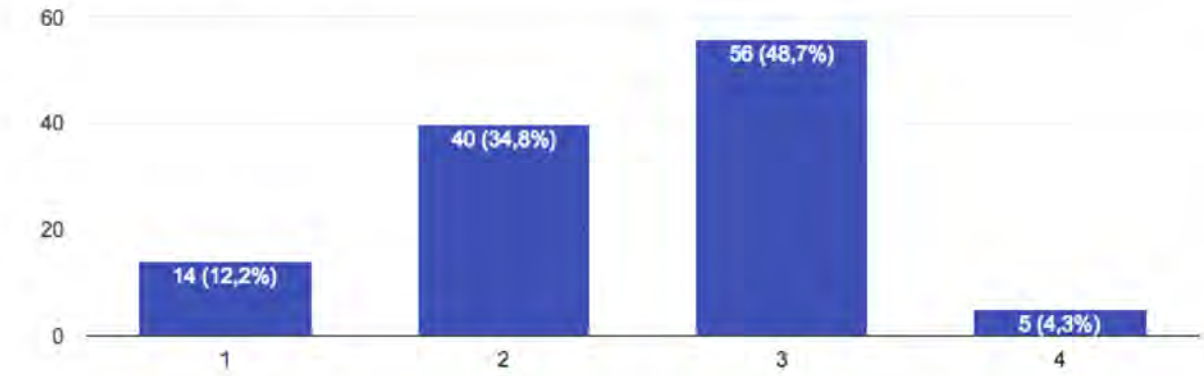
7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno



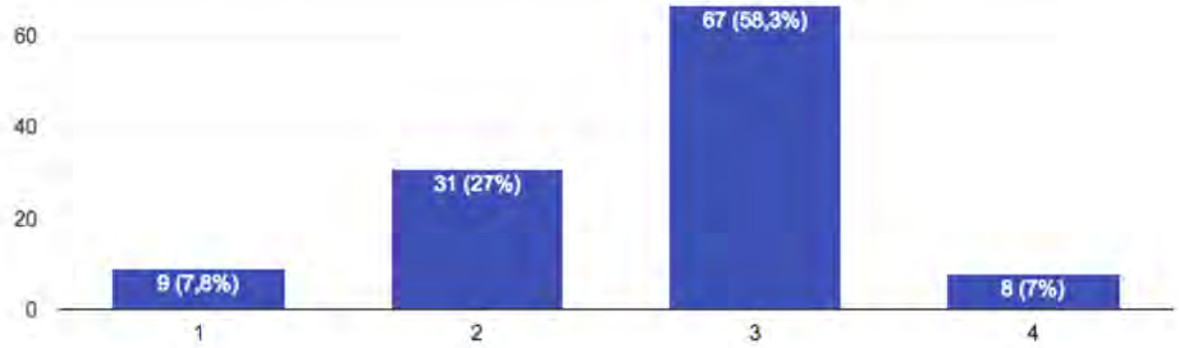
7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar



7.5. Estruturas de apoio ao estudo

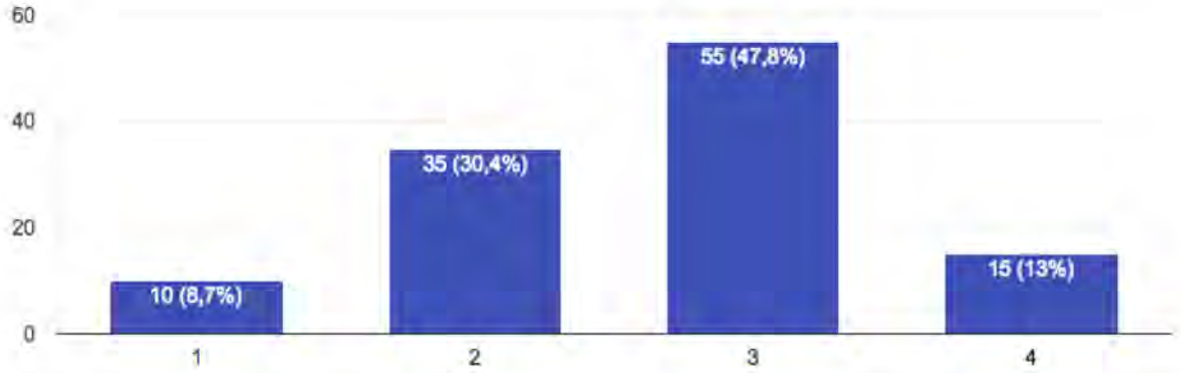


7.6. Atividades / projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

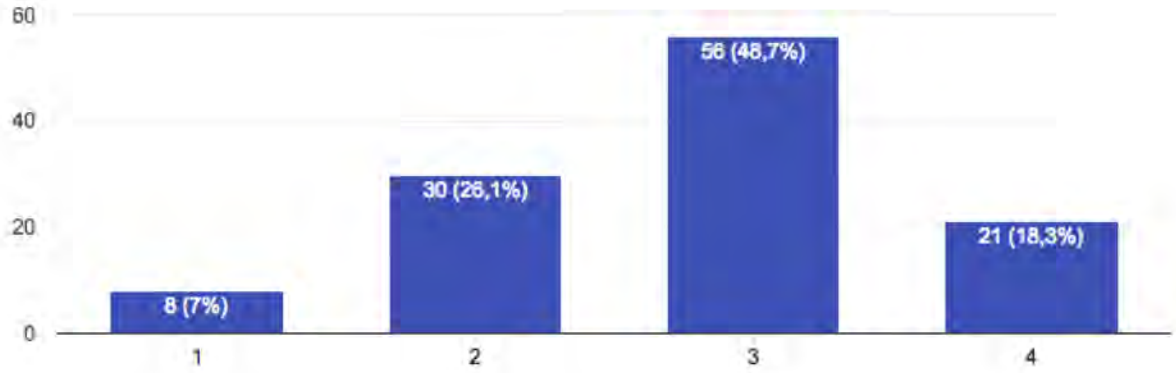


8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

8.1. Conhecimento das atividades da escola

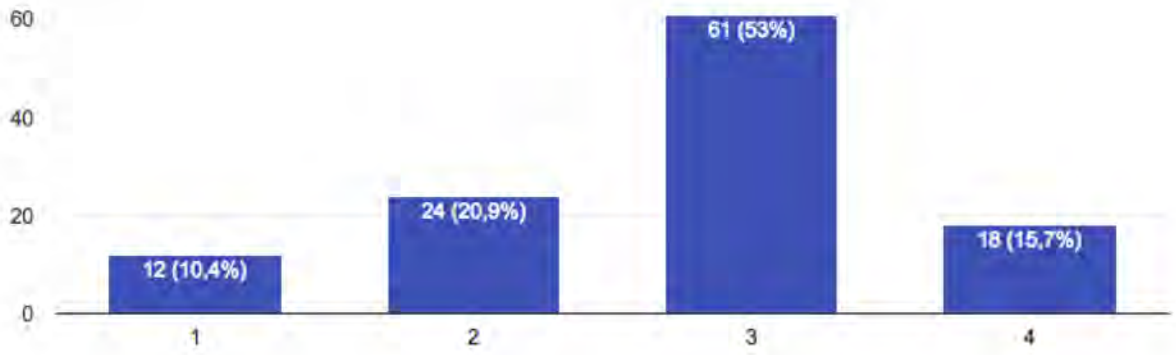


8.2. Participação do educando nas atividades

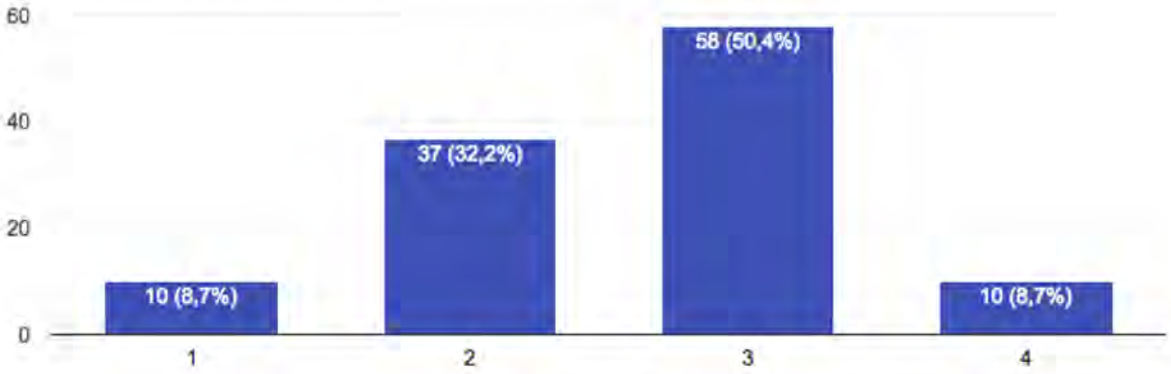


9. Envolvimento dos EE

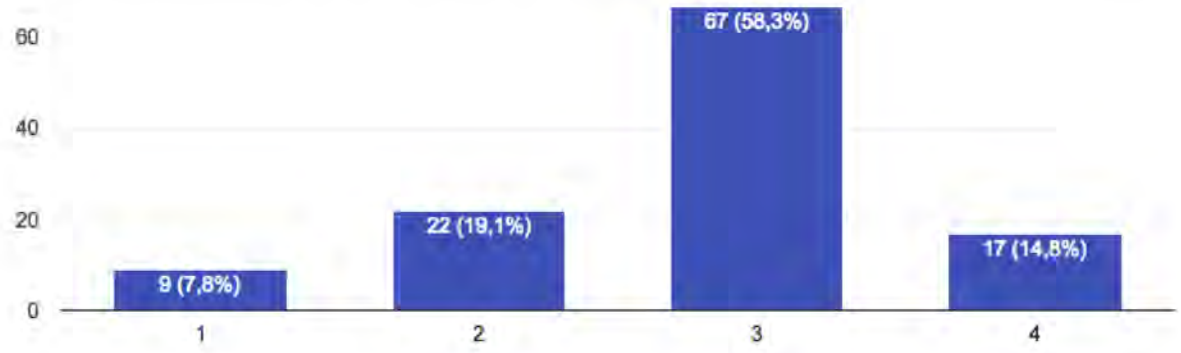
9.1. Internet / email como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola



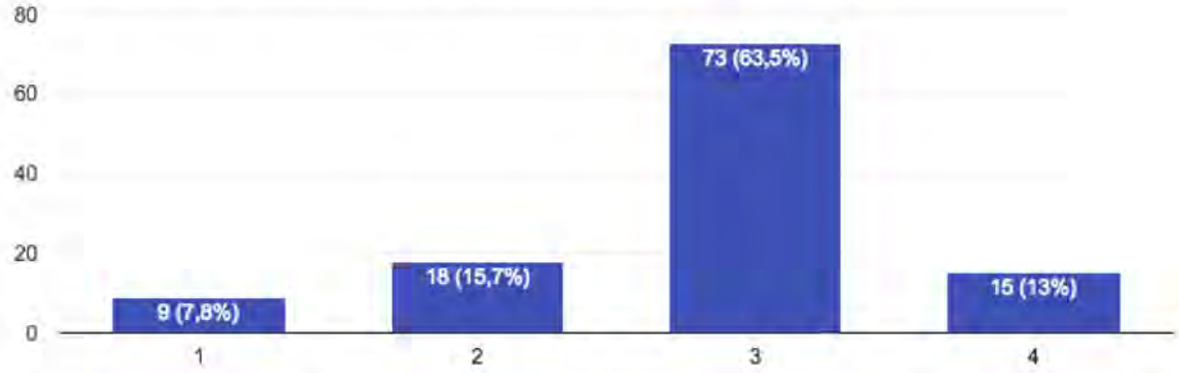
9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem



9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas

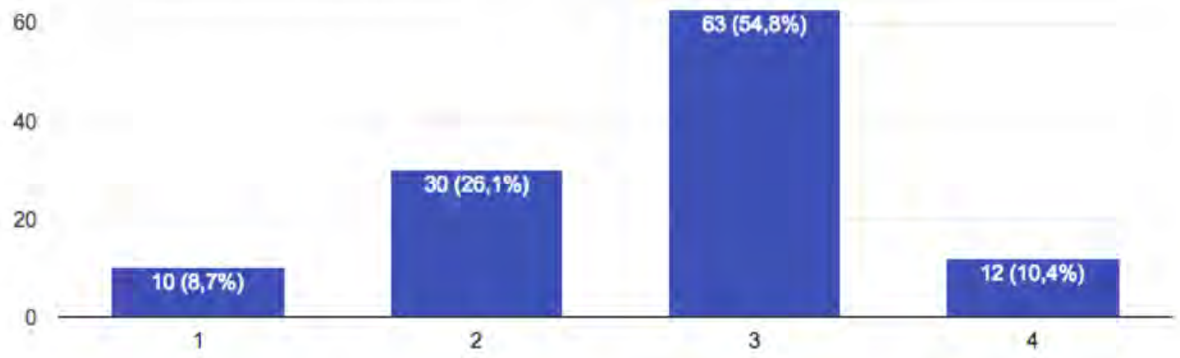


9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação

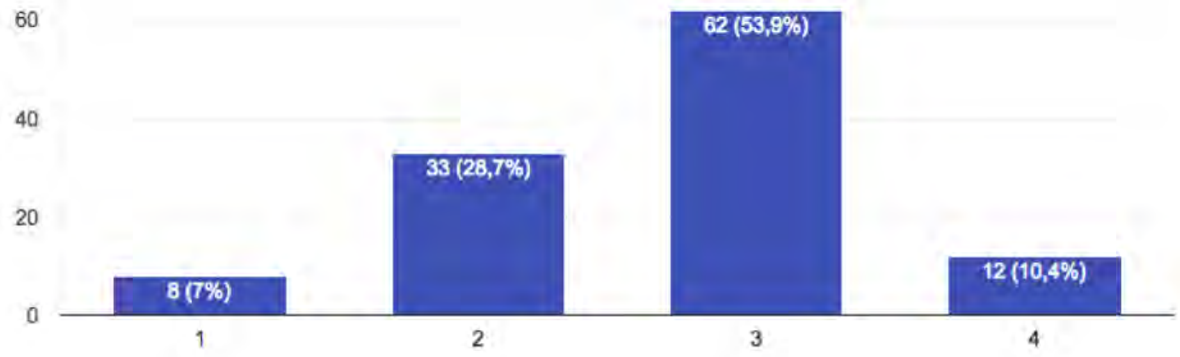


10. Parcerias

10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

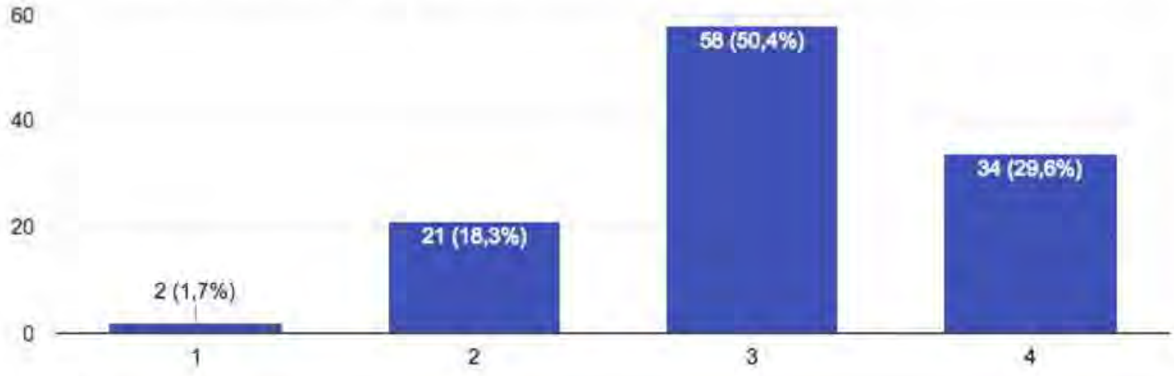


10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

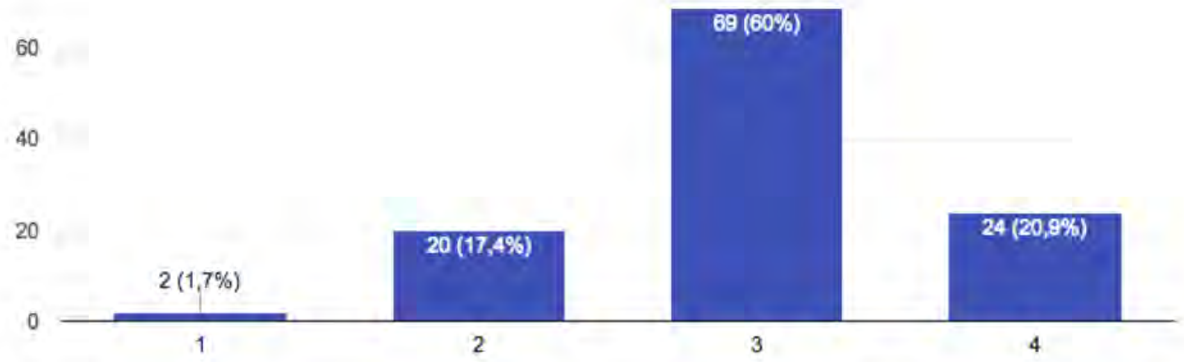


12. Organização Administrativa

12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos



12.2. Horário de Atendimento dos Serviços Administrativos



Anexo 5

	Alunos			Não Docentes			Docentes			Encarregado de Educação			Total		
	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
1	664	17%		15	9%		53	5%		231	6%		963	11%	
2	1003	26%		34	19%		199	18%		749	20%		1985	23%	
3	1623	42%	**2,54**	89	51%	**2,85**	610	56%	**2,92**	1980	54%	**2,87**	4302	49%	**2,73**
4	571	15%		38	22%		222	20%		720	20%		1551	18%	

Anexo 6

Questionário - Satisfação dos Alunos

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Alunos relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET
*Obrigatório

Obrigado.

epad
Escola Profissional

1. Selecione uma das seguintes opções: *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Sou o meu próprio Encarregado de Educação.
- ◯ Não sou o meu próprio Encarregado de Educação.

Satisfação Global dos Alunos

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

2. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

5. 3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

6. 4.1.. Grupo/turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.2.. Grupo/professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.3.. Grupo/funcionários *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. 4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

10. 5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.2. Material/ equipamentos em sala de aula *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.3. Material/ equipamentos para uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.4. Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.5. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. Oferta formativa

15. 6.1. Curso que frequento *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

17. 7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.3. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.4. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

23. 8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

24. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

25. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

26. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa

27. 12.1. Serviços administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

28. 12.2. Serviços de Reprografia *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

Escolha apenas uma opção, a que tem mais relevância perante a questão apresentada.

29. 3.2 Falto às aulas porque: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- [ ] 3.2.1 Estou doente
- [ ] 3.2.2 Estou Cansado
- [ ] 3.2.3 Não gosto da disciplina, tenho dificuldades
- [ ] 3.2.4 Tenho "furos" no horário
- [ ] 3.2.5 Não gosto do professor
- [ ] 3.2.6 Deito-me tarde e não me consigo levantar
- [ ] 3.2.7 Outros

30. 3.3 O que me levaria a desistir do curso: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- [ ] 3.3.1 Problemas pessoais
- [ ] 3.3.2 Problemas financeiros
- [ ] 3.3.3 Má relação com a turma
- [ ] 3.3.4 Maus resultados escolares
- [ ] 3.3.5 Excesso de faltas
- [ ] 3.3.6 Insastifação com o curso
- [ ] 3.3.7 Outros

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 7

Questionário - Satisfação dos Docentes

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Docentes relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.
*Obrigatório

Obrigado.

epad
Escola Profissional

Satisfação Global dos professores/formadores

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

4. 3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e indisciplina

5. 4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.4. Relação pedagógica com os alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.3. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

15. 5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. Oferta Formativa

16. 6.1. Pertinência da oferta formativa da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.2. Participação em projetos interdisciplinares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.5. Biblioteca *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

23. 8.2. Participação como docente nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

24. 8.3. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

26. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

27. 10.2. Estágios

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. Formação contínua

28. 11.1. Formação contínua Interna

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

29. 11.2. Formação contínua Externa

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa da escola

30. 12.1. Serviços administrativos

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

31. 12.2. Serviço de reprografia

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 8

Questionário - "Satisfação do Pessoal Não Docente"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação do Pessoal Não Docente relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.
*Obrigatório

Obrigado.

epad
Escola Profissional

Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

4. 4.1. Relação Pessoal Não Docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. 4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.3. Condições de trabalho (Equipamentos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.4. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

15. 5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

17. 7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

18. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 8.2. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

20. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. Formação contínua

21. 11.1. Frequência de ações de formação interna *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

22. 11.2. Frequência de ações de formação externa *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 9

Questionário - "Satisfação dos Encarregados de Educação"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET
*Obrigatório

Obrigado.

epad
Escola Profissional

Satisfação Global dos Encarregados de Educação

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. 3.2. Integração do aluno na turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

5. 4.1. Informação sobre o comportamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento do aluno com a turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento do aluno com os professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. 4.5. Relacionamento do EE com o OET *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 4.8. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

13. 5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.2. Instalações/ Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

15. 5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. Oferta formativa

16. 6.1. Curso frequentado pelo educando *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Apoio e disponibilidade dos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.2. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.3. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

22. 7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

23. 8.1. Conhecimento das atividades da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

24. 8.2. Participação do educando nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Internet/email como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

26. 9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

27. 9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

28. 9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

29. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

30. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa

31. 12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

32. 12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.