epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2017-2018

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica) (Diretor da Qualidade)

Lisboa, 24 de julho de 2018

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto (Lisboa), no ano letivo 2017-2018, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos docentes, encarregados de educação, aos alunos e pessoal não docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Alunos:

A resposta de 191 alunos, (143 em 2016-2017) num universo de 795 alunos, uma percentagem de 24% (18% no ano anterior).

Pessoal Docente:

A resposta de 38 colaboradores docentes, num universo de 44, corresponde a uma percentagem de 86% (57% no ano anterior).

Pessoal não docente:

A resposta de 9 colaboradores não docentes, num universo de 12, equivale a uma percentagem de 75%.

Encarregados de Educação:

A resposta de 221 encarregados de educação (115 no ano anterior), num universo de 795, regista uma percentagem de 28% (18% em 2016-2017).

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

As taxas de sucesso nas respostas dos inquéritos tiveram alguma variação: houve um aumento de 6% nos alunos, situando-se nos 24%; nos docentes/formadores e no pessoal não docente registaram-se também subidas nas taxas de participação, situando-se a taxa de participação nos 86% e 75%, respetivamente. A taxa de sucesso nos encarregados de educação registou um resultado muito acima relativamente ao anterior, fixando-se nos 28%, quase o dobro do ano anterior, que registava 15%, para este ano letivo a metodologia de recolha de dados seguiu via correio-electrónico.

Numa escala de 1 a 4, os resultados globais a média global foi de 2,97 (uma subida face ao ano anterior, que registou 2,78). Analisando a média por grupo: nos alunos a média foi de 2,72 (2,54, no ano anterior); nos docentes a média foi de 3,02 (2,92 no ano anterior); no pessoal não docente a média foi de 3,24 (2,86 no ano anterior); nos encarregados de educação a média foi de 3,14 (uma melhoria face ao valor de 2,92, em 2016-2017).

Comparando os resultados de satisfação de 2016-2017 com os resultados de 2017-2018, regista-se uma melhoria na satisfação dos diferentes os grupos: alunos, docentes encarregados de educação e pessoal não docente. Registou-se uma subida quer no número de participantes nas respostas ao inquérito, quer no grau de satisfação: melhoria muito significativa da satisfação dos alunos, pessoal docente, dos encarregados de educação e pessoal não docente.

Globalmente, a avaliação de todos os indicadores e triangulando as respostas dos diferentes *stakeholders,* o resultado BOM obtém 6638 respostas, num universo de 13274 respostas possíveis, correspondendo a 50 % das respostas. Se a este valor juntarmos as respostas com MUITO BOM (3467 respondentes), registamos uma taxa de 76% de satisfação (uma melhoria de 9%, face ao ano letivo anterior).

Os pontos fortes mais destacados pelos alunos são:

Integração dos alunos

Relação alunos versus professores

Relação alunos versus funcionários

Curso que frequenta

Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

Os pontos fortes destacados pelos docentes são:

Integração dos alunos

Acompanhamento dos alunos

Relacionamento Interpessoal com outros docentes

Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente

Relacionamento Interpessoal com a direção

Relação pedagógica com os alunos

Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e *networking*)

Pertinência da oferta formativa da escola

Disponibilidade do docente para apoiar o aluno

Divulgação das atividades

Participação como docente nas atividades

Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

Adequação e Qualidade das atividades

Serviço de reprografia

Os pontos fortes apontados pelo pessoal não docente são:

Integração dos alunos

Relação Pessoal Não Docente/Alunos

Relação Pessoal Não Docente/E. Educação

Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação *(eschooling)*

Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e *networking*)

Eficácia das plataformas informáticas de impressão *(papercut*)

Serviços de psicologia e orientação escolar

Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram:

Integração dos alunos

Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

Integração do aluno na turma

Relacionamento do aluno com os professores

Relacionamento do aluno com pessoal não docente

Relacionamento do EE com o OET

Relacionamento do EE com o Coordenador

Curso frequentado pelo educando

Apoio e disponibilidade dos professores

Como ação de melhoria para o próximo ano letivo, sugere-se a melhoria:

nas instalações e infraestruturas;
estruturas de apoio ao estudo/ateliês;
biblioteca;
Material/equipamento em sala de aula;
Material/equipamento para uso externo.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os stakeholders, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da direção executiva, direção pedagógica, Observatório da Qualidade, pessoal docente e não docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2018. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo.

Como orientação e fruto de práticas de gestão da EPAD, os planos de ação devem traduzir mudanças nos indicadores produzidos, com resultados a partir do processo de autoavaliação de 2017-2018.

ANEXOS

Anexo 1 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)

Anexo 2 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)

Anexo 3 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)

Anexo 4 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)

Anexo 5 – Tabela de contagem de respostas, percentagem e média

Anexo 6 – Questionário - Satisfação dos Alunos - Google Forms

Anexo 7 – Questionário - Satisfação dos Docentes - Google Forms

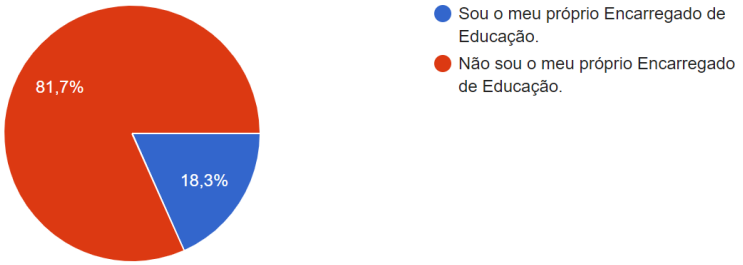
Anexo 8 – Questionário - Satisfação do Pessoal Não Docente - Google Forms

Anexo 9 – Questionário - Satisfação dos Encarregados de Educação - Google Forms

Anexo 1

Questionário Satisfação Alunos

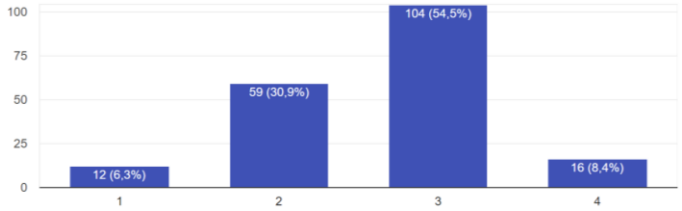
191 respostas



2 . Resultados Sociais

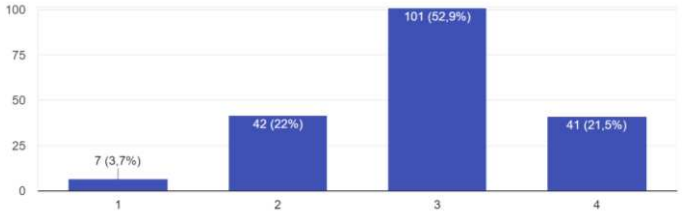
2.1. Escola

191 respostas



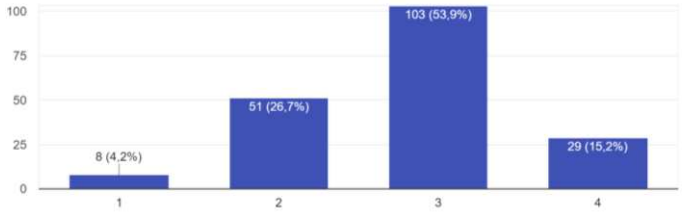
2.2. Integração dos alunos

191 respostas



2.3. Acompanhamento dos alunos

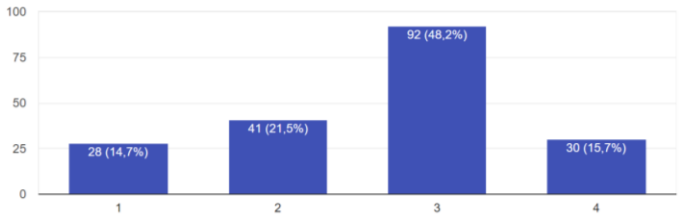
191 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono

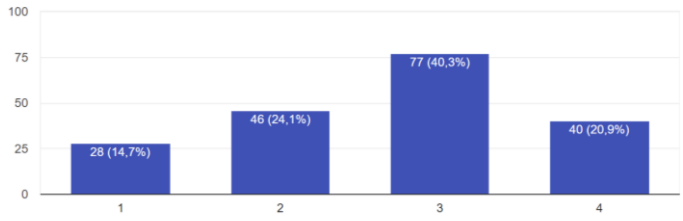
191 respostas



4. Clima de escola e disciplina

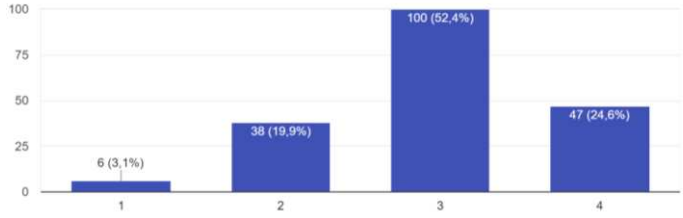
4.1.. Grupo/turma

191 respostas



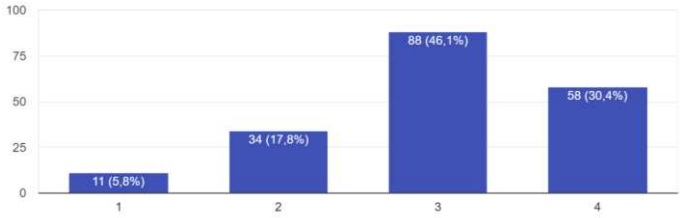
4.2.. Grupo/professores

191 respostas



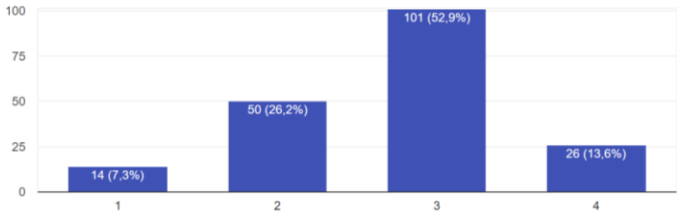
4.3.. Grupo/funcionários

191 respostas



4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva

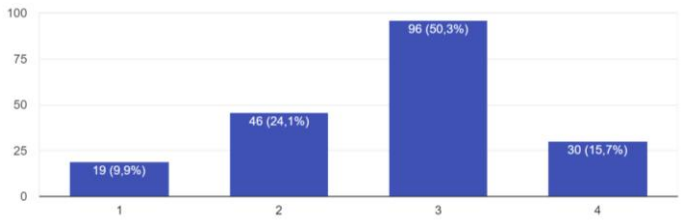
191 respostas



5. Gestão e Organização

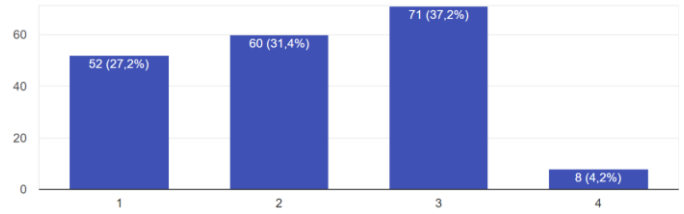
5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)

191 respostas



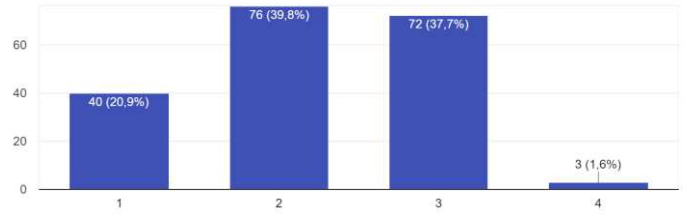
5.2. Material/ equipamentos em sala de aula

191 respostas



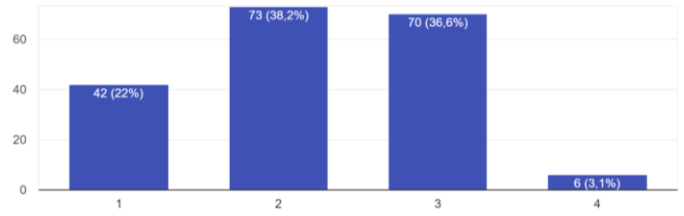
5.3. Material/ equipamentos para uso externo

191 respostas



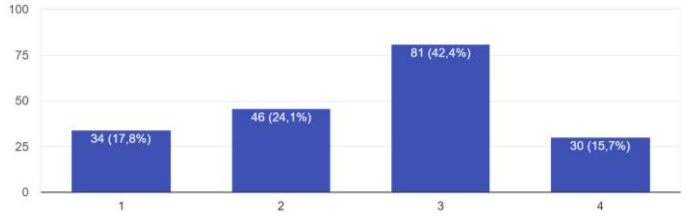
5.4. Infraestruturas

191 respostas



5.5. Segurança

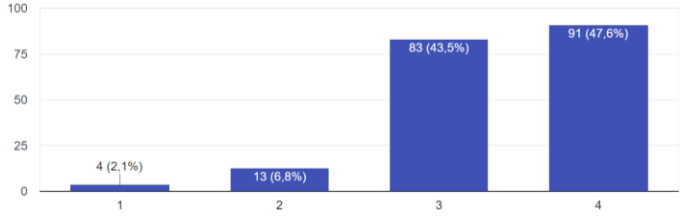
191 respostas



6. Oferta formativa

6.1. Curso que frequento

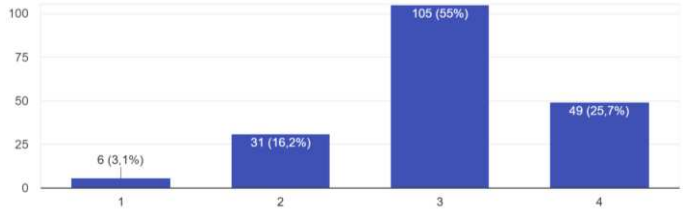
191 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

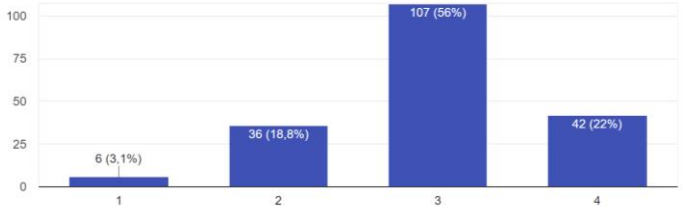
7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

191 respostas



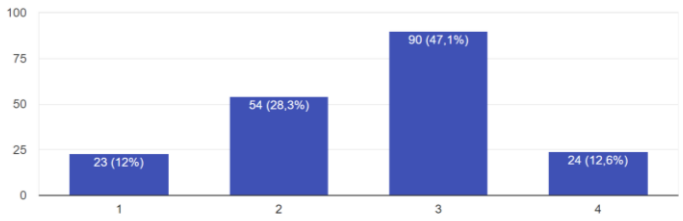
7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

191 respostas



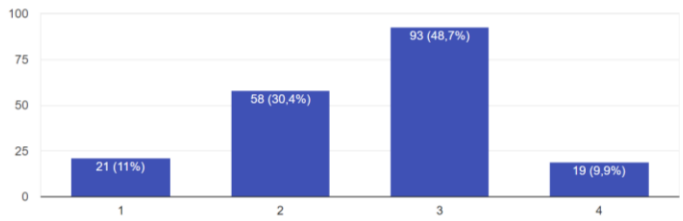
7.3. Modalidade de recuperação de módulos

191 respostas



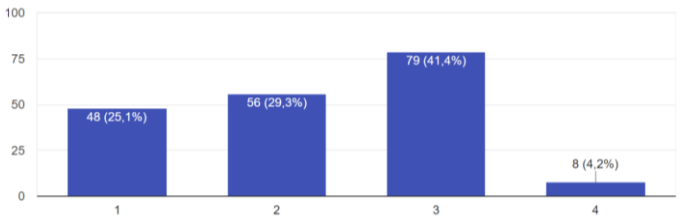
7.4. Modalidade de reposição de horas

191 respostas



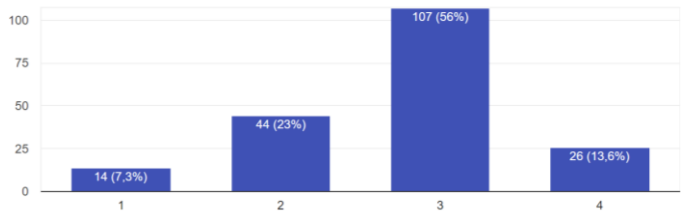
7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

191 respostas



7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar

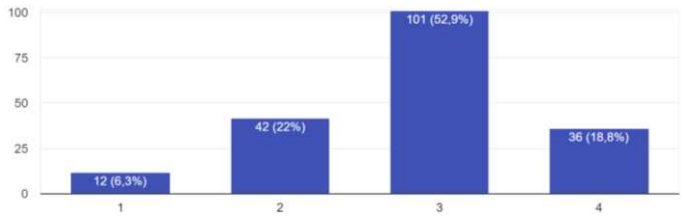
191 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

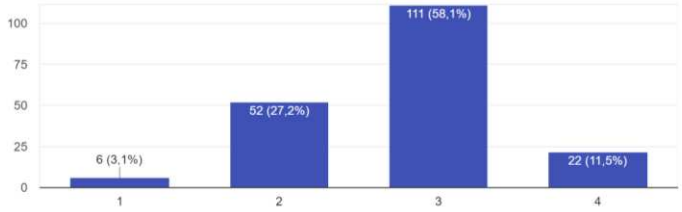
8.1. Divulgação das atividades

191 respostas



8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual

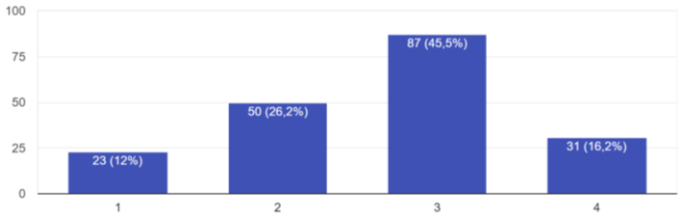
191 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

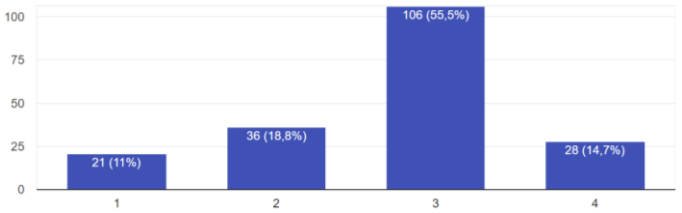
191 respostas



10. Parcerias

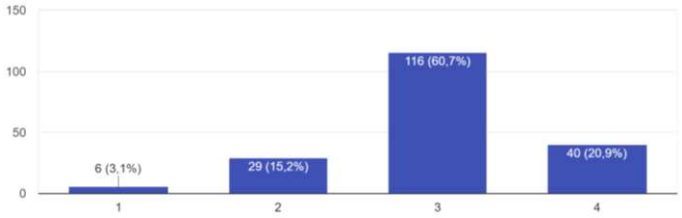
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

191 respostas



10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

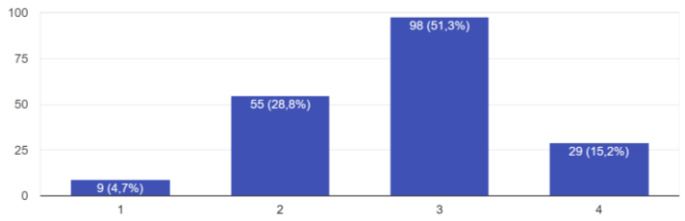
191 respostas



12. Organização administrativa

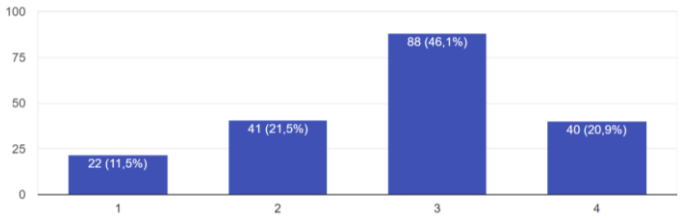
12.1. Serviços administrativos

191 respostas



12.2. Serviços de Reprografia

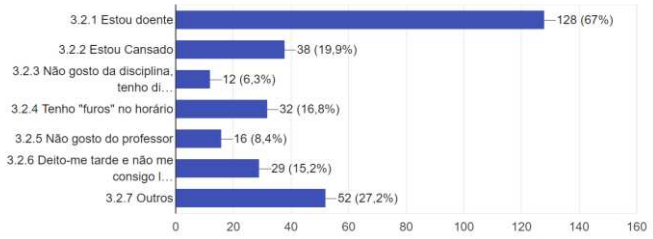
191 respostas



Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

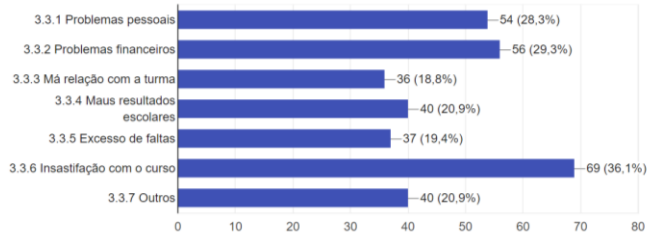
3.2 Falto às aulas porque:

191 respostas



3.3 O que me levaria a desistir do curso:

191 respostas



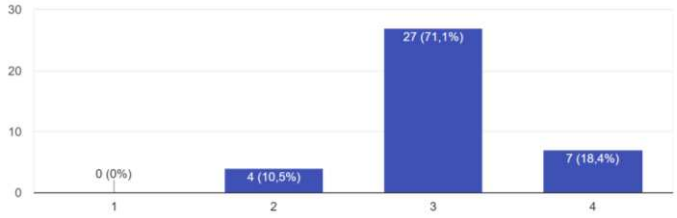
Anexo 2

Questionário Satisfação Docentes

2 . Resultados Sociais

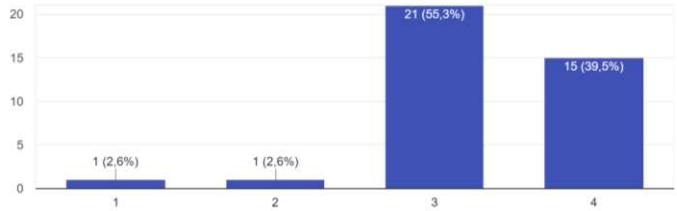
2.1. Escola

38 respostas



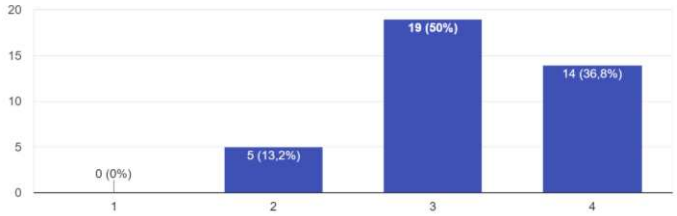
2.2. Integração dos alunos

38 respostas



2.3. Acompanhamento dos alunos

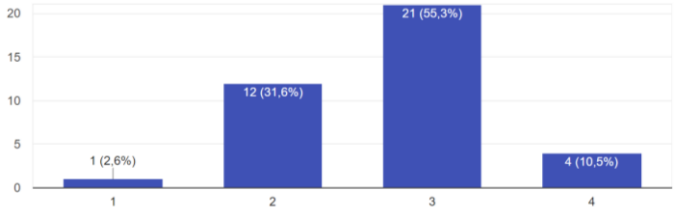
38 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção

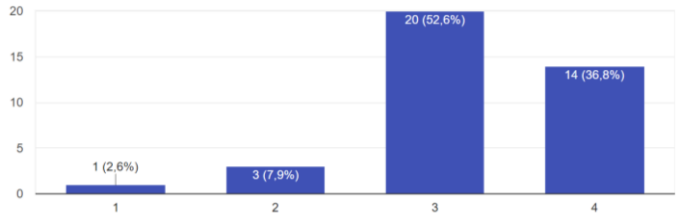
38 respostas



4. Clima de escola e indisciplina

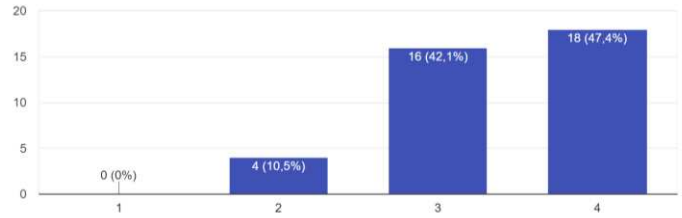
4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes

38 respostas



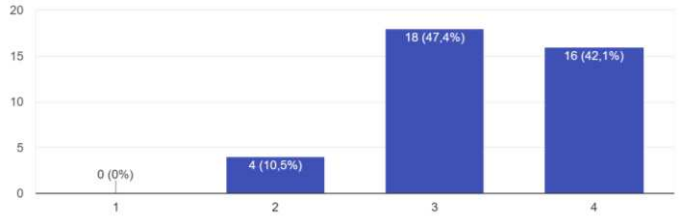
4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente

38 respostas



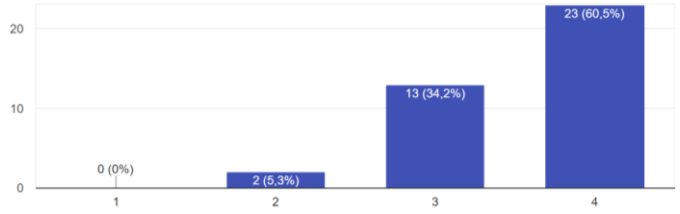
4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

38 respostas



4.4. Relação pedagógica com os alunos

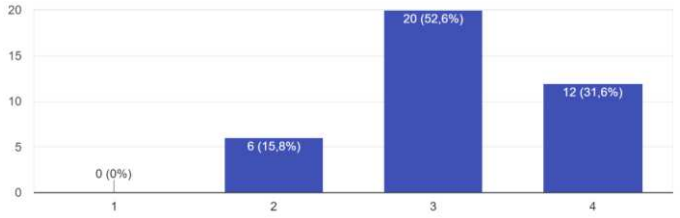
38 respostas



5. Gestão e Organização

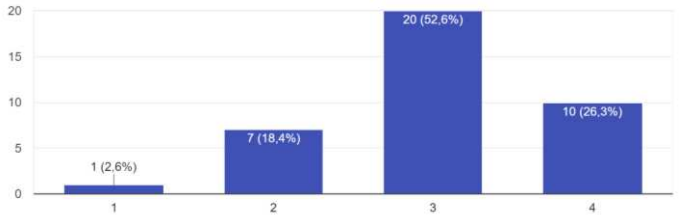
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

38 respostas



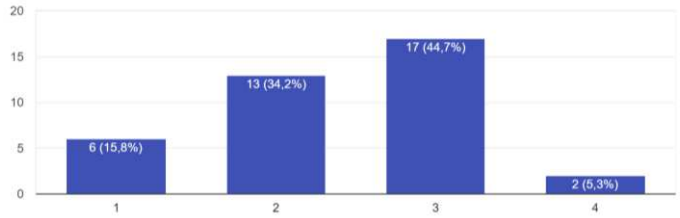
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos)

38 respostas



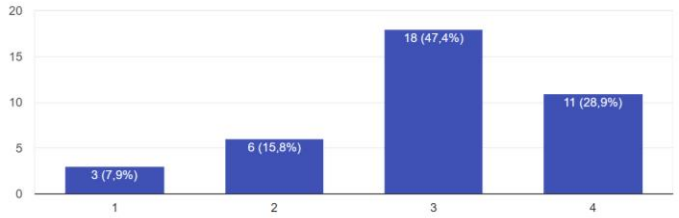
5.3. Infraestruturas Escolares

38 respostas



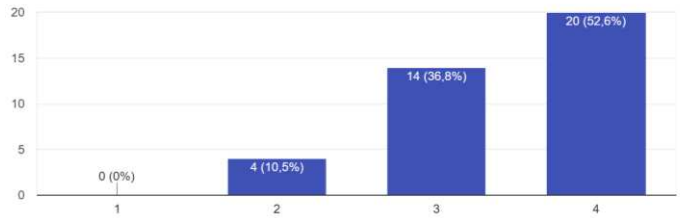
5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

38 respostas



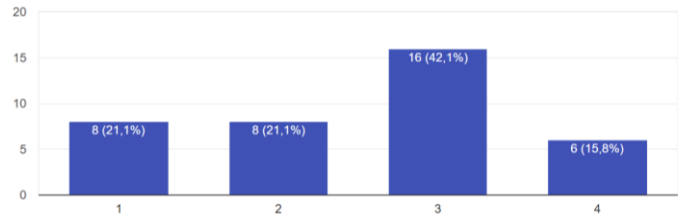
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking)

38 respostas



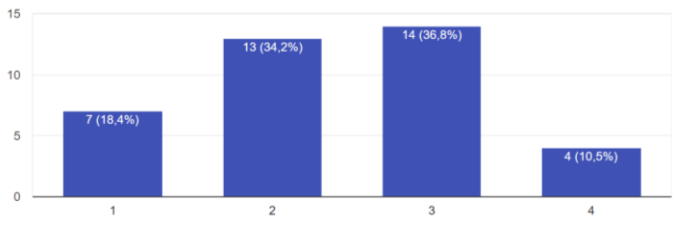
5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut)

38 respostas



5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo

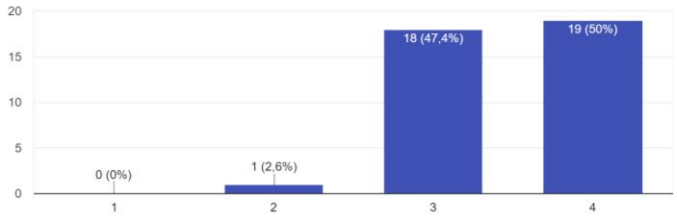
38 respostas



6. Oferta Formativa

6.1. Pertinência da oferta formativa da escola

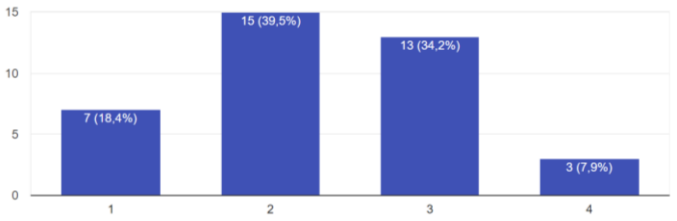
38 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

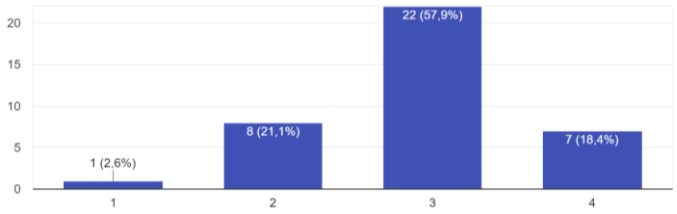
7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

38 respostas



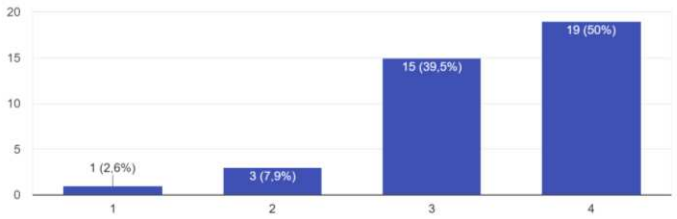
7.2. Participação em projetos interdisciplinares

38 respostas



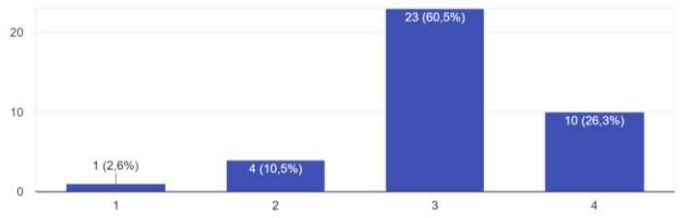
7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno

38 respostas



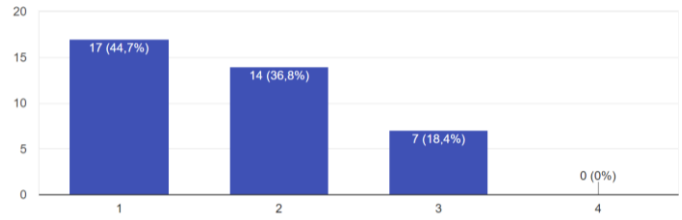
7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

38 respostas



7.5. Biblioteca

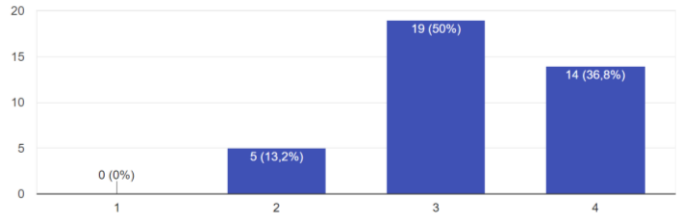
38 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

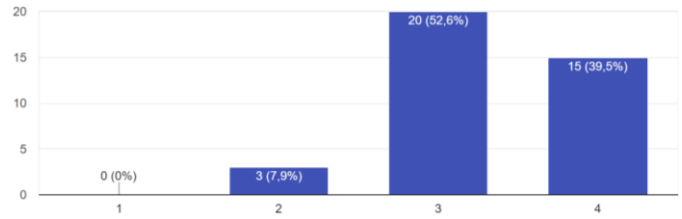
8.1. Divulgação das atividades

38 respostas



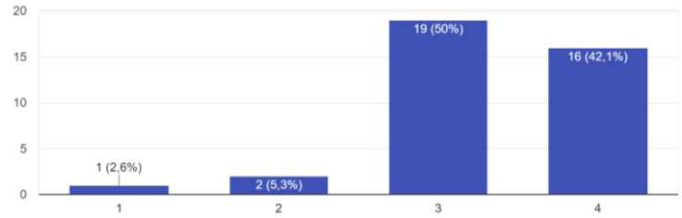
8.2. Participação como docente nas atividades

38 respostas



8.3. Adequação e Qualidade das atividades

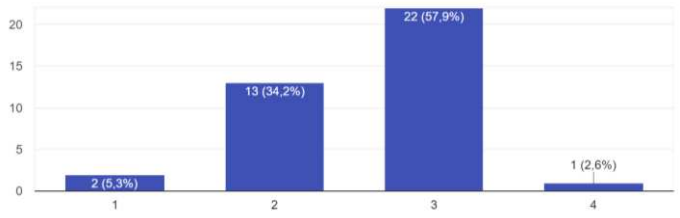
38 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

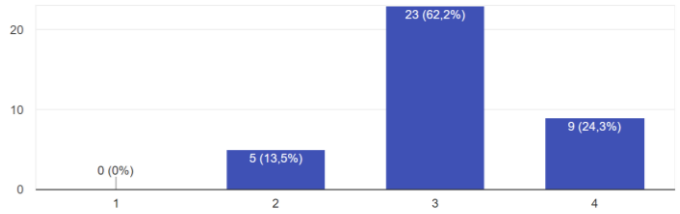
38 respostas



10. Parcerias

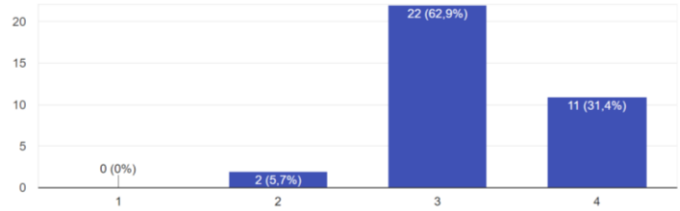
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

37 respostas



10.2. Estágios

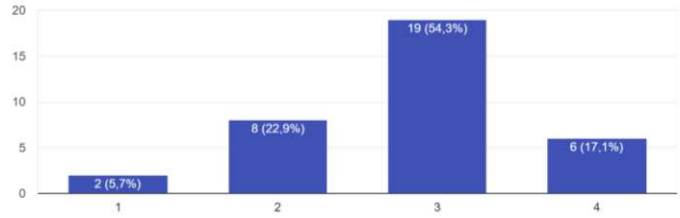
35 respostas



11. Formação contínua

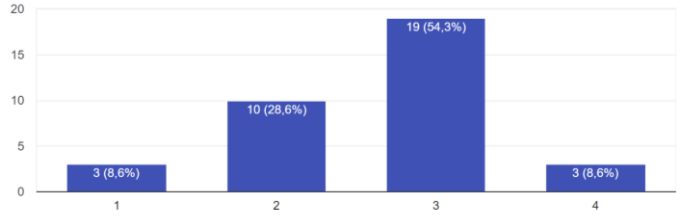
11.1. Formação contínua Interna

35 respostas



11.2. Formação contínua Externa

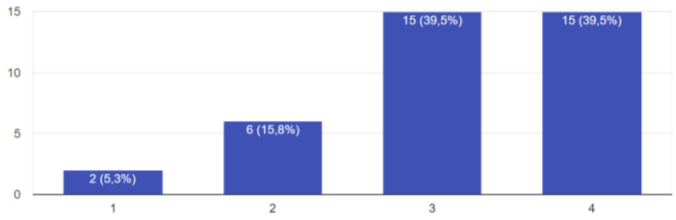
35 respostas



12. Organização administrativa da escola

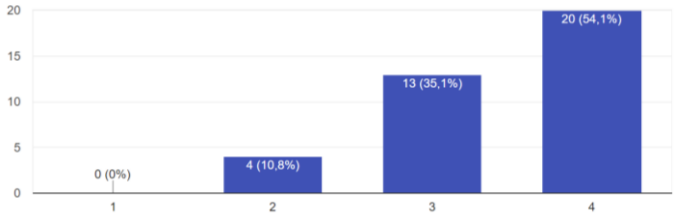
12.1. Serviços administrativos

38 respostas



12.2. Serviço de reprografia

37 respostas



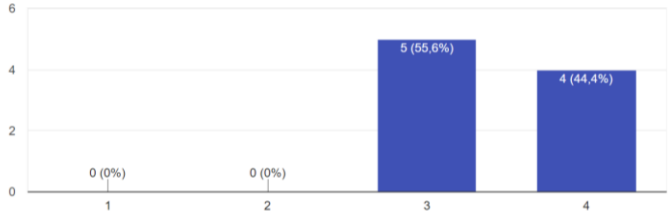
Anexo 3

Questionário Satisfação Não Docentes

2 . Resultados Sociais

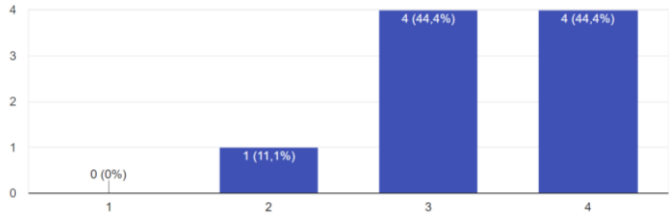
2.1. Integração dos alunos

9 respostas



2.2. Acompanhamento dos alunos

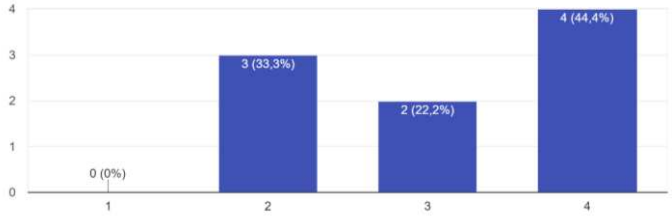
9 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção

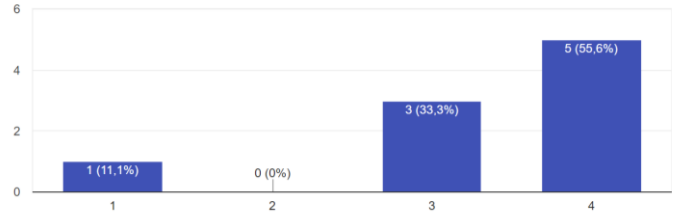
9 respostas



4. Clima de escola e indisciplina

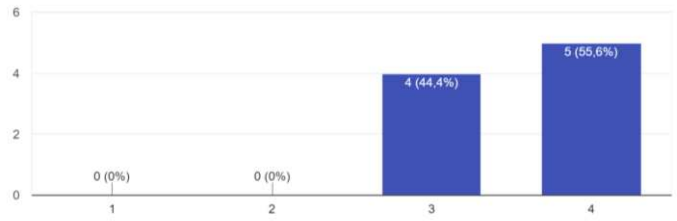
4.1. Relação Pessoal Não Docente

9 respostas



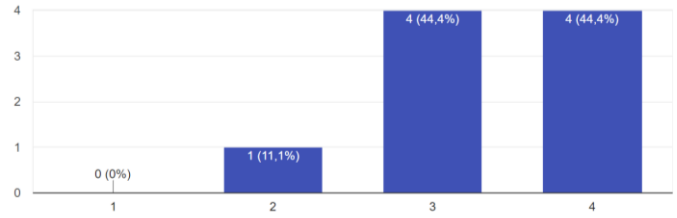
4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção

9 respostas



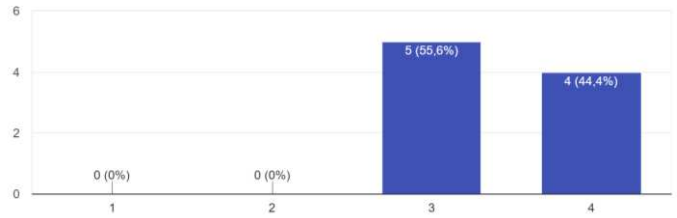
4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes

9 respostas



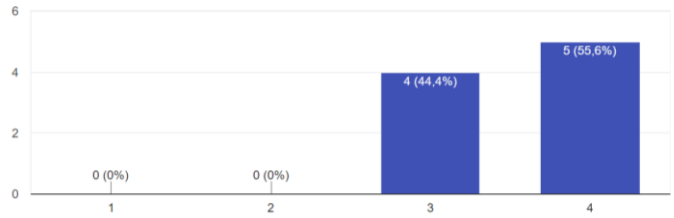
4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos

9 respostas



4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação

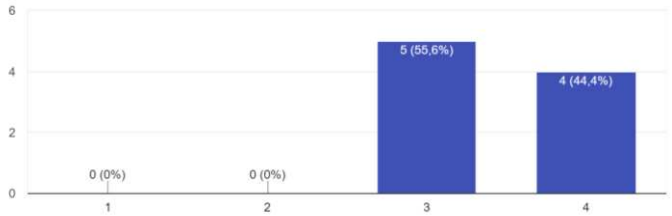
9 respostas



5. Gestão e Organização

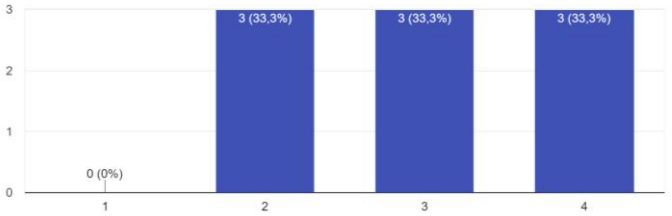
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

9 respostas



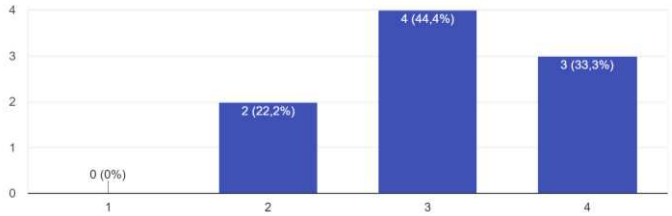
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos)

9 respostas



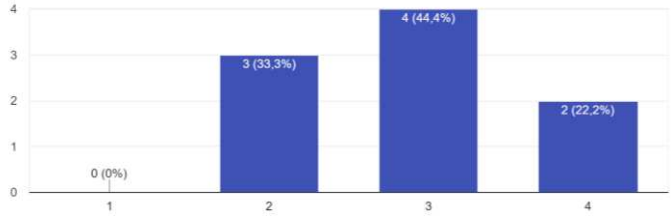
5.3. Condições de trabalho (Equipamentos)

9 respostas



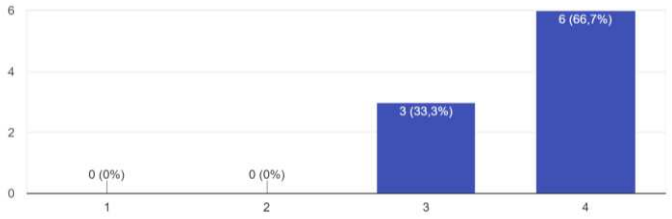
5.4. Infraestruturas Escolares

9 respostas



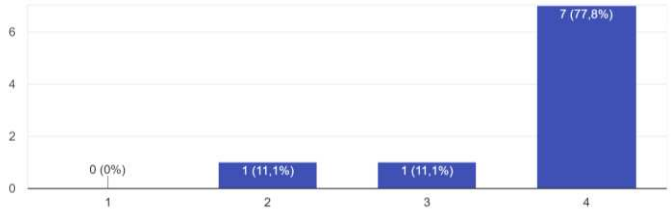
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

9 respostas



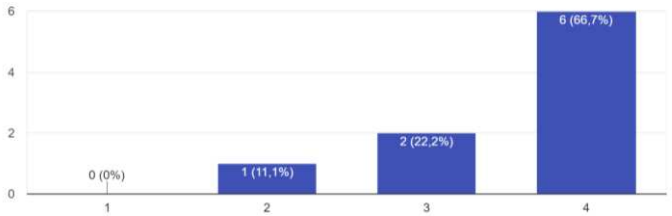
5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking)

9 respostas



5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut)

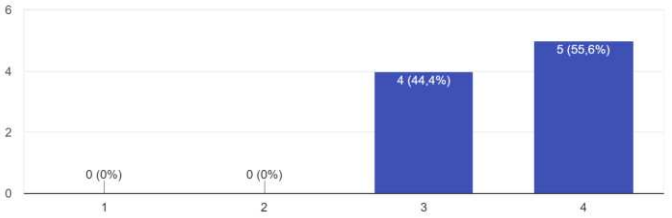
9 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

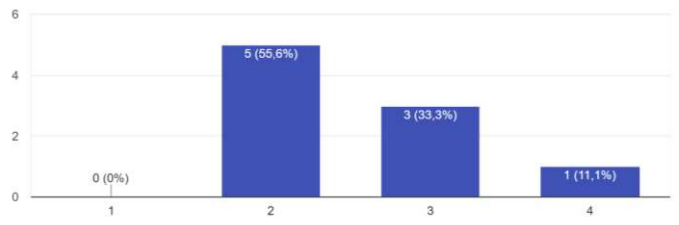
7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar

9 respostas



7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês

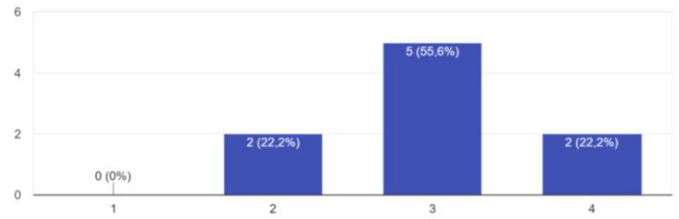
9 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

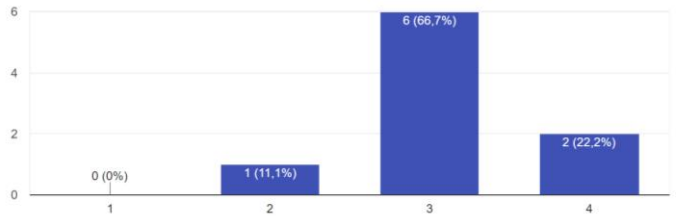
8.1. Divulgação das atividades

9 respostas



8.2. Adequação e Qualidade das atividades

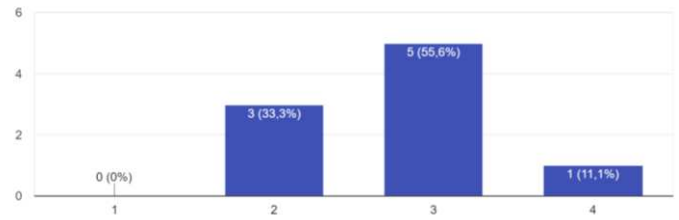
9 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

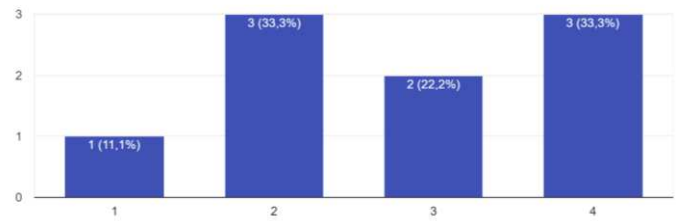
9 respostas



11. Formação contínua

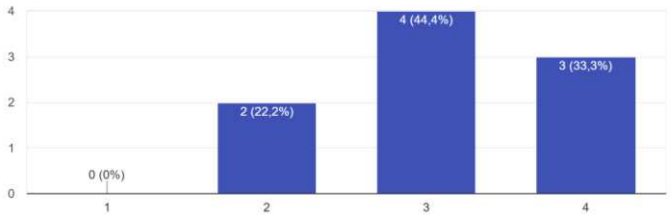
11.1. Frequência de ações de formação interna

9 respostas



11.2. Frequência de ações de formação externa

9 respostas



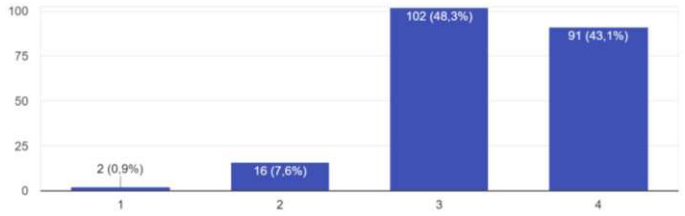
Anexo 4

Questionário Satisfação Alunos

2 . Resultados Sociais

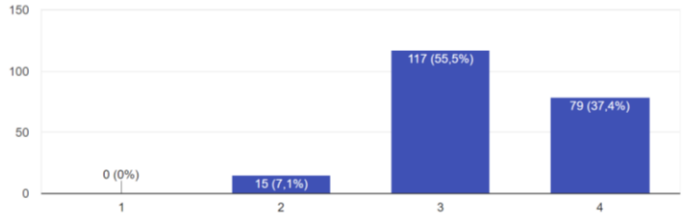
2.1. Integração dos alunos

211 respostas



2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

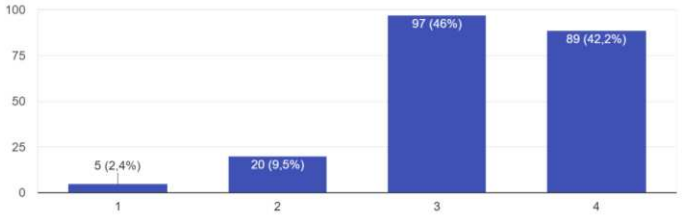
211 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

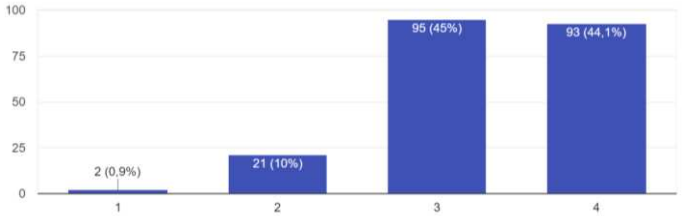
3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno

211 respostas



3.2. Integração do aluno na turma

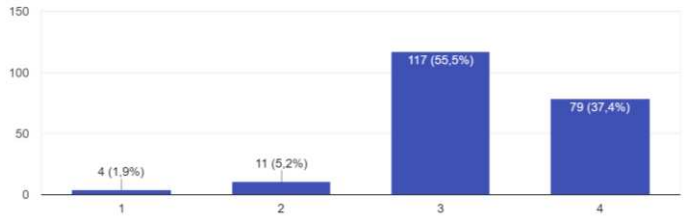
211 respostas



4. Clima de escola e disciplina

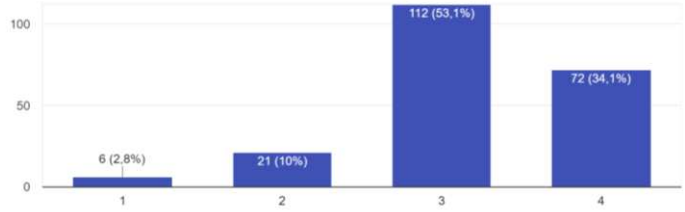
4.1. Informação sobre o comportamento do aluno

211 respostas



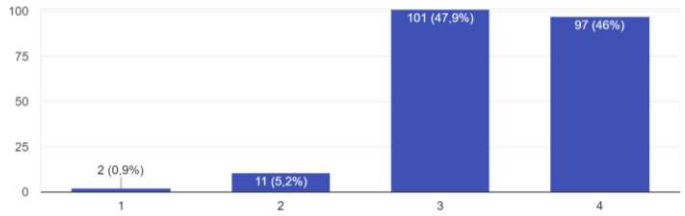
4.2. Relacionamento do aluno com a turma

211 respostas



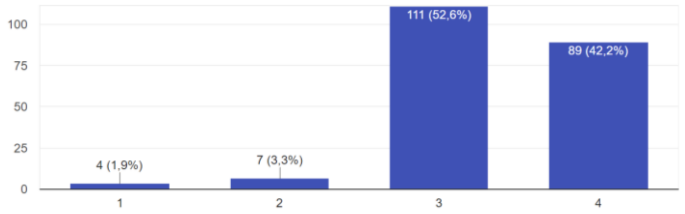
4.3. Relacionamento do aluno com os professores

211 respostas



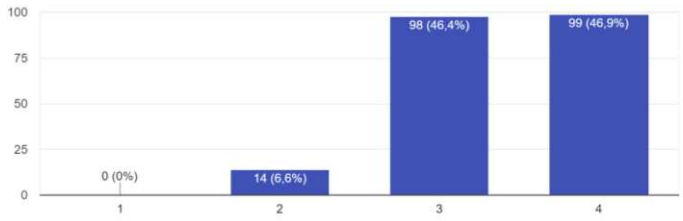
4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente

211 respostas



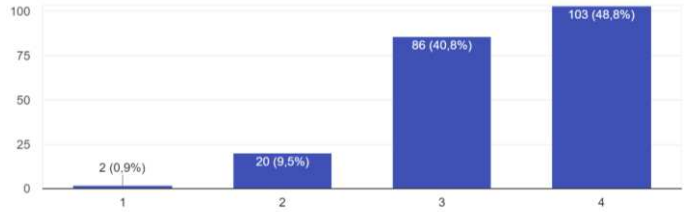
4.5. Relacionamento do EE com o OET

211 respostas



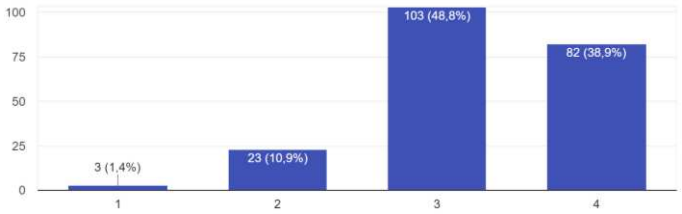
4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador

211 respostas



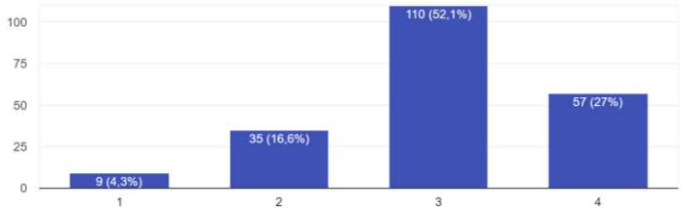
4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente

211 respostas



4.8. Segurança

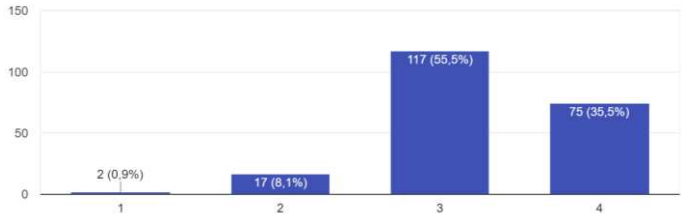
211 respostas



5. Gestão e Organização

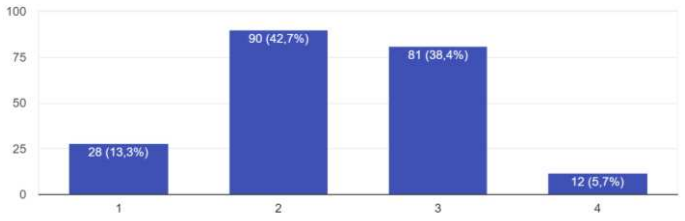
5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

211 respostas



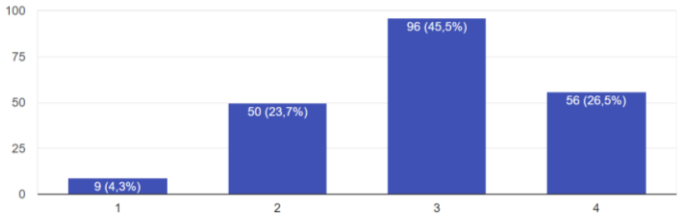
5.2. Instalações/ Infraestruturas

211 respostas



5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional)

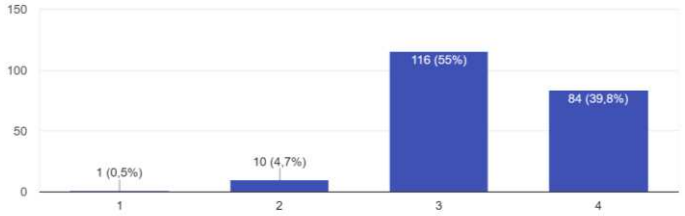
211 respostas



6. Oferta formativa

6.1. Curso frequentado pelo educando

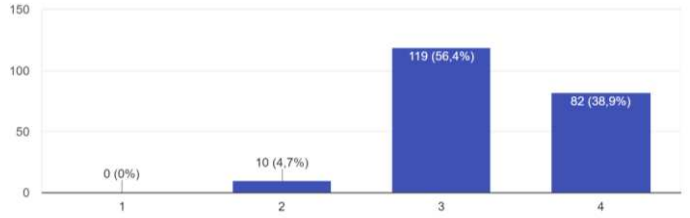
211 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

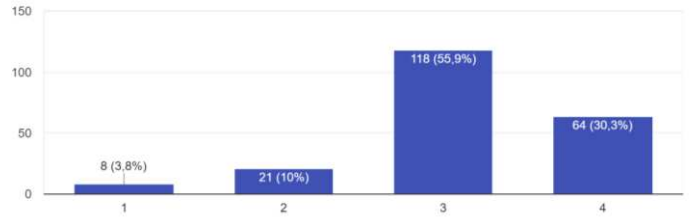
7.1. Apoio e disponibilidade dos professores

211 respostas



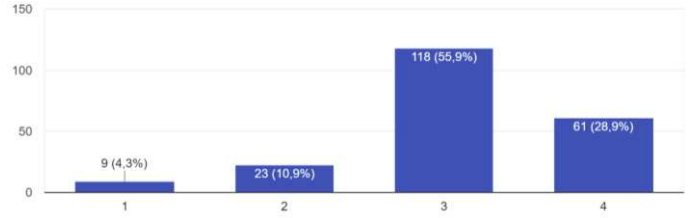
7.2. Modalidade de recuperação de módulos

211 respostas



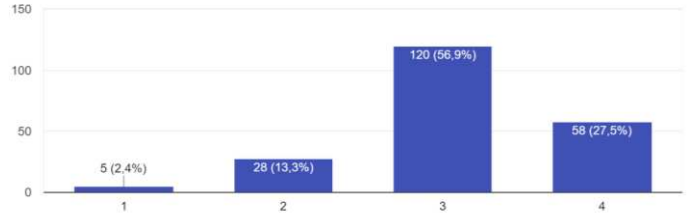
7.3. Modalidade de reposição de horas

211 respostas



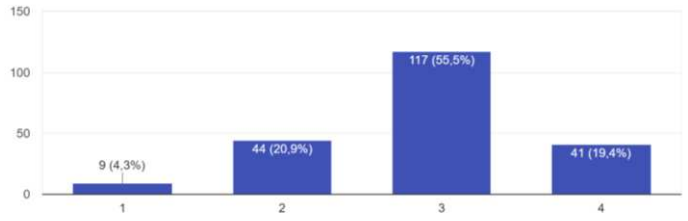
7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

211 respostas



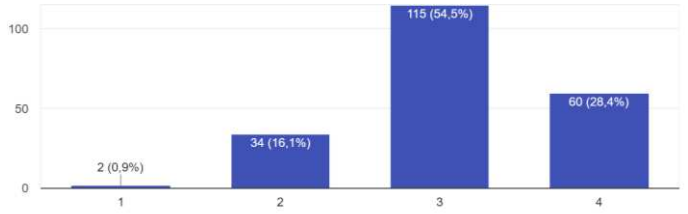
7.5. Estruturas de apoio ao estudo

211 respostas



7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

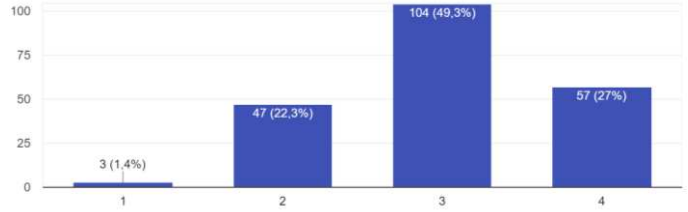
211 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

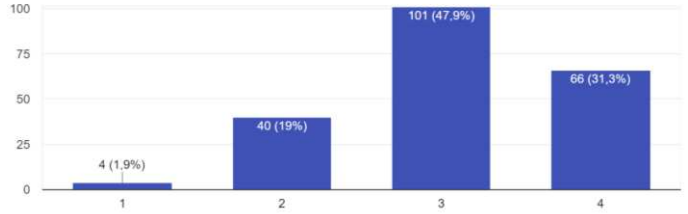
8.1. Conhecimento das atividades da escola

211 respostas



8.2. Participação do educando nas atividades

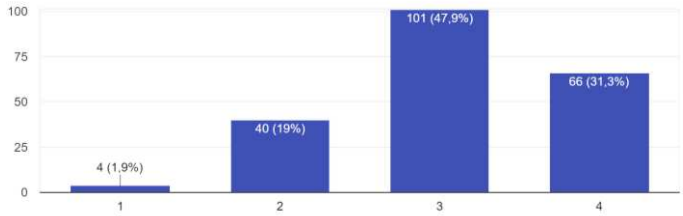
211 respostas



9. Envolvimento dos EE

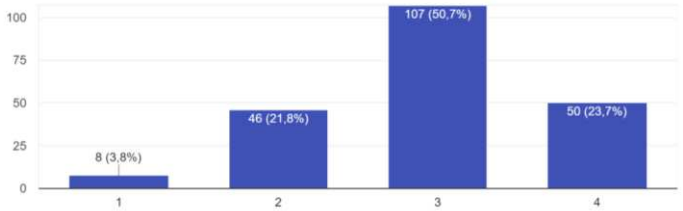
8.2. Participação do educando nas atividades

211 respostas



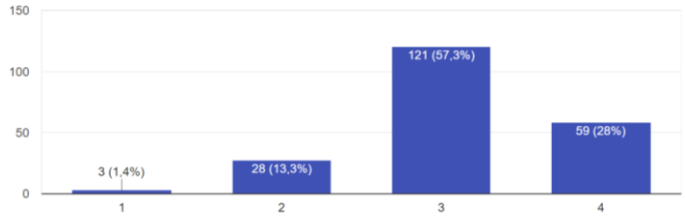
9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem

211 respostas



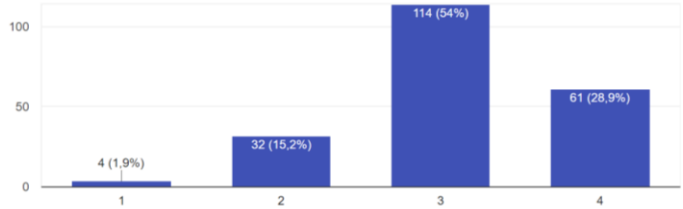
9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas

211 respostas



9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação

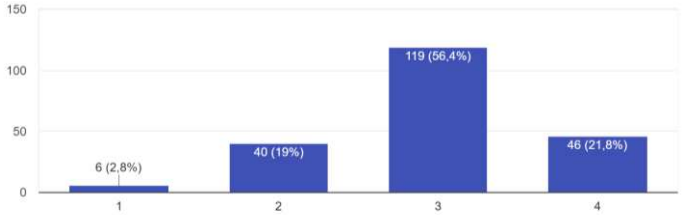
211 respostas



10. Parcerias

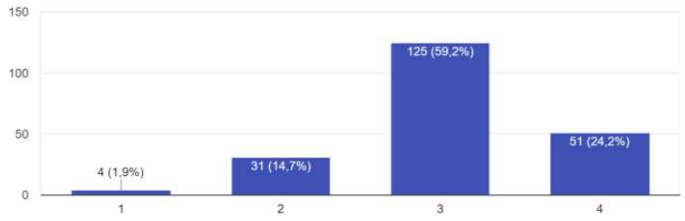
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

211 respostas



10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

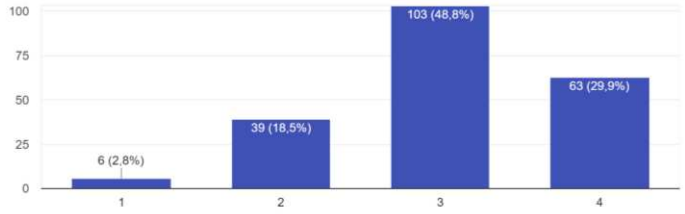
211 respostas



12. Organização administrativa

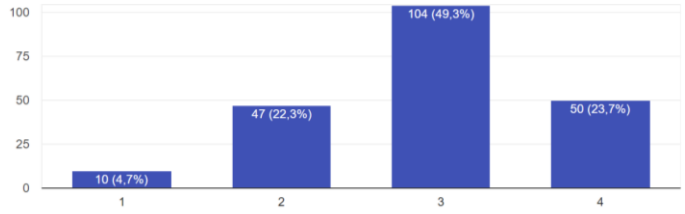
12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos

211 respostas



12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos

211 respostas



Anexo 5

		2017-2018								
		Alunos			Docentes			Não Docentes		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	522	10%	**2,72**	65	6%	**3,02**	2	1%	**3,24**
Suficiente	2	1259	24%		195	17%		31	16%	
Bom	3	2527	49%		563	48%		82	41%	
Muito Bom	4	849	16%		344	29%		83	42%	

		2016-2017								
		Alunos			Não Docentes			Docentes		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	664	17%	**2,54**	15	9%	**2,85**	53	5%	**2,92**
Suficiente	2	1003	26%		34	19%		199	18%	
Bom	3	1623	42%		89	51%		610	56%	
Muito Bom	4	571	15%		38	22%		222	20%	

Variação	**0,18**	**0,17**	**0,32**

Encarregados de Educação			Total		
Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
165	2%	**3,14**	754	6%	**2,97**
930	14%		2415	18%	
3466	51%		6638	50%	
2191	32%		3467	26%	

Encarregado de Educação			Total		
Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
231	6%	**2,87**	963	11%	**2,73**
749	20%		1985	23%	
1980	54%		4302	49%	
720	20%		1551	18%	

0,27 **0,23**

Anexo 6

Questionário - Satisfação dos Alunos

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Alunos relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET
*Obrigatório

Obrigado.

1. Selecione uma das seguintes opções: *

Marcar apenas uma oval.

- Sou o meu próprio Encarregado de Educação.
- Não sou o meu próprio Encarregado de Educação.

Satisfação Global dos Alunos	1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

2. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

5. 3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

6. 4.1.. Grupo/turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.2.. Grupo/professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.3.. Grupo/funcionários *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. 4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

10. 5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.2. Material/ equipamentos em sala de aula *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.3. Material/ equipamentos para uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.4. Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.5. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. Oferta formativa

15. 6.1. Curso que frequento *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

17. 7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.3. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.4. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

23. 8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

24. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

25. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

26. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa

27. 12.1. Serviços administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

28. 12.2. Serviços de Reprografia *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

Escolha apenas uma opção, a que tem mais relevância perante a questão apresentada.

29. 3.2 Falto às aulas porque: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- [ ] 3.2.1 Estou doente
- [ ] 3.2.2 Estou Cansado
- [ ] 3.2.3 Não gosto da disciplina, tenho dificuldades
- [ ] 3.2.4 Tenho "furos" no horário
- [ ] 3.2.5 Não gosto do professor
- [ ] 3.2.6 Deito-me tarde e não me consigo levantar
- [ ] 3.2.7 Outros

30. 3.3 O que me levaria a desistir do curso: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- [ ] 3.3.1 Problemas pessoais
- [ ] 3.3.2 Problemas financeiros
- [ ] 3.3.3 Má relação com a turma
- [ ] 3.3.4 Maus resultados escolares
- [ ] 3.3.5 Excesso de faltas
- [ ] 3.3.6 Insastifação com o curso
- [ ] 3.3.7 Outros

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 7

Questionário - Satisfação dos Docentes

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Docentes relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.
*Obrigatório

Obrigado.

Satisfação Global dos professores/formadores

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

4. 3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e indisciplina

5. 4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.4. Relação pedagógica com os alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.3. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

15. 5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. Oferta Formativa

16. 6.1. Pertinência da oferta formativa da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.2. Participação em projetos interdisciplinares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.5. Biblioteca *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

23. 8.2. Participação como docente nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

24. 8.3. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

26. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

27. 10.2. Estágios

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. Formação contínua

28. 11.1. Formação contínua Interna

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

29. 11.2. Formação contínua Externa

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa da escola

30. 12.1. Serviços administrativos

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

31. 12.2. Serviço de reprografia

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 8

Questionário - "Satisfação do Pessoal Não Docente"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação do Pessoal Não Docente relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.
*Obrigatório

Obrigado.

Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

4. 4.1. Relação Pessoal Não Docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. 4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 5.3. Condições de trabalho (Equipamentos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 5.4. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

15. 5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

17. 7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

18. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 8.2. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

20. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. Formação contínua

21. 11.1. Frequência de ações de formação interna *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

22. 11.2. Frequência de ações de formação externa *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 9

Questionário - "Satisfação dos Encarregados de Educação"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET
*Obrigatório

Obrigado.

epad
Escola Profissional

Satisfação Global dos Encarregados de Educação

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. 3.2. Integração do aluno na turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

5. 4.1. Informação sobre o comportamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento do aluno com a turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento do aluno com os professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. 4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. 4.5. Relacionamento do EE com o OET *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. 4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

11. 4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. 4.8. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

5. Gestão e Organização

13. 5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

14. 5.2. Instalações/ Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

15. 5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

6. Oferta formativa

16. 6.1. Curso frequentado pelo educando *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Apoio e disponibilidade dos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

18. 7.2. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

19. 7.3. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

21. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

22. 7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

23. 8.1. Conhecimento das atividades da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

24. 8.2. Participação do educando nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Internet/email como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

26. 9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

27. 9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

28. 9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

10. Parcerias

29. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

30. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

12. Organização administrativa

31. 12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

32. 12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	◯	◯	◯	◯	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários