

# Relatório de Satisfação

# Stakeholders internos e externos

2017-2018

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 24 de julho de 2018











#### 1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto (Lisboa), no ano letivo 2017-2018, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

#### 2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário online (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos docentes, encarregados de educação, aos alunos e pessoal não docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

#### Alunos:

A resposta de 191 alunos, (143 em 2016-2017) num universo de 795 alunos, uma percentagem de 24% (18% no ano anterior).

#### Pessoal Docente:

A resposta de 38 colaboradores docentes, num universo de 44, corresponde a uma percentagem de 86% (57% no ano anterior).

#### Pessoal não docente:

A resposta de 9 colaboradores não docentes, num universo de 12, equivale a uma percentagem de 75%.

#### Encarregados de Educação:

A resposta de 221 encarregados de educação (115 no ano anterior), num universo de 795, regista uma percentagem de 28% (18% em 2016-2017).













A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

#### 3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 - Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 - Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 - Envolvimento dos EE

Domínio 10 - Parcerias

Domínio 11 - Formação de colaboradores

Domínio 12 - Organização administrativa

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET. As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.









#### Relatório de Satisfação



#### 4. Conclusões

As taxas de sucesso nas respostas dos inquéritos tiveram alguma variação: houve um aumento de 6% nos alunos, situando-se nos 24%; nos docentes/formadores e no pessoal não docente registaram-se também subidas nas taxas de participação, situando-se a taxa de participação nos 86% e 75%, respetivamente. A taxa de sucesso nos encarregados de educação registou um resultado muito acima relativamente ao anterior, fixando-se nos 28%, quase o dobro do ano anterior, que registava 15%, para este ano letivo a metodologia de recolha de dados seguiu via correio-electrónico.

Numa escala de 1 a 4, os resultados globais a média global foi de 2,97 (uma subida face ao ano anterior, que registou 2,78). Analisando a média por grupo: nos alunos a média foi de 2,72 (2,54, no ano anterior); nos docentes a média foi de 3,02 (2,92 no ano anterior); no pessoal não docente a média foi de 3,24 (2,86 no ano anterior); nos encarregados de educação a média foi de 3,14 (uma melhoria face ao valor de 2,92, em 2016-2017).

Comparando os resultados de satisfação de 2016-2017 com os resultados de 2017-2018, regista-se uma melhoria na satisfação dos diferentes os grupos: alunos, docentes encarregados de educação e pessoal não docente. Registou-se uma subida quer no número de participantes nas respostas ao inquérito, quer no grau de satisfação: melhoria muito significativa da satisfação dos alunos, pessoal docente, dos encarregados de educação e pessoal não docente.

Globalmente, a avaliação de todos os indicadores e triangulando as respostas dos diferentes *stakeholders*, o resultado BOM obtém 6638 respostas, num universo de 13274 respostas possíveis, correspondendo a 50 % das respostas. Se a este valor juntarmos as respostas com MUITO BOM (3467 respondentes), registamos uma taxa de 76% de satisfação (uma melhoria de 9%, face ao ano letivo anterior).

#### Os pontos fortes mais destacados pelos alunos são:

Integração dos alunos

Relação alunos versus professores

Relação alunos versus funcionários

Curso que frequenta

Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

#### Os pontos fortes destacados pelos docentes são:













Integração dos alunos

Acompanhamento dos alunos

Relacionamento Interpessoal com outros docentes

Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente

Relacionamento Interpessoal com a direção

Relação pedagógica com os alunos

Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional

e networking)

Pertinência da oferta formativa da escola

Disponibilidade do docente para apoiar o aluno

Divulgação das atividades

Participação como docente nas atividades

Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

Adequação e Qualidade das atividades

Serviço de reprografia

#### Os pontos fortes apontados pelo pessoal não docente são:

Integração dos alunos

Relação Pessoal Não Docente/Alunos

Relação Pessoal Não Docente/E. Educação

Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking)

Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut)

Serviços de psicologia e orientação escolar

#### Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram:

Integração dos alunos

Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

Integração do aluno na turma

Relacionamento do aluno com os professores

Relacionamento do aluno com pessoal não docente













Relacionamento do EE com o OET

Relacionamento do EE com o Coordenador

Curso frequentado pelo educando

Apoio e disponibilidade dos professores

Como ação de melhoria para o próximo ano letivo, sugere-se a melhoria:

nas instalações e infraestruturas;

estruturas de apoio ao estudo/ateliês;

biblioteca:

Material/equipamento em sala de aula;

Material/equipamento para uso externo.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os stakeholders, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da direção executiva, direção pedagógica, Observatório da Qualidade, pessoal docente e não docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2018. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo.

Como orientação e fruto de práticas de gestão da EPAD, os planos de ação devem traduzir mudanças nos indicadores produzidos, com resultados a partir do processo de autoavaliação de 2017-2018.











#### **ANEXOS**

- Anexo 1 Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)
- Anexo 2 Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)
- Anexo 3 Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)
- Anexo 4 Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)
- Anexo 5 Tabela de contagem de respostas, percentagem e média
- Anexo 6 Questionário Satisfação dos Alunos Google Forms
- Anexo 7 Questionário Satisfação dos Docentes Google Forms
- Anexo 8 Questionário Satisfação do Pessoal Não Docente Google Forms
- Anexo 9 Questionário Satisfação dos Encarregados de Educação Google Forms











# Anexo 1



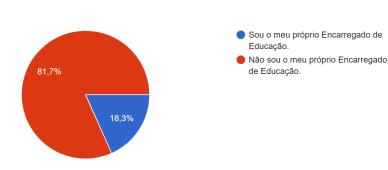






# Questionário Satisfação Alunos

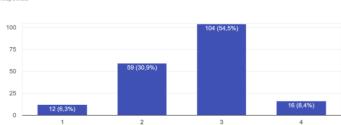
191 respostas



#### 2. Resultados Sociais

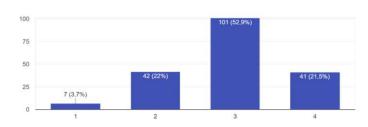


191 respostas

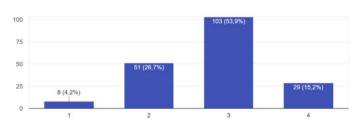


#### 2.2. Integração dos alunos

191 respostas



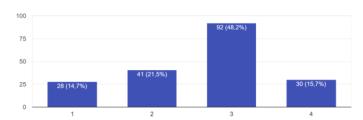
#### 2.3. Acompanhamento dos alunos



# 3. Prevenção do Abandono escolar

#### 3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono

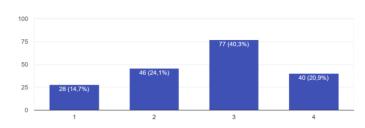
191 resposta:



#### 4. Clima de escola e disciplina

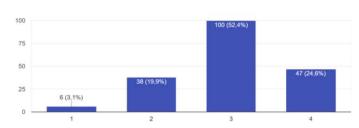
#### 4.1.. Grupo/turma

191 respostas



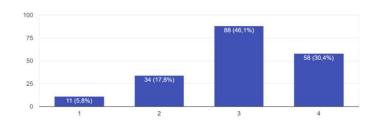
#### 4.2.. Grupo/professores

191 respostas

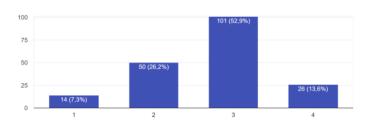


#### 4.3.. Grupo/funcionários

191 respostas



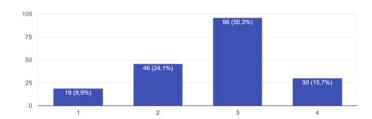
#### 4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva



## 5. Gestão e Organização

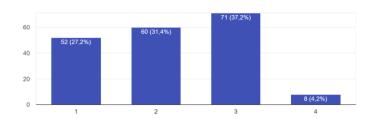
# 5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)

191 respostas



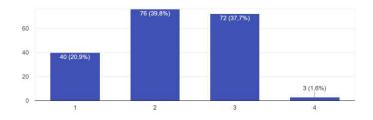
#### 5.2. Material/ equipamentos em sala de aula

101 reenceta

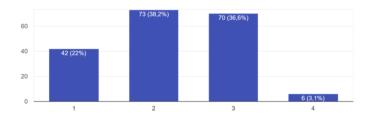


#### 5.3. Material/ equipamentos para uso externo

191 respostas

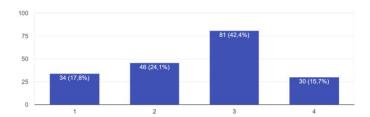


#### 5.4. Infraestruturas



#### 5.5. Segurança

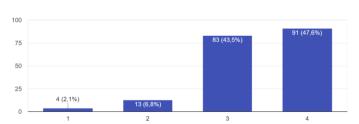
191 respostas



## 6. Oferta formativa

#### 6.1. Curso que frequento

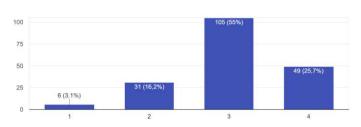
191 respostas



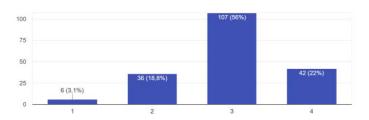
## 7. Apoio e melhoria das aprendizagens

#### 7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

191 respostas

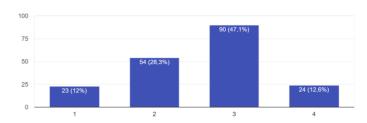


# 7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica



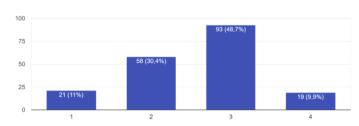
#### 7.3. Modalidade de recuperação de módulos

191 respostas



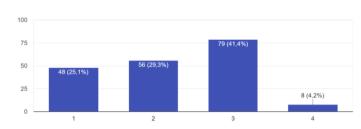
#### 7.4. Modalidade de reposição de horas

191 respostas



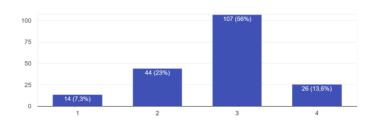
#### 7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

191 respostas



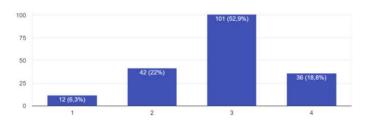
#### 7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar

191 respostas



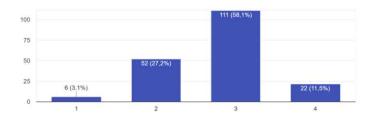
## 8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

#### 8.1. Divulgação das atividades



#### 8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual

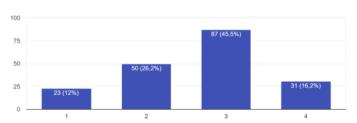
191 resposta



### 9. Envolvimento dos EE

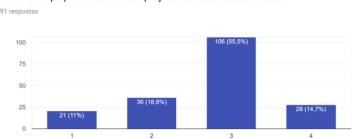
#### 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

191 respostas

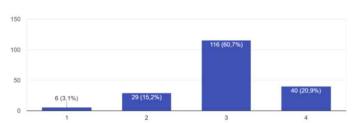


## 10. Parcerias

#### 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros



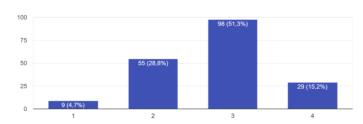
#### 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)



#### 12. Organização administrativa

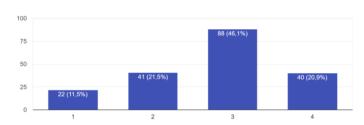
#### 12.1. Serviços administrativos

191 respostas



#### 12.2. Serviços de Reprografia

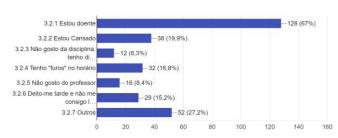
191 respostas



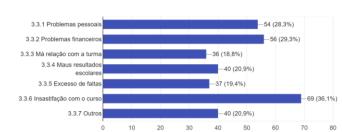
## Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

#### 3.2 Falto às aulas porque:

191 respostas



#### 3.3 O que me levaria a desistir do curso:





# Anexo 2







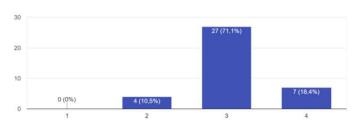


# Questionário Satisfação Docentes

#### 2 . Resultados Sociais

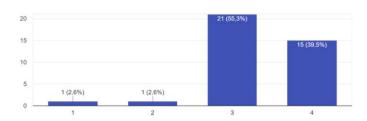
#### 2.1. Escola

38 respostas



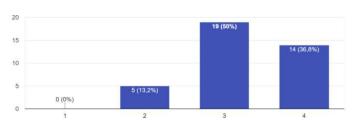
#### 2.2. Integração dos alunos

38 respostas



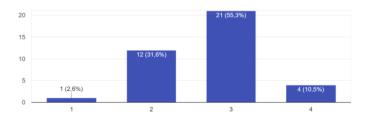
#### 2.3. Acompanhamento dos alunos

38 respostas



#### 3. Prevenção do Abandono escolar

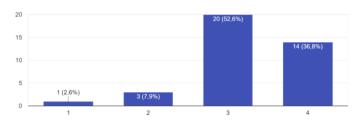
#### 3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção



### 4. Clima de escola e indisciplina

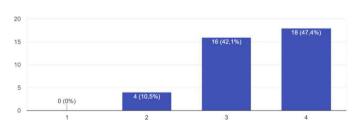
#### 4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes

38 resposta



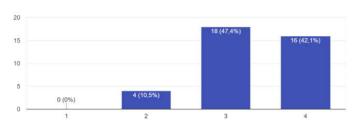
#### 4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente

38 respostas



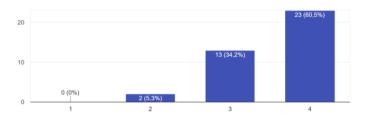
#### 4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

38 respostas



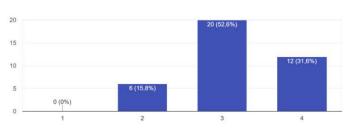
#### 4.4. Relação pedagógica com os alunos

38 respostas



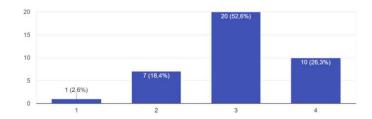
#### 5. Gestão e Organização

#### 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas



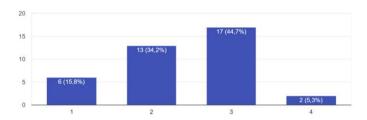
#### 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos)

38 respostas



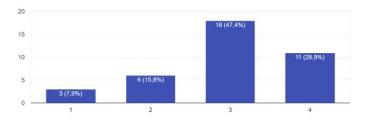
#### 5.3. Infraestruturas Escolares

38 respostas



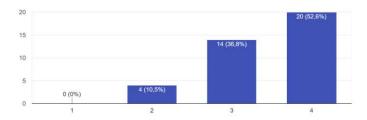
# 5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

38 respostas

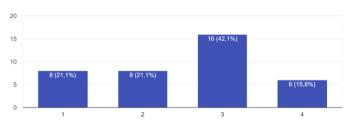


# 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking)

38 respostas

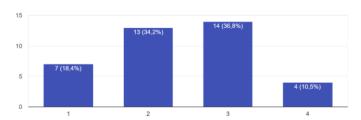


# 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut)



#### 5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo

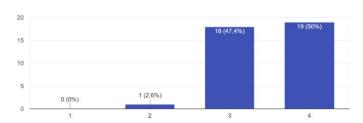
38 resposta



#### 6. Oferta Formativa

#### 6.1. Pertinência da oferta formativa da escola

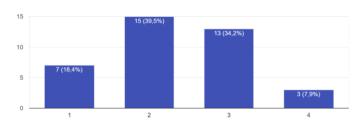
38 resposta



## 7. Apoio e melhoria das aprendizagens

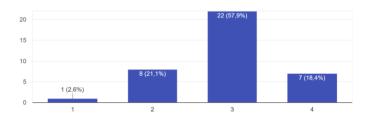
#### 7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

38 respostas

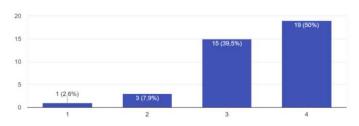


#### 7.2. Participação em projetos interdisciplinares

38 respostas

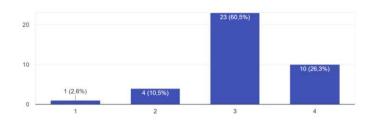


#### 7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno



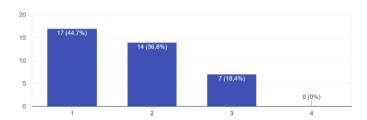
#### 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

38 resposta:



#### 7.5. Biblioteca

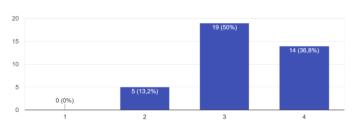
38 respostas



## 8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

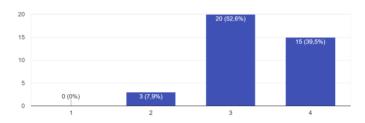
#### 8.1. Divulgação das atividades

38 respostas

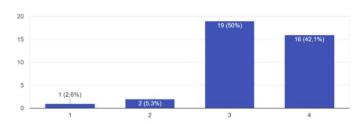


#### 8.2. Participação como docente nas atividades

38 respostas



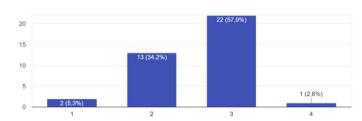
#### 8.3. Adequação e Qualidade das atividades



#### 9. Envolvimento dos EE

#### 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

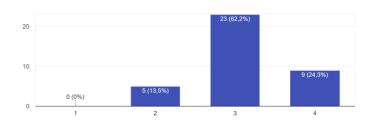
38 resposta



#### 10. Parcerias

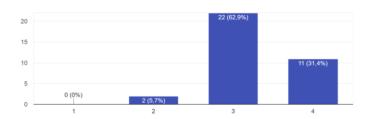
#### 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

37 respostas



#### 10.2. Estágios

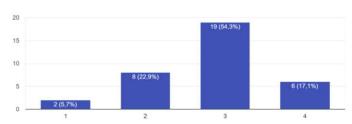
35 respostas



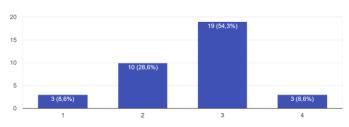
## 11. Formação contínua

#### 11.1. Formação contínua Interna

35 resposta



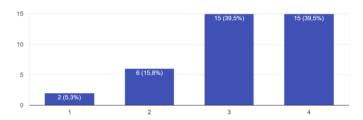
#### 11.2. Formação contínua Externa



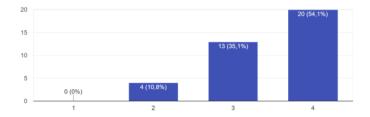
## 12. Organização administrativa da escola

#### 12.1. Serviços administrativos

38 respostas



#### 12.2. Serviço de reprografia





# Anexo 3







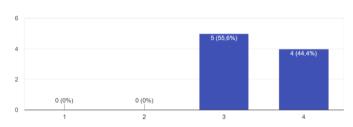


# Questionário Satisfação Não Docentes

#### 2 . Resultados Sociais

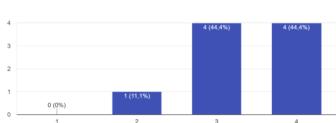
#### 2.1. Integração dos alunos

9 resposta:



#### 2.2. Acompanhamento dos alunos

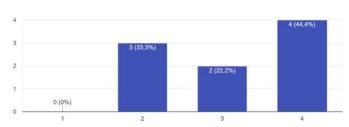
9 respostas



#### 3. Prevenção do Abandono escolar

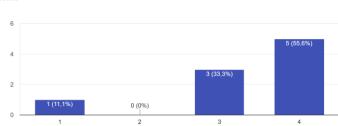
#### 3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção

esposta:



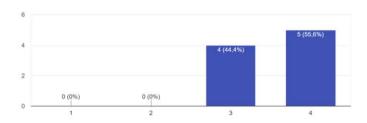
## 4. Clima de escola e indisciplina

#### 4.1. Relação Pessoal Não Docente



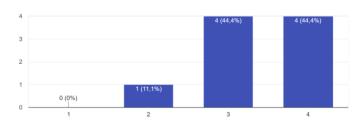
#### 4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção

9 respostas



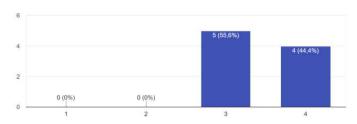
#### 4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes

9 respostas

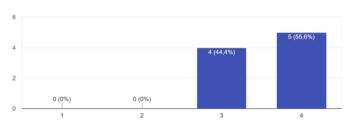


#### 4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos

9 respostas



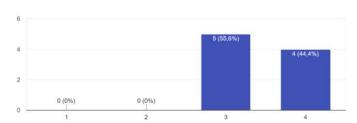
#### 4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação



## 5. Gestão e Organização

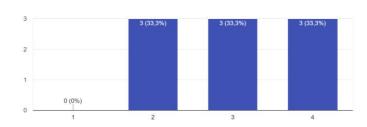
#### 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

9 resposta



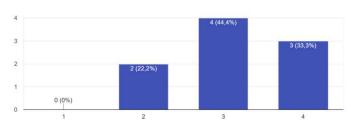
#### 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos)

9 respostas

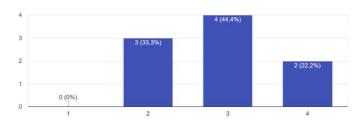


#### 5.3. Condições de trabalho (Equipamentos)

9 respostas

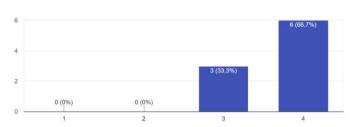


#### 5.4. Infraestruturas Escolares



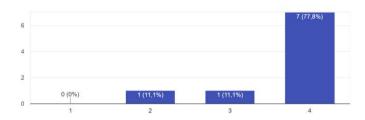
# 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

9 respostas



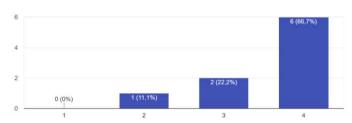
# 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico institucional e networking)

9 respostas



#### 5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut)

9 respostas



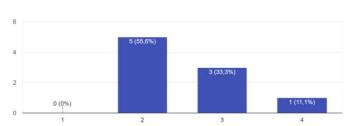
#### 7. Apoio e melhoria das aprendizagens

#### 7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar

0 (0%) 0

#### 7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês

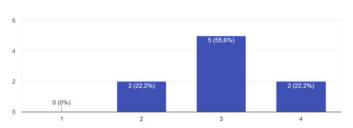
9 respostas



#### 8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

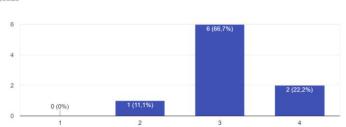
#### 8.1. Divulgação das atividades

9 respostas



#### 8.2. Adequação e Qualidade das atividades

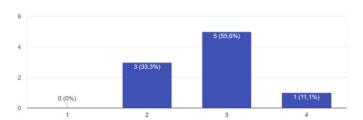
9 respostas



#### 9. Envolvimento dos EE

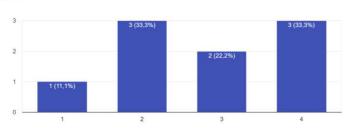
#### 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

9 respostas

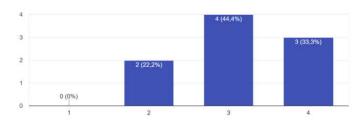


#### 11. Formação contínua

### 11.1. Frequência de ações de formação interna



#### 11.2. Frequência de ações de formação externa





# Anexo 4







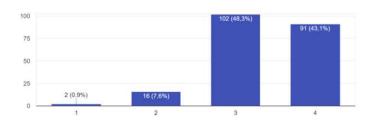


# Questionário Satisfação Alunos

#### 2 . Resultados Sociais

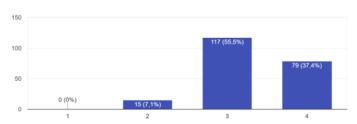
#### 2.1. Integração dos alunos

211 respostas



#### 2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

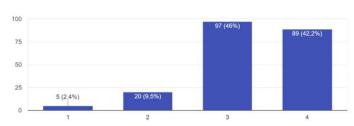
211 respostas



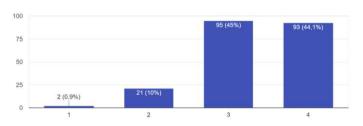
## 3. Prevenção do Abandono escolar

#### 3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno

211 respostas



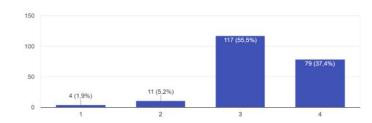
#### 3.2. Integração do aluno na turma



## 4. Clima de escola e disciplina

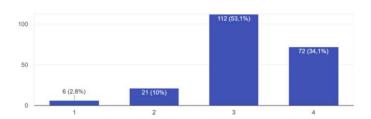
#### 4.1. Informação sobre o comportamento do aluno

211 respostas



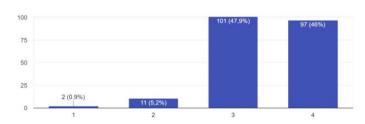
#### 4.2. Relacionamento do aluno com a turma

211 respostas

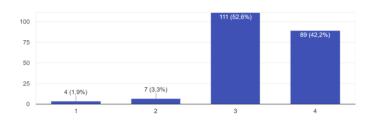


#### 4.3. Relacionamento do aluno com os professores

211 respostas

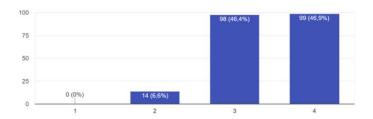


#### 4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente



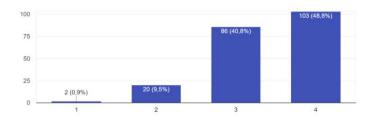
#### 4.5. Relacionamento do EE com o OET

211 respostas



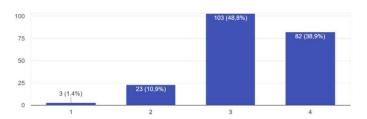
#### 4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador

211 respostas

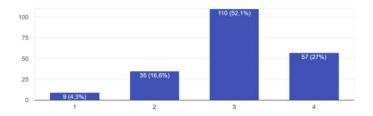


#### 4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente

211 respostas



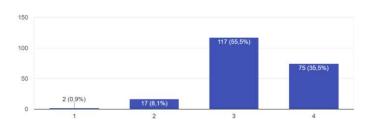
#### 4.8. Segurança



## 5. Gestão e Organização

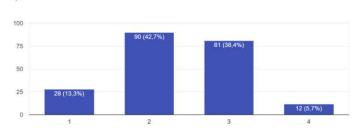
#### 5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

211 resposta



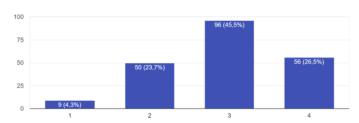
#### 5.2. Instalações/ Infraestruturas

211 respostas



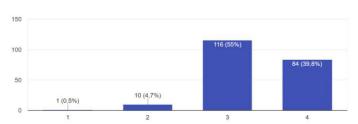
# 5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional)

211 respostas



## 6. Oferta formativa

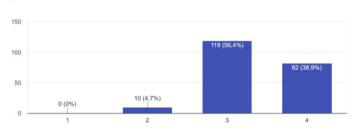
#### 6.1. Curso frequentado pelo educando



#### 7. Apoio e melhoria das aprendizagens

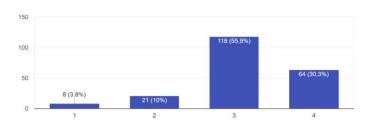
#### 7.1. Apoio e disponibilidade dos professores

211 respostas



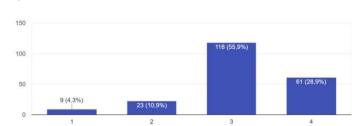
#### 7.2. Modalidade de recuperação de módulos

211 respostas

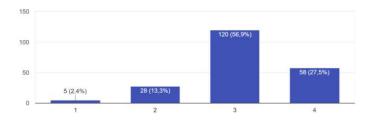


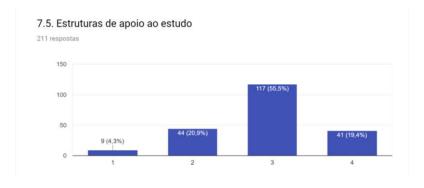
#### 7.3. Modalidade de reposição de horas

211 respostas



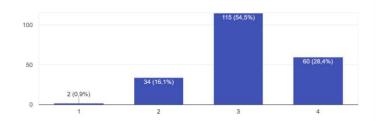
#### 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar





## 7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

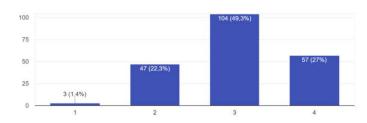




#### 8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

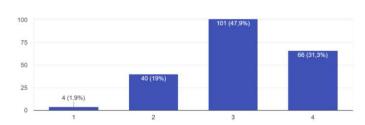
#### 8.1. Conhecimento das atividades da escola

#### 211 respostas



#### 8.2. Participação do educando nas atividades

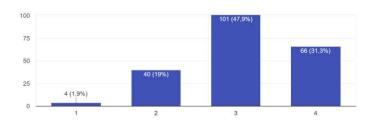
211 respostas



#### 9. Envolvimento dos EE

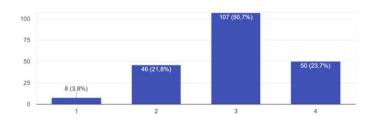
#### 8.2. Participação do educando nas atividades

211 resposta



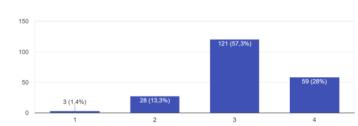
#### 9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensinoaprendizagem

211 respostas



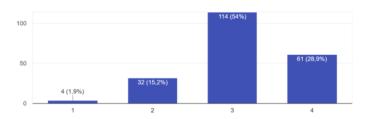
#### 9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas

211 respostas



## 9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação

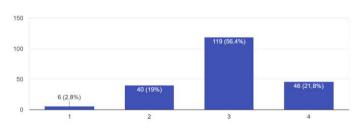
211 respostas



#### 10. Parcerias

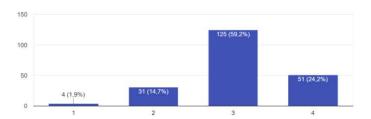
#### 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

211 respostas



#### 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

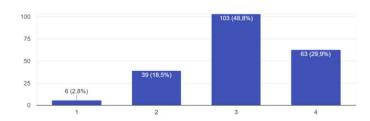
211 respostas



#### 12. Organização administrativa

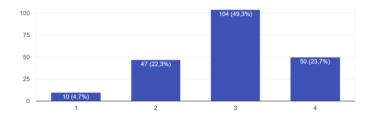
#### 12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos

211 respostas



#### 12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos

211 respostas





# Anexo 5









								2	017-201	8
			Alunos			Docentes		ſ	Não Docente	·s
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	522	10%		65	6%		2	1%	
Suficiente	2	1259	24%	2,72	195	17%	3,02	31	16%	3,24
Bom	3	2527	49%	2,72	563	48%	3,02	82	41%	3,24
Muito Bom	4	849	16%		344	29%		83	42%	

								2	016-201	7
			Alunos		1	Não Docente	:S		Docentes	
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	664	17%		15	9%		53	5%	
Suficiente	2	1003	26%	2,54	34	19%	2,85	199	18%	2,92
Bom	3	1623	42%	2,34	89	51%	2,65	610	56%	2,32
Muito Bom	4	571	15%		38	22%		222	20%	

Encarre	gados de Ed	lucação		Total	
Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
165	2%		754	6%	
930	14%	3,14	2415	18%	2,97
3466	51%	3,14	6638	50%	2,37
2191	32%		3467	26%	

Encarr	egado de Ed	ucação		Total	
Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
231	6%		963	11%	
749	20%	2,87	1985	23%	2,73
1980	54%	2,67	4302	49%	2,73
720	20%		1551	18%	

0,27 0,23



# Anexo 6









## Questionário - Satisfação dos Alunos

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Alunos relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET \*Obrigatório

Obrigado.



1.	Selecione uma das seguintes opções: *
	Marcar apenas uma oval.
	Sou o meu próprio Encarregado de Educação.
	Não sou o meu próprio Encarregado de Educação.

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 2. Resultados Sociais

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

### 3. 2.2. Integração dos alunos \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

#### 4. 2.3. Acompanhamento dos alunos \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom

### 3. Prevenção do Abandono escolar

	Marcar apenas	s uma d	oval.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
4. (	Clima de esco	ola e di	isciplir	na		
5.	4.1 Grupo/t	urma	*			
<i>,</i> .	Marcar apenas					
	Warear apenas					
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
7.	4.2 Grupo/p	orofes	sores '	k		
	Marcar apenas	s uma d	oval.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
3.	4.3 Grupo/f	funcio	nários	*		
3.	4.3 Grupo/f			*		
3.	-			*	4	

9.	4.4 Grupo/Direção Pedagógica e Executiva *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
5. G	estão e Organização
10.	5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Emai institucional) *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
11.	5.2. Material/ equipamentos em sala de aula *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
12.	5.3. Material/ equipamentos para uso externo *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom

	1	2	3	4		
Insuficiente					Muito Bom	
5.5. Segurano	ça *					
Marcar apenas	uma c	oval.				
	1	2	3	4		
Insuficiente					Muito Bom	
6.1. Curso qu			*			
			*	4		
	uma c	oval.		4	Muito Bom	
Insuficiente	1 a das	2 aprend	3 dizage	ns		
Insuficiente  oio e melhori  7.1. Materiais	a das	aprendooio ao	3 dizage	ns		s professor
Insuficiente	a das	aprendooio ao	3 dizage	ns		s professor

13. 5.4. Infraestruturas \*

17.	7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
18.	7.3. Modalidade de recuperação de módulos *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
19.	7.4. Modalidade de reposição de horas *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
20.	7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom

21.	7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
8. Av	valiação do projeto educativo e plano de atividades
22.	8.1. Divulgação das atividades *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
23.	8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual *  Marcar apenas uma oval.  1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
9. En	volvimento dos EE
24.	9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom

#### 10. Parcerias

25.	10.1. Particip	ação (	da esco	ola em	projeto	os de interc	âmbio e outr	os *
	Marcar apena	s uma (	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
26.	10.2. Protoc	olos co	om ent	idades	de FC	T (Estágio)	*	
	Marcar apena	s uma (	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
12 (	)rganização s	dmini	ctrativ	<b>1</b> 2				
12.	)rganização a	adiiiiii	Strativ	a				
27.	12.1. Serviço	s adm	inistrat	ivos *				
	Marcar apena	s uma (	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
28.	12.2. Serviço	os de R	Reprogi	rafia *				
	Marcar apena	s uma (	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		

### 3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

Escolha apenas uma opção, a que tem mais relevância perante a questão apresentada.

29.	3.2 Falto às aulas porque: *
	Marcar tudo o que for aplicável.
	3.2.1 Estou doente
	3.2.2 Estou Cansado
	3.2.3 Não gosto da disciplina, tenho dificuldades
	3.2.4 Tenho "furos" no horário
	3.2.5 Não gosto do professor
	3.2.6 Deito-me tarde e não me consigo levantar
	3.2.7 Outros
30.	3.3 O que me levaria a desistir do curso: *
	Marcar tudo o que for aplicável.
	3.3.1 Problemas pessoais
	3.3.2 Problemas financeiros
	3.3.3 Má relação com a turma
	3.3.4 Maus resultados escolares
	3.3.5 Excesso de faltas
	3.3.6 Insastifação com o curso
	3.3.7 Outros

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários



# Anexo 7









## Questionário - Satisfação dos Docentes

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Docentes relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.

\*Obrigatório

Obrigado.



Satisfação Global dos professores/formadores 1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito

Grau de satisfação relativamente a:

#### 2. Resultados Sociais

	1	2	3	4	
Insuficient	e				Muito Bom
2.2. Integr	ação do:	s alunc	)S *		
Marcar ape	nas uma d	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficient	e				Muito Bom
2.3. Acom	panham	ento d	os alun	os *	
Marcar ape	nas uma d	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficient	e				Muito Bon
evenção d	do Aban	dono e	escolar		
3.1. Desen	volvimer	nto de	estraté	gias d	e prevençã
Marcar ape	nas uma d	oval.			
	1	2	3	4	

1. 2.1. Escola \*

4. Clima de escola e indisciplina

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom
4.2. Relacior	namen	to Inte	rpesso	al com	o pessoal não doce
Marcar apena	s uma c	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom
			rpesso	al com	a direção
4.3. Relacior Marcar apena	s uma d	oval.			a direção
Marcar apena			rpesso 3	al com	
	s uma d	oval.			a direção Muito Bom
Marcar apena	s uma d	oval.			
Marcar apena	s uma d	oval.	3	4	Muito Bom
Marcar apena	1 pedaç	oval.  2  gógica	3	4	Muito Bom
Marcar apena Insuficiente 4.4. Relação	1 pedaç	oval.  2  gógica	3	4	Muito Bom

5. 4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes \*

Marcar apenas	uma o	val.					
	1	2	3	4			
Insuficiente					Muito Bom		
					nicação inte or/Serviços <i>i</i>		_
Marcar apena	s uma	oval.					
	1	2	3	4			
Insuficiente					Muito Bom		
			lares *				
			olares *	4			
	s uma	oval.		4	Muito Bom		
Insuficiente  5.4. Eficácia	1 das p	oval.	3		Muito Bom	sto de info	ormação
5.3. Infraest  Marcar apena  Insuficiente  5.4. Eficácia (eschooling  Marcar apena	1 das p	oval.  2  Olatafor	3		Muito Bom	sto de infe	ormação
Insuficiente  5.4. Eficácia (eschooling	1 das p	oval.  2  Olatafor	3 rmas in		Muito Bom	sto de infe	ormação

	institucional					
	Marcar apena	s uma c	oval.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
	5.6. Eficácia (papercut) *		atafori	mas inf	ormát	cas de impressão de documento
	Marcar apena	s uma c	oval.			
		1	2	3	4	
				tos em	sala de	Muito Bom  e aula e/ou uso externo *
		s uma c	oval.			
	5.7. Material			tos em	sala de	
	5.7. Material	s uma c	oval.			e aula e/ou uso externo *
	5.7. Material	s uma d	oval.			e aula e/ou uso externo *
	5.7. Material  Marcar apena  Insuficiente	s uma d	oval.	3	4	e aula e/ou uso externo *  Muito Bom
Of	5.7. Material  Marcar apena  Insuficiente  ferta Formati	1 iva	oval. 2 Oferta	3	4	e aula e/ou uso externo *  Muito Bom
Of	5.7. Material  Marcar apena  Insuficiente  ferta Formati  6.1. Pertinên	1 iva	oval. 2 Oferta	3 forma	4	e aula e/ou uso externo *  Muito Bom

5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação(correio eletrónico

13.

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bor
7.2. Participa	ação e	m proje	etos in	terdisc	iplinares *
Marcar apena	s uma d	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bor
			ocente	para a	poiar o al
			ocente 3	para a	poiar o al
7.3. Disponik Marcar apena Insuficiente	s uma d	oval.			poiar o alı Muito Bor
Marcar apena	s uma d	oval.			
Marcar apena	1	oval.	3	4	Muito Bor
Marcar apena	1 s de ps	oval.  2  sicologi	3	4	Muito Bor
Marcar apena Insuficiente 7.4. Serviços	1 s de ps	oval.  2  sicologi	3	4	Muito Bor

17. 7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês \*

			oval.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
•	ı. ~ ı			.•		
AV	aliação do p	rojeto	educa	tivo e p	olano (	de atividad
2.	8.1. Divulgaç	ão da	s ativid	ades *		
	Marcar apena	s uma (	oval.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
_		~				
3.	8.2. Participa			ocente 3	nas at	tividades *
3.		s uma (	oval.			tividades * Muito Bom
3.	Marcar apena	s uma (	oval.			
3.	Marcar apena	s uma (	oval.			
	Marcar apena	s uma d	2	3	4	Muito Bom
3.	Marcar apena Insuficiente	s uma d	2 Qualida	3	4	Muito Bom
	Insuficiente  8.3. Adequa	s uma d	2 Qualida	3	4	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

21. 7.5. Biblioteca \*

25.								
	Marcar aper	nas uma d	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficient	e 🔵				Muito Bom	-	
0. F	arcerias							
26.	10.1. Partic	ipação (	da esc	ola em	projeto	os de interc	âmbio e	outros
	Marcar aper	nas uma d	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficient	e				Muito Bom	-	
27.	10.2. Estág	jios	oval.			Muito Bom	-	
27.	10.2. Estág	jios	oval.	3	4	Muito Bom	-	
27.	10.2. Estág	ijios nas uma d 1		3	4	Muito Bom	-	
27.	10.2. Estág Marcar aper	ijios nas uma d 1		3	4			
	10.2. Estág Marcar aper Insuficiente	gios nas uma d 1		3	4			
	10.2. Estág Marcar aper	gios nas uma d 1		3	4			
	10.2. Estág Marcar aper Insuficiente	nas uma d	2		4			
1. F	10.2. Estág Marcar aper Insuficiento	nas uma d 1 e ontínua	2 otínua I		4			
1. F	10.2. Estág  Marcar aper  Insuficiente  ormação co	nas uma d 1 e ontínua	2 otínua I		4			

	Marcar apena	as uma o	val.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
12. C	rganização	adminis	strativ	a da e:	scola	
30.	12.1. Serviço	os admi	nistrat	ivos		
	Marcar apena	as uma o	val.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom
31.	12.2. Serviç	o de rep	orogra	fia		
	Marcar apena	as uma o	val.			
		1	2	3	4	
	Insuficiente					Muito Bom

11.2. Formação contínua Externa

29.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários



# Anexo 8









## Questionário - "Satisfação do Pessoal Não Docente"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação do Pessoal Não Docente relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.

\*Obrigatório

Obrigado.



Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

#### 2. Resultados Sociais

2.2. Acompanhamento dos alunos *  Marcar apenas uma oval.  1 2 3 4
Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4
Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4
1 2 3 4
Insuficiente Muito B
evenção do Abandono escolar
3.1. Conhecimento de estratégias de prevençã
Marcar apenas uma oval.
1 2 3 4
Insuficiente Muito B
lima de escola e disciplina
lima de escola e disciplina
lima de escola e disciplina 4.1. Relação Pessoal Não Docente *

Marcar apena	s uma d	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bon
4.3. Relação	Pesso	al Não	Docer	ite/Dod	centes *
Marcar apena	s uma d	oval.			
	1	2	3	4	
			Docer	nte/Alu	
Insuficiente 4.4. Relação Marcar apena	s uma d	oval.			Muito Bon
4.4. Relação			Docer 3	ante/Alu	
4.4. Relação Marcar apena	s uma d	oval.			nos *
4.4. Relação Marcar apena	s uma d	oval.	3	4	nos * Muito Bon
4.4. Relação Marcar apena Insuficiente	1 Pesso	oval.  2  oal Não	3	4	nos * Muito Bon
4.4. Relação Marcar apena Insuficiente 4.5. Relação	1 Pesso	oval.  2  oal Não	3	4	nos * Muito Bon

5. Gestão e Organização

	1	2	3	4			
nsuficiente					Muito Bom		
5.2. Eficácia Coordenado							_
Marcar apena	s uma d	oval.					
	1	2	3	4			
			ho (Equ	uipame	Muito Bom		
5.3. Condiçã	s uma d	oval.					
5.3. Condiçã			ho (Equ	uipame 4			
5.3. Condiçã	s uma d	oval.					
5.3. Condiçõ Marcar apena	s uma d	oval.			entos) *		
5.3. Condiçõ Marcar apena	s uma d	2	3		entos) *		
5.3. Condiçã Marcar apena Insuficiente	1	eval.  2  s Esco	3		entos) *		
5.3. Condiçã Marcar apena Insuficiente 5.4. Infraest	1	eval.  2  s Esco	3 lares *		entos) *		

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas \*

	*									
	Marcar apena	is uma d	oval.							
		1	2	3	4					
	Insuficiente					Muito Bom				
•	5.6. Eficácia instituciona				ormáti	icas de com	unica	ação(	correio	eletró
	Marcar apena	is uma d	oval.							
		1	2	3	4					
	Insuficiente					Muito Bom				
5.	5.7. Eficácia			mas inf	ormáti	cas de impr	essão	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
ō.	5.7. Eficácia Marcar apena	as uma d	oval.			cas de impr	essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
5.	Marcar apena			mas inf	ormáti 4		essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
5.		as uma d	oval.			cas de impr Muito Bom	essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
ō.	Marcar apena	as uma d	oval.				essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
	Marcar apena	1	2	3	4		essã	o (paj	percut)	*
	Marcar apena	1	2	3	4		essã	o (paj	percut)	*
Ар	Marcar apena	1 ria das	2 aprend	3 dizage	4 ns	Muito Bom	essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
5. <b>Ap</b>	Insuficiente	1 as uma d	aprendicologia	3 dizage	4 ns	Muito Bom	essã	o (pa <sub>l</sub>	percut)	*
Ар	Insuficiente  ooio e melhor  7.1. Serviços	1 as uma d	aprendicologia	3 dizage	4 ns	Muito Bom	essã	o (paj	percut)	*

5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

13.

	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
8. Av	aliação do p	rojeto	educa	tivo e ¡	olano d	de atividade	es
18.	8.1. Divulgaç	:ão das	ativid	ades *			
	Marcar apena						
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
19.	8.2. Adequa	ção e (	Qualida	ade da:	s ativid	lades *	
	Marcar apena	s uma c	val.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
9. En	volvimento d	los EE					
20.	9.1. Participa	ıção do	os EE n	o proc	esso d	e ensino-a	prendizagem *
	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	

17. 7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês \*

### 11. Formação contínua

21.	11.1. Frequência de ações de formação interna *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom
22.	11.2. Frequência de ações de formação externa *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4
	Insuficiente Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários



# Anexo 9









# Questionário - "Satisfação dos Encarregados de Educação"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET \*Obrigatório

Obrigado.



Satisfação Global dos Encarregados de Educação 1.Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

#### 2. Resultados Sociais

1.	2.1. Integraç	ão dos	alunos	s <b>*</b>				
	Marcar apena	s uma d	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
2.	2.2. Acompa	anham	ento do	os alun	os pelo	o pessoal d	ocente e não docente	÷ *
	Marcar apena	s uma d	oval.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
3. P	3.1. Informad	ção sol	bre ass			oroveitame	nto do aluno *	
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
4.	3.2. Integraç  Marcar apena  Insuficiente			a turn	na *	Muito Bom		

4. Clima de escola e disciplina

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom
4.2. Relacior	namen	to do a	iluno c	om a tı	ırma *
Marcar apena	s uma d	oval.			
	1	2	3	4	
	namen	to do a	aluno co	om os	Muito Bom  professores *
			aluno co	om os	
4.3. Relacior	s uma d	oval.			
4.3. Relacior Marcar apena Insuficiente	s uma d	oval.  2  to do a	3	4	professores *

	1	2	3	4	
nsuficiente					Muito Bom
4.6. Relacio	namen	oto do l	EE com	) O CO(	ordenador *
			LL COIT	10 000	oracriador
Marcar apena	is uma (	ovai.			
	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bom
4.7. Relacior			EE com	pesso	oal não doce
4.7. Relacior			EE com	pesso 4	oal não doce
4.7. Relacior	s uma (	oval.			oal não doce Muito Bom
4.7. Relacior Marcar apena Insuficiente	1	oval.			
4.7. Relacior Marcar apena Insuficiente 4.8. Segurar	1 ança *	oval.			
4.7. Relacior Marcar apena	1 ança *	oval.			
4.7. Relacior Marcar apena Insuficiente 4.8. Segurar	1 ança *	oval.			

5. Gestão e Organização

9. 4.5. Relacionamento do EE com o OET \*

13.	5.1. Horário	de Ate	ndime	nto aos	s Encar	regados de	Educação *
	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
14.	5.2. Instalaç	ões/ In	fraestr	ruturas	*		
	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
15.	5.3. Serviços institucional		formaç	ção à c	omuni	dade escola	ar (Internet, facebook, email
	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	
6. O1	ferta formativ	va					
16.	6.1. Curso fro	equen <sup>.</sup>	tado p	elo edu	ucando	) *	
	Marcar apena	s uma c	oval.				
		1	2	3	4		
	Insuficiente					Muito Bom	

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bo
7.2. Modalid	ade de	recup	eração	de m	ódulos *
Marcar apena	s uma d	oval.			
	1	2	3	4	
Insuficiente					Muito Bo
			ição de	e horas	S*
			ição de	e horas	S*
7.3. Modalid Marcar apena Insuficiente	ıs uma d	oval.			* Muito Bo
Marcar apena	ıs uma d	oval.			
Marcar apena	1	oval.	3	4	Muito Bo
Marcar apena	1 s de ps	oval.  2  sicologi	3	4	Muito Bo
Insuficiente 7.4. Serviços	1 s de ps	oval.  2  sicologi	3	4	Muito Bo

17. 7.1. Apoio e disponibilidade dos professores \*

	Marcar apenas	s uma o	val.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
22.	7.6. Atividade		-	para de	esenvo	lvimento da	s competênc	ias (
	Marcar apenas	s uma o	val.					
		1	2	3	4			
	Insuficiente					Muito Bom		
<b>8.</b> Av 23.	valiação do pr 8.1. Conhecir						es	
		mento	das at				es	
	8.1. Conhecir	mento	das at				es	
	8.1. Conhecir	mento s uma o	das at	tividad	es da e		es	
	8.1. Conhecin	mento s uma o  1  ação de	das at	3	es da e	escola *  Muito Bom	es	
23.	8.1. Conhecin  Marcar apenas  Insuficiente  8.2. Participa	mento s uma o  1  ação de s uma o	das at	3 Cando I	es da e	escola *  Muito Bom	es	
23.	8.1. Conhecin  Marcar apenas  Insuficiente  8.2. Participa	mento s uma o  1  ação de	das at	3	es da e	escola *  Muito Bom	es	

21. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo \*

9. Envolvimento dos EE

Encarregad	los de E	aucaç	ao c a				
Marcar apena	as uma c	oval.					
	1	2	3	4			
Insuficiente					Muito Bom		
9.2. Particip	ação e	envolv	/imento	o dos E	E no proce	sso ensino	-aprendiza
Marcar apena	as uma c	oval.					
	1	2	3	4			
Insuficiente					Muito Bom		
Insuficiente					Muito Bom		
9.3. Disponi			scola na	a resol		oblemas *	
9.3. Disponi			scola na	a resol		oblemas *	
9.3. Disponi	as uma c	oval.				oblemas *	
9.3. Disponi Marcar apena	as uma c	oval.			ução de pro	oblemas *	
9.3. Disponi Marcar apena	1	oval.	3	4	ução de pro		os de Educa
9.3. Disponi Marcar apena Insuficiente	1	2 da esco	3	4	ução de pro		os de Educa
9.3. Disponi Marcar apena Insuficiente 9.4. Recetiv	1	2 da esco	3	4	ução de pro		os de Educa
9.3. Disponi Marcar apena Insuficiente 9.4. Recetiv	1  ridade o	da esco	3 Ola à pa	4 articipa	ução de pro		os de Educa

10. Parcerias

29.	10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *								
	Marcar apenas uma ov	al.							
	1	2	3	4					
	Insuficiente (				Muito Bom				
30.	10.2. Protocolos con	n entida	ades	de FC	T (Estágio) *				
	Marcar apenas uma oval.								
	1	2	3	4					
	Insuficiente (				Muito Bom				
12 (	Organização administ	huadia							
1/ \		rativa							
12. C	Organização administ	trativa							
31.	12.1. Disponibilidade		rviço	s Adm	ninistrativos *				
		dos Se	rviço	s Adm	ninistrativos *				
	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov	dos Se		s Adm 4	ninistrativos *				
	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov	dos Se			ninistrativos *  Muito Bom				
	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov	dos Se							
31.	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1  Insuficiente	e dos Se	3	4	Muito Bom				
	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1 Insuficiente  12.2. Horário de ater	e dos Se ral. 2	3	4					
31.	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1  Insuficiente	e dos Se ral. 2	3	4	Muito Bom				
31.	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1 Insuficiente  12.2. Horário de ater	e dos Se ral. 2	3	4	Muito Bom				
31.	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1 Insuficiente  12.2. Horário de ater  Marcar apenas uma ov	e dos Seral.  2  Indiment	3 to do	4 s Serv	Muito Bom				
31.	12.1. Disponibilidade  Marcar apenas uma ov  1 Insuficiente  12.2. Horário de ater  Marcar apenas uma ov  1	e dos Seral.  2  Indiment	3 to do	4 s Serv	Muito Bom viços Administrativos *				

## Google Formulários