

epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2018-2019

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 27 de junho de 2019



Relatório de Satisfação

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto (Lisboa), no ano letivo 2018-2019, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos docentes, encarregados de educação, aos alunos e pessoal não docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Alunos:

A resposta de 211 alunos, (191 em 2017-2018) num universo de 835 alunos, uma percentagem de 25,2% (24% no ano anterior).

Pessoal Docente:

A resposta de 40 colaboradores docentes, num universo de 60, corresponde a uma percentagem de 66,6% (86% no ano anterior).

Pessoal não docente:

A resposta de 8 colaboradores não docentes, num universo de 12, equivale a uma percentagem de 75%.

Encarregados de Educação:

A resposta de 145 encarregados de educação (221 no ano anterior), num universo de 835, regista uma percentagem de 17,3% (28% em 2017-2018).

Relatório de Satisfação

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET. As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

Relatório de Satisfação

4. Conclusões

As taxas de sucesso nas respostas dos inquiridos tiveram alguma variação: houve um ligeiro aumento (1,2%) nos alunos, situando-se nos 25,2%; no pessoal não docente registou-se uma taxa semelhante ao ano anterior (75%); quanto aos docentes/formadores, a taxa de participação baixou de 86% e 66,6%. A taxa de sucesso nos encarregados de educação registou um resultado abaixo do ano anterior, fixando-se nos 17,3% (28% em 2017-2018).

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Varição
Alunos	2,54	2,72	2,76	+0,04
Docentes	2,85	3,02	2,90	-0,22
Não Docentes	2,92	3,24	3,02	-0,12
EEducação	2,87	3,14	2,97	-0,17

verificamos que não se registou uma subida no grau de satisfação como no ano anterior, mas uma ligeira descida nos docentes, nos colaboradores não docentes e nos EE. Em sentido contrário, há uma subida na satisfação dos alunos.

Globalmente, a avaliação de todos os indicadores e triangulando as respostas dos diferentes *stakeholders*, o resultado **BOM** obtém 5317 respostas, num universo de 10992 respostas possíveis, correspondendo a 48,3 % das respostas. Se a este valor juntarmos as respostas com **MUITO BOM** (2580 respondentes), registamos uma taxa de 71,8% de satisfação (uma baixa de 4,2%, face ao ano letivo anterior, que registou 76%).

Os pontos fortes mais destacados pelos alunos são:

- Integração dos alunos;
- Relação alunos versus professores;
- Relação alunos versus funcionários;
- Curso que frequenta;
- Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores;
- Atividades/projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica;
- Divulgação de atividades;
- Protocolos com entidades de FCT (Estágio).

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes destacados pelos docentes são:

Relacionamento Interpessoal com outros docentes;
Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente;
Relacionamento Interpessoal com a direção;
Relação pedagógica com os alunos;
Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e *networking*);
Disponibilidade do docente para apoiar o aluno;
Participação como docente nas atividades;
Adequação e Qualidade das atividades:

Os pontos fortes apontados pelo pessoal não docente são:

Relação Pessoal Não Docente;
Relação Pessoal Não Docente/Direção;
Relação Pessoal Não Docente/Alunos;
Relação Pessoal Não Docente/E. Educação;
Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas;
Infraestruturas escolares;
Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (*eschooling*);
Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e *networking*).

Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram:

Integração dos alunos;
Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente;
Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno;
Integração do aluno na turma;
Informação sobre o comportamento do aluno;
Relacionamento do aluno com a turma;
Relacionamento do aluno com os professores;
Relacionamento do aluno com pessoal não docente;
Relacionamento do EE com o OET;
Relacionamento do EE com o Coordenador;

Relatório de Satisfação

Curso frequentado pelo educando;
Apoio e disponibilidade dos professores;
Modalidade de recuperação de módulos.

Como ação de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes stakeholders sugerem a melhoria:

Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos;
Estruturas de apoio ao estudo;
Biblioteca;
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros;
Serviços administrativos;
Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem;
Formação contínua interna;
Formação contínua externa.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da direção executiva, direção pedagógica, Observatório da Qualidade, pessoal docente e não docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2019. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo.

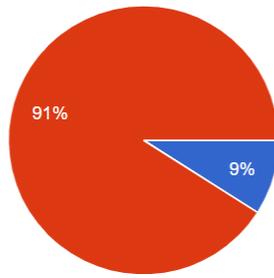
Como orientação e fruto de práticas de gestão da EPAD, os planos de ação devem traduzir mudanças nos indicadores produzidos, com resultados a partir do processo de autoavaliação de 2017-2018.

ANEXOS

- Anexo 1 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)**
- Anexo 2 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)**
- Anexo 3 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)**
- Anexo 4 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)**
- Anexo 5 – Tabela de contagem de respostas, percentagem e média**
- Anexo 6 – Questionário - Satisfação dos Alunos - Google Forms**
- Anexo 7 – Questionário - Satisfação dos Docentes - Google Forms**
- Anexo 8 – Questionário - Satisfação do Pessoal Não Docente - Google Forms**
- Anexo 9 – Questionário - Satisfação dos Encarregados de Educação - Google Forms**

Anexo 1

211 respostas



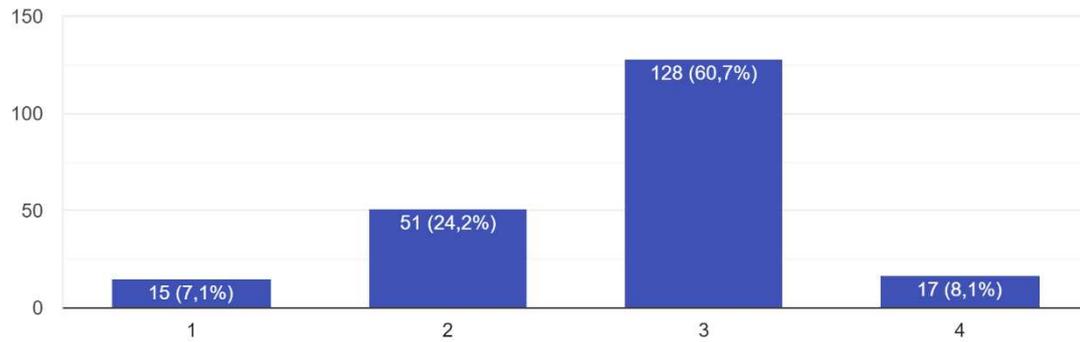
- Sou o meu próprio Encarregado de Educação.
- Não sou o meu próprio Encarregado de Educação.

Satisfação Global dos Alunos

2. Resultados Sociais

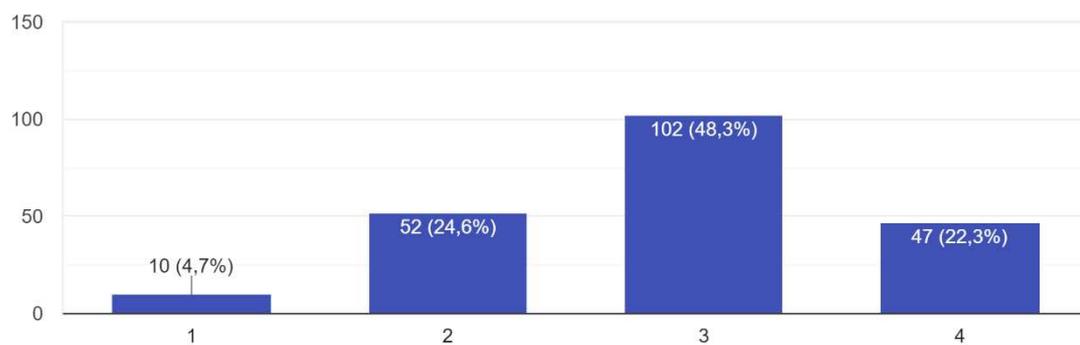
2.1. Escola

211 respostas



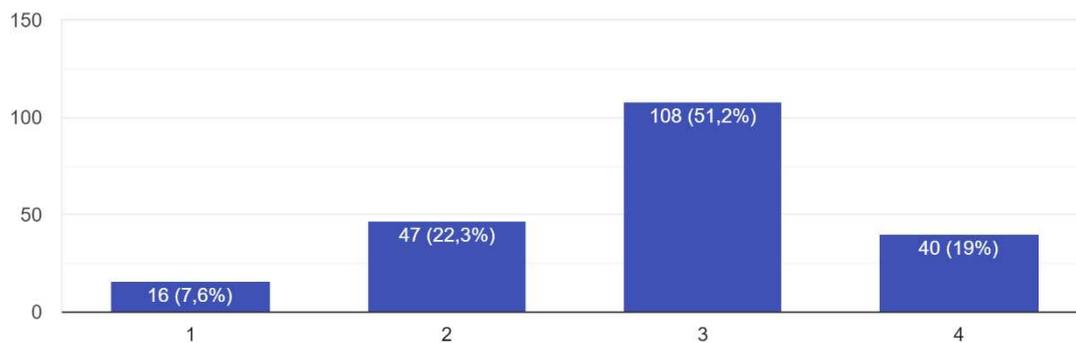
2.2. Integração dos alunos

211 respostas



2.3. Acompanhamento dos alunos

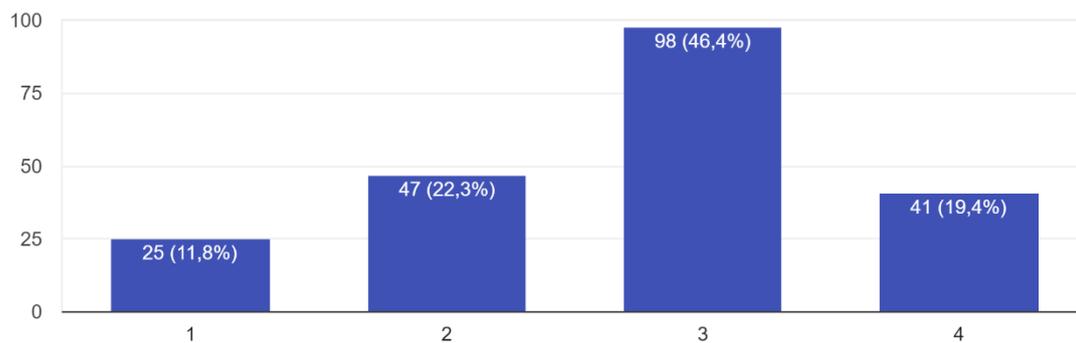
211 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono

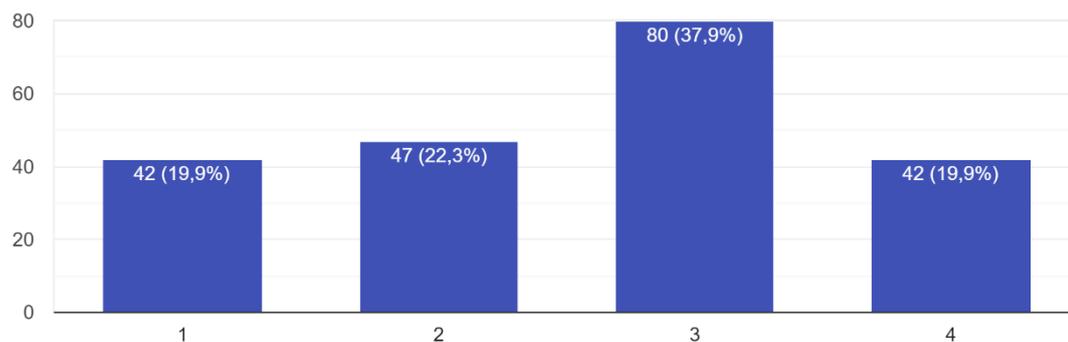
211 respostas



4. Clima de escola e disciplina

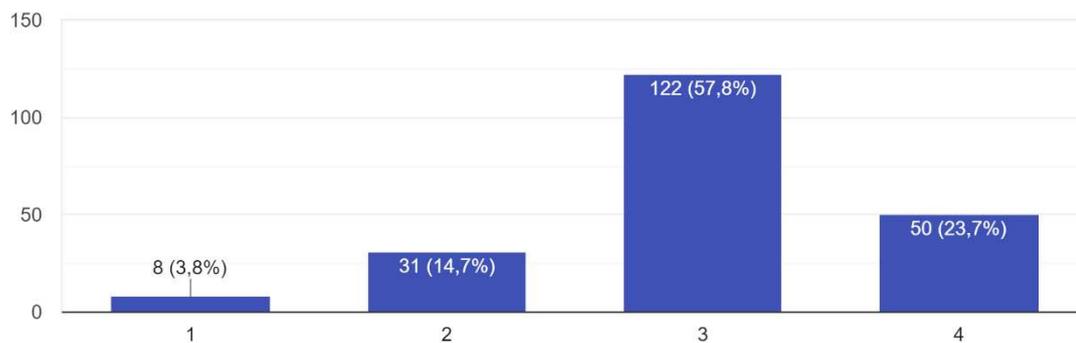
4.1.. Grupo/turma

211 respostas



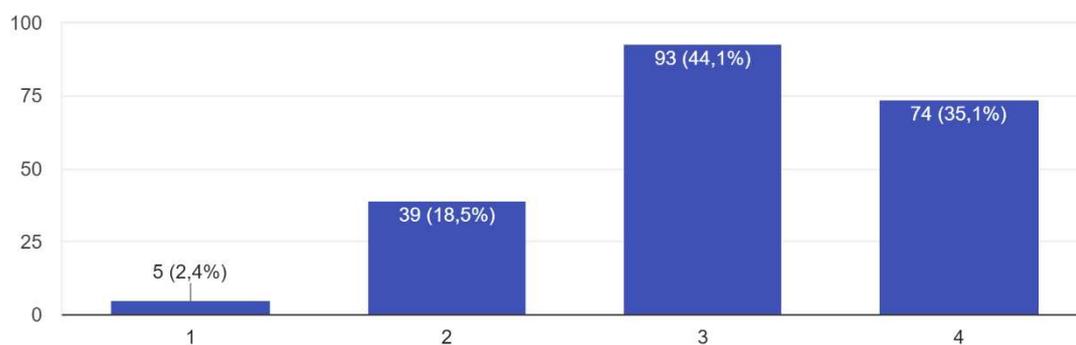
4.2.. Grupo/professores

211 respostas



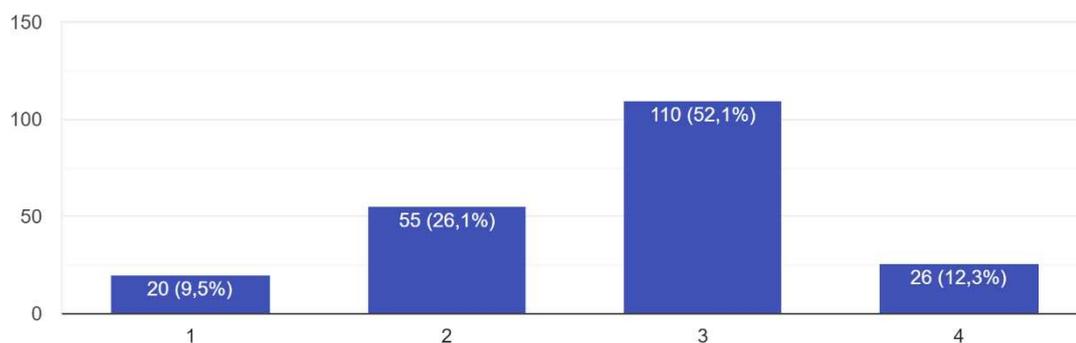
4.3.. Grupo/funcionários

211 respostas



4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva

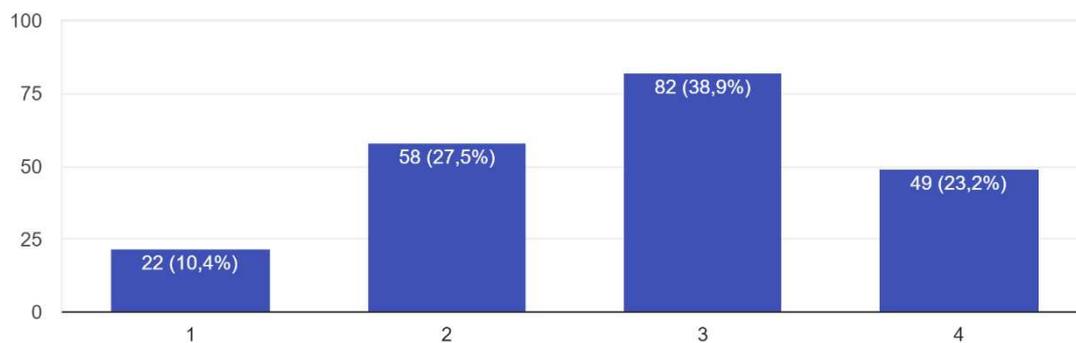
211 respostas



5. Gestão e Organização

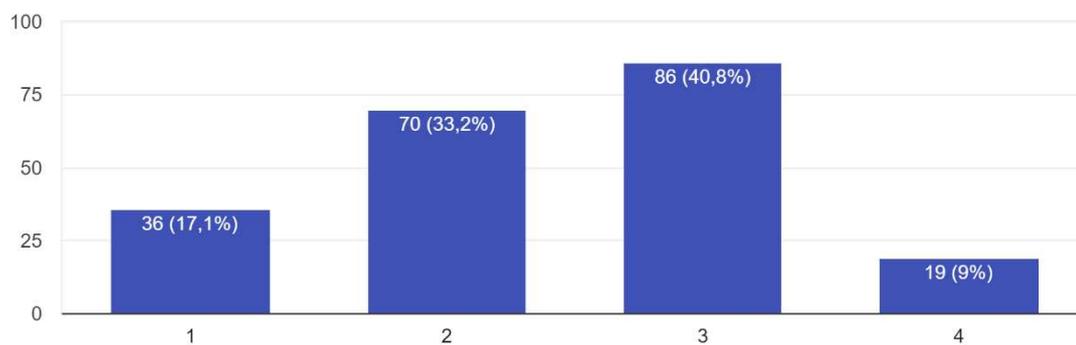
5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)

211 respostas



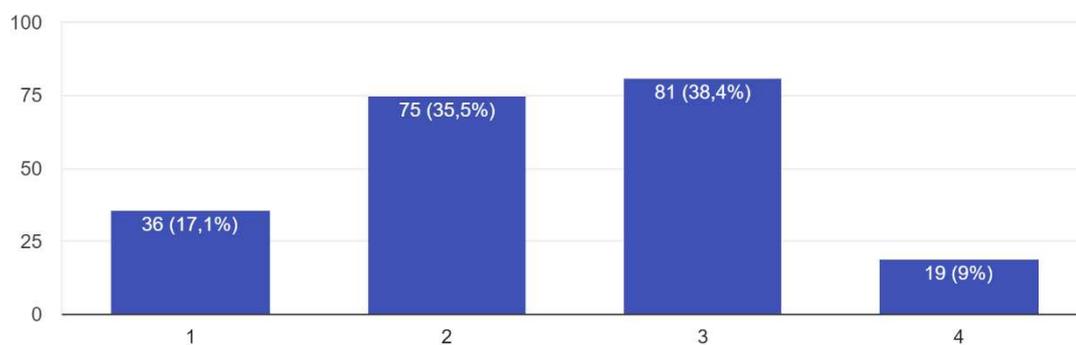
5.2. Material/ equipamentos em sala de aula

211 respostas



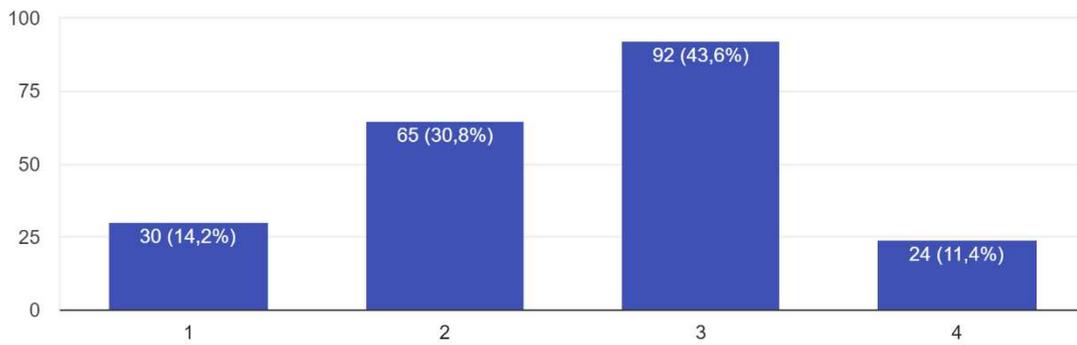
5.3. Material/ equipamentos para uso externo

211 respostas



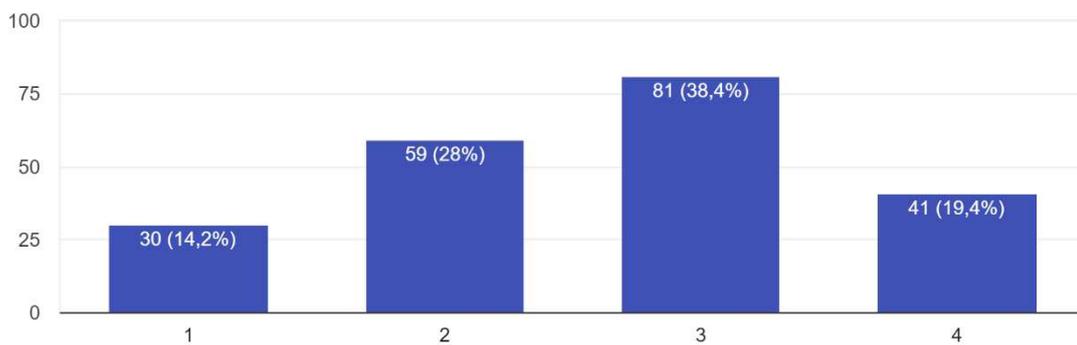
5.4. Infraestruturas

211 respostas



5.5. Segurança

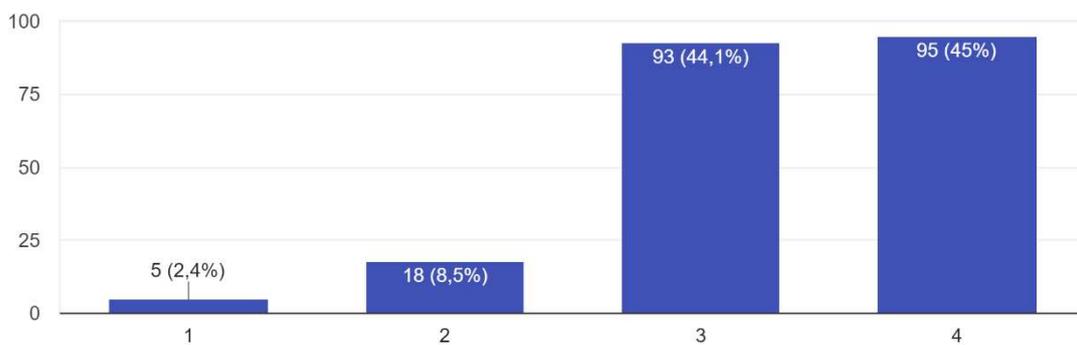
211 respostas



6. Oferta formativa

6.1. Curso que frequento

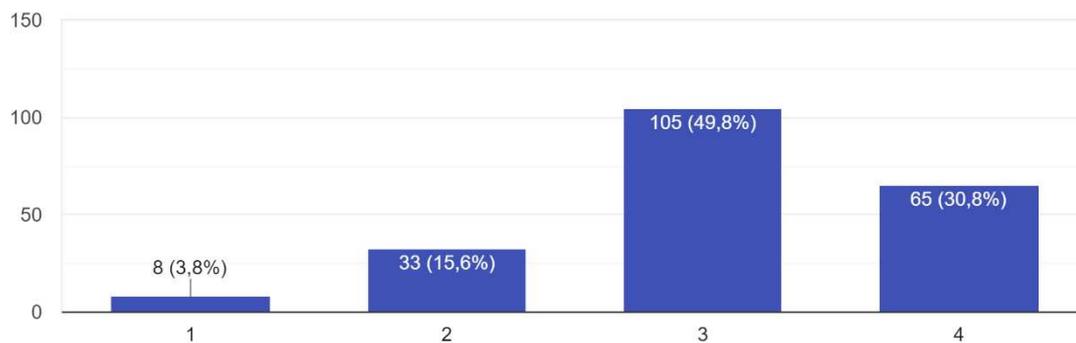
211 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

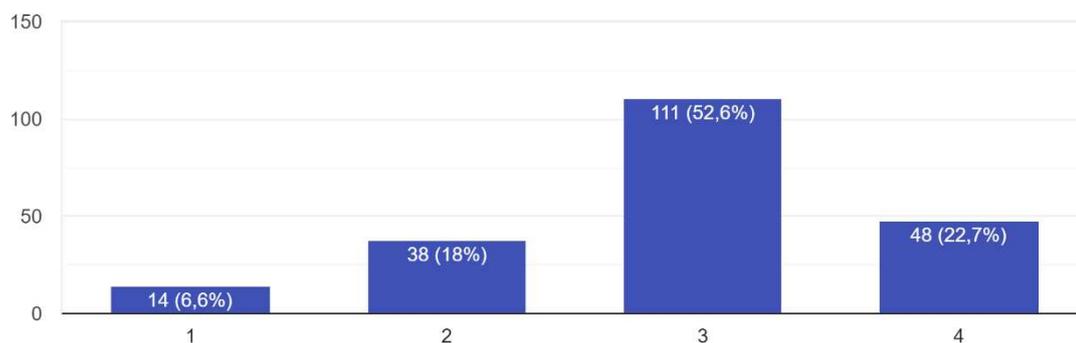
7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores

211 respostas



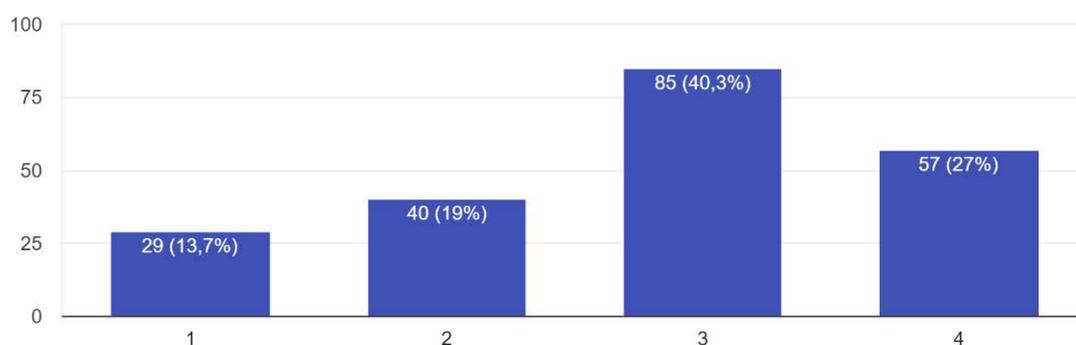
7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

211 respostas



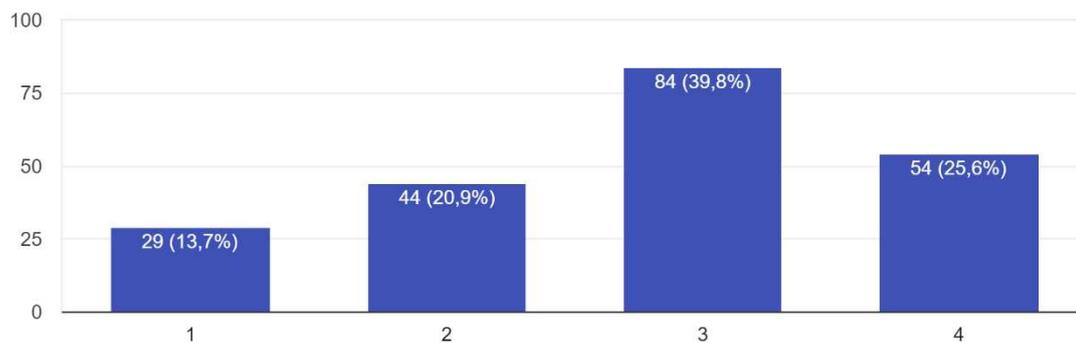
7.3. Modalidade de recuperação de módulos

211 respostas



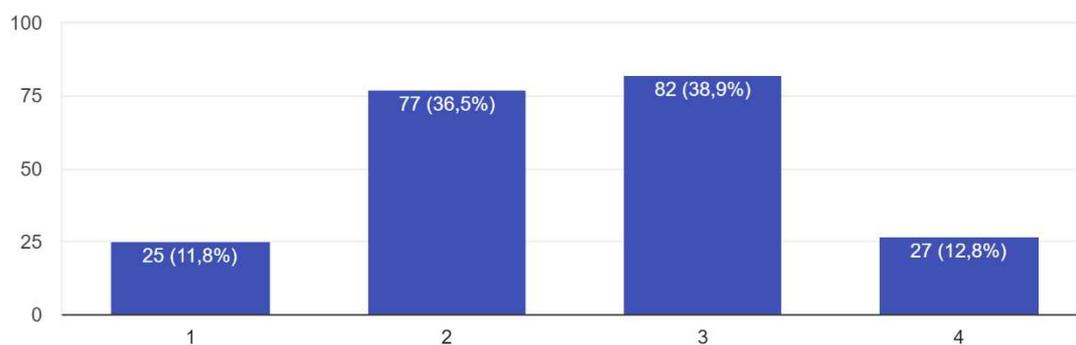
7.4. Modalidade de reposição de horas

211 respostas



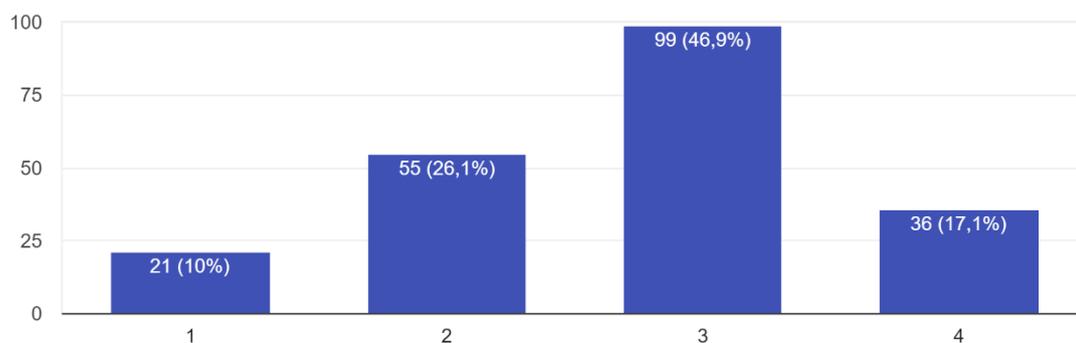
7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

211 respostas



7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar

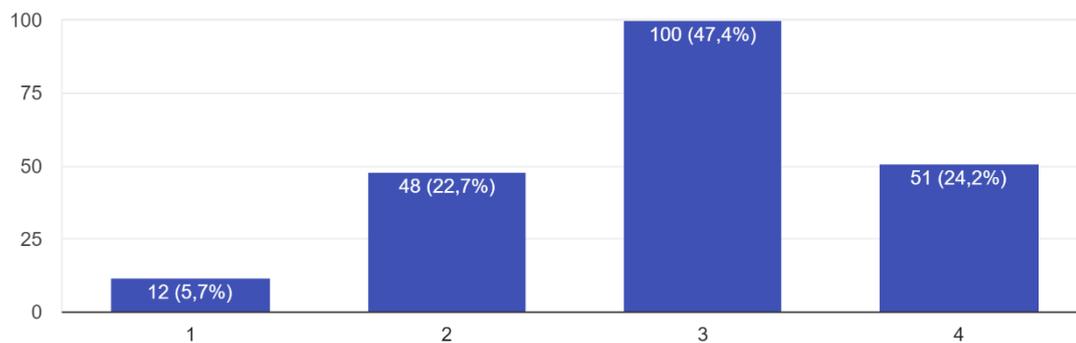
211 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

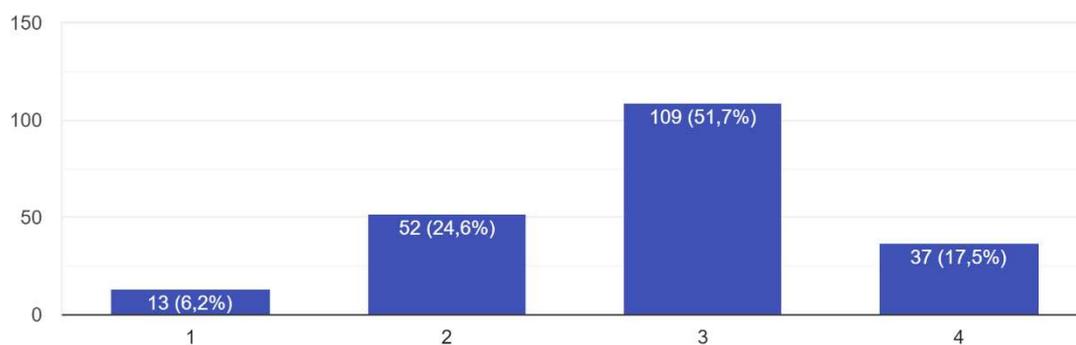
8.1. Divulgação das atividades

211 respostas



8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual

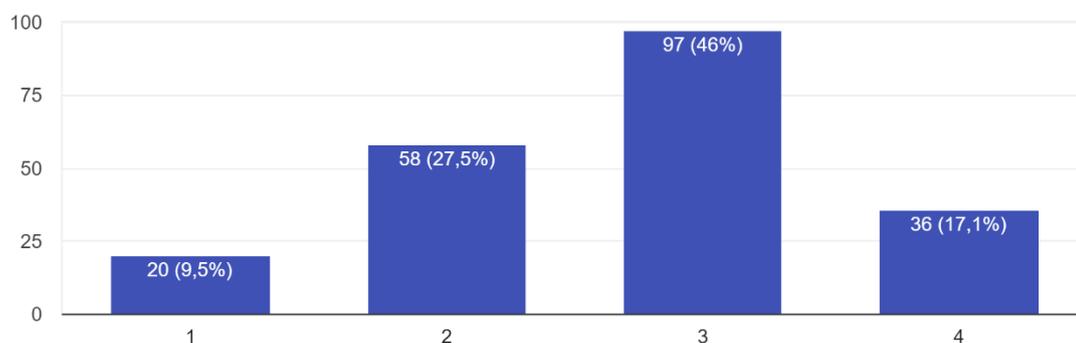
211 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

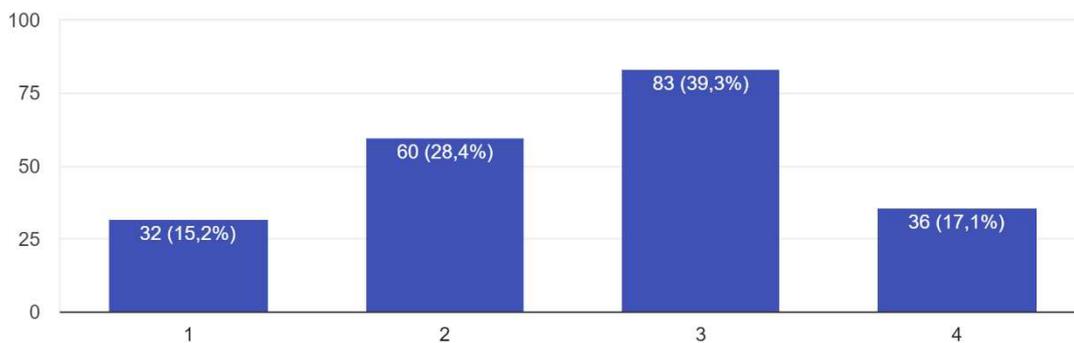
211 respostas



10. Parcerias

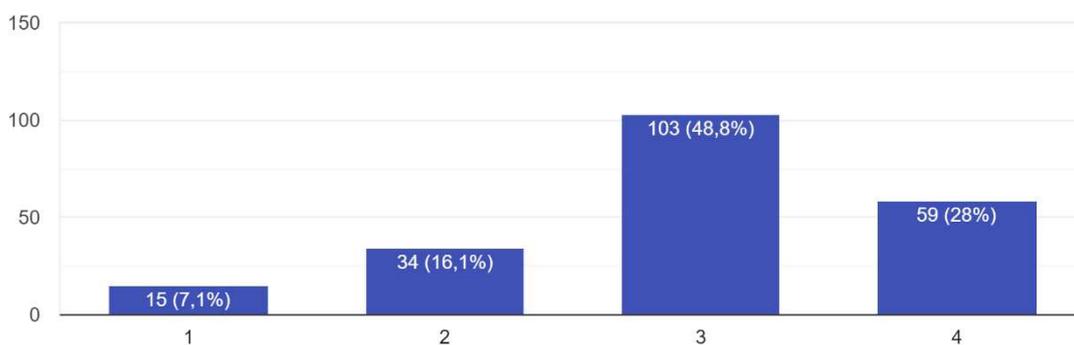
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

211 respostas



10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

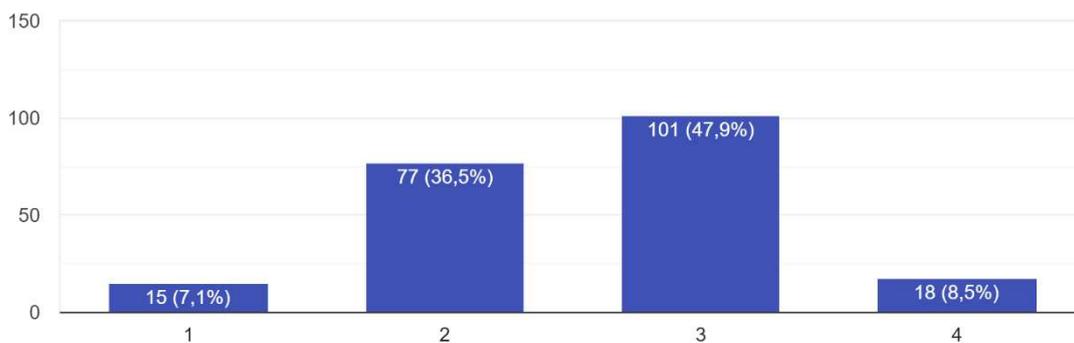
211 respostas



12. Organização administrativa

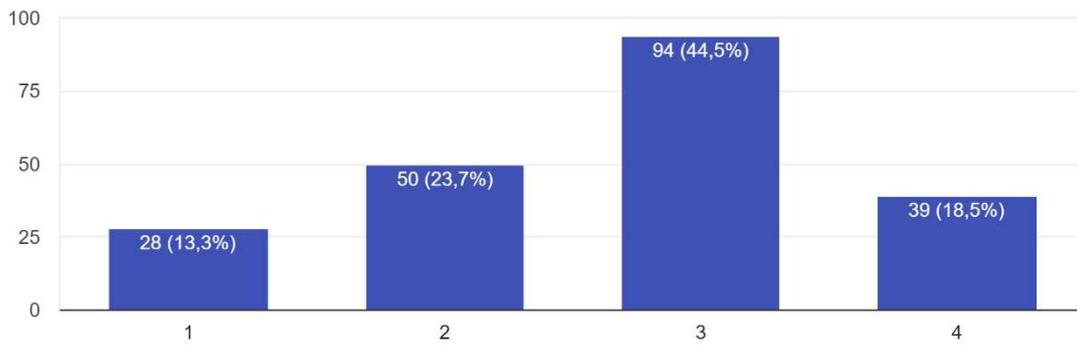
12.1. Serviços administrativos

211 respostas



12.2. Serviços de Reprografia

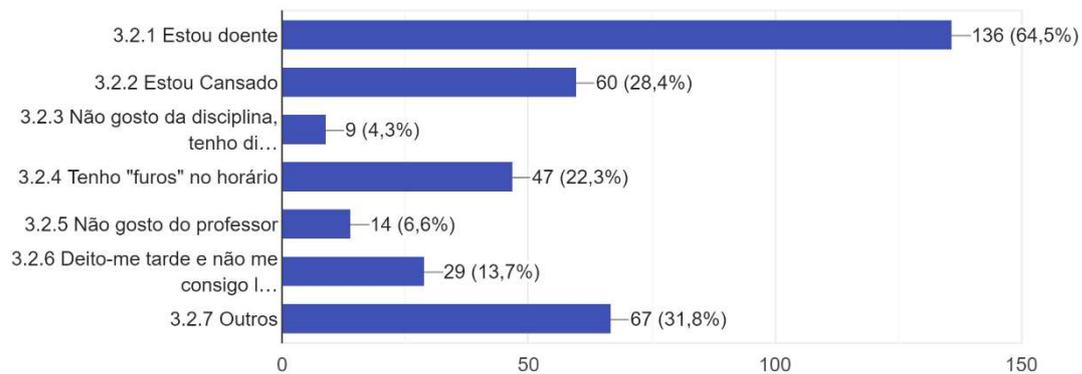
211 respostas



3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

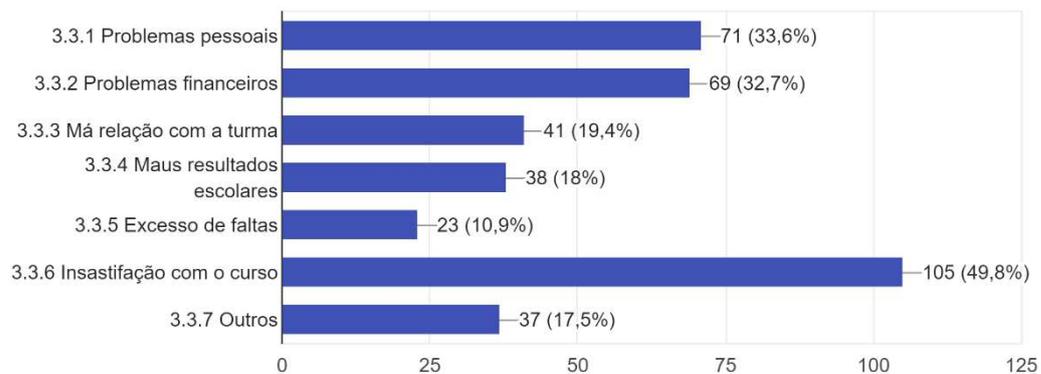
3.2 Falto às aulas porque:

211 respostas



3.3 O que me levaria a desistir do curso:

211 respostas



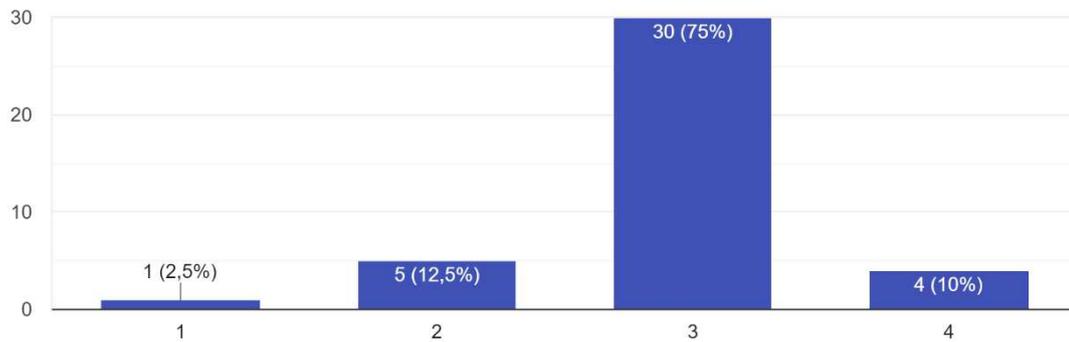
Anexo 2

Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

2 . Resultados Sociais

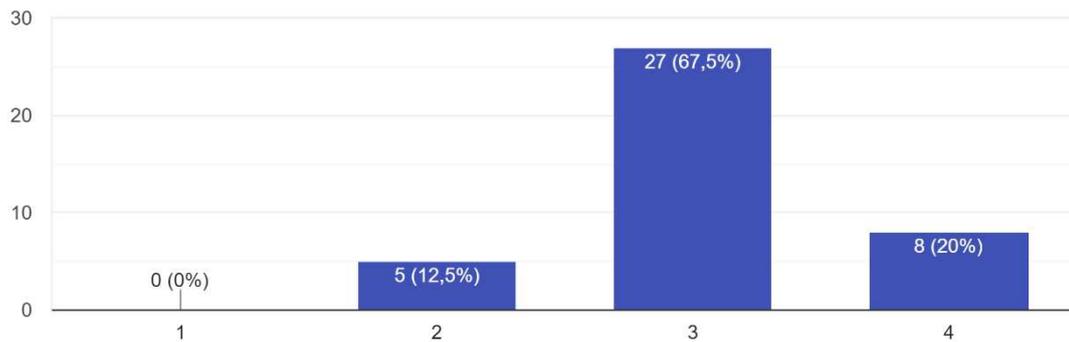
2.1. Escola

40 respostas



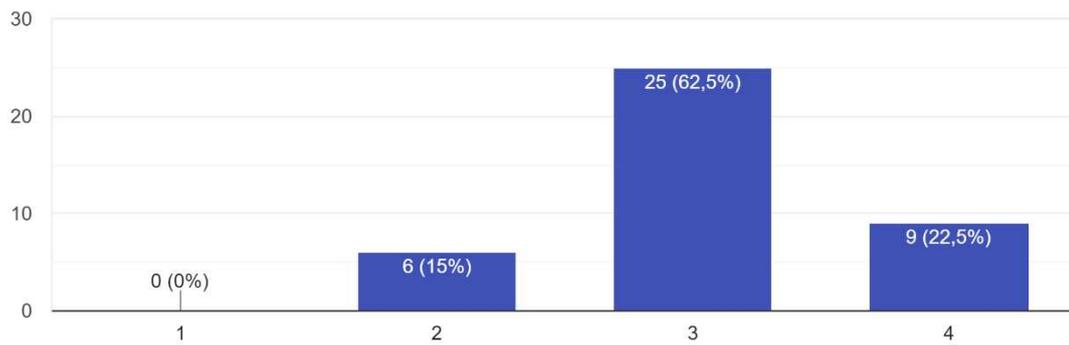
2.2. Integração dos alunos

40 respostas



2.3. Acompanhamento dos alunos

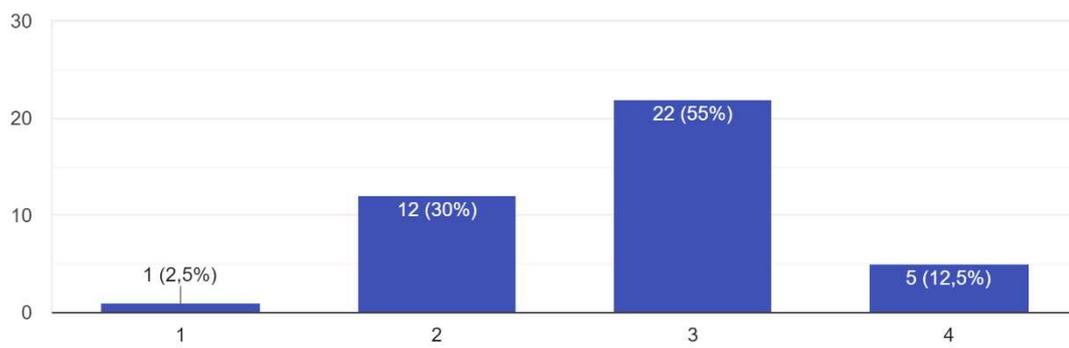
40 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção

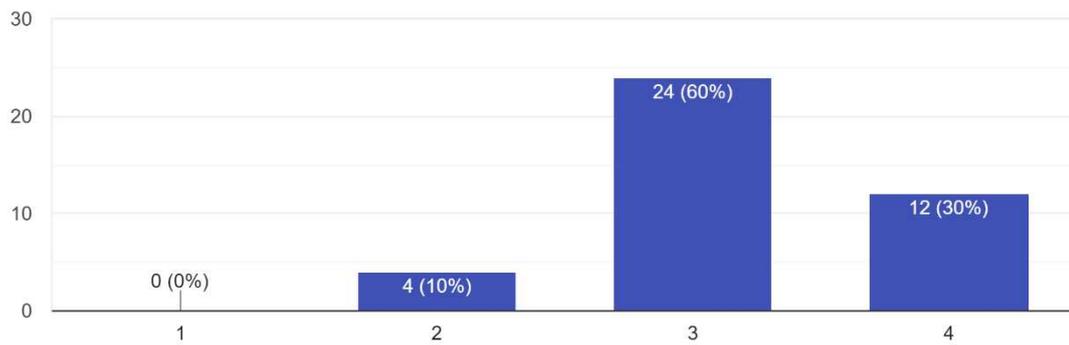
40 respostas



4. Clima de escola e disciplina

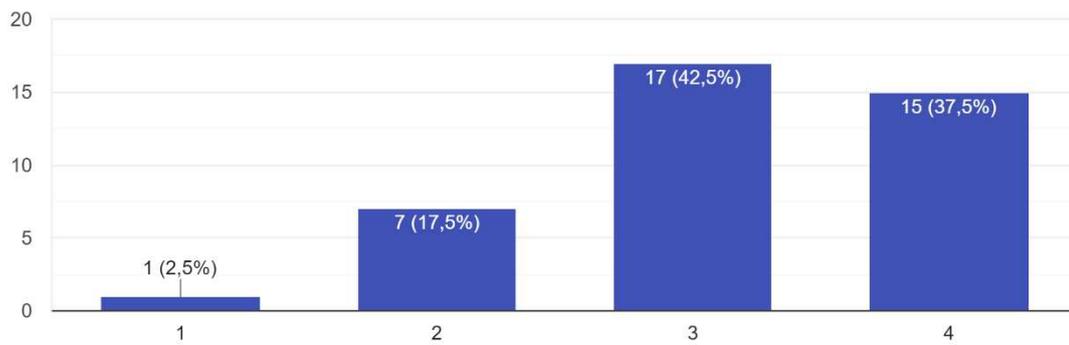
4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes

40 respostas



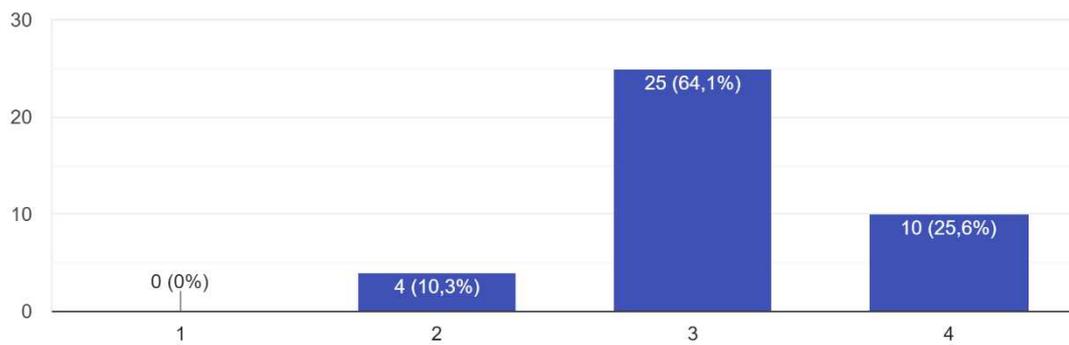
4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente

40 respostas



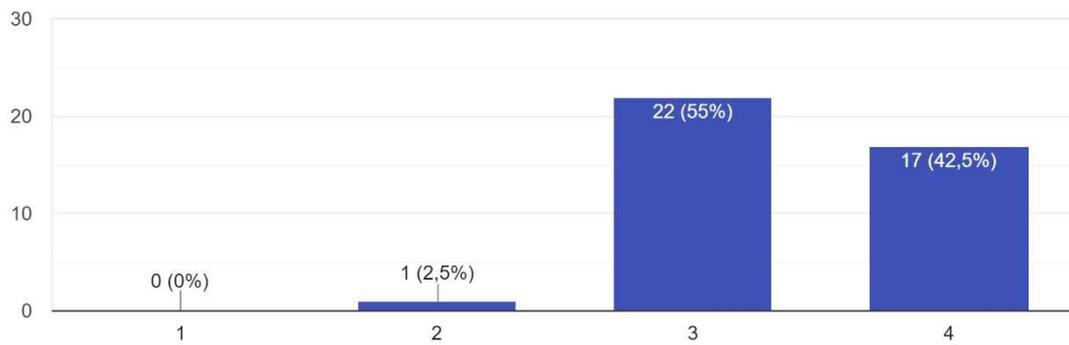
4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

39 respostas



4.4. Relação pedagógica com os alunos

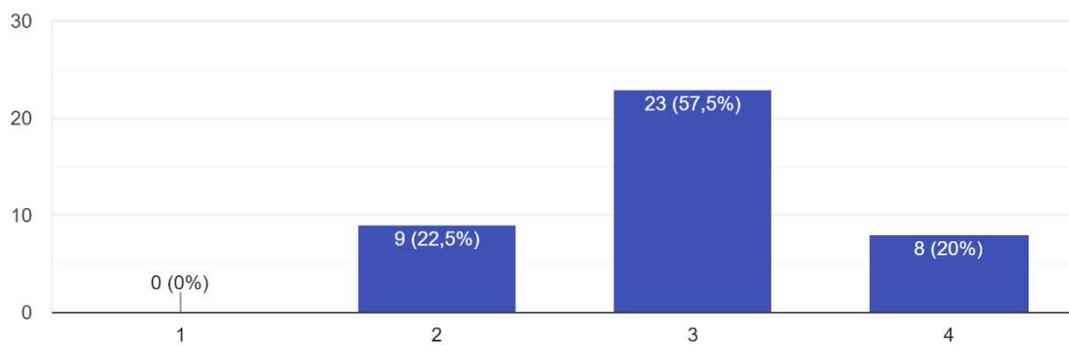
40 respostas



5. Gestão e Organização

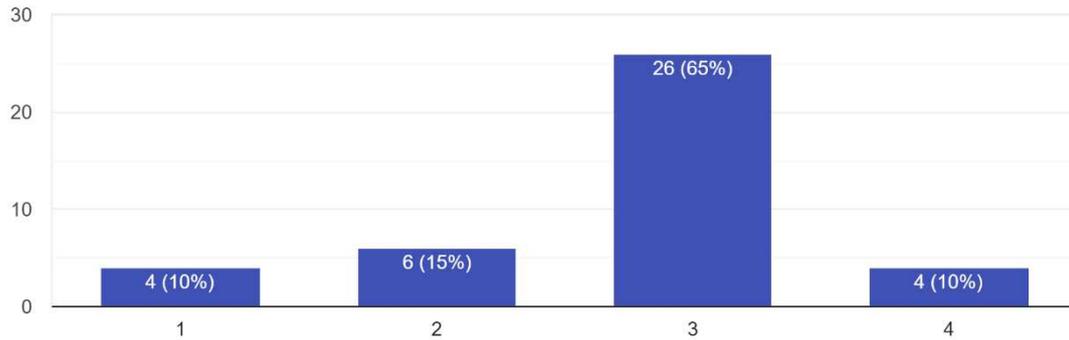
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

40 respostas



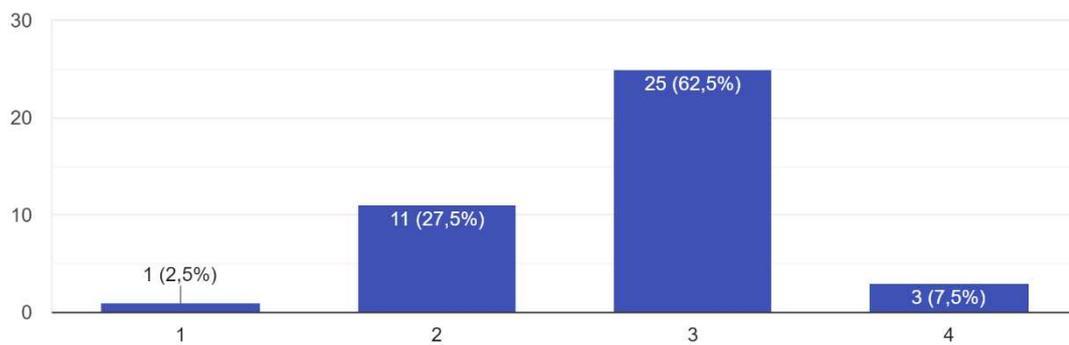
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OE...Professor/Serviços Administrativos)

40 respostas



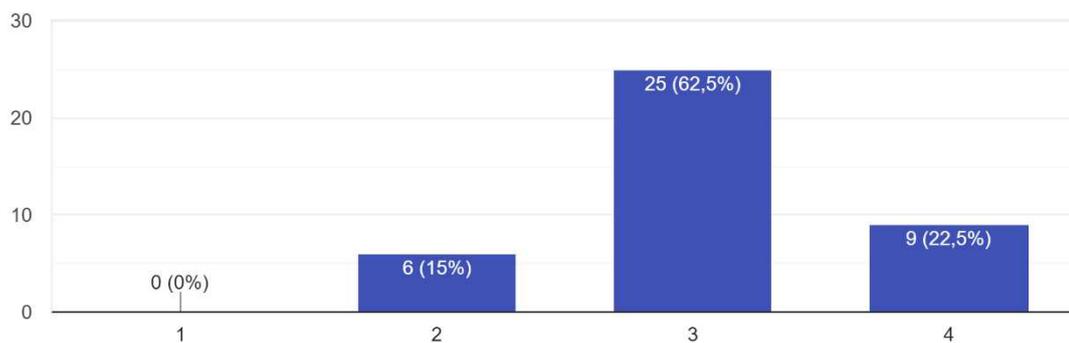
5.3. Infraestruturas Escolares

40 respostas



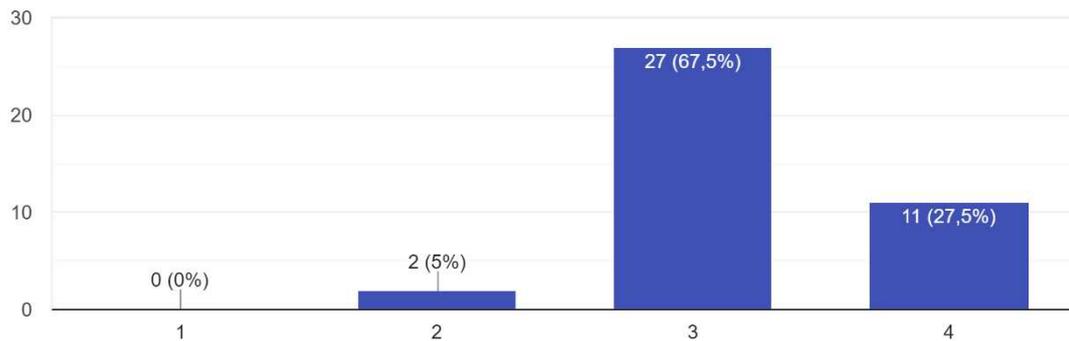
5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

40 respostas



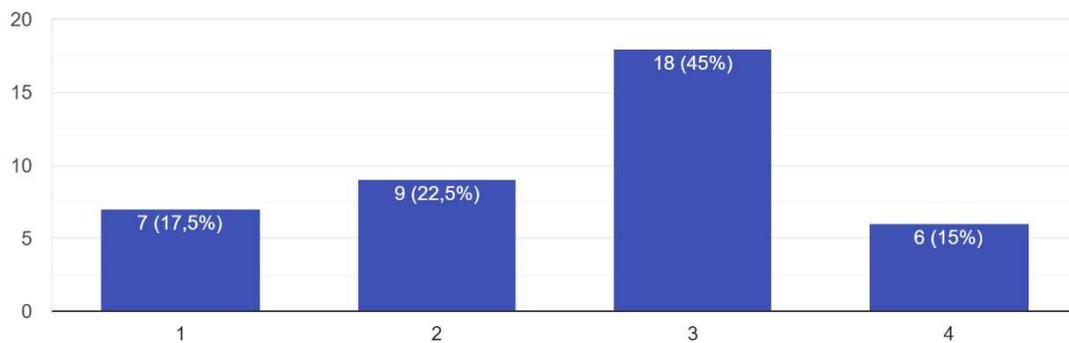
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking)

40 respostas



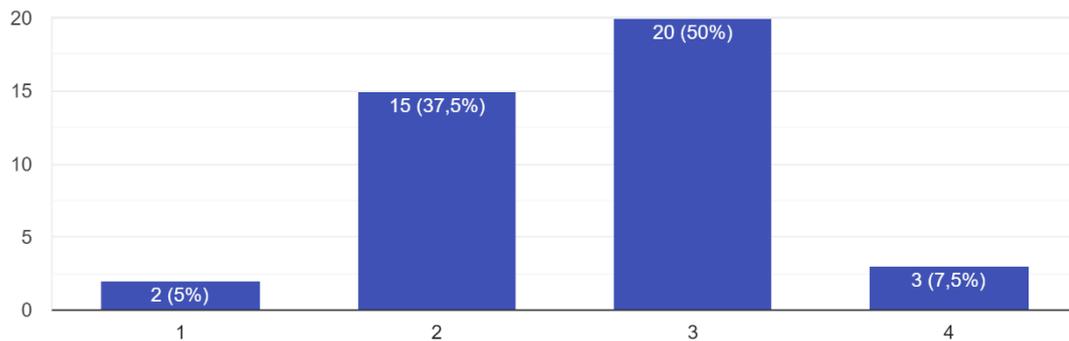
5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut)

40 respostas



5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo

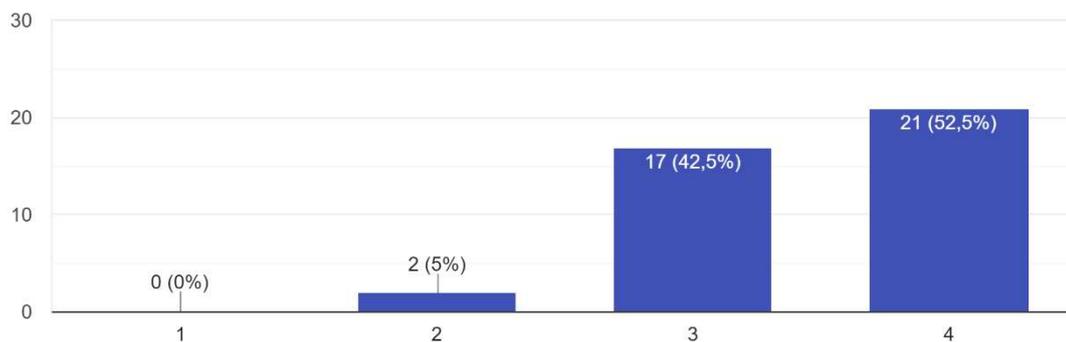
40 respostas



6. Oferta Formativa

6.1. Pertinência da oferta formativa da escola

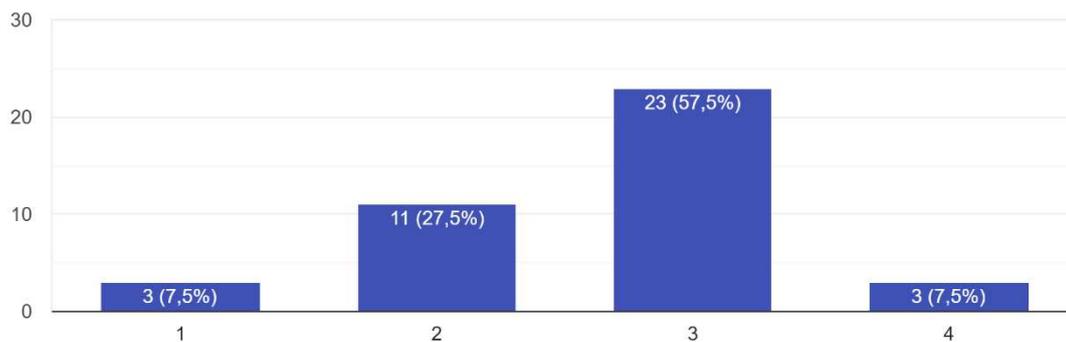
40 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

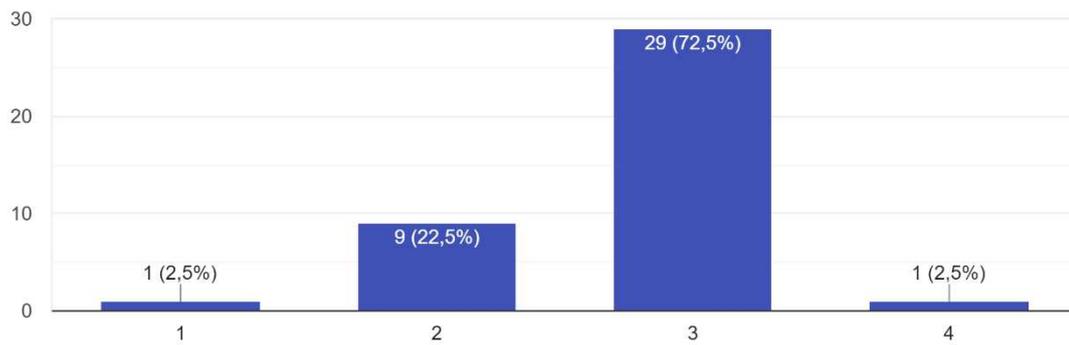
7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês

40 respostas



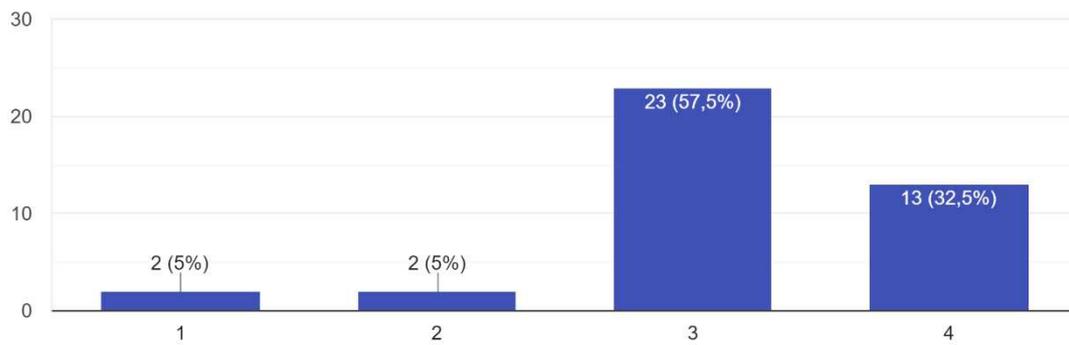
7.2. Participação em projetos interdisciplinares

40 respostas



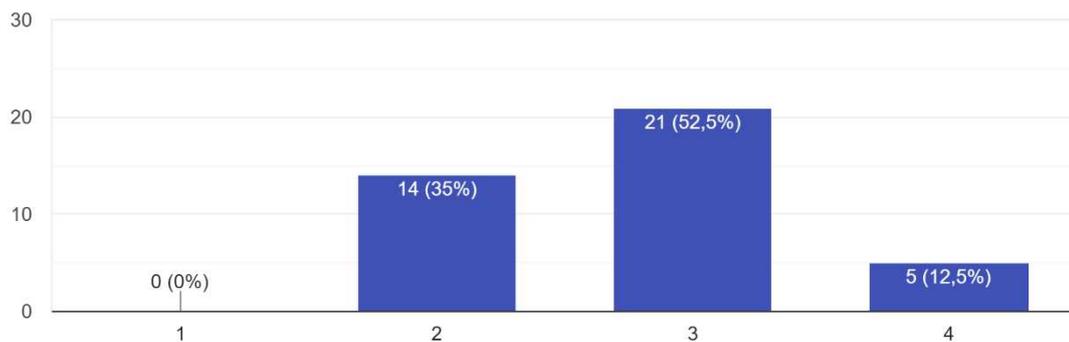
7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno

40 respostas



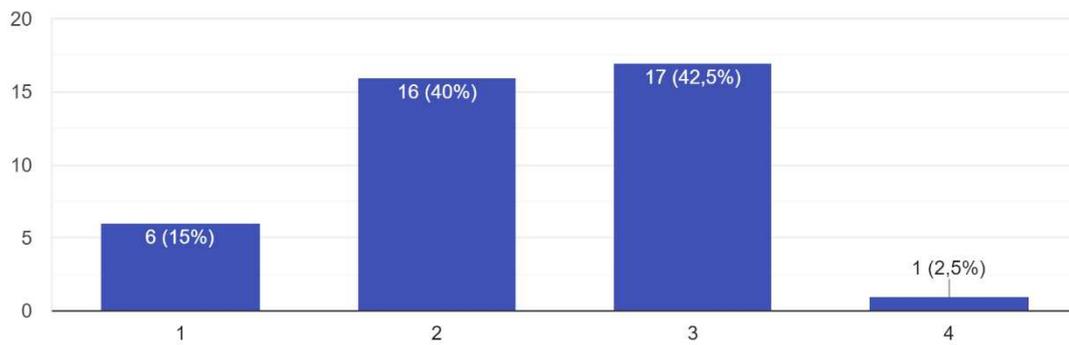
7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

40 respostas



7.5. Biblioteca

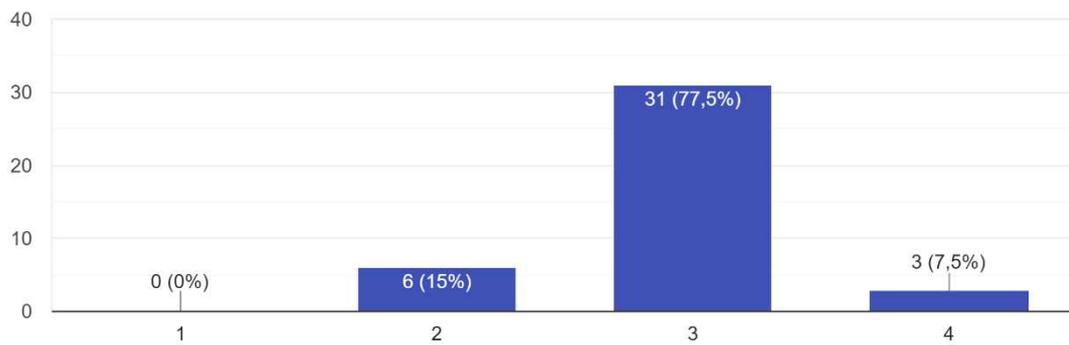
40 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

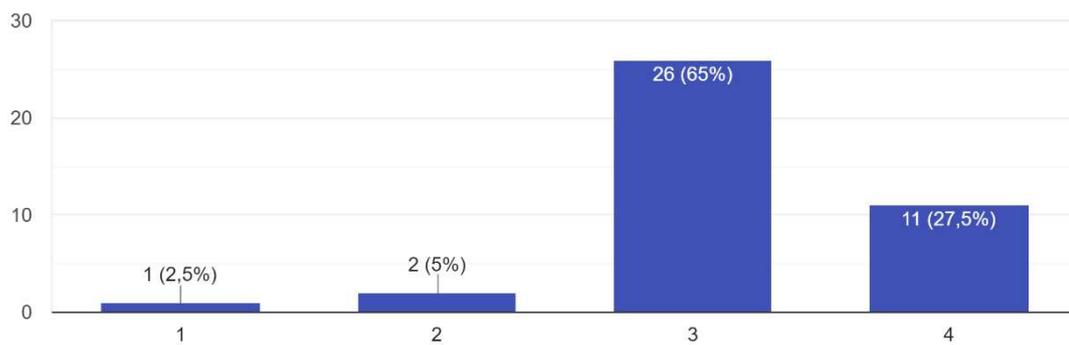
8.1. Divulgação das atividades

40 respostas



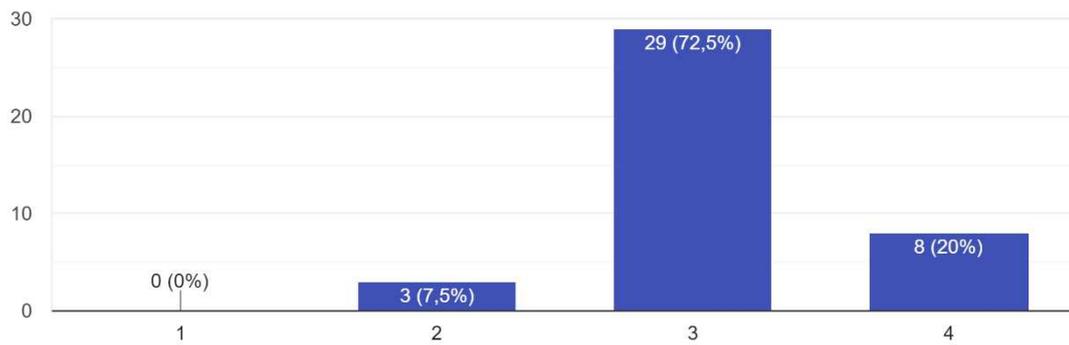
8.2. Participação como docente nas atividades

40 respostas



8.3. Adequação e Qualidade das atividades

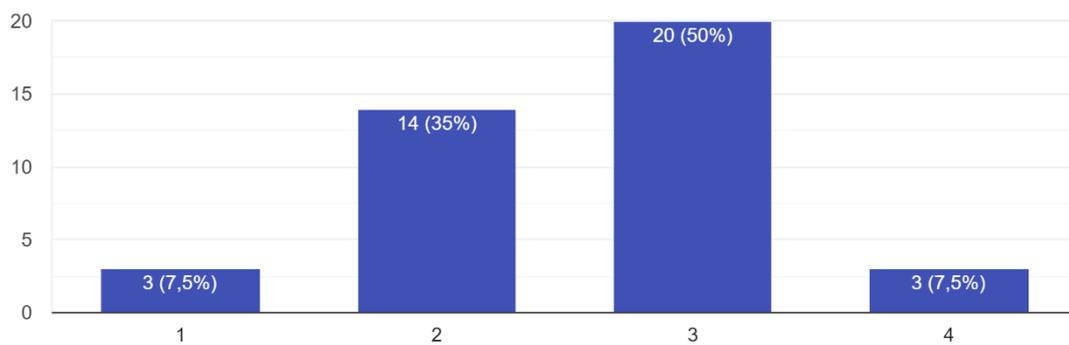
40 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

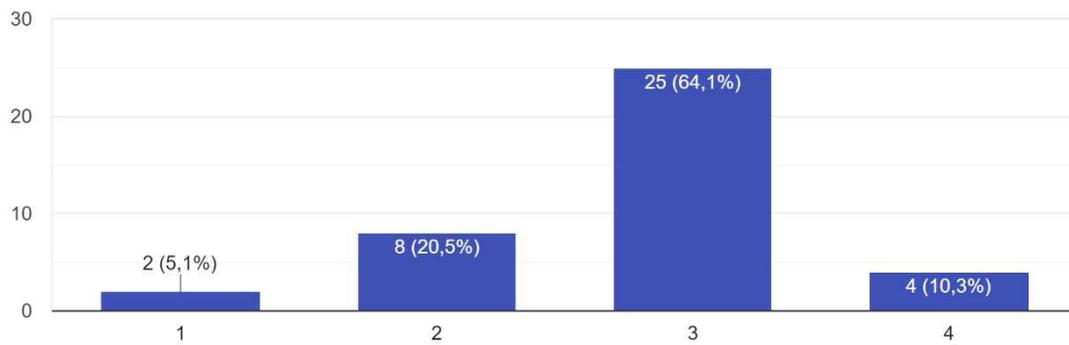
40 respostas



10. Parcerias

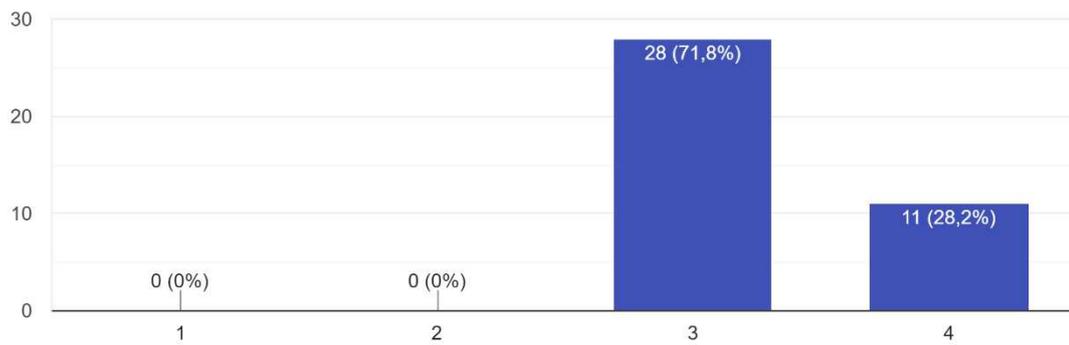
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

39 respostas



10.2. Estágios

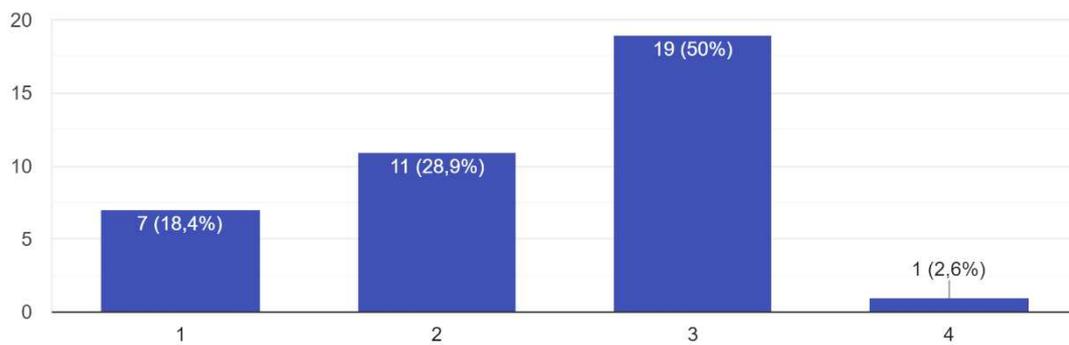
39 respostas



11. Formação contínua

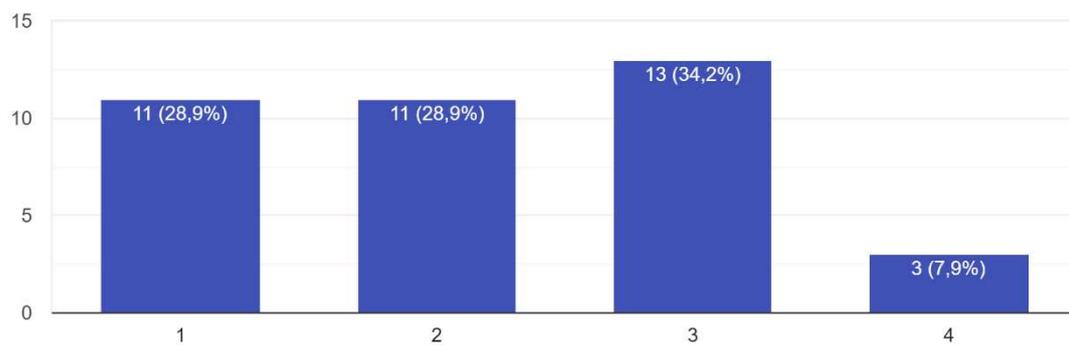
11.1. Formação contínua Interna

38 respostas



11.2. Formação contínua Externa

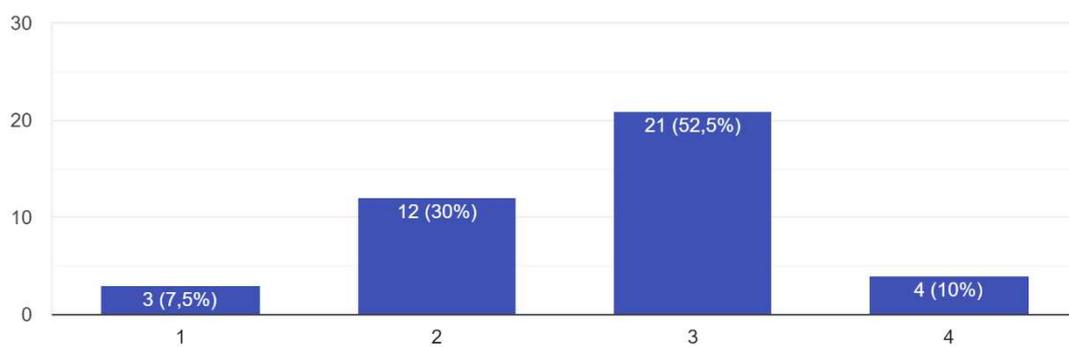
38 respostas



12. Organização administrativa da escola

12.1. Serviços administrativos

40 respostas



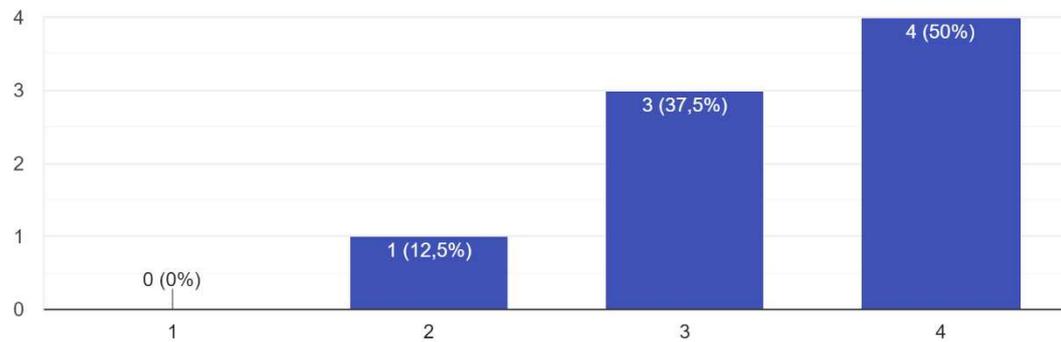
Anexo 3

Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

2. Resultados Sociais

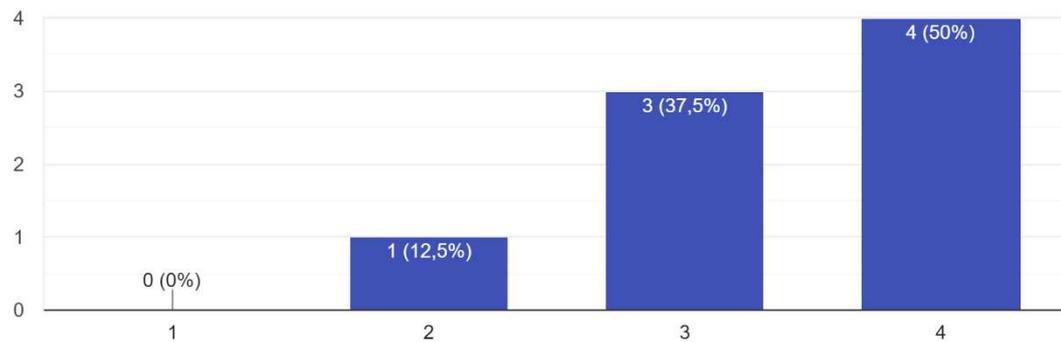
2.1. Integração dos alunos

8 respostas



2.2. Acompanhamento dos alunos

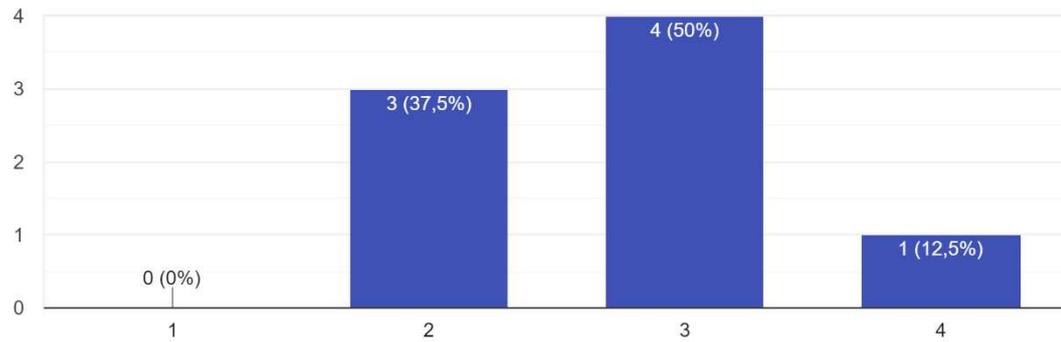
8 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção

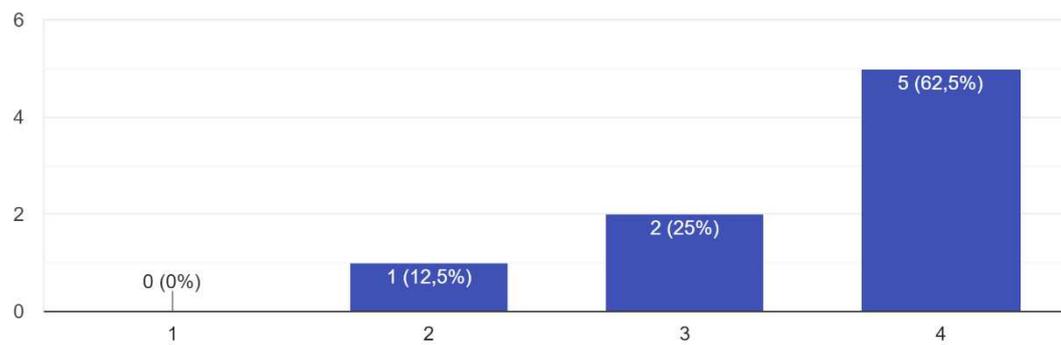
8 respostas



4. Clima de escola e disciplina

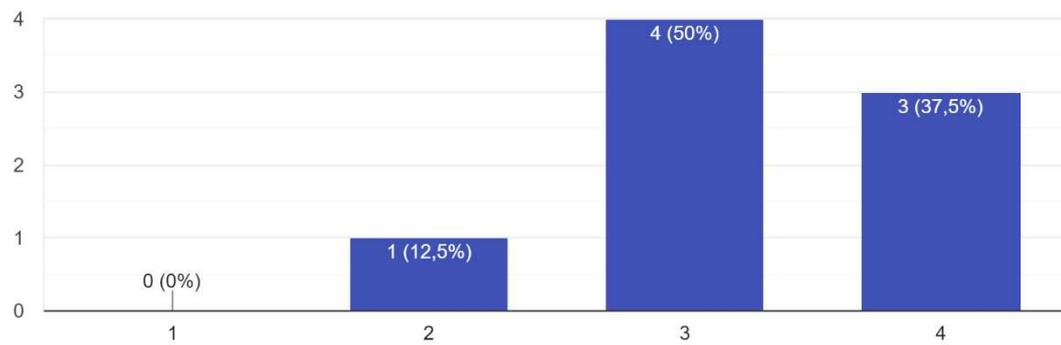
4.1. Relação Pessoal Não Docente

8 respostas



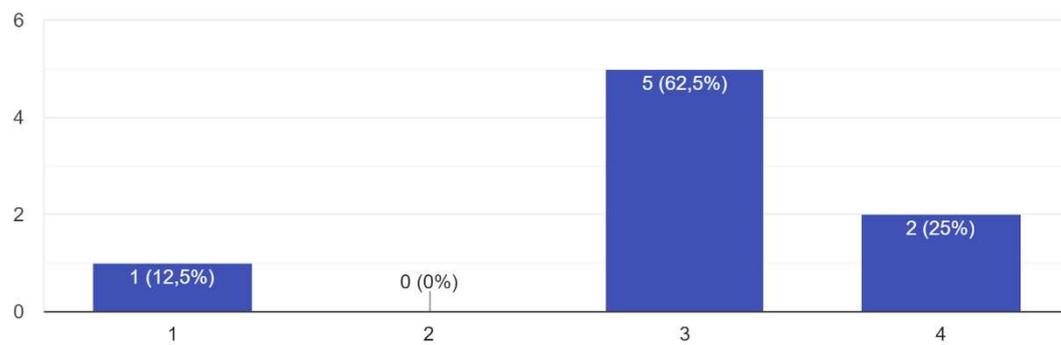
4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção

8 respostas



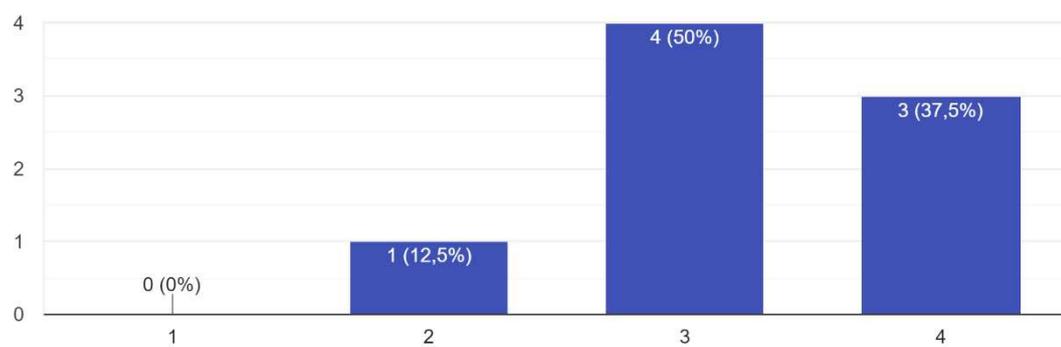
4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes

8 respostas



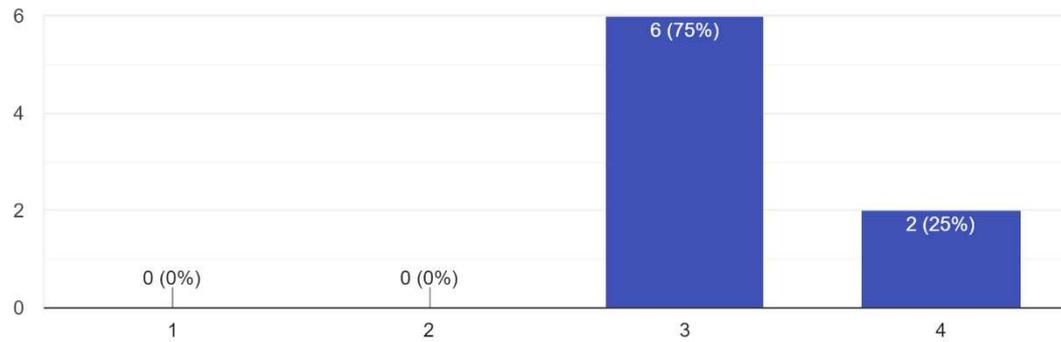
4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos

8 respostas



4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação

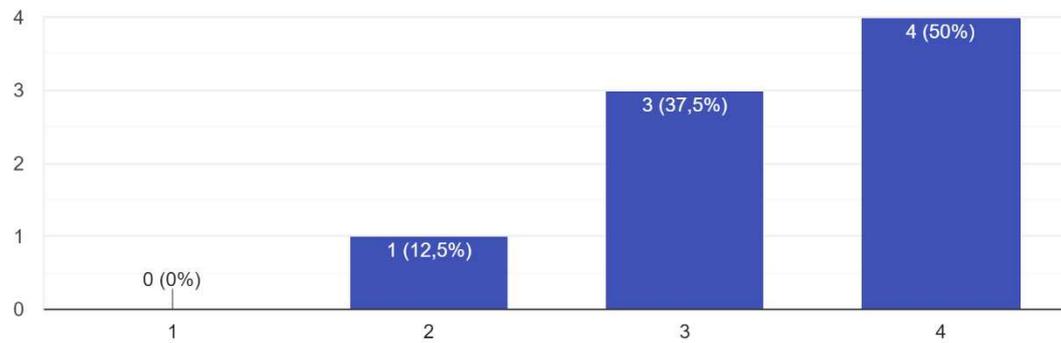
8 respostas



5. Gestão e Organização

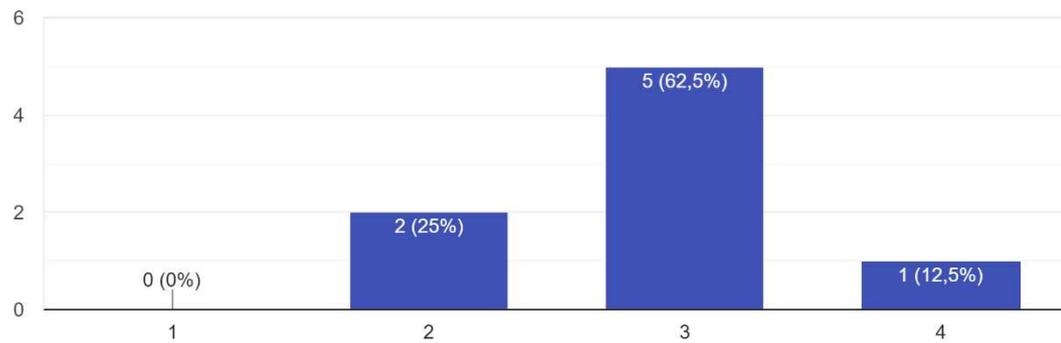
5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas

8 respostas



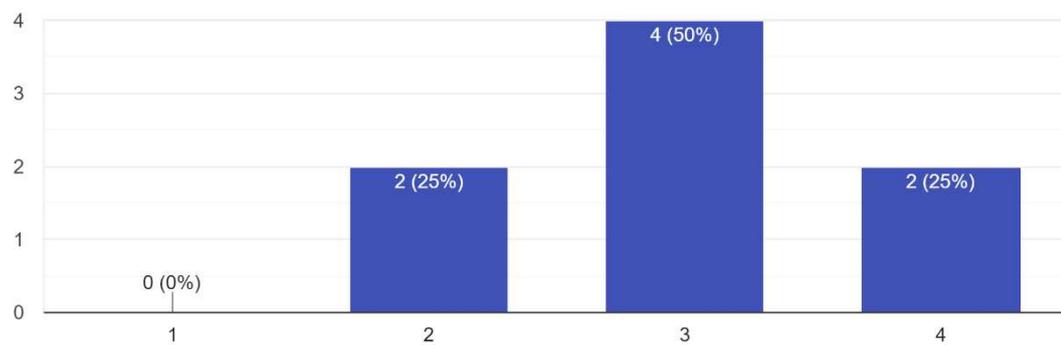
5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OE...Professor/Serviços Administrativos)

8 respostas



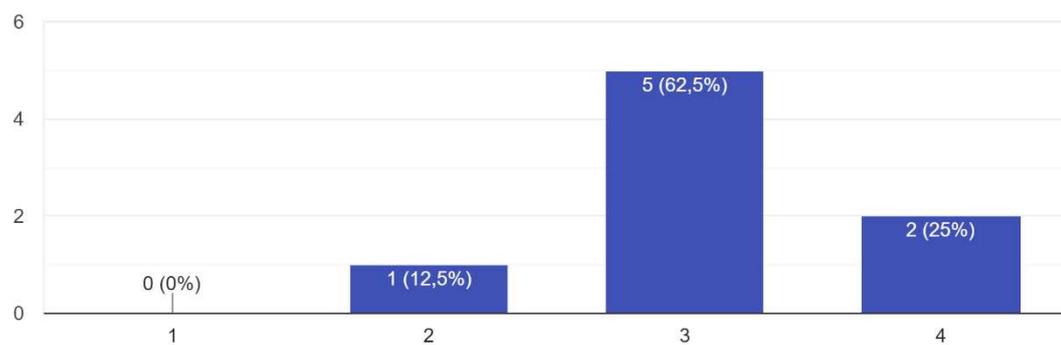
5.3. Condições de trabalho (Equipamentos)

8 respostas



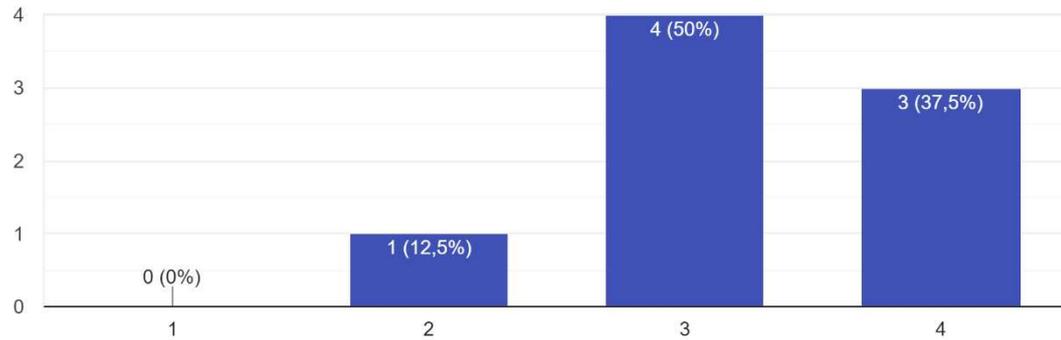
5.4. Infraestruturas Escolares

8 respostas



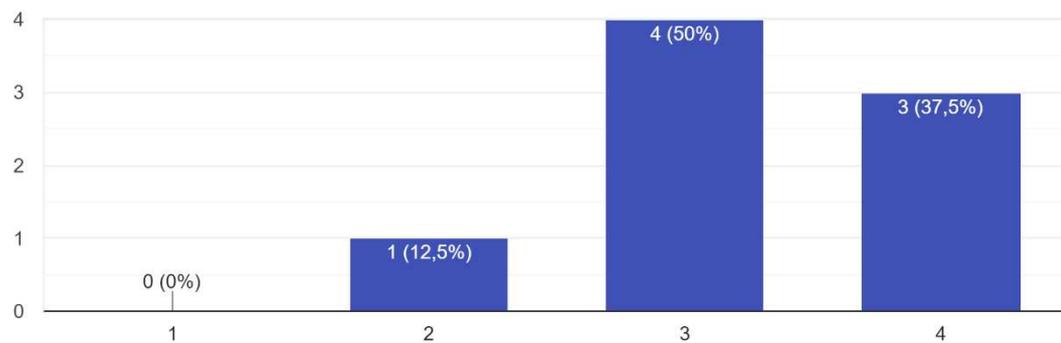
5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling)

8 respostas



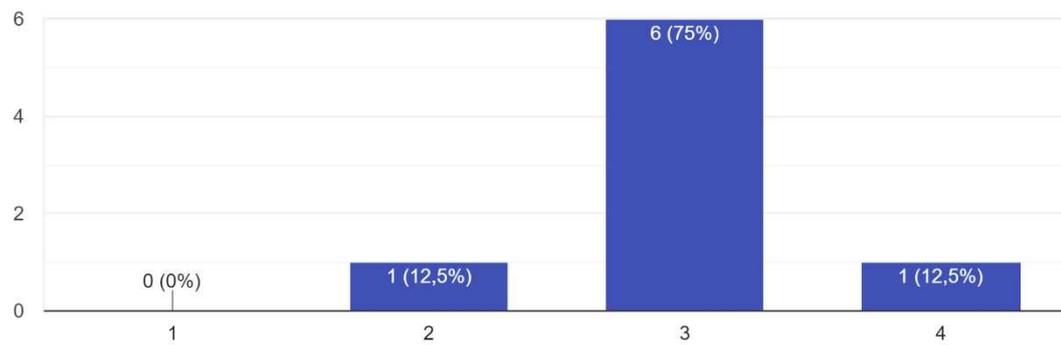
5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking)

8 respostas



5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut)

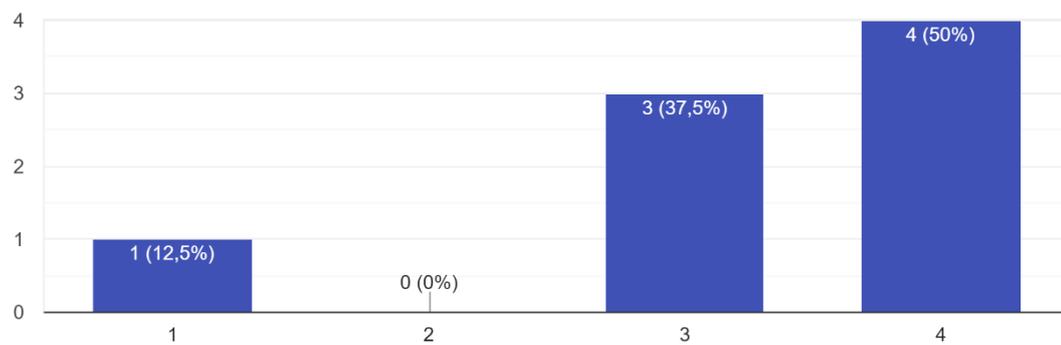
8 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

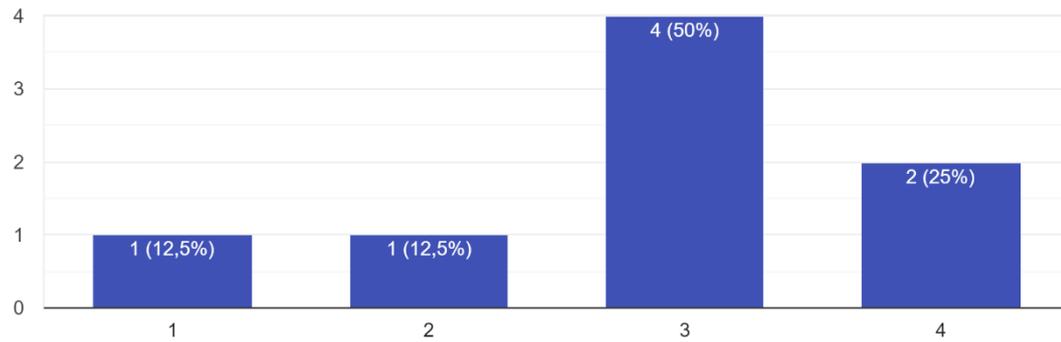
7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar

8 respostas



7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês

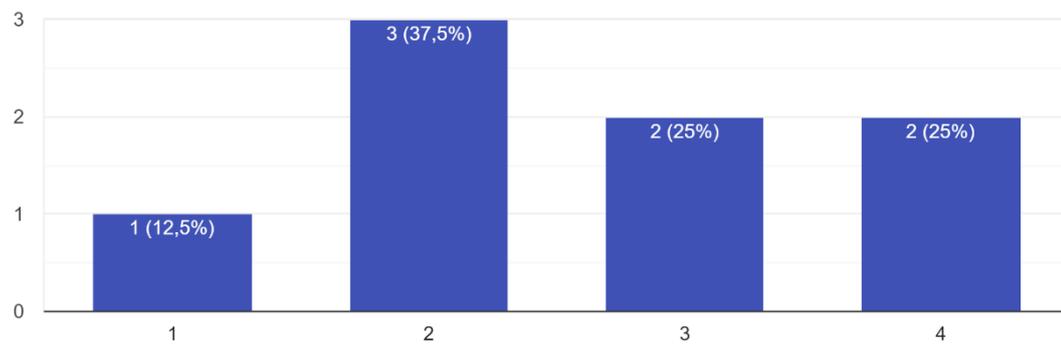
8 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

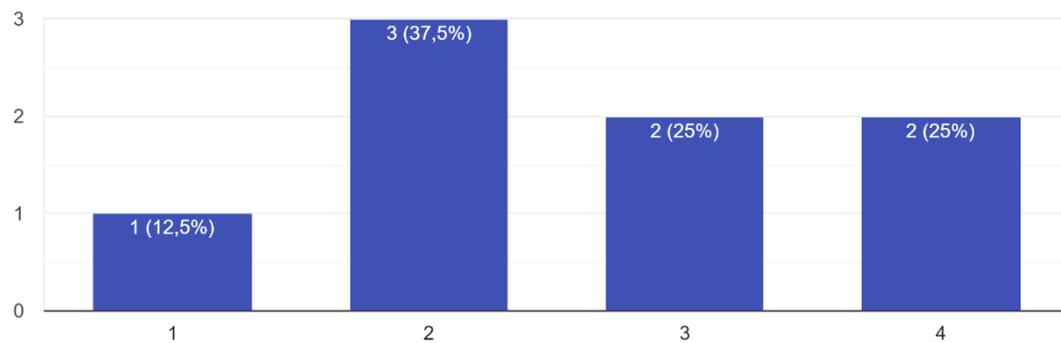
8.1. Divulgação das atividades

8 respostas



8.2. Adequação e Qualidade das atividades

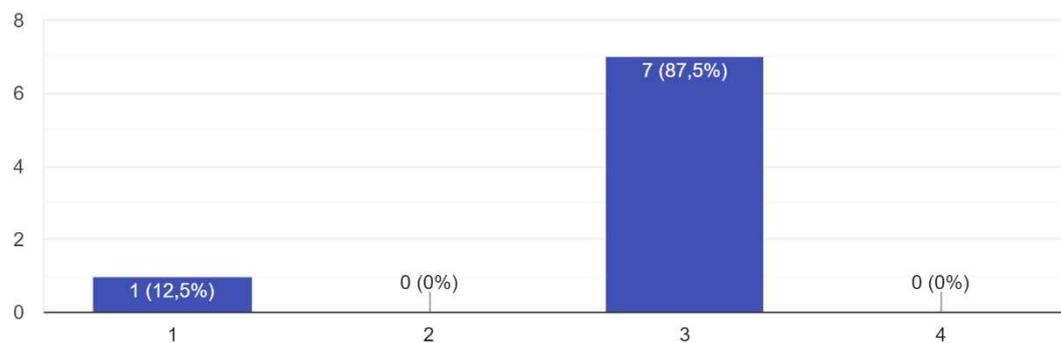
8 respostas



9. Envolvimento dos EE

9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem

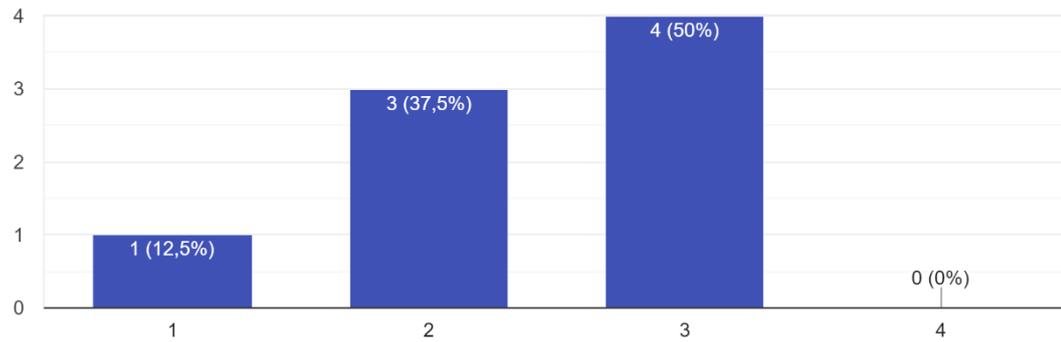
8 respostas



11. Formação contínua

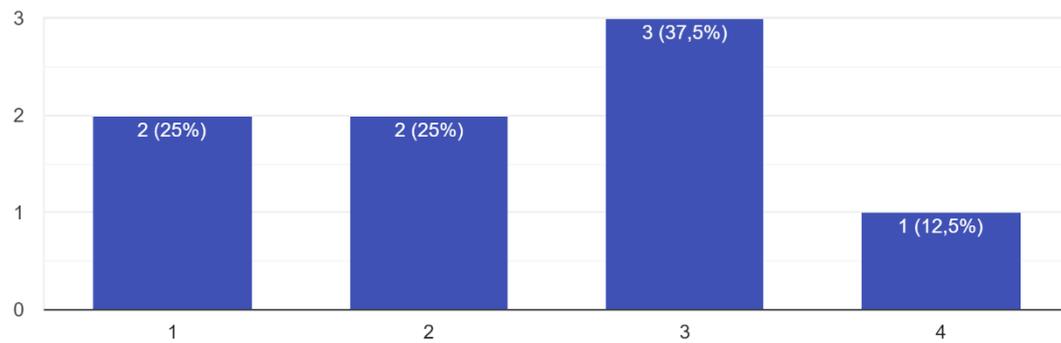
11.1. Frequência de ações de formação interna

8 respostas



11.2. Frequência de ações de formação externa

8 respostas



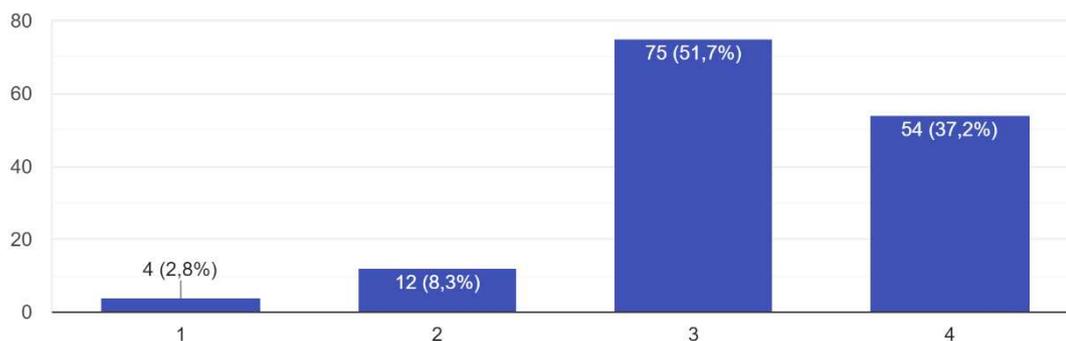
Anexo 4

Satisfação Global dos Encarregados de Educação

2. Resultados Sociais

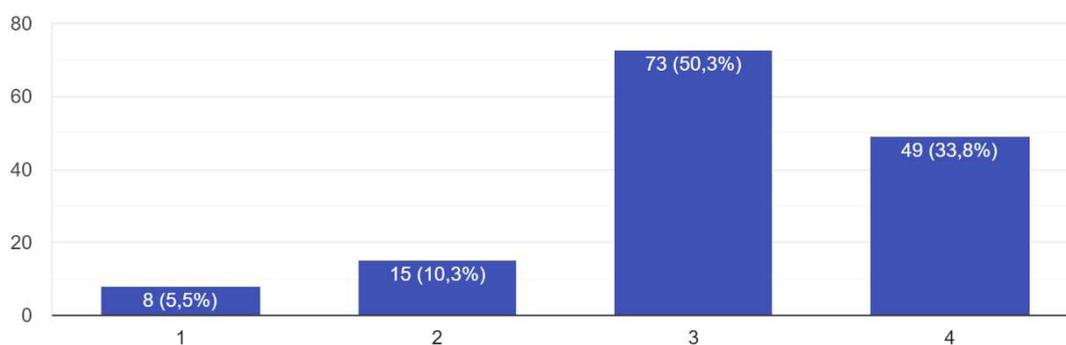
2.1. Integração dos alunos

145 respostas



2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente

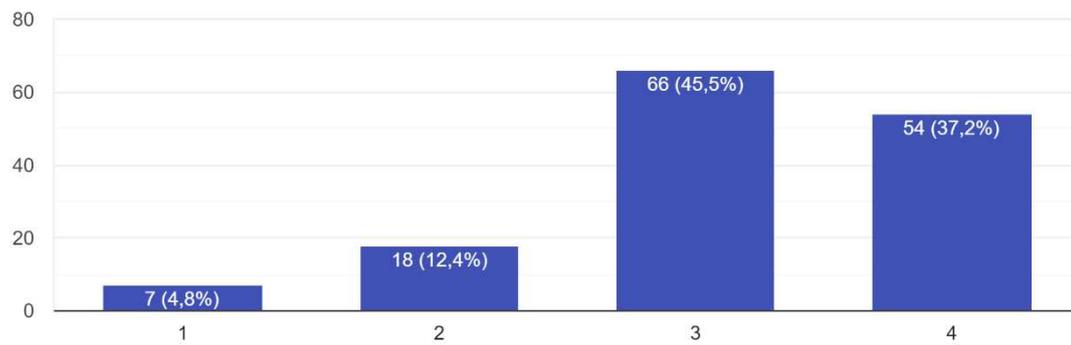
145 respostas



3. Prevenção do Abandono escolar

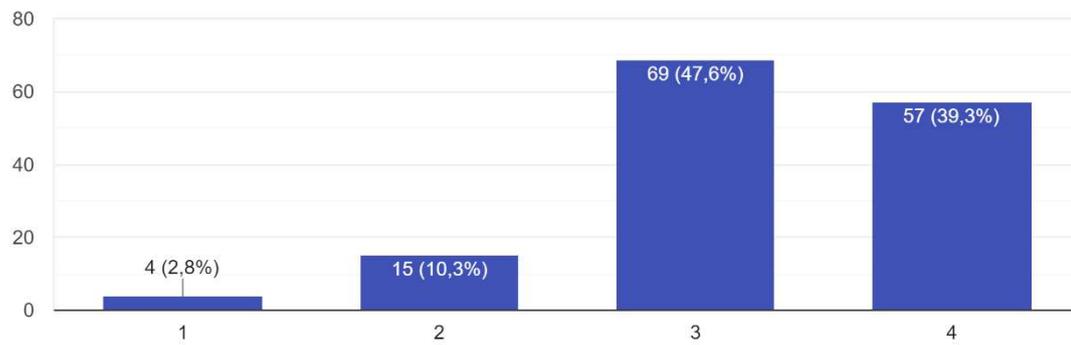
3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno

145 respostas



3.2. Integração do aluno na turma

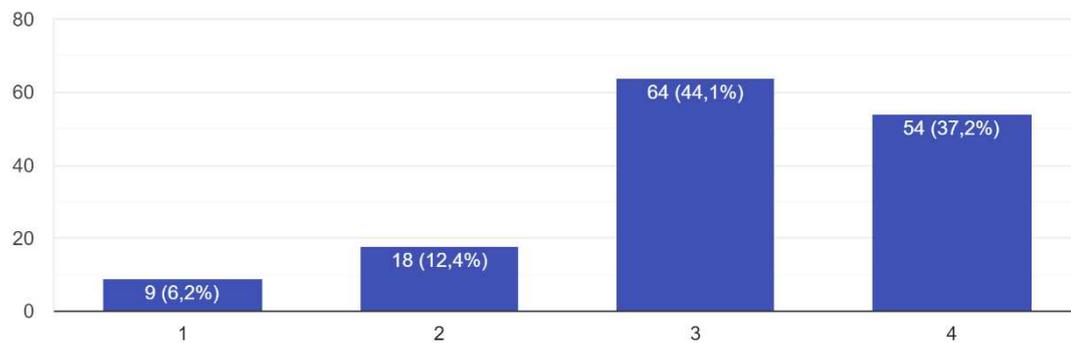
145 respostas



4. Clima de escola e disciplina

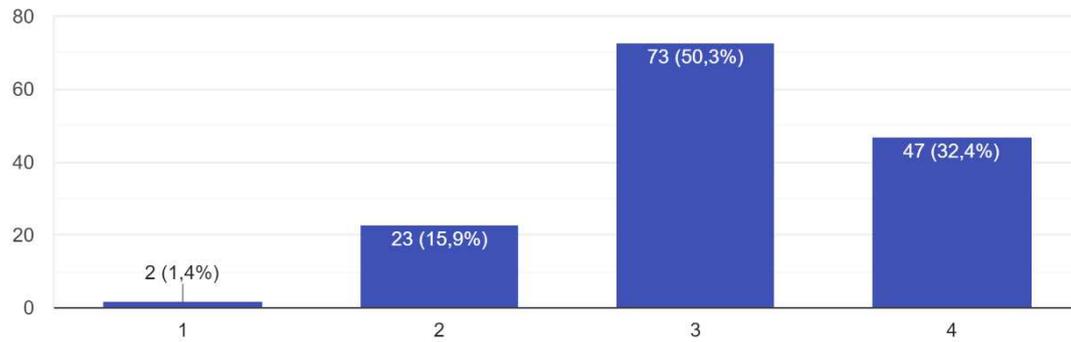
4.1. Informação sobre o comportamento do aluno

145 respostas



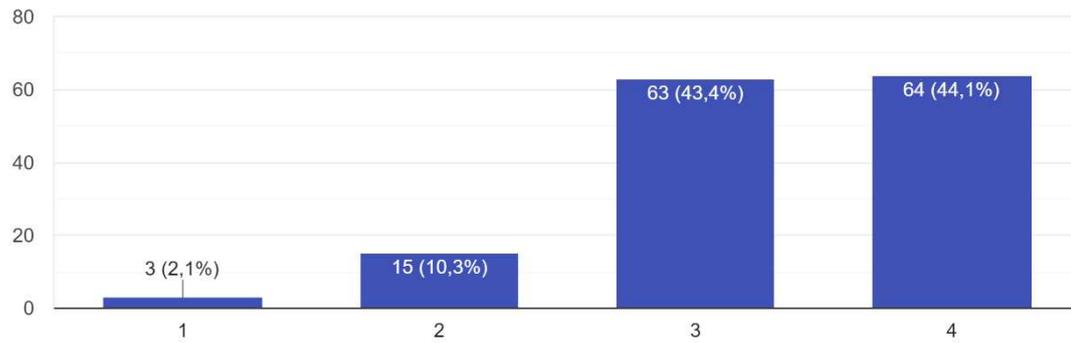
4.2. Relacionamento do aluno com a turma

145 respostas



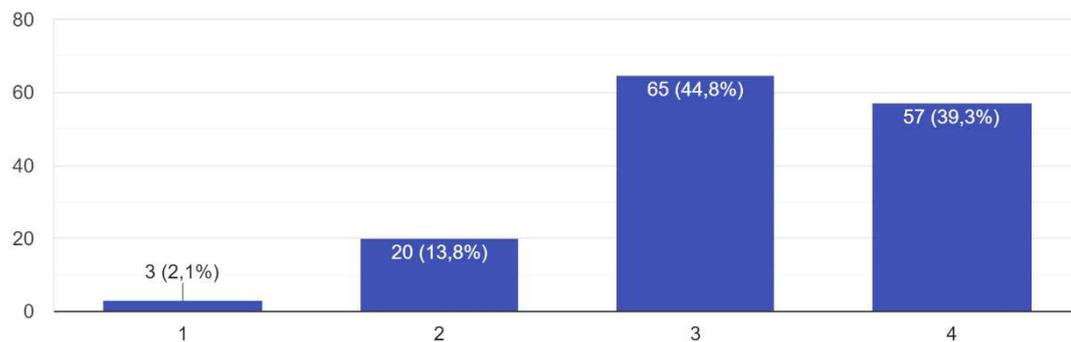
4.3. Relacionamento do aluno com os professores

145 respostas



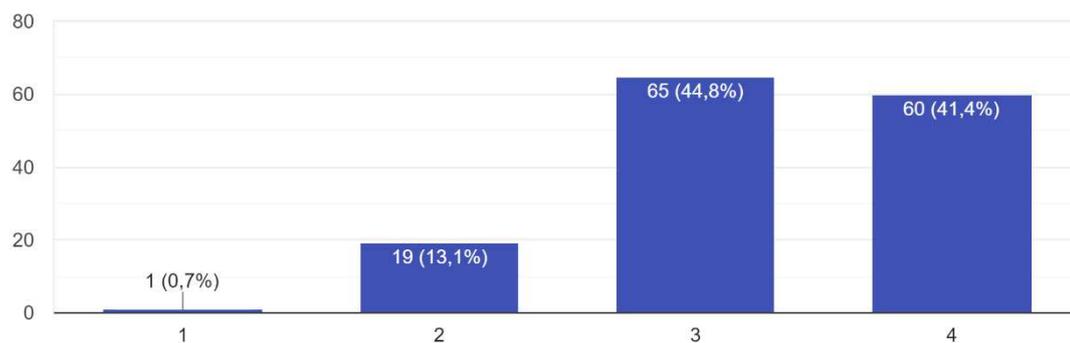
4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente

145 respostas



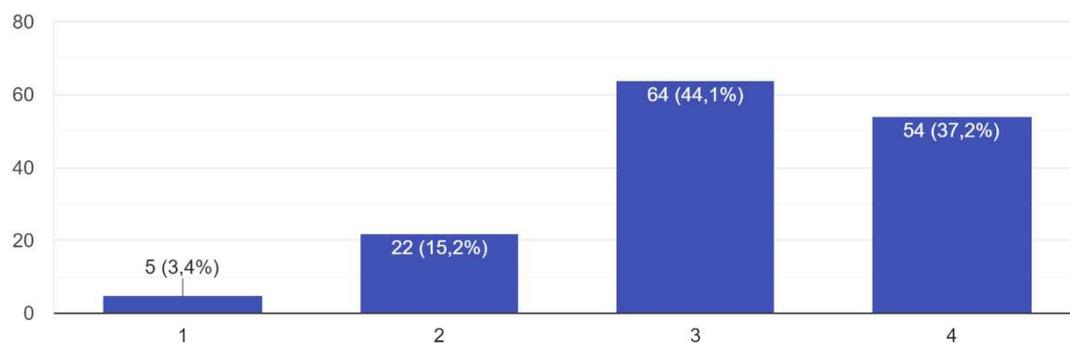
4.5. Relacionamento do EE com o OET

145 respostas



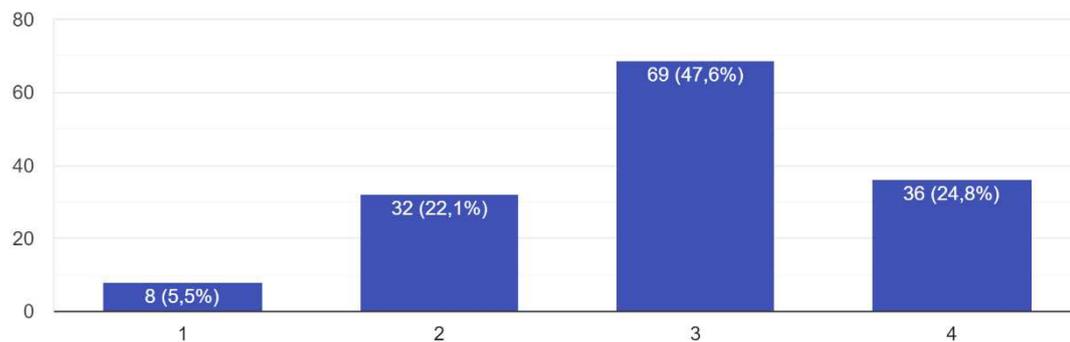
4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador

145 respostas



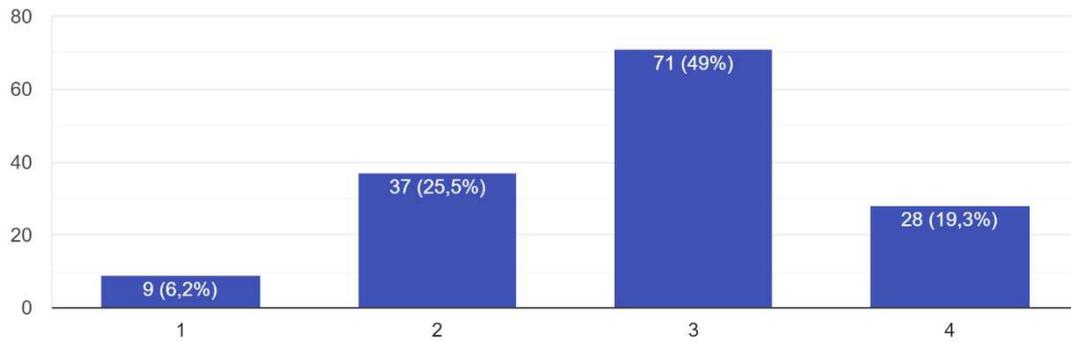
4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente

145 respostas



4.8. Segurança

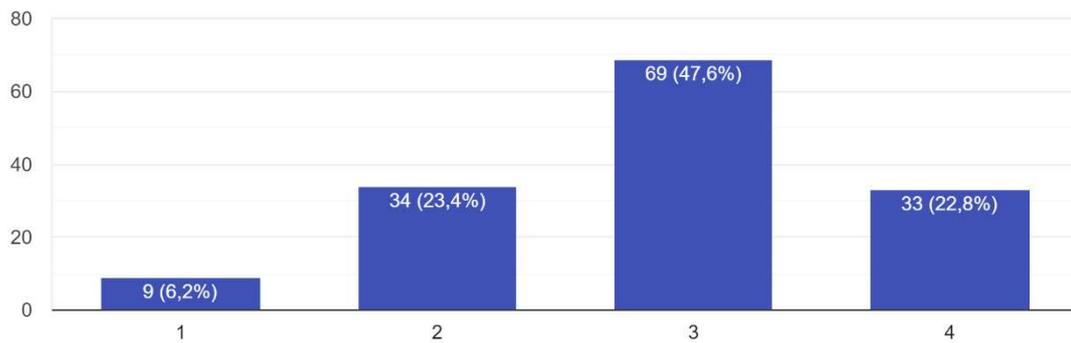
145 respostas



5. Gestão e Organização

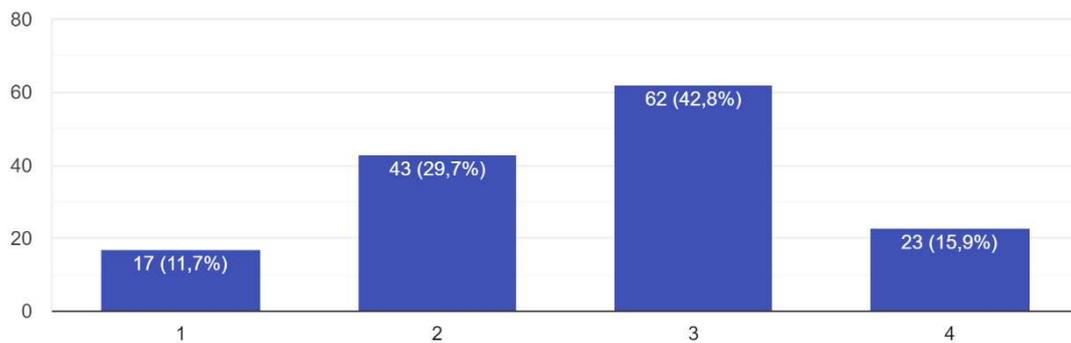
5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

145 respostas



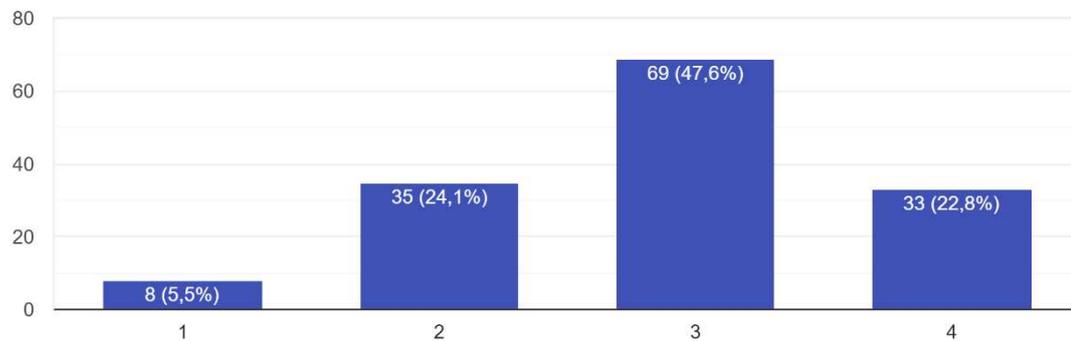
5.2. Instalações/ Infraestruturas

145 respostas



5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional)

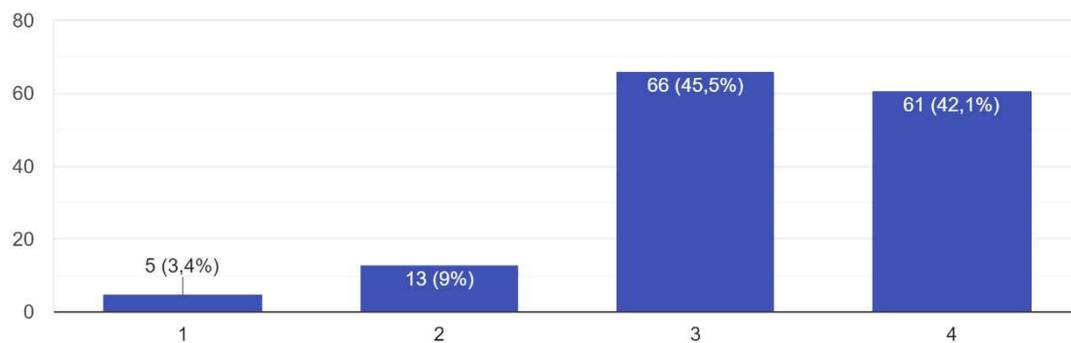
145 respostas



6. Oferta formativa

6.1. Curso frequentado pelo educando

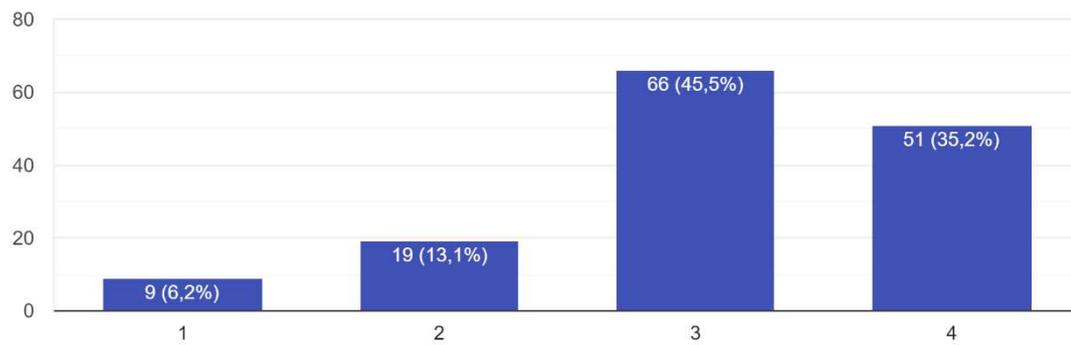
145 respostas



7. Apoio e melhoria das aprendizagens

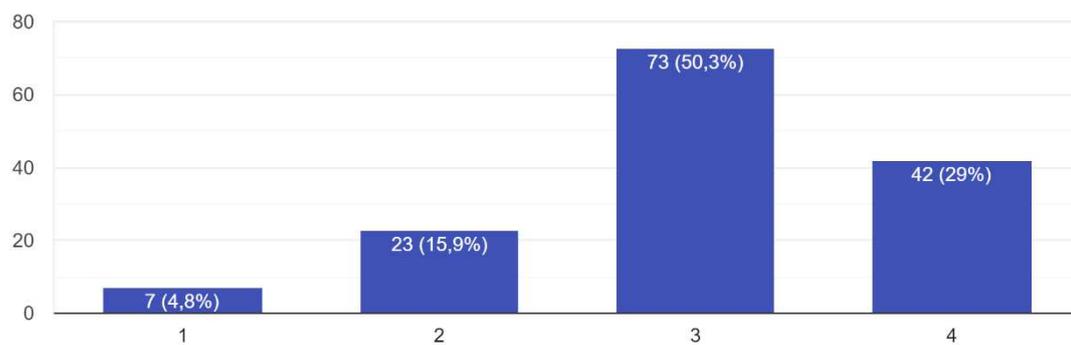
7.1. Apoio e disponibilidade dos professores

145 respostas



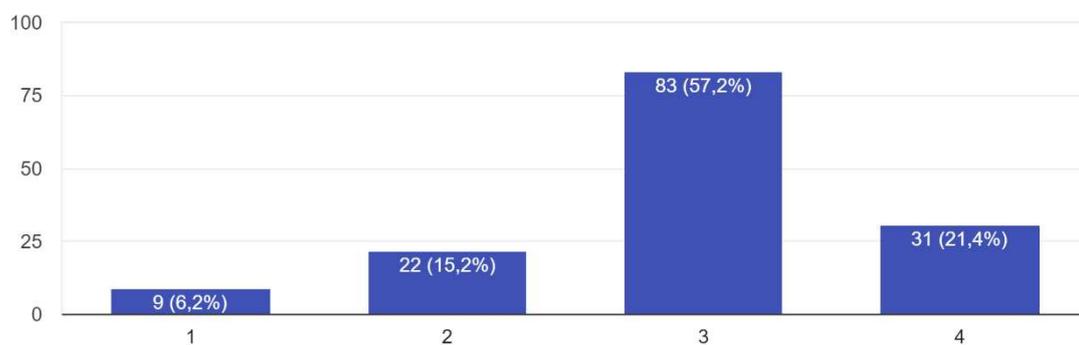
7.2. Modalidade de recuperação de módulos

145 respostas



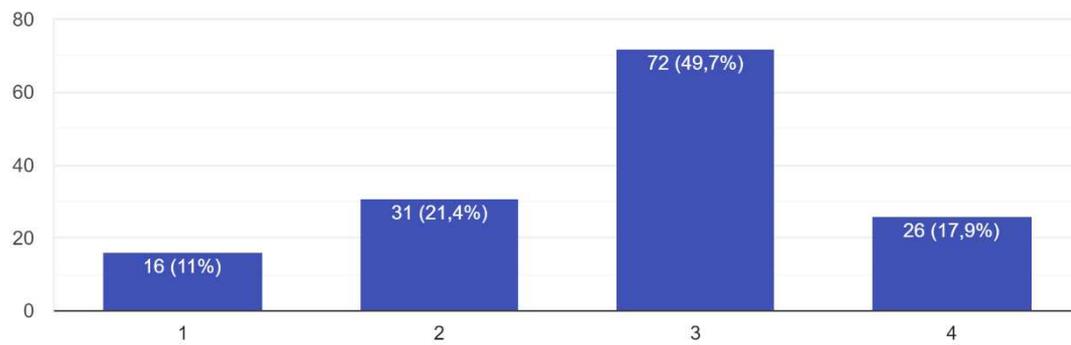
7.3. Modalidade de reposição de horas

145 respostas



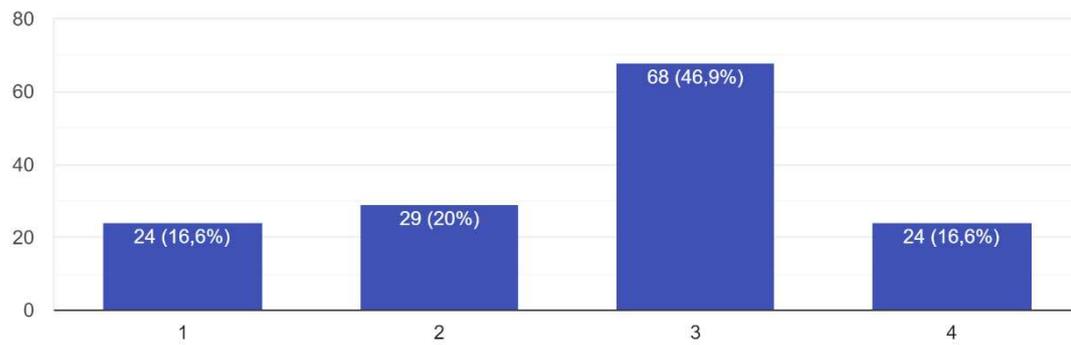
7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar

145 respostas



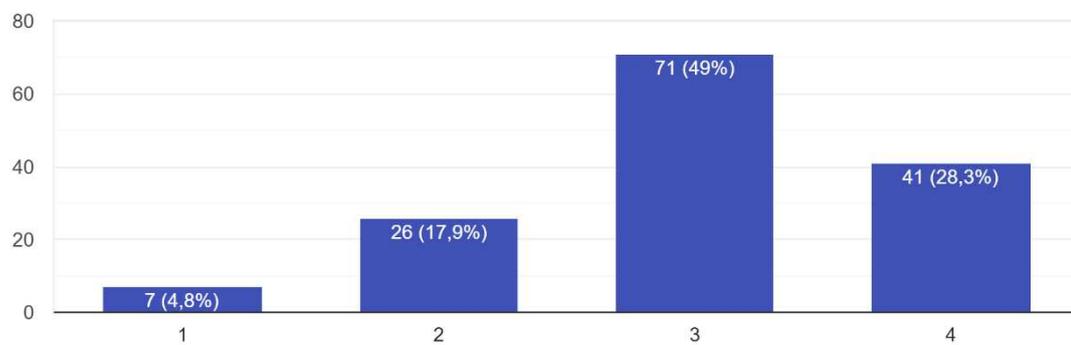
7.5. Estruturas de apoio ao estudo

145 respostas



7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica

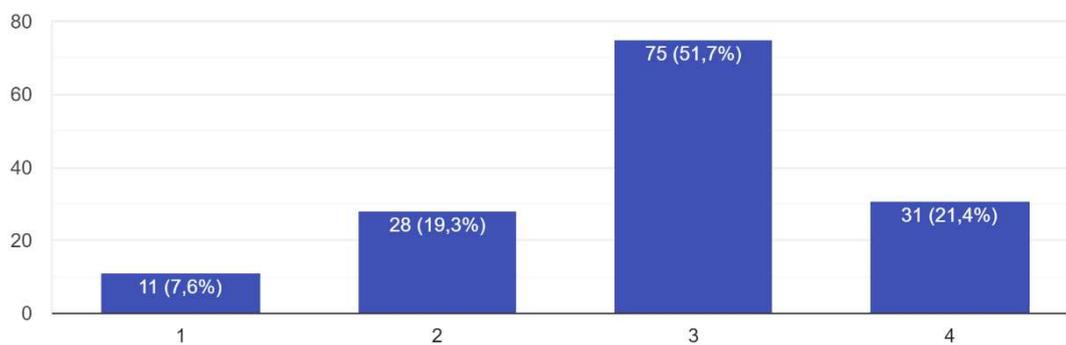
145 respostas



8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

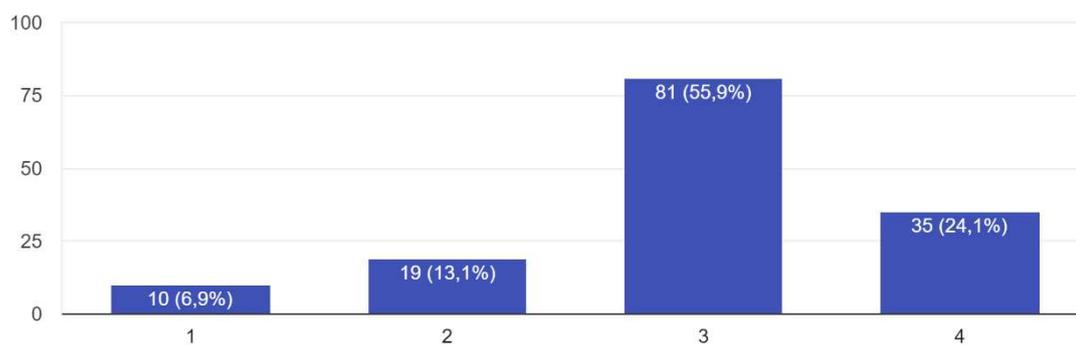
8.1. Conhecimento das atividades da escola

145 respostas



8.2. Participação do educando nas atividades

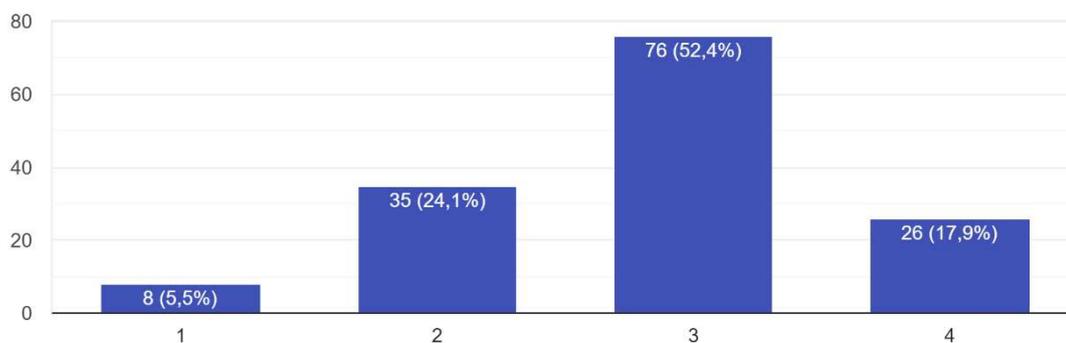
145 respostas



9. Envolvimento dos EE

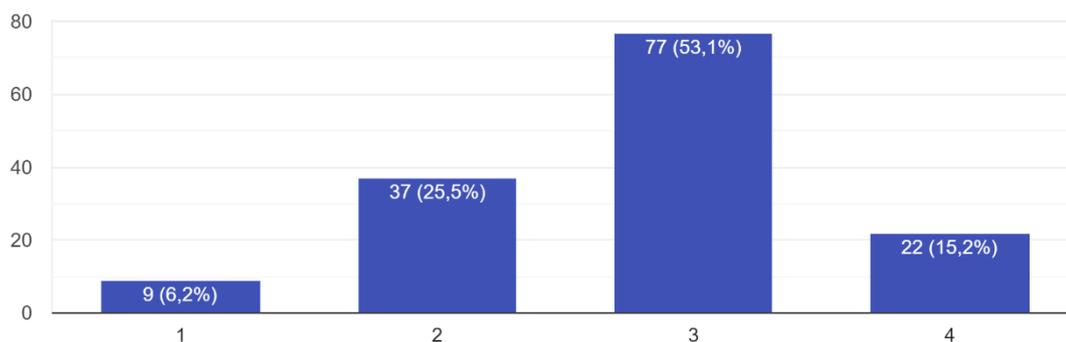
9.1. Internet/email como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola

145 respostas



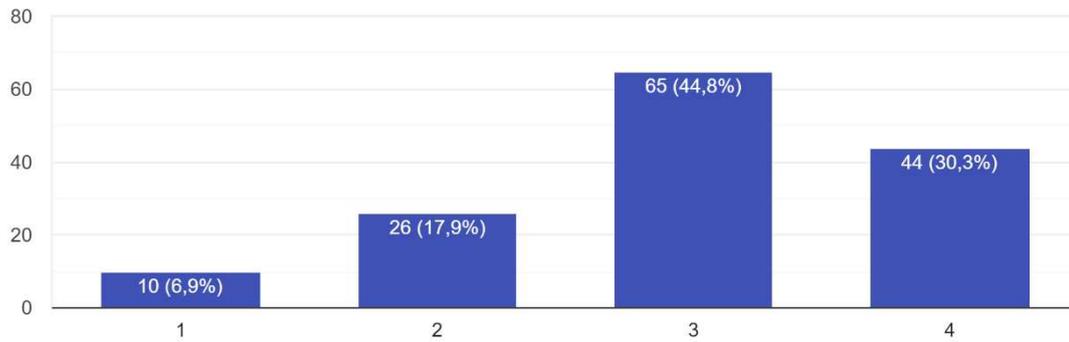
9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem

145 respostas



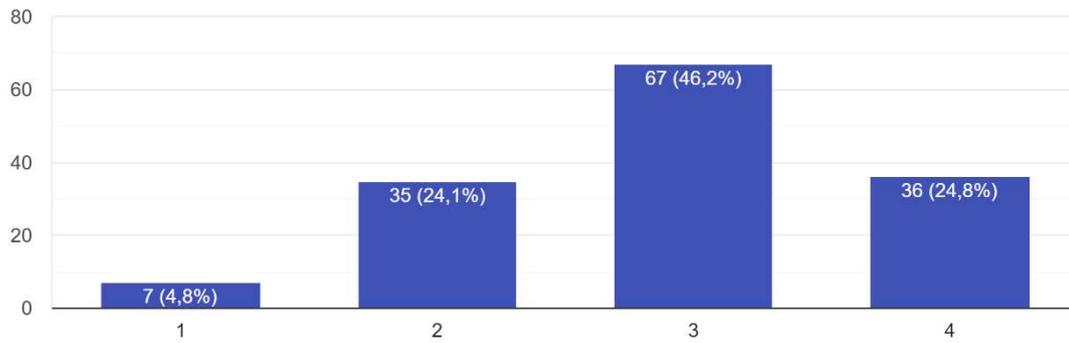
9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas

145 respostas



9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação

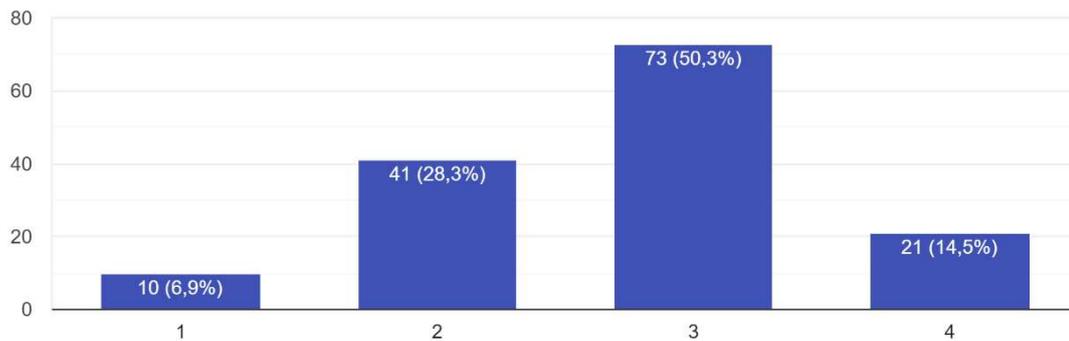
145 respostas



10. Parcerias

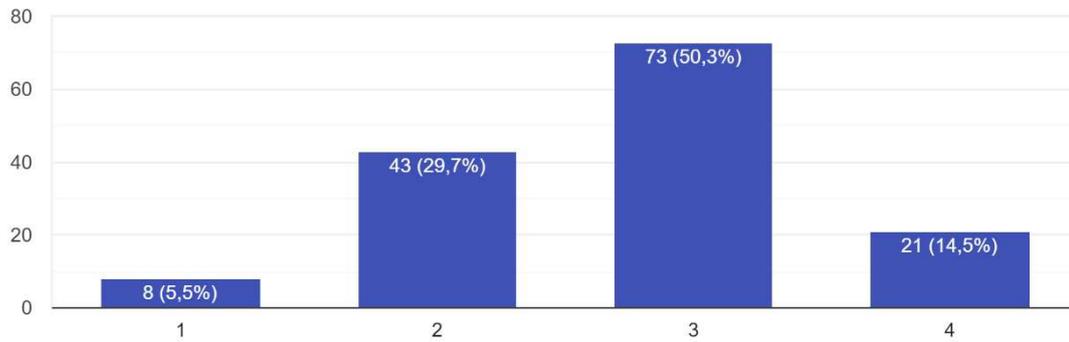
10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

145 respostas



10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio)

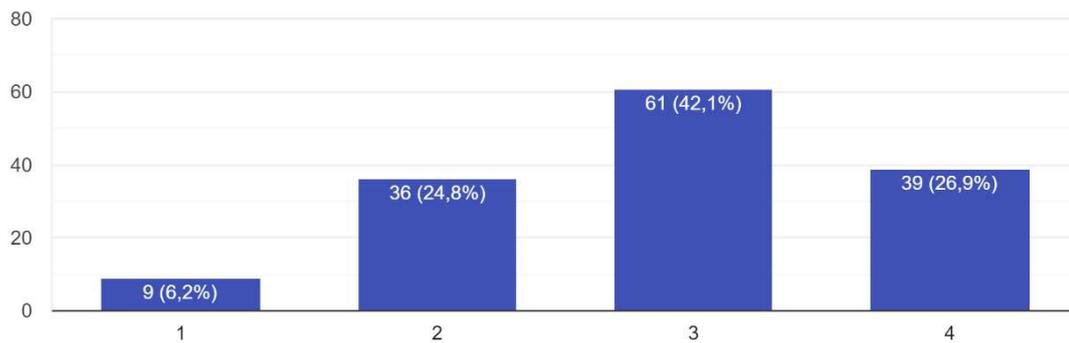
145 respostas



12. Organização administrativa

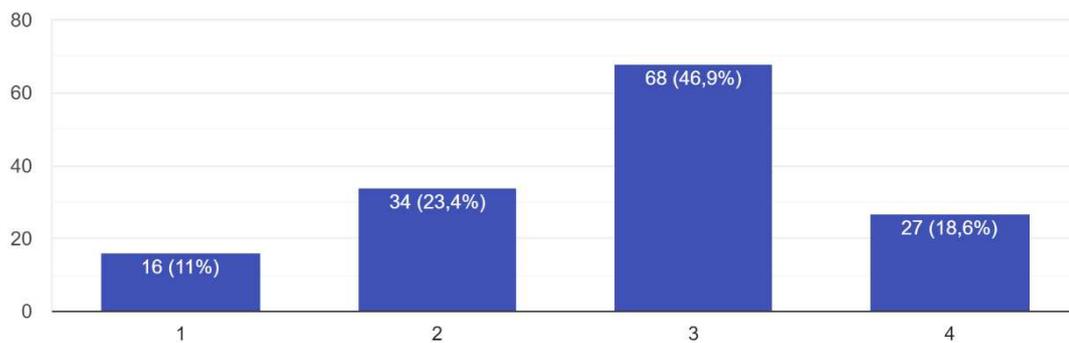
12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos

145 respostas



12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos

145 respostas



Anexo 5

2017-2018																
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	561	10%	2,76	42	4%	2,90	9	5%	3,02	229	6%	2,97	841	8%	2,87
Suficiente	2	1380	24%		200	18%		29	16%		701	17%		2310	21%	
Bom	3	2609	46%		664	60%		87	49%		1957	48%		5317	48%	
Muito Bom	4	1147	20%		209	19%		51	29%		1173	29%		2580	23%	

2016-2017																
		Alunos			Não Docentes			Docentes			Encarregado de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	522	10%	2,72	65	6%	3,02	2	1%	3,24	165	2%	3,14	754	6%	2,97
Suficiente	2	1259	24%		195	17%		31	16%		930	14%		2415	18%	
Bom	3	2527	49%		563	48%		82	41%		3466	51%		6638	50%	
Muito Bom	4	849	16%		344	29%		83	42%		2191	32%		3467	26%	

Anexo 6

Questionário - Satisfação dos Alunos

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Alunos relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET

***Obrigatório**

Obrigado.



1. Selecione uma das seguintes opções: *

Marcar apenas uma oval.

- Sou o meu próprio Encarregado de Educação.
- Não sou o meu próprio Encarregado de Educação.

Satisfação Global dos Alunos

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

2. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

5. 3.1. Atitude dos professores na prevenção do abandono *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

6. 4.1.. Grupo/turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. 4.2.. Grupo/professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. 4.3.. Grupo/funcionários *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. 4.4.. Grupo/Direção Pedagógica e Executiva *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

5. Gestão e Organização

10. 5.1. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. 5.2. Material/ equipamentos em sala de aula *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. 5.3. Material/ equipamentos para uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

13. 5.4. Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

14. 5.5. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. Oferta formativa

15. 6.1. Curso que frequento *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

17. 7.2. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

18. 7.3. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

19. 7.4. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

20. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

21. 7.6. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

23. 8.2. Qualidade das atividades do Plano Anual *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

24. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. Parcerias

25. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

26. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. Organização administrativa

27. 12.1. Serviços administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

28. 12.2. Serviços de Reprografia *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. Sucesso Educativo, Absentismo e Abandono Escolar

Escolha apenas uma opção, a que tem mais relevância perante a questão apresentada.

29. 3.2 Falto às aulas porque: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 3.2.1 Estou doente
- 3.2.2 Estou Cansado
- 3.2.3 Não gosto da disciplina, tenho dificuldades
- 3.2.4 Tenho "furos" no horário
- 3.2.5 Não gosto do professor
- 3.2.6 Deito-me tarde e não me consigo levantar
- 3.2.7 Outros

30. 3.3 O que me levaria a desistir do curso: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 3.3.1 Problemas pessoais
- 3.3.2 Problemas financeiros
- 3.3.3 Má relação com a turma
- 3.3.4 Maus resultados escolares
- 3.3.5 Excesso de faltas
- 3.3.6 Insatisfação com o curso
- 3.3.7 Outros

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 7

Questionário - Satisfação dos Docentes

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Docentes relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.

***Obrigatório**

Obrigado.



Satisfação Global dos
professores/formadores

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

2. 2.2. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. 2.3. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

4. 3.1. Desenvolvimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. Clima de escola e indisciplina

5. 4.1. Relacionamento Interpessoal com outros docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento Interpessoal com o pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento Interpessoal com a direção

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. 4.4. Relação pedagógica com os alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. 5.3. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. 5.4. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de impressão de documentos (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

15. 5.7. Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. Oferta Formativa

16. 6.1. Pertinência da oferta formativa da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Estruturas de apoio ao estudo/ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

18. 7.2. Participação em projetos interdisciplinares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

19. 7.3. Disponibilidade do docente para apoiar o aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

21. 7.5. Biblioteca *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

22. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

23. 8.2. Participação como docente nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

24. 8.3. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. Parcerias

26. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

27. 10.2. Estágios

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. Formação contínua

28. 11.1. Formação contínua Interna

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

29. 11.2. Formação contínua Externa

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. Organização administrativa da escola

30. 12.1. Serviços administrativos

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

31. 12.2. Serviço de reprografia

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 8

Questionário - "Satisfação do Pessoal Não Docente"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação do Pessoal Não Docente relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET.

***Obrigatório**

Obrigado.



Satisfação Global dos Colaboradores não docentes

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Conhecimento de estratégias de prevenção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

4. 4.1. Relação Pessoal Não Docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

5. 4.2. Relação Pessoal Não Docente/Direção *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. 4.3. Relação Pessoal Não Docente/Docentes *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. 4.4. Relação Pessoal Não Docente/Alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. 4.5. Relação Pessoal Não Docente/E. Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

5. Gestão e Organização

9. 5.1. Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. 5.2. Eficácia da transmissão de comunicação interna(Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. 5.3. Condições de trabalho (Equipamentos) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. 5.4. Infraestruturas Escolares *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

13. 5.5. Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eschooling) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

14. 5.6. Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio eletrónico institucional e networking) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

15. 5.7. Eficácia das plataformas informáticas de impressão (papercut) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

16. 7.1. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

17. 7.2. Biblioteca / Sala de estudo /Ateliês *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

18. 8.1. Divulgação das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

19. 8.2. Adequação e Qualidade das atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

20. 9.1. Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. Formação contínua

21. 11.1. Frequência de ações de formação interna *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

22. 11.2. Frequência de ações de formação externa *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

Anexo 9

Questionário - "Satisfação dos Encarregados de Educação"

Instruções de resposta ao questionário:

No âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades, este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente à escola.

Deve responder com o máximo de rigor. As respostas não são consideradas certas ou erradas relativamente a qualquer um dos itens, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa ser anónimo.

A numeração está disposta segundo os indicadores EQAVET

***Obrigatório**

Obrigado.



Satisfação Global dos Encarregados de Educação

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

Grau de satisfação relativamente a:

2 . Resultados Sociais

1. 2.1. Integração dos alunos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

2. 2.2. Acompanhamento dos alunos pelo pessoal docente e não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

3. Prevenção do Abandono escolar

3. 3.1. Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. 3.2. Integração do aluno na turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

4. Clima de escola e disciplina

5. 4.1. Informação sobre o comportamento do aluno *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. 4.2. Relacionamento do aluno com a turma *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. 4.3. Relacionamento do aluno com os professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. 4.4. Relacionamento do aluno com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. 4.5. Relacionamento do EE com o OET *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. 4.6. Relacionamento do EE com o Coordenador *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

11. 4.7. Relacionamento do EE com pessoal não docente *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. 4.8. Segurança *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

5. Gestão e Organização

13. 5.1. Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

14. 5.2. Instalações/ Infraestruturas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

15. 5.3. Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, email institucional) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

6. Oferta formativa

16. 6.1. Curso frequentado pelo educando *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

7. Apoio e melhoria das aprendizagens

17. 7.1. Apoio e disponibilidade dos professores *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

18. 7.2. Modalidade de recuperação de módulos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

19. 7.3. Modalidade de reposição de horas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

20. 7.4. Serviços de psicologia e orientação escolar *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

21. 7.5. Estruturas de apoio ao estudo *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

22. 7.6. Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

8. Avaliação do projeto educativo e plano de atividades

23. 8.1. Conhecimento das atividades da escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

24. 8.2. Participação do educando nas atividades *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

9. Envolvimento dos EE

25. 9.1. Internet/email como meio de comunicação e informação entre Encarregados de Educação e a escola *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

26. 9.2. Participação e envolvimento dos EE no processo ensino-aprendizagem *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

27. 9.3. Disponibilidade da escola na resolução de problemas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

28. 9.4. Recetividade da escola à participação dos Encarregados de Educação *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

10. Parcerias

29. 10.1. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

30. 10.2. Protocolos com entidades de FCT (Estágio) *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

12. Organização administrativa

31. 12.1. Disponibilidade dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

32. 12.2. Horário de atendimento dos Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	
Insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Bom

Google Formulários