



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2021-2022

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 24 de maio de 2022



1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2021-2022, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

Tendo em conta que parte do ano letivo decorreu, ainda, em período de pandemia/COVID 19, a EPAD decidiu manter o domínio específico – Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia, com o objetivo de avaliar as perceções dos diferentes atores (alunos, EE, docentes e não docentes) relativamente à forma como esta Escola Profissional planeou, geriu e monitorizou as atividades entre janeiro de 2021 e abril de 2021.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

	EPAD Areeiro		EPAD Picoas		Total	
	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens
Alunos	46	11,95%	35	7,10%	81	9,23%
Docentes	12	75,00%	14	42,42%	26	53,06%
Não Docentes	3	50,00%	7	63,64%	10	58,82%
Encarregados de Educação	78	20,26%	49	9,94%	127	14,46%
Total	139	17,55%	105	10,19%	244	13,39%

Relatório de Satisfação

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

Relatório de Satisfação

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD Areeiro

EPAD Areeiro		2021-2022														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	47	2,4%	3,41	4	0,8%	3,19	3	3,4%	2,94	98	3,2%	3,18	152	2,7%	3,25
Suficiente	2	153	7,9%		65	13,5%		9	10,3%		452	14,6%		679	12,1%	
Bom	3	702	36,3%		246	51,3%		65	74,7%		1353	43,7%		2366	42,3%	
Muito Bom	4	1030	53,3%		165	34,4%		10	11,5%		1191	38,5%		2396	42,8%	

EPAD Picoas

EPAD Picoas		2021-2022														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	130	9,3%	3,05	24	4,3%	3,01	4	2,0%	3,29	31	1,6%	3,20	189	4,6%	3,12
Suficiente	2	213	15,2%		92	16,6%		26	12,8%		290	14,9%		621	15,1%	
Bom	3	520	37,1%		283	51,0%		81	39,9%		908	46,5%		1792	43,6%	
Muito Bom	4	537	38,4%		156	28,1%		92	45,3%		722	37,0%		1507	36,7%	

EPAD Avaliação Global

EPAD		2021-2022														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	177	5,3%	3,25	28	2,7%	3,10	7	2,4%	3,18	129	2,6%	3,18	341	3,5%	3,20
Suficiente	2	366	11,0%		157	15,2%		35	12,1%		742	14,7%		1300	13,4%	
Bom	3	1222	36,7%		529	51,1%		146	50,3%		2261	44,8%		4158	42,9%	
Muito Bom	4	1567	47,0%		321	31,0%		102	35,2%		1913	37,9%		3903	40,2%	

Relatório de Satisfação

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

EPAD Areiro

EPAD Areiro	Ano Letivo 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Variação
Alunos	3,30	3,37	3,41	0,04
Docentes	3,55	3,42	3,19	-0,23
Não Docentes	3,07	3,33	2,94	-0,39
Encarregados de Educação	3,23	3,21	3,18	-0,03
Total	3,20	3,29	3,25	-0,04

EPAD Picoas

EPAD Picoas	Ano Letivo 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Variação
Alunos	2,99	3,12	3,05	-0,07
Docentes	3,16	3,20	3,01	-0,19
Não Docentes	3,46	3,36	3,29	-0,07
Encarregados de Educação	3,14	3,30	3,20	-0,10
Total	3,09	3,18	3,12	-0,05

EPAD Avaliação Global

EPAD	Ano Letivo 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Variação
Alunos	3,14	3,28	3,25	-0,03
Docentes	3,31	3,20	3,10	-0,10
Não Docentes	3,33	3,28	3,18	-0,10
Encarregados de Educação	3,14	3,30	3,18	-0,12
Total	3,17	3,29	3,20	-0,09

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes mais destacados são:

Pontos Fortes - EPAD Areeiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Relação entre alunos e professores	Relacionamento entre os Docentes	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Relação entre alunos e funcionários	Relação entre os Docentes e a Direção	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Curso que frequento	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Integração do aluno na turma
Serviços de Reprografia (Receção)	Pertinência da oferta formativa da escola	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Relacionamento do aluno com os professores
Bar - Atendimento (serviço externo)	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Bar - Variedade dos produtos (serviço externo)	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Curso frequentado pelo seu educando
Bar - Qualidade dos produtos (serviço externo)	Serviço de Receção/ Reprografia	Comunicação Interna	
INATEL - Higiene e Limpeza (serviço externo)	Bar - Atendimento (serviço externo)		
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores			

Pontos Fortes - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Acolhimento e receção de novos alunos	Acompanhamento aos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	Relacionamento entre os Docentes	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Serviços administrativos (Secretaria)	Relação entre os Docentes e o Pessoal Não Docente	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Curso frequentado pelo seu educando
Serviços de Reprografia (Receção)	Relação entre os Docentes e a Direção	Relação Pessoal Não Docente/Docentes	Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos
Bar - Atendimento (serviço externo)	Relação Pedagógica com os alunos	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Horário de atendimento dos Serviços Administrativos (Secretaria)
Bar - Variedade dos produtos (serviço externo)	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Informação dada pela EPAD
Bar - Qualidade dos produtos (serviço externo)	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Condições de trabalho (Equipamentos)	
INATEL - Higiene e Limpeza (serviço externo)	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	
Em Ensino à Distância - Informação dada pela EPAD	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade	Bar - Atendimento (serviço externo)	
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Orientador Educativo	Bar - Atendimento (serviço externo)	Comunicação Interna	
	Em Ensino à Distância - Apoio dado aos alunos	Em Ensino à Distância - Comunicação com os alunos e Encarregados de Educação	
	Em Ensino à Distância - Plataformas digitais de Ensino à Distância	Em Ensino à Distância - Apoio dado aos Alunos	
	Em Ensino à Distância - Fornecimento de materiais digitais aos alunos		

Relatório de Satisfação

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Pontos a Melhorar - EPAD Areeiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Material/ equipamentos em sala de aula e/ou uso externo	Centro de Recursos e Atividades de Apoio ao Estudo	Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem
	Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	
	Centro de Recursos	Bar - Variedade dos produtos (serviço externo)	
	Formação Contínua Interna (da responsabilidade da Entidade)		

Pontos a Melhorar - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Atitude dos professores na prevenção do abandono escolar	Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Conhecimento de estratégias de prevenção	Estruturas de Apoio ao Estudo
Relação entre alunos e a Direção da EPAD	Centro de Recursos	Frequência de ações de formação interna (da responsabilidade da Entidade)	INATEL - Localização (serviço externo)
Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	
	Formação Contínua Interna (da responsabilidade da Entidade)	Bar - Variedade dos produtos (serviço externo)	
	Formação Contínua Externa (da responsabilidade do colaborador)		

Em síntese, mesmo com uma variação negativa face aos resultados registados no ano anterior, a EPAD manteve os valores fracamente satisfatórios, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios. A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 82,1% % e 85,5% Alunos (83,7%) Docentes (82,1%); Encarregados de Educação (85,5%) e Pessoal Não Docente (82,7%).

O grau de satisfação dos atores sobre as atividades que decorreram em período de pandemia vai permitir planificar ainda melhor o próximo ano letivo, a partir da aprendizagem realizada, da utilização das ferramentas digitais, das diferentes formas de reunir e planificar, também utilizadas no ano anterior, que poderão ser mobilizadas para ajudar os alunos e ter melhores desempenhos profissionais.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer melhor a avaliação que os outros fazem da escola. A EPAD tem como meta, em 2022-2023, o aumento significativo da amostra nestes dois grupos, os alunos e encarregados de educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2022. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.