



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2019-2020

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 15 de julho de 2020



1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2019-2020, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

Tendo em conta que parte do ano letivo decorreu em período de pandemia/COVID 19, a EPAD decidiu introduzir um domínio específico – Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia, com o objetivo de avaliar as perceções dos diferentes atores (alunos, EE, docentes e não docentes) relativamente à forma como esta Escola Profissional planeou, geriu e monitorizou as atividades entre março de 2020 e o final do ano letivo 2019-2020. Foi também acrescentado um novo domínio – 13 – Serviços Externos.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos docentes, Encarregados de Educação, aos alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

	EPAD Areeiro		EPAD Gaia		EPAD Picoas		Total	
	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens
Alunos	44	12,50%	25	9,96%	80	9,07%	149	10,03%
Docentes	13	65,00%	7	46,67%	22	55,00%	42	56,00%
Não Docentes	4	57,14%	7	70,00%	6	50,00%	17	58,62%
Encarregados de Educação	82	23,30%	33	13,15%	94	10,66%	209	14,07%

Relatório de Satisfação

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos (NOVO)

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia (NOVO)

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

Relatório de Satisfação

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD Areiro

		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	51	3%	3,30	3	1%	3,55	4	3%	3,07	67	2%	3,23	125	2%	3,20
Suficiente	2	245	13%		7	1%		17	14%		599	17%		868	14%	
Bom	3	642	35%		219	38%		69	56%		1876	52%		2806	46%	
Muito Bom	4	910	49%		343	60%		34	27%		1066	30%		2353	38%	

EPAD Gaia

		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	16	2%	3,36	26	4%	3,31	6	4%	3,30	29	2%	3,23	77	2%	3,29
Suficiente	2	124	12%		74	12%		14	8%		195	13%		407	12%	
Bom	3	381	36%		208	33%		59	35%		644	44%		1292	39%	
Muito Bom	4	529	50%		322	51%		92	54%		584	40%		1527	46%	

EPAD Picoas

		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	247	7%	2,99	16	2%	3,16	2	1%	3,46	101	2%	3,14	366	4%	3,09
Suficiente	2	637	19%		142	14%		9	5%		628	15%		1416	16%	
Bom	3	1385	41%		497	50%		76	41%		1984	48%		3942	45%	
Muito Bom	4	1091	32%		335	34%		99	53%		1423	34%		2948	34%	

Relatório de Satisfação

EPAD Avaliação Global

Total	Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	314	5%	45	2%	3,31	12	2%	3,33	197	2%	3,14	568	3%	3,17
Suficiente	2	1006	16%	223	10%		40	8%		1422	15%		2691	15%	
Bom	3	2408	38%	924	42%		204	42%		4504	49%		8040	44%	
Muito Bom	4	2530	40%	1000	46%		225	47%		3073	33%		6828	38%	

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

	Ano Letivo 2017-2018	Ano Letivo 2018-2019	Ano Letivo 2019-2020	Variação
Alunos	2,72	2,76	3,14	0,38
Docentes	3,02	2,90	3,31	0,41
Não Docentes	3,24	3,02	3,33	0,31
Encarregados de Educação	3,14	2,97	3,14	0,17

Os pontos fortes mais destacados pelos alunos são:

EPAD Areiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Integração dos alunos	Grupo/turma	Grupo/professores
Acompanhamento dos alunos	Grupo/professores	Grupo/funcionários
Atitude dos professores na prevenção do abandono	Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)
Grupo/professores	Curso que frequento	Curso que frequento
Grupo/funcionários	Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores
Curso que frequento	Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	Serviços administrativos (Secretaria)	Bar
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	Serviços de Reprografia (Receção)	
Bar	Funcionamento das Atividades em Período de Pandemia	
Instalações Desportivas		
Funcionamento das Atividades em Período de Pandemia		

Os pontos fortes destacados pelos docentes são:

EPAD Areiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Relacionamento entre os Docentes
Integração dos alunos	Integração dos alunos	Relação Docentes/ Pessoal Não Docente
Acompanhamento aos alunos	Acompanhamento aos alunos	Relação Docentes/Direção
Relacionamento entre os Docentes	Desenvolvimento de estratégias de prevenção	Relação Pedagógica com os alunos
Relação Docentes/ Pessoal Não Docente	Relacionamento entre os Docentes	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas
Relação Docentes/Direção	Relação Docentes/ Pessoal Não Docente	Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eSschooling)
Relação Pedagógica com os alunos	Relação Pedagógica com os alunos	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)
Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Infraestruturas Escolares	Pertinência da oferta formativa da escola
Eficácia da transmissão de comunicação interna	Pertinência da oferta formativa da escola	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos
Infraestruturas Escolares	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar
Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade
Pertinência da oferta formativa da escola	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Serviço de Receção/ Reprografia
Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos	Parcerias de FCT e outras	
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Serviços Administrativos - Secretaria	
Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade	
Serviço de Receção/ Reprografia		
Funcionamento das Atividades em Período de Pandemia		

Os pontos fortes apontados pelo Pessoal Não Docente são:

EPAD Areiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente
Acompanhamento aos alunos	Acompanhamento aos alunos	Relação Pessoal Não Docente/Direção
Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Relação Pessoal Não Docente/Alunos
Relação Pessoal Não Docente/Direção	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Relação Pessoal Não Docente/E. Educação
Relação Pessoal Não Docente/Docentes	Eficácia da transmissão de comunicação interna	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas
Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Condições de trabalho (Equipamentos)	Condições de trabalho (Equipamentos)
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Infraestruturas Escolares	Infraestruturas Escolares
		Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eSchooling, Sisqual, Primavera, etc...)
		Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)
		Eficácia do sistema de impressão
		Bar
		Funcionamento das Atividades em Período de Pandemia

Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram:

EPAD Areiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos
Integração dos alunos	Integração do aluno na turma	Acompanhamento aos alunos
Integração do aluno na turma	Relacionamento do aluno com a turma	Integração do aluno na turma
Relacionamento do aluno com a turma	Relacionamento do aluno com os professores	Relacionamento do aluno com os professores
Relacionamento do aluno com os professores	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo	Funcionamento das Atividades em Período de Pandemia
Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo	Relacionamento Encarregado de Educação/ Coordenador	
Curso frequentado pelo seu educando	Instalações/ Infraestruturas	
Apoio e disponibilidade dos professores		

Relatório de Satisfação

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Relação Docentes/Direção	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem
Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	Eficácia do sistema de impressão de documentos	Frequência de ações de formação interna (da responsabilidade da Entidade)
Bar - Serviço Externo	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)
	Centro de Recursos	Material/ equipamentos para uso externo
	Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês
	Bar - Serviço Externo	Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

Em síntese, regista-se uma melhoria acentuada nos resultados dos *stakeholders* internos e externos, que traduzem um grau de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios. A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 78% e 89%: alunos (78%); docentes (88%); encarregados de educação (82%) e pessoal não docente (89%).

O grau de satisfação dos atores sobre as atividades que decorreram em período de pandemia permite planificar ainda melhor o próximo ano letivo, a partir da aprendizagem realizada, da criação de ferramentas digitais, das diferentes formas de reunir e planificar, que poderão ser mobilizadas para ajudar os alunos e ter melhores desempenhos profissionais.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da direção executiva, direção pedagógica, Observatório da Qualidade, pessoal docente e não docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2020. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.

ANEXOS

Anexo 1 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)

Anexo 2 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)

Anexo 3 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)

Anexo 4 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)

Anexo 5 – Questionário – Satisfação dos Alunos – Google Forms

Anexo 6 – Questionário – Satisfação dos Docentes – Google Forms

Anexo 7 – Questionário – Satisfação do Pessoal Não Docente – Google Forms

Anexo 8 – Questionário – Satisfação dos Encarregados de Educação – Google Forms