



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2020-2021

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

(Direção Pedagógica)

(Diretor da Qualidade)

Lisboa, 01 de julho de 2021



1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2020-2021, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

Tendo em conta que parte do ano letivo decorreu em período de pandemia/COVID 19, a EPAD decidiu manter o domínio específico – Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia, com o objetivo de avaliar as perceções dos diferentes atores (alunos, EE, docentes e não docentes) relativamente à forma como esta Escola Profissional planeou, geriu e monitorizou as atividades entre janeiro de 2021 e abril de 2021.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

	EPAD Areeiro		EPAD Gaia		EPAD Picoas		Total	
	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens
Alunos	32	8,70%	62	21,23%	79	17,03%	173	15,39%
Docentes	13	68,42%	14	87,50%	19	61,29%	46	69,70%
Não Docentes	3	37,50%	6	75,00%	6	60,00%	15	57,69%
Encarregados de Educação	94	25,54%	68	23,29%	73	15,73%	235	20,91%

Relatório de Satisfação

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

Relatório de Satisfação

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD Areeiro

EPAD Areeiro		2020-2021														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	41	3,1%	3,37	8	1,4%	3,42	0	0,0%	3,33	83	2,3%	3,21	132	2,4%	3,29
Suficiente	2	138	10,3%		42	7,2%		10	10,8%		511	14,3%		701	12,5%	
Bom	3	451	33,6%		231	39,5%		42	45,2%		1458	40,8%		2182	39,0%	
Muito Bom	4	714	53,1%		304	52,0%		41	44,1%		1525	42,6%		2584	46,2%	

EPAD Gaia

EPAD Gaia		2020-2021														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	53	2,1%	3,46	1	0,2%	3,42	0	0,0%	3,63	14	0,5%	3,37	68	1,1%	3,42
Suficiente	2	188	7,3%		52	9,1%		8	4,3%		306	10,2%		554	8,8%	
Bom	3	850	33,2%		193	33,8%		53	28,5%		1229	41,1%		2325	36,8%	
Muito Bom	4	1471	57,4%		325	56,9%		125	67,2%		1443	48,2%		3364	53,3%	

EPAD Picoas

EPAD Picoas		2020-2021														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	248	7,5%	3,12	248	1,1%	3,20	9	0,5%	3,36	56	1,7%	3,30	561	5,2%	3,18
Suficiente	2	448	13,5%		448	13,3%		114	8,1%		330	10,3%		1340	12,5%	
Bom	3	1295	39,0%		1295	50,2%		429	46,2%		1429	44,5%		4448	41,6%	
Muito Bom	4	1327	40,0%		1327	35,4%		303	45,2%		1397	43,5%		4354	40,7%	

EPAD Avaliação Global

EPAD		2020-2021														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Porcentagens	Média	Respostas	Porcentagens	Média	Respostas	Porcentagens	Média	Respostas	Porcentagens	Média	Respostas	Porcentagens	Média
Insuficiente	1	342	4,7%	3,28	257	5,7%	3,20	9	0,8%	3,28	153	4,7%	3,30	761	3,4%	3,27
Suficiente	2	774	10,7%		542	12,1%		132	11,6%		1147	10,7%		2595	11,5%	
Bom	3	2596	35,9%		1719	38,4%		524	46,2%		4116	35,9%		8955	39,6%	
Muito Bom	4	3512	48,6%		1956	43,7%		469	41,4%		4365	48,6%		10302	45,6%	

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

	Ano Letivo 2018-2019	Ano Letivo 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021	Varição
Alunos	2,76	3,14	3,28	0,14
Docentes	2,90	3,31	3,20	-0,11
Não Docentes	3,02	3,33	3,28	-0,05
Encarregados de Educação	2,97	3,14	3,30	0,16

Os pontos fortes mais destacados pelos alunos são:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Curso que frequento	Grupo/professores	Grupo/funcionários
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	Grupo/funcionários	Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)
Divulgação das atividades	Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	Curso que frequento
Serviços de Reprografia (Receção)	Segurança	Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores
Espaço Desportivo - Equipamentos e material (Serviço Externo)	Curso que frequento	Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores
Em Ensino à Distância - Informação dada pela EPAD	Modalidade de reposição de horas	Bar - Serviço Externo
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores	Serviços de psicologia e orientação escolar	Espaço Desportivo - Equipamentos e material (Serviço Externo)
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Orientador Educativo	Qualidade das atividades do Plano Anual	Espaço Desportivo - Higiene e Limpeza (Serviço Externo)
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Coordenador de Curso	Protocolos com entidades de FCT (Estágio)	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores
Em Ensino à Distância - Assiduidade nas sessões síncronas	Serviços administrativos (Secretaria)	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Coordenador de Curso
	Serviços de Reprografia (Receção)	Em Ensino à Distância - PIR - Recuperação de Módulos/UFCD's e Reposição de Horas
	Bar - Atendimento (Serviço Externo)	
	Todo o funcionamento do Ensino à Distância	

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes destacados pelos docentes são:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e recepção de novos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Integração dos alunos	Acompanhamento aos alunos	Relacionamento entre os Docentes
Acompanhamento aos alunos	Relacionamento entre os Docentes	Relação Docentes/ Pessoal Não Docente
Relacionamento entre os Docentes	Relação Docentes/ Pessoal Não Docente	Relação Docentes/Direção
Relação Docentes/ Pessoal Não Docente	Relação Docentes/Direção	Relação Pedagógica com os alunos
Relação Docentes/Direção	Relação Pedagógica com os alunos	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas
Relação Pedagógica com os alunos	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eSschooling)
Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Eficácia do sistema de impressão de documentos	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e netw orking)
Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e netw orking)	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos
Pertinência da oferta formativa da escola	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Serviços Administrativos - Secretaria
Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos	Em Ensino à Distância - Funcionamento dos Conselhos de Turma	Em Ensino à Distância - Apoio dado aos alunos
Participação como docente nas atividades		Em Ensino à Distância - Fornecimento de materiais digitais aos alunos
Serviço de Recepção/ Reprografia		
Bar - Atendimento (Serviço Externo)		
Em Ensino à Distância - Comunicação Interna		
Em Ensino à Distância - Comunicação com os alunos		
Em Ensino à Distância - Apoio dado aos alunos		
Em Ensino à Distância - Funcionamento dos Conselhos de Turma		
Em Ensino à Distância - Funcionamento de outras reuniões		

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes apontados pelo Pessoal Não Docente são:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Relação Pessoal Não Docente/Direção	Acompanhamento aos alunos	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas
Relação Pessoal Não Docente/Docentes	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Condições de trabalho (Equipamentos)
Relação Pessoal Não Docente/Educação	Relação Pessoal Não Docente/Docentes	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e netw orking)
Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Atendimento (BAR)
	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Em Ensino à Distância - Apoio dado aos Alunos
	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	

Os pontos fortes que os encarregados de educação apontaram:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos	Acolhimento e recepção de novos alunos
Integração dos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Integração do aluno na turma	Acompanhamento aos alunos	Informação sobre o comportamento do aluno
Relacionamento do aluno com a turma	Integração do aluno na turma	Relacionamento do aluno com os professores
Relacionamento do aluno com os professores	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Curso frequentado pelo seu educando	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo	Curso frequentado pelo seu educando
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores	Curso frequentado pelo seu educando	Apoio e disponibilidade dos professores
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Orientador Educativo	Disponibilidade da escola na resolução de problemas	Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos
Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Coordenador de Curso	Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos	Em Ensino à Distância - Metodologia de Ensino à Distância
	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores	Em Ensino à Distância - Informação dada pela EPAD
	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Orientador Educativo	Em Ensino à Distância - Apoio dado pela EPAD
	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Coordenador de Curso	Em Ensino à Distância - Apoio dado pelos professores
		Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Orientador Educativo
		Em Ensino à Distância - Apoio dado pelo Coordenador de Curso

Relatório de Satisfação

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

EPAD Areeiro	EPAD Gaia	EPAD Picoas
Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Formação Contínua Interna (da responsabilidade da Entidade)	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês
Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	Eficácia do sistema de impressão de documentos	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem
Centro de Recursos	Estruturas de apoio ao estudo/ateliês	Formação Contínua Interna (da responsabilidade da Entidade)
	Participação em projetos interdisciplinares	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)
	Centro de Recursos	
	Bar - Variedade dos produtos (Serviço Externo)	
	Bar - Qualidade dos produtos (Serviço Externo)	

Em síntese, mantivemos os valores fracamente positivos registados no ano anterior, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios. A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 82,1% e 85,2%: Alunos (84,6%); Docentes (82,1%); Encarregados de Educação (85,2%) e Pessoal Não Docente (84,6%).

O grau de satisfação dos atores sobre as atividades que decorreram em período de pandemia vai permitir planificar ainda melhor o próximo ano letivo, a partir da aprendizagem realizada, da utilização das ferramentas digitais, das diferentes formas de reunir e planificar, também utilizadas no ano anterior, que poderão ser mobilizadas para ajudar os alunos e ter melhores desempenhos profissionais.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola. Tendo como meta o aumento significativo da amostra nestes dois grupos.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2021. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.

ANEXOS

Anexo 1 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Alunos)

Anexo 2 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Docentes)

Anexo 3 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Pessoal Não Docente)

Anexo 4 – Gráficos das respostas do Inquérito por Questionário (Encarregados de Educação)

Anexo 5 – Questionário – Satisfação dos Alunos – Google Forms

Anexo 6 – Questionário – Satisfação dos Docentes – Google Forms

Anexo 7 – Questionário – Satisfação do Pessoal Não Docente – Google Forms

Anexo 8 – Questionário – Satisfação dos Encarregados de Educação – Google Forms