



Relatório de Autoavaliação Trimestral

3.º Período de 2024/2025

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica

Índice

1. Introdução.....	3
2. Oferta formativa.....	4
3. População Escolar.....	5
4. Taxa de conclusão de cursos.....	8
4.1. Indicador EQAVET 4 a).....	8
5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma.....	10
6. Taxa de anulação e transferência.....	12
7. Pais e/ou EE presentes nas reuniões de Encarregados de Educação.....	13
8. Resultados dos questionários de satisfação.....	15
9. Realização de parcerias FCT e outras.....	15
10. Projetos.....	18
11. Monitorização do Plano de Melhoria 2024-2025.....	20
12. Conclusões.....	25

Relatório de Autoavaliação Trimestral

1. Introdução

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- i. Satisfação dos clientes;
- ii. Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- iii. Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- iv. Promoção de canais de comunicação eficazes;
- v. Promoção do trabalho em equipa;
- vi. Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- vii. Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- viii. Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- ix. Reforço de parcerias;
- x. Definição de objetivos, metas e indicadores;
- xi. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- xii. Garantia da sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da EPAD. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

2. Oferta formativa

Triénio 2024/2027

EPAD Areeiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Programador de Informática
- Técnico de Ação Educativa
- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Informática - Sistemas
- Técnico de Multimédia

Triénio 2023-2026

Triénio 2022-2025

EPAD Areeiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Programador de Informática
- Técnico de Ação Educativa
- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Informática - Sistemas
- Técnico de Multimédia

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Multimédia

Relatório de Autoavaliação Trimestral

3. População Escolar

- **Ano letivo 2024/2025**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	85
- Técnico de Desporto	9	220
Subtotal	13	305

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Programador de Informática	2	46
- Técnico de Ação Educativa	2	39
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	50
- Técnico de Audiovisuais	3	40
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	60
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	3	43
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	18
- Técnico de Informática - Sistemas	2	43
- Técnico de Multimédia	3	20
Subtotal	22	359

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2023/2024**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	91
- Técnico de Desporto	9	226
Subtotal	13	317

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Programador de Informática	1	28
- Técnico de Ação Educativa	2	32
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	54
- Técnico de Audiovisuais	3	39
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	64
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	3	55
- Técnico de Fotografia	1	10
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	35
- Técnico de Informática - Sistemas	1	12
- Técnico de Multimédia	3	60
- Técnico de Turismo	1	24
Subtotal	21	389

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2022/2023**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	96
- Técnico de Desporto	9	244
Subtotal	13	340

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Ação Educativa	1	14
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	60
- Técnico de Audiovisuais	3	53
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	75
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	2	39
- Técnico de Fotografia	2	21
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	88
- Técnico de Multimédia	2	53
- Técnico de Turismo	1	24
Subtotal	21	427

Relatório de Autoavaliação Trimestral

4. Taxa de conclusão de cursos

4.1. Indicador EQAVET 4 a)

- Ciclo de Formação 2021/2024**

Cursos	Turma	Taxa de Eficiência 31/08/2024	Taxa de Conclusão 31/12/2024
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	180	100,00%	82,14%
Técnico de Desporto	181	83,33%	81,48%
Técnico de Desporto	182	68,00%	71,43%
Técnico de Desporto	183	57,69%	64,29%
Total - EPAD Areeiro		76,53%	74,77%
Técnico de Apoio Psicossocial	172	94,12%	59,26%
Técnico de Audiovisuais	173	90,91%	62,50%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	174	76,19%	60,71%
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	175	66,67%	86,67%
Técnico de Fotografia	176	80,00%	61,54%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	177	94,44%	60,71%
Técnico de Multimédia	178	92,00%	88,46%
Técnico de Ação Educativa	179	100,00%	107,69%
Total - EPAD Picoas		87,02%	71,08%
Total EPAD		82,53%	72,56%

Nota:

Taxa de Eficiência – alunos que iniciaram o 3.º ano e que concluíram os estudos até 31 de agosto de 2024

Taxa de Conclusão – alunos que iniciaram o 1.º ano e que concluíram os estudos até 31 de dezembro de 2024

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Comparação das taxas de conclusão/curso por ano letivo

EPAD Areeiro

Curso	Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2020/2023		Ciclo de Formação 2021/2024
	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2023	a 31/12/2024	a 31/12/2024
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	66,67%	66,67%	55,36%	60,71%	82,14%
Técnico de Apoio à Infância	76,92%	76,92%			
Técnico de Desporto	72,50%	73,75%	75,00%	77,38%	72,29%
Totais:	72,18%	72,93%	67,14%	70,71%	74,77%

EPAD Picoas

Curso	Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2020/2023		Ciclo de Formação 2021/2024
	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2023	a 31/12/2024	a 31/12/2024
Técnico de Ação Educativa					107,69%
Técnico de Apoio Psicossocial	81,48%	81,48%	45,83%	45,83%	59,26%
Técnico de Audiovisuais	25,00%	32,14%	50,00%	59,09%	62,50%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	50,00%	53,57%	60,71%	60,71%	60,71%
Técnico de Design de Comunicação Gráfica					86,67%
Técnico de Fotografia			17,65%	35,29%	61,54%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	37,04%	44,44%	74,36%	79,49%	60,71%
Técnico de Multimédia					88,46%
Técnico de Organização de Eventos	54,17%	58,33%			
Técnico de Turismo	35,71%	42,86%	75,00%	84,62%	
Totais:	46,91%	51,85%	58,23%	64,10%	71,08%

- Comparação das taxas de conclusão/escola por ano letivo

Escola	Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2021/2024
	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2023	a 31/12/2024	a 31/12/2024
EPAD Areeiro	72,18%	72,93%	67,14%	70,71%	74,77%
EPAD Picoas	46,91%	51,85%	58,23%	64,10%	71,08%
Total	58,31%	61,36%	62,42%	67,23%	72,56%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma

EPAD - Taxa de Absentismo	1.º P	2.º P	3.º P	Variação
EPAD Areeiro	8,60%	7,70%	5,86%	-0,90%
EPAD Picoas	10,81%	11,44%	10,99%	0,63%
Total	9,79%	9,72%	8,65%	-0,07%

EPAD Areeiro - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	3.º P	Variação
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	215	5,25%	5,11%	4,68%	-0,42%
	2	202	8,01%	9,10%	8,82%	-0,27%
		203	13,90%	13,86%	12,30%	-1,56%
	3	190	22,26%	14,49%		
	Total		11,43%	9,72%	7,91%	-1,81%
Técnico de Desporto	1	216	6,29%	7,17%	6,35%	-0,81%
		217	3,47%	3,28%	4,13%	0,86%
		218	3,78%	3,67%	3,70%	0,03%
	2	204	7,57%	5,70%	5,16%	-0,54%
		205	8,76%	9,06%	6,93%	-2,13%
		206	3,82%	4,81%	4,06%	-0,75%
	3	191	13,08%	14,52%		
		192	9,74%	8,51%		
		193	13,79%	8,55%		
	Total		7,51%	6,90%	4,94%	-1,96%
Total EPAD Areeiro			8,60%	7,70%	5,86%	0,90%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

EPAD Picoas - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	3.º P	Varição
Programador de Informática	1	207	6,76%	8,68%	8,34%	-0,34%
	2	194	7,31%	9,64%	8,40%	-1,23%
	Total		7,06%	9,21%	8,38%	-0,83%
Técnico de Ação Educativa	1	208	10,55%	12,49%	10,90%	-1,59%
	2	195	6,29%	7,73%	5,27%	-2,46%
	Total		8,89%	10,60%	8,80%	-1,80%
Técnico de Apoio Psicossocial	1	209	7,77%	10,32%	8,46%	-1,86%
	2	196	18,29%	17,00%	12,84%	-4,15%
	3	184	11,58%	10,97%		-10,97%
Total		12,61%	12,95%	10,61%	-2,34%	
Técnico de Audiovisuais	1	210	15,57%	19,04%	21,97%	2,93%
	2	197	3,12%	3,81%	3,40%	-0,42%
	3	185	9,95%	8,32%		-8,32%
Total		10,93%	11,63%	16,33%	4,70%	
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	211	5,30%	7,88%	8,18%	0,29%
	2	198	9,03%	9,89%	7,46%	-2,43%
	3	186	14,92%	9,30%		-9,30%
Total		9,86%	8,90%	7,90%	-1,00%	
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	212	9,95%	12,17%	12,22%	0,05%
	2	199	18,71%	18,37%	16,77%	-1,60%
	3	187	11,24%	10,26%		-10,26%
Total		14,03%	14,24%	15,06%	0,82%	
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	177	9,43%	7,79%	5,47%	-2,32%
	Total		9,43%	7,79%	5,47%	-2,32%
Técnico de Informática - Sistemas	1	213	12,99%	12,55%	12,64%	0,09%
	2	200	14,50%	14,54%	13,84%	-0,70%
	Total		13,59%	13,37%	13,13%	-0,23%
Técnico de Multimédia	1	201	21,83%	25,04%	23,23%	-1,81%
	2	189	6,86%	9,09%	6,92%	-2,17%
	3	178	7,65%	7,41%		-7,41%
Total		11,94%	13,81%	16,71%	1,87%	
Total EPAD Picoas			10,81%	11,44%	10,99%	0,63%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

6. Taxa de anulação e transferência

Porcentagem de Transferências e Anulações		Listagem final SIGO			Total final do 1.º Período						% final do 1.º Período					
		Número de alunos matriculados em setembro			Transferências			Anulações			Transferências			Anulações		
M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T		
Ciclo de Formação 2024/2027 1.º ano	EPAD Areiro	89	18	107	9	0	9	0	0	0	10,11%	0,00%	8,41%	0,00%	0,00%	0,00%
	EPAD Picoas	83	45	128	7	3	10	0	0	0	8,43%	6,67%	7,81%	0,00%	0,00%	0,00%
Ciclo de Formação 2023/2026 2.º ano	EPAD Areiro	88	25	113	1	1	2	1	0	1	1,14%	4,00%	1,77%	1,14%	0,00%	0,88%
	EPAD Picoas	58	59	117	1	2	3	1	0	1	1,72%	3,39%	2,56%	1,72%	0,00%	0,85%
Ciclo de Formação 2022/2025 3.º ano	EPAD Areiro	71	14	85	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	EPAD Picoas	62	52	114	0	1	1	0	0	0	0,00%	1,92%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%
EPAD Areiro		248	57	305	10	1	11	1	0	1	4,03%	1,75%	3,61%	0,40%	0,00%	0,33%
EPAD Picoas		203	156	359	8	6	14	1	0	1	3,94%	3,85%	3,90%	0,49%	0,00%	0,28%
Totais		451	213	664	18	7	25	2	0	2	3,99%	3,29%	3,77%	0,44%	0,00%	0,30%

Porcentagem de Transferências e Anulações		Listagem final SIGO			Total final do 2.º Período						% final do 2.º Período					
		Número de alunos matriculados em setembro			Transferências			Anulações			Transferências			Anulações		
M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T		
Ciclo de Formação 2024/2027 1.º ano	EPAD Areiro	89	18	107	10	0	10	0	0	0	11,24%	0,00%	9,35%	0,00%	0,00%	0,00%
	EPAD Picoas	83	45	128	9	4	13	0	0	0	10,84%	8,89%	10,16%	0,00%	0,00%	0,00%
Ciclo de Formação 2023/2026 2.º ano	EPAD Areiro	88	25	113	1	1	2	2	1	3	1,14%	4,00%	1,77%	2,27%	4,00%	2,65%
	EPAD Picoas	58	59	117	1	2	3	1	0	1	1,72%	3,39%	2,56%	1,72%	0,00%	0,85%
Ciclo de Formação 2022/2025 3.º ano	EPAD Areiro	71	14	85	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	EPAD Picoas	62	52	114	0	1	1	0	0	0	0,00%	1,92%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%
EPAD Areiro		248	57	305	11	1	12	2	1	3	4,44%	1,75%	3,93%	0,81%	1,75%	0,98%
EPAD Picoas		203	156	359	10	7	17	1	0	1	4,93%	4,49%	4,74%	0,49%	0,00%	0,28%
Totais		451	213	664	21	8	29	3	1	4	4,66%	3,76%	4,37%	0,67%	0,47%	0,60%

Porcentagem de Transferências e Anulações		Listagem final SIGO			Total final do 3.º Período						% final do 3.º Período					
		Número de alunos matriculados em setembro			Transferências			Anulações			Transferências			Anulações		
M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T		
Ciclo de Formação 2024/2027 1.º ano	EPAD Areiro	89	18	107	13	0	13	0	0	0	14,61%	0,00%	12,15%	0,00%	0,00%	0,00%
	EPAD Picoas	83	45	128	11	0	11	10	1	11	13,25%	0,00%	8,59%	12,05%	2,22%	8,59%
Ciclo de Formação 2023/2026 2.º ano	EPAD Areiro	88	25	113	2	2	4	2	0	2	2,27%	8,00%	3,54%	2,27%	0,00%	1,77%
	EPAD Picoas	58	59	117	2	2	4	3	1	4	3,45%	3,39%	3,42%	5,17%	1,69%	3,42%
Ciclo de Formação 2022/2025 3.º ano	EPAD Areiro	71	14	85	0	0	0	0	1	1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	1,18%
	EPAD Picoas	62	52	114	0	1	1	0	0	0	0,00%	1,92%	0,88%	0,00%	0,00%	0,00%
EPAD Areiro		248	57	305	15	2	17	2	1	3	6,05%	3,51%	5,57%	0,81%	1,75%	0,98%
EPAD Picoas		203	156	359	13	3	16	13	2	15	6,40%	1,92%	4,46%	6,40%	1,28%	4,18%
Totais		451	213	664	28	5	33	15	3	18	6,21%	2,35%	4,97%	3,33%	1,41%	2,71%

7. Pais e/ou EE presentes nas reuniões de Encarregados de Educação

EPAD - Reuniões com EE	outubro	janeiro	abril
Número de EE presentes	421	344	287
Percentagem de EE presentes	63,40%	51,81%	43,22%

EPAD Areeiro - Reuniões com EE

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	abril
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	215	12	13	14
	2	202	12	11	10
		203	8	6	6
	3	190	11	4	5
Técnico de Desporto	1	216	23	16	10
		217	27	20	20
		218	23	20	15
	2	204	21	11	14
		205	14	14	10
		206	19	17	14
	3	191	18	13	12
		192	21	16	12
		193	8	5	6
Total EPAD Areeiro			217	166	148
% EPAD Areeiro			71,15%	54,43%	48,52%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

EPAD Picoas - Reuniões com EE

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	abril
Programador de Informática	1	207	10	9	7
	2	194	12	8	2
Técnico de Ação Educativa	1	208	18	10	5
	2	195	9	4	2
Técnico de Apoio Psicossocial	1	209	11	11	7
	2	196	6	7	8
	3	184	8	8	8
Técnico de Audiovisuais	1	210	8	3	5
	2	197	3	2	2
	3	185	13	12	10
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	211	18	13	9
	2	198	7	7	9
	3	186	9	8	5
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	212	7	5	6
	2	199	9	10	7
	3	187	8	6	7
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	188	6	14	7
Técnico de Informática - Sistemas	1	213	10	9	6
	2	200	5	5	4
Técnico de Multimédia	1	214	7	6	9
	2	201	7	6	5
	3	189	13	15	9
Total EPAD Picoas			204	178	139
% EPAD Picoas			56,82%	49,58%	38,72%

8. Resultados dos questionários de satisfação

EPAD		2024-2025														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	82	2,1%	3,29	16	1,8%	3,37	1	0,5%	3,05	147	2,9%	3,31	246	2,4%	3,30
Suficiente	2	599	15,0%		67	7,7%		23	12,5%		516	10,3%		1205	12,0%	
Bom	3	1387	34,8%		368	42,1%		126	68,5%		1994	39,7%		3875	38,5%	
Muito Bom	4	1921	48,2%		423	48,4%		34	18,5%		2364	47,1%		4742	47,1%	

EPAD	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Varição
Alunos	3,13	3,22	3,29	0,07
Docentes	3,18	3,22	3,37	0,15
Não Docentes	2,96	3,08	3,05	-0,03
Encarregados de Educação	3,15	3,35	3,31	-0,04
Avaliação Global	3,14	3,29	3,30	0,01

9. Realização de parcerias FCT e outras

- 3D Spot, SA
- ADDE - Associação Ribatejana para o Desenvolvimento do Desporto e Educação
- Addmore
- Adventure Park - Parques de Arborismo, Lda.
- AGAM - Agência Criativa Audiovisual e Multimédia, LDA
- Ageas Portugal - Companhia de Seguros SA
- Ajuda de Mãe
- ANEA - Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
- Animagest-Consultoria e Gestão da Animação, Lda
- APDJ - Associação para a promoção do desenvolvimento juvenil
- Apist - Associação do Pessoal do Instituto Superior Técnico
- ASA - Associação de Socorro e Amparo
- Associação da Penha de França
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Vialonga
- Associação Inspirar o Futuro (Inspiring Future)
- Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
- Associação Naval de Lisboa
- Associação O Companheiro
- Associação Pais21 – Down Portugal
- Associação para o Bem Estar Infantil da Freguesia de Vialonga
- Associação Pró - Infância Santo António
- Associação SOL – Associação de Apoio às Crianças VIH/SIDA
- AUDIO MATRIX - Produção de Espetáculos, SA
- Avenida Narrativa
- Baú de Histórias
- Bazar do Vídeo, Lda.
- Besides The Obvious Unipessoal Lda
- Blue Line - Estratégias de Gestão e Marketing, Lda.
- Bork You, Lda.
- Branco às Riscas
- C.R.I.M. Produções Audiovisuais, Lda
- Caleidoscópio - Edição de Artes Gráficas, S.A.
- Câmara Municipal de Lisboa
- Casa do Povo de Azeitão - Centro Infantil Sebastião da Gama
- Casa do Povo de Sesimbra
- Casa Pia, I. P.
- CBESQ - Centro de Bem Estar Social de Queluz
- CDUL - Centro Desportivo Universitário de Lisboa

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Centro Português de Serigrafia
- Centro Social e Paroquial de Barcarena
- Centro Social e Paroquial de Moscovide
- Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Penha de França
- Centro Social Paroquial São Jorge de Arroios
- CFT - Associação Desportiva
- Chiado Print - Break Media Unipessoal, Lda
- CINEMATE - Material Cinematográfico, SA
- Claranet Portugal S.A
- Clube de Futebol Os Belenenses
- Colégio A Turminha dos Pimpolhos
- Colégio das Faias
- Colégio Flor da Linha
- Colégio Moinho de Sonho
- Cooperativa de Ensino de Benfica
- Creative Minds - Soluções Globais de Comunicação, Lda.
- Creative Sales, Lda.
- Creche Bebê Xarila
- Creche Jardim Infantil Santo Amaro
- Crevide - Creche Popular de Moscovide
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Datalisb, Lda
- DBX - Apoio a Sistemas de Informação, Lda
- Deloitte Digital Solutions, Lda.
- Despertarecord - Clube de Natação
- Doitlean SA
- Duplix
- EcrãMedia, Comunicação e Imagem, Lda.
- Effect Comunicação Lda
- El Corte Inglés
- Emerging Objects, Lda.
- Epoch Solutions, Lda.
- Escola Ana Guedes, Lda.
- Externato "A candeia encantada"
- Externato A Casinha Mágica
- Externato Frei Luis de Sousa
- Fantasia e Letras – Jardim de Infância
- Faw Partners Portugal, Unipessoal, Lda
- Fnac Portugal, SA
- Foco Musical – Ass. dos Amigos da Orquestra Didática
- Footlab, 10 Invest - Sociedade Gestora de Participações Sociais, Lda,
- Formula P
- Fundação D. Pedro IV
- Fundação João Gonçalves Júnior
- Funny Option Lda
- Gotmink, Unipessoal, Lda.
- GPPRP, Unipessoal, Lda.
- Gráfica Universal
- HP Health Clubs, Portugal, SA
- Icarma Média Insight Portugal, Unipessoal, Lda.
- Infantário Piloto - Diese
- Ingolf - Gestão de Campos de Golf, Lda.
- InnoWave Technologies, SA
- Inovcorp, Lda.
- Instituto de Apoio à Criança
- Jamor Adventure Park
- Jardim Infantil O Moinho do Bolinha
- Jumpyard Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.
- Jungle AI Portugal, Unipessoal, Lda.
- Junta de Freguesia de Arroios
- Junta de Freguesia de Carnide
- Junta de Freguesia da Estrela
- KO - Académica Fitness, Lda.
- Last Lap Events
- LCG Consultoria, SA
- Lemon Fit, Blue FIT SA
- LIGHTBOX - Comunicação Audiovisual, Lda.
- Magnetikmolecule, Lda.
- MHS, Lda.
- Milenar - Empresa de Divulgação Promocional e de Serviços SA
- Multivision - Consultoria em Telecomunicações e Informática, Lda.
- NIRVANA Studios, SA
- Nucisol Jean Piaget
- O Parque - Ensino de Crianças, Lda.
- Off Limits - Actividades Hoteleiras, Lda.
- OPTEC - Sociedade Ótica técnica, Lda.
- Orangedynamic - Unipessoal, Lda.
- Orientar - Associação de intervenção para a Mudança
- People in Shape, SA
- Pridesa Unipessoal, Lda.
- Procurement Logistics and Technology Center dba Connexi
- Produtora Independente de Cinema e Audiovisuais, Lda.
- Puro Conceito Decorações Unipessoal, Lda.
- Rádio e Televisão de Portugal, S.A - RTP
- RBL - CRV Marketing Digital, Unipessoal, Lda.
- Record Together Lda.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- Resposta Engraçada Clube
- Revista Cais
- Rock in Rio - Actividades Hoteleiras, SA
- Rosa Filmes, Lda.
- S.P. Televisão, SA
- Santa Casa da Misericórdia da Amadora
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Santa Casa da Misericórdia de Oeiras
- Santos e Velez, Lda
- Sardinha em Lata, Lda
- Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa
- Solinca Classic, SA
- SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE
- Sporting Clube de Portugal - Futebol, SAD
- T3CH Innovation Lab, Lda.
- Think Comunicação, Lda.
- Tonik - Associação para a Promoção e Desenvolvimento de Actividades Desportivas
- União Desportiva da Ponte de Frielas
- Upgrade International Properties, Lda.
- White Way Agency
- WHS (Wind, Hidro and Sun) Energy Services Lda.
- Zyrgon Portugal, Unipessoal, Lda.

10. Projetos

- EPAD é uma Escola Associada da UNESCO

«Uma Escola Associada da UNESCO pratica um ensino intercultural e deve ser democrática e participativa nas suas estruturas e métodos. Deverá igualmente adotar como critérios o trabalho de equipa, um elevado padrão de qualidade, um ambiente criativo e empreendedor e num sentido ético. Devem assentar o seu trabalho no pressuposto de que o conhecimento, a familiarização e a colaboração com outros povos e culturas são enriquecedores e vitais. As Escolas Associadas devem constituir uma rede por meio do estabelecimento de elos de comunicação entre si e da organização de encontros. Devem também procurar a colaboração com diferentes parceiros, como por exemplo, entidades oficiais e instituições, ONG, meios de comunicação social, organizações privadas, empresas, etc.»

- Parlamento dos Jovens

«O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa.»

- Erasmus+

«O Erasmus+ é o programa europeu que apoia a educação, a formação, a juventude e o desporto. Dispõe de um orçamento estimado de 26,2 mil milhões de euros. Este montante é quase o dobro do financiamento do programa anterior (2014-2020). O programa 2021-2027 coloca uma forte tónica na inclusão social, nas transições ecológica e digital e na promoção da participação dos jovens na vida democrática. Apoia as prioridades e atividades estabelecidas no Espaço Europeu da Educação, no Plano de Ação para a Educação Digital e na Agenda de Competências para a Europa.»

- Projeto Eco-Escolas

«Este Programa educativo internacional é promovido pela Fundação para a Educação Ambiental (Foundation for Environmental Education - FEE) cuja secção portuguesa é a Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE) e tem o apoio de vários parceiros que colaboram em financiamentos específicos de diferentes atividades, nomeadamente os concursos. O programa “Eco-Escolas” pretende encorajar o desenvolvimento de atividades, visando a melhoria do desempenho ambiental das escolas, contribuindo para a alteração de comportamentos e do impacto das preocupações ambientais nas diferentes gerações, reconhecendo e premiando o trabalho por elas desenvolvido.»

Relatório de Autoavaliação Trimestral

Visa, ainda, criar hábitos de participação e de cidadania, tendo como objetivo principal encontrar soluções que permitam melhorar a qualidade de vida na escola e na comunidade.

São, também, preocupações deste programa a disseminação de uma metodologia de abordagem das questões ambientais, inspirada na Agenda 21, para além da formação, enquadramento e apoio a muitas das atividades que as escolas desenvolvem, procurando constituir um contributo para a criação de parceiras com os respetivos municípios.»

- StudyWing

«É o desejo de tornar a educação acessível para todos, informar os estudantes sobre todas as oportunidades disponíveis e ajudá-los a encontrar e prosseguir com os seus objetivos e paixões, permitindo-lhes ser os melhores naquilo que querem fazer.»

Esta agência fornece orientação vocacional e apoio para os alunos que desejem ingressar no Ensino Superior no estrangeiro. Neste âmbito a StudyWing esteve na EPAD Areeiro e Picoas, realizando workshops para os alunos das turmas de 3.º ano e dinamizaram um ponto informativo à entrada da escola. Estas iniciativas permitiram que os alunos obtivessem informações sobre as oportunidades de acesso ao Ensino Superior no estrangeiro, bem como sobre todos os passos que envolvem este processo.

- Estrelas Make-A-Wish.

«A missão da Make-A-Wish é a realização de desejos a crianças e jovens, dos 3 aos 17 anos, em todo o território nacional, com doenças graves, progressivas, degenerativas ou malignas, proporcionando-lhes um momento de força, alegria e esperança.»

A EPAD juntou-se a esta causa, através da venda de estrelas (1 euro cada) aos alunos. As estrelas foram enviadas à consignação, tendo sido vendidas um total de 345 estrelas. Adicionalmente foram ainda decorada a árvore de Natal com as estrelas.

11. Monitorização do Plano de Melhoria 2024-2025

A realização das tarefas foi prevista, globalmente, para o período entre 05/09/2024 e 31/08/2025. No quadro seguinte, apresentamos a síntese de monitorização das atividades do PM, a 30 de abril de 2025.

Ação	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Análise e avaliação da tarefa
A1	T1	Nos Conselho de Turma, no final de cada período, é criado um PIR – Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso.	Desde que este registo foi elaborado pelos Orientadores Educativos, os alunos têm demonstrado maior rapidez na recuperação das aprendizagens em atraso no seu percurso escolar. Este registo reúne de forma concisa toda a informação (incluindo a identificação e acompanhamento dos módulos em falta e das horas por compensar) e faz parte de um processo que envolve, para além dos próprios alunos, também os professores e os encarregados de educação.
	T2	Promover a criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos ministrados na EPAD Picoas	A realização desta atividade proporcionou aos alunos uma melhor organização e planeamento dos módulos a concluir, bem como das horas a compensar. A definição dos períodos de exame levou-os a assumir um compromisso com o PIR e com a gestão do seu processo de avaliação, permitindo-nos concluir que esta ação, pela sua utilidade, está alinhada com o objetivo de promover a autonomia e a responsabilização dos alunos no seu percurso académico.
A2	T3	Fomentar a presença regular de Docentes no Centro de Recursos, proporcionado apoio aos alunos, na realização de pesquisas, trabalhos complementares e orientação no estudo.	Os docentes das várias disciplinas prestaram - com a frequência que o seu horário letivo permitia - apoio aos alunos que tinham módulos por recuperar nas diferentes disciplinas e careciam de um apoio personalizado para ultrapassar essas mesmas dificuldades, mas também apoio aos demais alunos na realização de trabalhos e pesquisas, esclarecimento de dúvidas decorrentes dos conteúdos lecionados, apoio ao estudo, entre outras necessidades que forma emergindo de forma espontânea.
A3	T4	Dinamizar sessões semanais com alunos que demonstrem algum tipo de dificuldades de modo a desenvolver mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...)	O Serviço de Psicologia Escolar dinamizou sessões semanais durante todo o ano letivo com alunos sinalizados pelos conselhos de turma, ou a pedido de encarregados de educação, ou dos próprios alunos, que reclamavam apoios psicopedagógicos, métodos e técnicas de estudo, orientação escolar e profissional, aumento dos recursos emocionais, melhoria da relação entre pares/adaptação escolar, e reflexão para mudança de curso. Segundo feedback obtido junto dos alunos e encarregados de educação, este apoio prestado é crucial para o bem estar dos alunos, situação que se comprova com a crescente procura e manutenção destes atendimentos.
	T5	Realizar ações sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	O SPE realizou no centro de recursos de Picoas sessões de sensibilização sobre FCT e todas as regras e procedimentos que lhe são inerentes : estas sessões eram destinadas a todos os alunos de 3.º ano e tinham periodicidade semanal. Estas serviram para esclarecer e informar os alunos finalistas sobre formas de atuação em contexto laboral, como elaborar o curriculum vitae, carta de motivação, e outros documentos inerentes a processos de candidatura de emprego, numa lógica de preparação e prevenção de eventuais falhas.
A4	T6	Promover e divulgar o reconhecimento do mérito escola "O Melhor aluno do curso".	Foram distinguidos e premiados publicamente os melhores alunos por ano curricular. Esta continua a ser uma medida com considerável impacto motivacional nas turmas e respetivos alunos, e também resulta numa dinâmica escolar que envolve todos os intervenientes, e consequente cooperação.
	T7	Promover o reconhecimento público do melhor aluno do ciclo de formação 2022-2025.	Os coordenadores de curso forneceram à Direção Pedagógica os dados para aferir o melhor aluno do ciclo de formação 2022-2025, que foi premiado e divulgado através dos diversos canais de comunicação da escola.
	T8	Comunicar os vencedores dos concursos internos.	Os docentes são os protagonistas da promoção e divulgação, nas suas aulas, dos vários concursos internos que existem ao longo do ano letivo. Recorrentemente, são estes também que ajudam e coadjuvam a realização dos projetos para a participação dos alunos/ turmas nestes concursos. Não obstante, estes concursos são, ainda, divulgados através dos canais de comunicação da escola.
A5	T9	Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e o EE. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.	As reuniões com os encarregados de educação acontecem trimestralmente e sempre que existe necessidade: foram efetuadas diversas reuniões, convocadas pelos Orientadores de turma, pelos coordenadores, ou pelos Encarregados de Educação. Orientadores educativos e Coordenadores de curso realizaram, semanalmente, contatos, via telefone, email ou

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			videochamada, com os Encarregados de Educação para tratar de questões relacionadas com o quotidiano escolar dos alunos. A presença dos Encarregados de Educação é, rotineiramente, convocada para atividades desenvolvidas nas instalações da EPAD. cremos que trazer os EE à escola confere um caráter mais familiar ao espaço que partilhamos diariamente, e convoca os EE para serem parte integrante e imprescindível do processo escolar dos alunos
	T10	Realizar reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.	A equipa multidisciplinar reuniu várias vezes com os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018, por forma a debater, questionar e esclarecer sobre questões de maior neste âmbito. Esta equipa assume especial importância na dinâmica pedagógica da EPAD, pelo modo com tem vindo a interceder e coadjuvar o processo de integração de alunos sinalizados, bem como no suporte à resolução de situações de assiduidade, comportamento e aprendizagem. No ano letivo 24/25, esta equipa foi reforçada com mais elementos (docentes, psicólogas, técnica de ensino especial, e Direção Pedagógica) e reuniu-se semanalmente e sempre que foram sinalizadas pelos orientadores educativos e docentes situações dentro do espectro das necessidades acima identificadas, ou de outras que reclamem a sua intervenção. A intervenção da equipa multidisciplinar é precedida de reuniões com orientadores educativos e profissionais de saúde, e da consulta dos processos dos alunos em questão, por forma a analisar corretamente cada situação. Esta equipa acompanhou alunos que ingressaram na EPAD já previamente referenciados e, após os conselhos de turma do final de período, passou também a acompanhar alunos que careciam de medidas de apoio complementar. A presente ação é relevante no seio da EPAD, pelo que continuará a ser mantida, prestando aconselhamento específico nas práticas dos orientadores educativos e coordenadores, e acompanhando e monitorizando os alunos implicados.
A6	T11	Em reuniões de CP, AP, CC, entre outras, divulgar resultados dos vários relatórios (autoavaliação trimestrais, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros).	O Observatório de Qualidade, através da Direção da EPAD, procedeu à divulgação e análise - em conjunto com todos os intervenientes nas diversas reuniões - dos resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros). Nas reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, e Assembleia Pedagógica foram apresentados e discutidos os valores referentes às taxas de conclusão, módulos realizados, assiduidade, e taxa de satisfação dos alunos. Estes objetivos emergiram com base no quadro de garantia EQAVET que se encontra disponível para consulta no sítio da EPAD na web (SGQ- EQAVET) e que contempla toda a informação sobre o processo de garantia de qualidade atribuído ao Ensino Profissional.
	T12	Divulgar os vários documentos resultantes da autoavaliação institucional no sítio da EPAD.	Descrito em A6, T11.
A7	T13	Realizar reuniões regulares com todos os elementos permanentes desta equipa.	Descrito em A5, T10.
	T14	Promover o apoio psicopedagógico aos alunos com dificuldades identificadas sob a forma de sessões de treino de competências (cognitivas, académicas, sociais)	A necessidade de apoio psicopedagógico emergiu da análise dos processos dos alunos que recebemos, dos perfis de alunos, e do desempenho destes em aula, em sede de conselho de turma, e em conjunto com a técnica de educação especial (também com assento nestas reuniões). Desde que se iniciou, este apoio específico e personalizado conferiu aos alunos ferramentas para acompanharem o processo de ensino- aprendizagem e respetiva avaliação. Estes resultados tem sido efetivados no menor número de módulos em atraso, maior número de módulos recuperados, mais (ou mais frequente) participação em aula, e crescente autonomia na resolução das tarefas propostas.
	T15	Realizar reuniões entre as entidades externas de FCT, o Coordenador de Curso e a EMAEI para sensibilização e informação das capacidades dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, com vista à transição para a vida ativa.	Equipa EMAEI e os coordenadores dos diferentes cursos realizaram com as entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho as reuniões identificadas. Esta tarefa surge alinhada com o nosso compromisso com a educação e formação inclusiva, e pretende elucidar e esclarecer as entidades de acolhimento de FCT, com as quais assumimos protocolos de cooperação, sobre as características e competências dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, numa lógica de legitimação e capacidade destes alunos.
	T16	Sensibilização dos Encarregados de Educação para a inclusão nas reuniões do início de ano letivo das turmas dos 1.ºs ano.	No início de ano letivo, são realizadas reuniões com os Encarregados de Educação, os Orientadores Educativos e a Técnica de Educação Especial. Nessas reuniões, a Técnica de Educação Especial sensibiliza questões relacionadas com a inclusão, realçando a importância de uma articulação escola- casa de modo a ajudar os alunos com maior dificuldade.
A8	T17	Realizar ações de sensibilização, no sentido de melhorar a qualidade das respostas educativas face às necessidades identificadas pelos alunos.	Foram várias as ações de sensibilização e formação efetuadas no presente ano letivo, em parceria com o SPOE, docentes, Direção Pedagógica, e Técnica de Educação Especial, com o propósito identificado na T16:

Relatório de Autoavaliação Trimestral

		Contribuir para que todos os alunos se envolvam no seu processo de ensino aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Dia Mundial da Saúde Mental; - Orientação Vocacional e Profissional; - DST e comportamentos de risco; - Perturbação da Hiperatividade e Défice de Atenção. <p>O elenco destas ações foi desenhado para dar resposta a questões emergentes do quotidiano escolar, com discentes e docentes como destinatários, por forma a esclarecer, minimizar e prevenir eventuais problemas.</p>
A9	T18	Criar a versão BETA de uma plataforma Interna de apoio aos Módulos/UFCDs.	Esta plataforma encontra-se em fase de construção pelo Departamento Informático. Entretanto, os docentes e discentes da EPAD utilizam na sua prática diária a plataforma Google Classroom enquanto depósito de conteúdos lecionados, materiais de apoio ao estudo, enunciados de recuperações de módulos e reposições de horas, entrega de projetos, avaliações, entre outros.
A10	T19	Criar um portefólio digital do aluno nos cursos em que o mesmo se considere pertinente, com os materiais desenvolvidos nas várias disciplinas, certificados e outras ações que possam constituir para uma melhoria do curriculum vitae.	Os alunos dos cursos de Fotografia, Audiovisuais, Design de Comunicação Gráfica, Multimédia, Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade, e Ação Escolar criaram portefólios digitais, (com exceção do curso de Audiovisuais que criou, também, um portefólio de turma). A criação deste portefólio, para além das razões já identificadas na tarefa 18, serviu, ainda, enquanto elemento motivador individual dos alunos: foi evidenciada uma maior procura de conteúdos, uma maior cautela na execução, vontade de criar conteúdos com crivo pessoal, pesquisa e intenção em alargar conhecimentos como meio de fazer mais e melhor. Por sua vez, o portefólio de turma no curso de Audiovisuais tem o propósito de divulgar o trabalho desenvolvido pela turma junto de entidades parceiras de Formação em Contexto de Trabalho, e junto de eventuais empregadores (entidades de acolhimento de FCT nacionais, e dos participantes em mobilidades internacionais Erasmus requerem sempre estes portefólios para verificar a elegibilidade dos alunos). Os coordenadores de curso têm a responsabilidade de ajudar na criação, orientar e monitorizar este processo que cremos ter vindo servir, simultaneamente, os interesses dos alunos e da EPAD, pelo acervo compilado.
	T20	Manter a "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano.	Descrito em A3, T5.
	T21	Elaborar o Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/Instagram...))	Os documentos e materiais de apresentação descritos na T21 foram criados pelos alunos, com apoio do docente da disciplina de Tecnologias da Informação e Comunicação com o propósito de compilar, de forma criativa, a informação profissional do aluno, a disponibilizar junto da entidade de FCT ou empregadora. Utilizando ferramentas tecnológicas já apropriadas pelos alunos na sua formação, sabemos que esta é uma forma eficaz de auto apresentação em contexto laboral. Também aqui dão apoio os coordenadores de curso e as docentes de inglês.
A11	T22	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, bullying, etc...	Descrito em A8, T17.
A12	T23	Acompanhar permanentemente os alunos da turma, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de abandono	Quando é identificada uma situação de abandono escolar, ou quando a assiduidade dos discentes sofre alterações de relevo, o orientador educativo intervém prontamente. Esta intervenção é encetada com o contacto com o discente e o com o respetivo encarregado de educação, de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção. Não obstante, por vezes, verifica-se que o encarregado de educação não tem conhecimento da situação, crendo que o seu educando é assíduo diariamente. A psicóloga escolar tem aqui um papel relevante, especialmente no desenho da estratégia e na comunicação do seu parecer. Muitas situações são sanadas nesta etapa. Quando isso não se verifica, é também delineada uma estratégia que colmate as expectativas e responda às pretensões dos visados. Em casos extremos, e quando o aluno é menor, sinalizamos a situação junto da CPCJ e, por vezes, o aluno regressa à frequência das aulas. De entre as várias estratégias levadas a cabo, destacam-se, a título de exemplo, o apoio ao estudo, reuniões semanais e com a Psicóloga e com o orientador educativo, e a experimentação de novas dinâmicas com os alunos, direcionando-os para tarefas práticas que lhes eram de maior interesse no âmbito do curso. Cremos que esta é uma medida de sucesso, dado que os casos que ocorrerem no presente ano letivo foram quase todos sanados, de acordo com o procedimento explicitado (de fora deste cenário ficaram os casos de alunos cujo abandono escolar se deveu a questões de saúde mental e emocional graves, de solução

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			médica permanente). Identificamos, a este nível, a menor capacidade de intervenção dos orientadores quando os discentes visados acumulam, simultaneamente, a função de encarregados de educação, relevando o papel dos encarregados de educação neste processo que, numa perspetiva de alteridade, agilizam a negociação, a implementação de estratégias, e o estabelecimento de compromisso.
	T24	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrar soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Conforme referido na T23, a intervenção do orientador educativo é encetada com o contacto com o discente, e o com o respetivo encarregado de educação (telefonicamente, via email e/ ou reunião presencial), de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção face à ausência do aluno. Não obstante, depois da apropriação da plataforma e-Community por parte dos encarregados de educação, e posterior uso recorrente, foi reportado pelos orientadores educativos que os EE se encontram mais informados e conscientes do processo escolar dos seus educandos.
A13	T25	Atribuir as credenciais aos encarregados de educação no ato da matrícula de acesso ao eCommunity.	No ato da matrícula, a secretaria disponibiliza as credenciais de acesso ao software eCommunity aos encarregados de educação, assim como as respetivas instruções de utilização. Aquando da primeira reunião do ano letivo com os encarregados de educação, os orientadores educativos voltam a abordar a questão, reforçando a importância da ferramenta enquanto agregadora de toda a informação atualizada sobre os seus educandos de forma imediata, além das ações permitidas, como a justificação de faltas. Este reforço aos EE é feito em todas as reuniões durante o ano letivo. Esta ferramenta está amplamente democratizada entre os EE e a sua utilização já foi normalizada, sendo à data utilizada pela quase totalidade dos EE, agilizando em tempo real a comunicação entre a escola e casa.
	T26	Promover uma maior responsabilização dos encarregados de educação na utilização do Portal eCommunity de modo a melhorar o acompanhamento do desempenho escolar do seu educando.	Em todas as reuniões com os encarregados de educação salienta-se a importância dos mesmos usarem com regularidade o Portal eCommunity de modo a melhorar o acompanhamento do desempenho escolar do seu educando.
A14	T27	Quando se deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, reúne-se com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula, tentando reverter a situação.	Descrito em A12, T23.
	T28	Realizar reuniões da Direção Pedagógica com os delegados de turma no sentido de auscultar sugestões de melhoria em termos de qualidade de ensino e de infraestruturas.	A Direção Pedagógica foi realizando, desde início do ano letivo, reuniões com delegados de turma e/ ou com outros elementos das turmas, no sentido de esclarecer questões várias relacionadas com o ambiente escolar, e com o propósito de estreitar os laços com os alunos, de forma a que se sintam confortáveis e acolhidos no espaço escolar. Estas reuniões acontecem, simultaneamente, por iniciativa da direção pedagógica e dos alunos.
	T29	Visita da direção pedagógica às salas de aula das turmas dos primeiros anos com o intuito de perceber a perceção dos novos alunos relativamente ao modo de funcionamento da turma e adaptação à escola.	A Diretora Pedagógica visitou salas de aula dos vários anos de escolaridade, com maior frequência nos primeiros anos, com o intuito de perceber o processo de integração destes alunos na escola e o seu grau de satisfação com a mesma. Desde então, tem vindo a ser reportado pelos alunos, encarregados de educação, e orientadores educativos que a comunicação direta com a direção pedagógica estreitou a relação dos alunos com a escola, pois o facto de 'a porta da direção pedagógica estar sempre aberta e a diretora estar sempre disposta a ouvir os alunos' tem servido para os alunos se sentirem mais confortáveis, importantes (pois são ouvidos), e responsáveis (pois assumem com maior seriedade as suas ações em espaço escolar). Os alunos apontam esta como uma vantagem em relação a outras escolas, onde a direção pedagógica se mantém inacessível aos mesmos.
A15	T30	Informar, divulgar e participar em programas e projeto de âmbito nacional.	A equipa de Projetos Nacionais, juntamente com a Direção Pedagógica e o SPE, divulgam nas turmas e nos canais de comunicação os projetos e programas em que os alunos são elegíveis para participar. São prestados todos os esclarecimentos e dado todo o apoio necessário para as candidaturas e para a implementação e desenvolvimento dos mesmos.
	T31	Elaborar um separador das parcerias do sítio institucional, organizadas por tipologias	O site da EPAD todos os anos sofre manutenção, sendo as novas parcerias colocadas no início de cada ano letivo.
	T32	Divulgar à Comunidade Educativa da participação no Projeto Erasmus.	O projeto Erasmus+ (em que consiste, mobilidades, destinos, parcerias, resultados etc) é divulgado por toda a comunidade educativa através dos canais digitais da escola, de forma permanente, e sempre que acontecem etapas na implementação do projeto, em cada ano letivo.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

	T33	Divulgar o Projeto Erasmus no sítio da EPAD e redes sociais	Descrito em A15, T32.
A17	T34	Criar materiais diversificados de divulgação e promoção da escola.	A equipa de divulgação, em parceria com os coordenadores de curso, criou vídeos, reels, cartazes, roll ups, flyers, entrevistou e recolheu dados sobre antigos alunos e o seu percurso profissional, divulgando todos estes materiais em feiras e certames similares, nas praias da região de Lisboa e nas redes sociais da Epad.
	T35	Organizar o Colóquio de Desporto aberto à comunidade.	Os coordenadores de curso de Desporto e de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva embora não tenham realizado o Colóquio de Desporto, convidaram vários oradores para virem à escola abordar assuntos relacionados com o desporto em sala de aula.
	T36	Promover atividade de <i>Marketing</i> de divulgação da oferta formativa.	Descrito em A17, T34.
	T37	Estabelecer contacto com escolas/ colégios da região para promover projetos direccionados para alunos de 9.º ano.	O Serviço de Psicologia Escolar estabeleceu contactos com diversas escolas de 3º ciclo da região, no sentido de promover a EPAD junto dos seus alunos. Estes projetos incidiam, essencialmente, na divulgação da oferta formativa, do trabalho que desenvolvemos quotidianamente, das parcerias e projetos em que estamos envolvidos, da taxa de empregabilidade e de sucesso escolar dos nossos alunos.
	T38	Divulgar a oferta formativa através do sítio e das redes sociais.	A oferta formativa da EPAD é reiteradamente divulgada em todos os canais de comunicação digital (site, redes sociais, newsletters, entre outros). Também nestes canais são divulgadas todas as campanhas inerentes à oferta formativa, da qual é exemplo a 'Campanha da Praia', levada a cabo por dois influencers em algumas praias da região de Lisboa.

12. Conclusões

Relativamente ao Ciclo de Formação 2021-2024, com dados a 31 de dezembro, o Indicador 4 a) apresenta uma taxa de conclusão dos cursos de 72,56%, (71,08%, em Picoas e 74,77%, no Areeiro). A Taxa de Eficiência – alunos que iniciaram o 3.º ano e que concluíram os estudos até 31 de agosto de 2024 – apresenta um valor de 82,53%, com destaque para Picoas (87,2%) e 76,53% no Polo do Areeiro.

Comparando os resultados do ciclo de Formação 2021-2024, com os ciclos anteriores, verifica-se uma melhoria nas taxas de conclusão, com subida significativa: 2019-2022 (58,31%); 2020-2023 (62,42%) e 2021-2024 (72,56%). A taxa de melhoria nestes ciclos de formação situa-se em 24,4% na conclusão dos cursos. Falta ainda comparar a evolução em 3 anos +1, que será apurada a 31 de dezembro de 2025, para comparar a evolução global dos três últimos ciclos de formação.

As taxas de conclusão nos cursos de Técnico de Gestão Desportiva (82,14%), Técnico de Desporto (72,29%), Técnico de Design e Comunicação Gráfica (86,67%) e Técnico de Multimédia (86,46%) situam-se acima da média global da EPAD. Os cursos Técnico de Apoio Psicossocial (59,26%), Técnico de Audiovisuais (62,5%), Técnico de Comunicação: Marketing, Relações Públicas e Publicidade (60,71%), Técnico de Fotografia (61,54%) e Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (60,71%) apresentam taxas abaixo da média da EPAD.

Os restantes indicadores EQAVET estão em apuramento de resultados.

A taxa de absentismo no final do 3.º período situou-se em 8,65% (9,72%, no 2.º período) com ligeira subida em Picoas (+ 0,63%) e descida no Areeiro (-0,9%).

Foram registadas 18 anulações no 1.º, 2.º e 3.º períodos (2,71%) e 33 transferências (17 no Areeiro e 16 em Picoas), o que equivale a 4,97%, com maior incidência nos alunos do 1.º ano (24 das 33 transferências).

Nas reuniões com Encarregados de Educação, foram registadas 421 presenças em outubro, uma taxa de 63,4% e, em janeiro, 344 presenças (51,81%) e 287 em abril (43,22%). O Polo do Areeiro apresenta uma taxa mais elevada de presença de Encarregados de Educação em relação a Picoas, tanto em outubro como em janeiro e abril, registando uma taxa de 71,15%, 54,43% e 48,52%, respetivamente.

A execução do Plano de Melhoria 2024-2025 foi monitorizada, com as ações e tarefas realizadas, conforme mapa síntese apresentado neste relatório.

O presente relatório deve ser divulgado na rede interna de informação e integrar a informação institucional do Quadro EQAVET.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

Lisboa, em 31 de agosto de 2025

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Elisa Cunha Marques