



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2024-2025

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 31 de agosto de 2025



Relatório de Satisfação

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2023-2024, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, no final do 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

| Stakeholders | EPAD Areiro | | EPAD Picoas | | EPAD | |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Questionários | Percentagens | Questionários | Percentagens | Questionários | Percentagens |
| Alunos | 55 | 18,03% | 60 | 16,71% | 115 | 17,32% |
| Docentes | 13 | 59,09% | 15 | 42,86% | 28 | 49,12% |
| Não Docentes | 3 | 50,00% | 5 | 50,00% | 8 | 50,00% |
| Encarregados de Educação | 82 | 26,89% | 75 | 20,89% | 157 | 23,64% |
| Total | 153 | 23,98% | 155 | 20,31% | 308 | 21,98% |

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

Relatório de Satisfação

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

Relatório de Satisfação

4. Conclusões

EPAD Areeiro

| EPAD Areeiro | | 2024-2025 | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|--------------|--------------|-------|--------------------------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 35 | 1,8% | 3,43 | 2 | 0,5% | 3,42 | 1 | 1,4% | 3,09 | 114 | 4,3% | 3,26 | 152 | 3,0% | 3,34 |
| Suficiente | 2 | 193 | 10,1% | | 37 | 8,9% | | 9 | 13,0% | | 283 | 10,8% | | 522 | 10,4% | |
| Bom | 3 | 594 | 31,0% | | 160 | 38,5% | | 42 | 60,9% | | 1027 | 39,2% | | 1823 | 36,3% | |
| Muito Bom | 4 | 1092 | 57,1% | | 217 | 52,2% | | 17 | 24,6% | | 1198 | 45,7% | | 2524 | 50,3% | |

EPAD Picoas

| EPAD Picoas | | 2024-2025 | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|--------------|--------------|-------|--------------------------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 47 | 2,3% | 3,16 | 14 | 3,1% | 3,32 | 0 | 0,0% | 3,03 | 33 | 1,4% | 3,36 | 94 | 1,9% | 3,27 |
| Suficiente | 2 | 406 | 19,6% | | 30 | 6,6% | | 14 | 12,2% | | 233 | 9,7% | | 683 | 13,5% | |
| Bom | 3 | 793 | 38,2% | | 208 | 45,4% | | 84 | 73,0% | | 967 | 40,3% | | 2052 | 40,7% | |
| Muito Bom | 4 | 829 | 40,0% | | 206 | 45,0% | | 17 | 14,8% | | 1166 | 48,6% | | 2218 | 43,9% | |

EPAD Avaliação Global

| EPAD | | 2024-2025 | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|--------------|--------------|-------|--------------------------|--------------|-------|-----------|--------------|-------|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 82 | 2,1% | 3,29 | 16 | 1,8% | 3,37 | 1 | 0,5% | 3,05 | 147 | 2,9% | 3,31 | 246 | 2,4% | 3,30 |
| Suficiente | 2 | 599 | 15,0% | | 67 | 7,7% | | 23 | 12,5% | | 516 | 10,3% | | 1205 | 12,0% | |
| Bom | 3 | 1387 | 34,8% | | 368 | 42,1% | | 126 | 68,5% | | 1994 | 39,7% | | 3875 | 38,5% | |
| Muito Bom | 4 | 1921 | 48,2% | | 423 | 48,4% | | 34 | 18,5% | | 2364 | 47,1% | | 4742 | 47,1% | |

Relatório de Satisfação

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

EPAD Areeiro

| EPAD Areeiro | Ano Letivo 2022-2023 | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Varição |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Alunos | 3,33 | 3,47 | 3,43 | -0,04 |
| Docentes | 3,34 | 3,47 | 3,42 | -0,05 |
| Não Docentes | 3,01 | 3,25 | 3,09 | -0,16 |
| Encarregados de Educação | 3,14 | 3,37 | 3,26 | -0,11 |
| Avaliação Global | 3,19 | 3,41 | 3,34 | -0,07 |

EPAD Picoas

| EPAD Picoas | Ano Letivo 2022-2023 | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Varição |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Alunos | 2,94 | 3,00 | 3,16 | 0,16 |
| Docentes | 3,18 | 2,98 | 3,32 | 0,34 |
| Não Docentes | 2,92 | 2,94 | 3,03 | 0,09 |
| Encarregados de Educação | 3,16 | 3,33 | 3,36 | 0,03 |
| Avaliação Global | 3,10 | 3,17 | 3,27 | 0,10 |

EPAD Avaliação Global

| EPAD | Ano Letivo 2022-2023 | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Varição |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------|
| Alunos | 3,13 | 3,22 | 3,29 | 0,07 |
| Docentes | 3,18 | 3,22 | 3,37 | 0,15 |
| Não Docentes | 2,96 | 3,08 | 3,05 | -0,03 |
| Encarregados de Educação | 3,15 | 3,35 | 3,31 | -0,04 |
| Avaliação Global | 3,14 | 3,29 | 3,30 | 0,01 |

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes mais destacados são:

| Pontos Fortes - EPAD Areeiro | | | |
|--|--|--|--|
| Alunos | Docentes | Pessoal Não Docente | Encarregados de Educação |
| Acolhimento e receção de novos alunos | Acolhimento e receção de novos alunos | Acolhimento e receção de novos alunos | Acolhimento e receção de novos alunos |
| Relação entre alunos e professores | Integração dos alunos | Integração dos alunos | Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente |
| Relação entre alunos e funcionários | Acompanhamento aos alunos | Acompanhamento aos alunos | Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo |
| Relação entre alunos e a Direção da EPAD | Relacionamento entre os Docentes | Conhecimento de estratégias de prevenção | Curso frequentado pelo seu educando |
| Divulgação das atividades | Relação entre os Docentes e a Direção | Relacionamento entre o Pessoal Não Docente | Apoio e disponibilidade dos professores |
| | Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas | Relação Pessoal Não Docente/Direção | Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos |
| | | Relação Pessoal Não Docente/Docentes | |

| Pontos Fortes - EPAD Picoas | | | |
|---|---|--|--|
| Alunos | Docentes | Pessoal Não Docente | Encarregados de Educação |
| Acolhimento e receção de novos alunos | Acompanhamento aos alunos | Acolhimento e receção de novos alunos | Integração dos alunos |
| Atitude dos professores na prevenção do abandono | Relacionamento entre os Docentes | Integração dos alunos | Informação sobre o comportamento do aluno |
| Relação entre alunos e professores | Relação entre os Docentes e o Pessoal Não Docente | Acompanhamento aos alunos | Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno |
| Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional) | Relação entre os Docentes e a Direção | Relacionamento entre o Pessoal Não Docente | Relacionamento do aluno com os professores |
| Segurança | Serviços de Psicologia Escolar | Relação Pessoal Não Docente/Direção | Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente |
| Curso que frequento | Adequação e qualidade das atividades | Relação Pessoal Não Docente/Docentes | Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo |
| Serviços de Psicologia e Orientação Escolar | Parcerias de FCT e outras | Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking) | Curso frequentado pelo seu educando |
| Serviços de Reprografia/ Receção | Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade | | |

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

| Pontos a Melhorar - EPAD Areeiro | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| Alunos | Docentes | Pessoal Não Docente | Encarregados de Educação |
| Relação entre alunos | Participação em projetos interdisciplinares | Infraestruturas Escolares | Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem |
| Segurança | Centro de Recursos | Divulgação das atividades | Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros |
| | Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem | Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem | |
| | Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros | Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador) | |

| Pontos a Melhorar - EPAD Picoas | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| Alunos | Docentes | Pessoal Não Docente | Encarregados de Educação |
| Material/ equipamentos | Material/ equipamentos | Conhecimento de estratégias de prevenção | Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem |
| Estruturas de apoio ao estudo/ateliés | Estruturas de apoio ao estudo/ateliés | Eficácia da transmissão de comunicação interna (Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/Professor/Serviços Administrativos) | |
| | Centro de Recursos | Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem | |
| | Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem | Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador) | |
| | Formação Contínua Externa (da responsabilidade do colaborador) | | |

Relatório de Satisfação

Em síntese, verifica-se uma ligeira subida face aos resultados registados do ano anterior (3,30; 3,29, no ano anterior), que traduz um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios.

A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 86,8% e 90,5%, uma melhoria em relação ao ano anterior, que registava um intervalo entre 76,8% e 89,6%: Alunos (83%; igual ao ano anterior); Docentes (90,5%; 81,1% no ano anterior); Encarregados de Educação (86,8%, 89,6% no ano anterior) e Pessoal Não Docente (87,1%, 76,8% no ano anterior).

Partindo das sugestões dos diferentes stakeholders, as propostas de melhoria devem ser objeto de análise nas diferentes estruturas da EPAD, no sentido de implementar as ações e tarefas para atingir os objetivos propostos, num ciclo de revisão do planeamento para o ano letivo 2025-2026.

Sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, quer no final deste ano letivo, quer no início do ano letivo 2025-2026, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer melhor a avaliação que os outros fazem da escola. A EPAD tem como meta, em 2025-2026, o aumento significativo da amostra, sobretudo nos grupos: alunos e encarregados de educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2025. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.