



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2024-2025

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 31 de agosto de 2025

Relatório de Satisfação

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2023-2024, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as percepções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, no final do 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

Stakeholders	EPAD Areeiro		EPAD Picoas		EPAD	
	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens
Alunos	55	18,03%	60	16,71%	115	17,32%
Docentes	13	59,09%	15	42,86%	28	49,12%
Não Docentes	3	50,00%	5	50,00%	8	50,00%
Encarregados de Educação	82	26,89%	75	20,89%	157	23,64%
Total	153	23,98%	155	20,31%	308	21,98%

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

Relatório de Satisfação

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

Relatório de Satisfação

4. Conclusões

EPAD Areeiro

EPAD Areeiro		2024-2025											
		Alunos		Docentes		Não Docentes		Encarregados de Educação		Total			
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	35	1,8%	3,43	2	0,5%	3,42	1	1,4%	3,09	114	4,3%	3,26
Suficiente	2	193	10,1%		37	8,9%		9	13,0%		283	10,8%	
Bom	3	594	31,0%		160	38,5%		42	60,9%		1027	39,2%	
Muito Bom	4	1092	57,1%		217	52,2%		17	24,6%		1198	45,7%	
											2524	50,3%	3,34

EPAD Picoas

EPAD Picoas		2024-2025											
		Alunos		Docentes		Não Docentes		Encarregados de Educação		Total			
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	47	2,3%	3,16	14	3,1%	3,32	0	0,0%	3,03	33	1,4%	3,36
Suficiente	2	406	19,6%		30	6,6%		14	12,2%		233	9,7%	
Bom	3	793	38,2%		208	45,4%		84	73,0%		967	40,3%	
Muito Bom	4	829	40,0%		206	45,0%		17	14,8%		1166	48,6%	
											2218	43,9%	3,27

EPAD Avaliação Global

EPAD		2024-2025											
		Alunos		Docentes		Não Docentes		Encarregados de Educação		Total			
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	82	2,1%	3,29	16	1,8%	3,37	1	0,5%	3,05	147	2,9%	3,31
Suficiente	2	599	15,0%		67	7,7%		23	12,5%		516	10,3%	
Bom	3	1387	34,8%		368	42,1%		126	68,5%		1994	39,7%	
Muito Bom	4	1921	48,2%		423	48,4%		34	18,5%		2364	47,1%	
											4742	47,1%	3,30

Relatório de Satisfação

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

EPAD Areeiro

EPAD Areeiro	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Variação
Alunos	3,33	3,47	3,43	-0,04
Docentes	3,34	3,47	3,42	-0,05
Não Docentes	3,01	3,25	3,09	-0,16
Encarregados de Educação	3,14	3,37	3,26	-0,11
Avaliação Global	3,19	3,41	3,34	-0,07

EPAD Picoas

EPAD Picoas	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Variação
Alunos	2,94	3,00	3,16	0,16
Docentes	3,18	2,98	3,32	0,34
Não Docentes	2,92	2,94	3,03	0,09
Encarregados de Educação	3,16	3,33	3,36	0,03
Avaliação Global	3,10	3,17	3,27	0,10

EPAD Avaliação Global

EPAD	Ano Letivo 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Variação
Alunos	3,13	3,22	3,29	0,07
Docentes	3,18	3,22	3,37	0,15
Não Docentes	2,96	3,08	3,05	-0,03
Encarregados de Educação	3,15	3,35	3,31	-0,04
Avaliação Global	3,14	3,29	3,30	0,01

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes mais destacados são:

Pontos Fortes - EPAD Areeiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos
Relação entre alunos e professores	Integração dos alunos	Integração dos alunos	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Relação entre alunos e funcionários	Acompanhamento aos alunos	Acompanhamento aos alunos	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
Relação entre alunos e a Direção da EPAD	Relacionamento entre os Docentes	Conhecimento de estratégias de prevenção	Curso frequentado pelo seu educando
Divulgação das atividades	Relação entre os Docentes e a Direção	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Apoio e disponibilidade dos professores
	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos
		Relação Pessoal Não Docente/Docentes	

Pontos Fortes - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Acolhimento e receção de novos alunos	Acompanhamento aos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Integração dos alunos
Attitude dos professores na prevenção do abandono	Relacionamento entre os Docentes	Integração dos alunos	Informação sobre o comportamento do aluno
Relação entre alunos e professores	Relação entre os Docentes e o Pessoal Não Docente	Acompanhamento aos alunos	Informação sobre assiduidade e aproveitamento do aluno
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	Relação entre os Docentes e a Direção	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Relacionamento do aluno com os professores
Segurança	Serviços de Psicologia Escolar	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Curso que frequento	Adequação e qualidade das atividades	Relação Pessoal Não Docente/Docentes	Relacionamento Encarregado de Educação/ Orientador Educativo
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	Parcerias de FCT e outras	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Curso frequentado pelo seu educando
Serviços de Reprografia/ Receção	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade		

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Pontos a Melhorar - EPAD Areeiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Relação entre alunos	Participação em projetos interdisciplinares	Infraestruturas Escolares	Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem
Segurança	Centro de Recursos	Divulgação das atividades	Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros
	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	
	Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	

Pontos a Melhorar - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Material/ equipamentos	Material/ equipamentos	Conhecimento de estratégias de prevenção	Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem
Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Estruturas de apoio ao estudo/ateliés	Eficácia da transmissão de comunicação interna (Conselho Pedagógico/ Coordenador de Curso/ OET/ Professor/Serviços Administrativos)	
	Centro de Recursos	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	
	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	
	Formação Contínua Externa (da responsabilidade do colaborador)		

Relatório de Satisfação

Em síntese, verifica-se uma ligeira subida face aos resultados registados do ano anterior (3,30; 3,29, no ano anterior), que traduz um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios.

A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 86,8% e 90,5%, uma melhoria em relação ao ano anterior, que registava um intervalo entre 76,8% e 89,6%: Alunos (83%; igual ao ano anterior); Docentes (90,5%; 81,1% no ano anterior); Encarregados de Educação (86,8%, 89,6% no ano anterior) e Pessoal Não Docente (87,1%, 76,8% no ano anterior).

Partindo das sugestões dos diferentes stakeholders, as propostas de melhoria devem ser objeto de análise nas diferentes estruturas da EPAD, no sentido de implementar as ações e tarefas para atingir os objetivos propostas, num ciclo de revisão do planeamento para o ano letivo 2025-2026.

Sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, quer no final deste ano letivo, quer no início do ano letivo 2025-2026, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer melhor a avaliação que os outros fazem da escola. A EPAD tem como meta, em 2025-2026, o aumento significativo da amostra, sobretudo nos grupos: alunos e encarregados de educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2025. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.