



Relatório de Autoavaliação Trimestral

2.º Período de 2022/2023

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



Índice

1. Introdução.....	3
2. Oferta formativa.....	4
3. População Escolar.....	5
4. Taxa de conclusão de cursos.....	8
4.1. Indicador EQAVET 4 a).....	8
5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma.....	12
6. Taxa de anulação e transferência.....	14
7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião.....	15
8. Realização de parcerias FCT e outras.....	16
9. Projetos.....	20
10. Análise do Plano de Melhoria.....	22
11. Conclusões.....	27

1. Introdução

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- i. Satisfação dos clientes;
- ii. Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- iii. Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- iv. Promoção de canais de comunicação eficazes;
- v. Promoção do trabalho em equipa;
- vi. Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- vii. Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- viii. Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- ix. Reforço de parcerias;
- x. Definição de objetivos, metas e indicadores;
- xi. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- xii. Garantia da sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da EPAD. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

2. Oferta formativa

Triénio 2022/2025

EPAD Areiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Multimédia

Triénio 2020-2023

Triénio 2019-2022

EPAD Areiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Desporto

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Fotografia
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Multimédia

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Organização de Eventos
- Técnico de Turismo

Relatório de Autoavaliação Trimestral

3. População Escolar

- Ano letivo 2022/2023

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	96
- Técnico de Desporto	9	244
Subtotal	13	340

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Ação Educativa	1	14
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	60
- Técnico de Audiovisuais	3	53
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	75
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	2	39
- Técnico de Fotografia	2	21
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	88
- Técnico de Multimédia	2	53
- Técnico de Turismo	1	24
Subtotal	21	427

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2021/2022**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Ação Educativa	1	14
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	97
- Técnico de Apoio à Infância	1	26
- Técnico de Desporto	9	238
Subtotal	15	375

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	71
- Técnico de Audiovisuais	3	57
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	82
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	18
- Técnico de Fotografia	2	26
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	82
- Técnico de Multimédia	1	27
- Técnico de Organização de Eventos	1	22
- Técnico de Turismo	2	52
Subtotal	19	437

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2020/2021**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	112
- Técnico de Apoio à Infância	2	51
- Técnico de Desporto	8	222
Subtotal	14	385

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	66
- Técnico de Audiovisuais	3	75
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	82
- Técnico de Fotografia	2	43
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	91
- Técnico de Organização de Eventos	2	53
- Técnico de Turismo	3	83
Subtotal	20	493

Relatório de Autoavaliação Trimestral

4. Taxa de conclusão de cursos

4.1. Indicador EQAVET 4 a)

- **Ciclo de Formação 2019/2022**

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	23	4	27
Técnico de Apoio à Infância	2	24	26
Técnico de Desporto	68	12	80
Totais:	93	40	133

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	17	73,91%	1	25,00%	18	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	20	83,33%	20	76,92%
Técnico de Desporto	51	75,00%	7	58,33%	58	72,50%
Totais:	68	73,12%	28	70,00%	96	72,18%

EPAD Picoas

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio Psicossocial	0	27	27
Técnico de Audiovisuais	21	7	28
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	11	17	28
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	23	4	27
Técnico de Organização de Eventos	9	15	24
Técnico de Turismo	11	17	28
Totais:	75	87	162

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	22	81,48%	22	81,48%
Técnico de Audiovisuais	6	28,57%	1	14,29%	7	25,00%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	2	18,18%	12	70,59%	14	50,00%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	9	39,13%	1	25,00%	10	37,04%
Técnico de Organização de Eventos	3	33,33%	10	66,67%	13	54,17%
Técnico de Turismo	4	36,36%	6	35,29%	10	35,71%
Totais:	24	32,00%	52	59,77%	76	46,91%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ciclo de Formação 2018/2021**

EPAD Areeiro

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	24	6	30
Técnico de Apoio à Infância	0	27	27
Técnico de Desporto	51	8	59
Totais:	75	41	116

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	14	58,33%	5	83,33%	19	63,33%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	16	59,26%	16	59,26%
Técnico de Desporto	40	78,43%	6	75,00%	46	77,97%
Totais:	54	72,00%	27	65,85%	81	69,83%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	4,17%	0	0,00%	1	3,33%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	1	3,70%	1	3,70%
Técnico de Desporto	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totais:	1	1,33%	1	2,44%	2	1,72%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	15	62,50%	5	83,33%	20	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	17	62,96%	17	62,96%
Técnico de Desporto	40	78,43%	6	75,00%	46	77,97%
Totais:	55	73,33%	28	68,29%	83	71,55%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

EPAD Picoas

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio Psicossocial	2	19	21
Técnico de Audiovisuais	24	3	27
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	13	17	30
Técnico de Fotografia	10	20	30
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	30	0	30
Técnico de Organização de Eventos	5	25	30
Técnico de Turismo	12	18	30
Totais:	96	102	198

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	1	50,00%	11	57,89%	12	57,14%
Técnico de Audiovisuais	11	45,83%	2	66,67%	13	48,15%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	9	69,23%	15	88,24%	24	80,00%
Técnico de Fotografia	8	80,00%	3	15,00%	11	36,67%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	26,67%	0	0,00%	8	26,67%
Técnico de Organização de Eventos	2	40,00%	13	52,00%	15	50,00%
Técnico de Turismo	4	33,33%	14	77,78%	18	60,00%
Totais:	43	44,79%	58	56,86%	101	51,01%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Técnico de Audiovisuais	2	8,33%	0	0,00%	2	7,4%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	1	7,69%	0	0,00%	1	3,3%
Técnico de Fotografia	0	0,00%	1	5,00%	1	3,3%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	13,33%	0	0,00%	4	13,3%
Técnico de Organização de Eventos	0	0,00%	2	8,00%	2	6,7%
Técnico de Turismo	1	8,33%	1	5,56%	2	6,7%
Totais:	8	8,33%	4	3,92%	12	6,06%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	1	50,00%	11	57,89%	12	57,14%
Técnico de Audiovisuais	13	54,17%	2	66,67%	15	55,56%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	10	76,92%	15	88,24%	25	83,33%
Técnico de Fotografia	8	80,00%	4	20,00%	12	40,00%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	12	40,00%	0	0,00%	12	40,00%
Técnico de Organização de Eventos	2	40,00%	15	60,00%	17	56,67%
Técnico de Turismo	5	41,67%	15	83,33%	20	66,67%
Totais:	51	53,13%	62	60,78%	113	57,07%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Comparação das taxas de conclusão/course por ano letivo**

EPAD Areeiro

Curso	Ciclo de Formação 2017/2020		Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022
	a 31/12/2020	a 31/12/2021	a 31/12/2021	a 31/12/2022	a 31/12/2022
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	75,86%	86,21%	63,33%	66,67%	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	57,69%	57,69%	59,26%	62,96%	76,92%
Técnico de Desporto	71,67%	86,67%	77,97%	77,97%	72,50%
Totais:	69,57%	80,00%	69,83%	71,55%	72,18%

EPAD Picoas

Curso	Ciclo de Formação 2017/2020		Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022
	a 31/12/2020	a 31/12/2021	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2022
Técnico de Apoio Psicossocial	74,07%	77,78%	57,14%	57,14%	81,48%
Técnico de Audiovisuais	20,00%	33,33%	48,15%	55,56%	25,00%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	58,62%	58,62%	80,00%	83,33%	50,00%
Técnico de Design	68,75%	75,00%			
Técnico de Fotografia	30,00%	36,67%	36,67%	40,00%	
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	55,17%	68,97%	26,67%	40,00%	37,04%
Técnico de Organização de Eventos	46,67%	53,33%	50,00%	56,67%	54,17%
Técnico de Turismo	36,67%	40,00%	60,00%	66,67%	35,71%
Totais:	49,03%	55,34%	51,01%	57,07%	46,91%

- **Comparação das taxas de conclusão/escola por ano letivo**

Escola	Ciclo de Formação 2017/2020		Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022
	a 31/12/2020	a 31/12/2021	a 31/12/2021	a 31/12/2022	a 31/12/2023
EPAD Areeiro	69,57%	80,00%	69,83%	71,55%	72,18%
EPAD Picoas	49,03%	55,34%	51,01%	57,07%	46,91%
Total	61,68%	64,17%	56,73%	62,42%	58,31%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma

R0835 - Aulas dadas, faltas e Taxa de absentismo - Ensino Profissional

EPAD Areeiro - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	Varição
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	190	5,57%	11,07%	-5,50%
	2	180	19,29%	15,82%	3,47%
	3	167	10,42%	10,28%	0,15%
		168	27,09%	26,04%	1,05%
	Total			14,60%	15,37%
Técnico de Desporto	1	191	4,04%	5,37%	-1,33%
		192	2,95%	3,66%	-0,71%
		193	11,55%	11,91%	-0,35%
	2	181	15,81%	17,63%	-1,82%
		182	11,68%	15,04%	-3,36%
		183	16,10%	17,63%	-1,53%
	3	169	14,30%	10,48%	3,82%
		170	11,04%	9,95%	1,08%
		171	11,74%	14,04%	-2,30%
	Total			16,41%	11,58%
Total Escola			11,99%	12,65%	-0,66%

EPAD Picoas - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	Variação
Técnico de Ação Educativa	2	179	16,82%	17,43%	-0,61%
	Total		16,82%	17,43%	-0,61%
Técnico de Apoio Psicossocial	1	184	8,05%	8,80%	-0,76%
	2	172	15,23%	19,54%	-4,30%
	3	160	17,29%	17,43%	-0,14%
	Total		13,10%	15,17%	-2,07%
Técnico de Audiovisuais	1	185	9,88%	10,56%	-0,68%
	2	173	16,04%	16,57%	-0,53%
	3	162	22,85%	21,49%	1,35%
	Total		15,59%	15,51%	0,08%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	186	8,96%	10,04%	-1,08%
	2	174	9,44%	11,90%	-2,46%
	3	162	14,34%	12,02%	2,32%
	Total		10,40%	11,13%	-0,73%
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	187	12,67%	11,03%	1,63%
	2	175	18,43%	13,40%	5,02%
	Total		15,24%	12,12%	3,13%
Técnico de Fotografia	2	176	14,58%	18,57%	-4,00%
	3	163	21,31%	27,19%	-5,88%
	Total		18,61%	22,98%	-4,37%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	188	9,82%	12,70%	-2,88%
	2	177	5,25%	6,68%	-1,43%
	3	164	3,62%	3,84%	-0,21%
		165	18,61%	18,19%	0,42%
	Total		7,98%	9,36%	-1,37%
Técnico de Multimédia	1	189	10,47%	12,10%	-1,62%
	2	178	7,15%	8,03%	-0,88%
	Total		8,91%	10,17%	-1,26%
Técnico de Turismo	3	166	15,91%	11,63%	4,29%
	Total		15,91%	11,63%	4,29%
Total Escola			12,11%	12,75%	-0,64%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

6. Taxa de anulação e transferência

Taxas de Anulações e Transferências a 31/12/2022															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	296	44	340	9	1	10	7	1	8	3,04%	2,27%	2,94%	2,36%	2,27%	2,35%
EPAD Picoas	233	194	427	2	2	4	16	3	19	0,86%	1,03%	0,94%	6,87%	1,55%	4,45%
Total	529	238	767	11	3	14	23	4	27	2,08%	1,26%	1,83%	4,35%	1,68%	3,52%

Taxas de Anulações e Transferências a 14/04/2023															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	296	44	340	10	1	11	12	2	14	3,38%	2,27%	3,24%	4,05%	4,55%	4,12%
EPAD Picoas	233	194	427	4	4	8	18	4	22	1,72%	2,06%	1,87%	7,73%	2,06%	5,15%
Total	529	238	767	14	5	19	30	6	36	2,65%	2,10%	2,48%	5,67%	2,52%	4,69%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião

EPAD Areeiro - Reuniões com os Encarregados de Educação

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	abril / maio
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	190	15	18	10
	2	180	15	13	9
	3	167	9	5	1
		168	5	4	2
Técnico de Desporto	1	191	25	26	14
		192	23	19	18
		193	17	14	12
	2	181	9	9	13
		182	17	10	15
		183	13	8	11
	3	169	14	13	12
		170	18	12	8
		171	7	12	4
		Total			187
Total em %			48,57%	42,34%	33,51%

EPAD Picoas - Reuniões com os Encarregados de Educação

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	maio
Técnico Ação Educativa	2	179	5	2	3
Técnico de Apoio Psicossocial	1	184	14	8	8
	2	172	10	8	9
	3	160	2	3	3
Técnico de Audiovisuais	1	185	12	13	14
	2	173	8	5	4
	3	161	5	6	3
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	186	19	18	6
	2	174	8	9	4
	3	162	3	4	1
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	187	8	7	6
	2	175	7	9	8
Técnico de Fotografia	2	176	4	3	3
	3	163	3	5	5
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	188	18	12	10
	2	177	12	12	12
		164	9	10	6
		165	4	5	2
Técnico de Multimédia	1	189	21	20	15
	2	178	15	14	12
Técnico de Turismo	3	166	15	9	3
Total			202	182	137
Total em %			51,27%	46,19%	34,77%

8. Realização de parcerias FCT e outras

1. 3D Spot, SA
2. ADDE - Associação Ribatejana para o Desenvolvimento do Desporto e Educação
3. Addmore
4. Adventure Park - Parques de Arborismo, Lda.
5. AGAM - Agência Criativa Audiovisual e Multimédia, LDA
6. Ageas Portugal - Companhia de Seguros SA
7. Ajuda de Mãe
8. ALTIS - Sociedade de Empreendimentos Turísticos, SA ,
9. ANEA - Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
10. Animagest-Consultoria e Gestão da Animação, Lda
11. APDJ - Associação para a promoção do desenvolvimento juvenil
12. Apist - Associação do Pessoal do Instituto Superior Técnico
13. Aqualuz Turismo e Lazer Lda.
14. ARFH Hotels S.A,
15. ASA - Associação de Socorro e Amparo
16. Associação da Penha de França
17. Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Vialonga
18. Associação Inspirar o Futuro (Inspiring Future)
19. Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
20. Associação Naval de Lisboa
21. Associação O Companheiro
22. Associação Pais21 – Down Portugal
23. Associação para o Bem Estar Infantil da Freguesia de Vialonga
24. Associação Pró - Infância Santo António
25. Associação SOL – Associação de Apoio às Crianças VIH/SIDA
26. AUDIO MATRIX - Produção de Espetáculos, SA
27. Avenida Narrativa
28. Baú de Histórias
29. Bazar do Vídeo, Lda.
30. Besides The Obvious Unipessoal Lda
31. Blue Line - Estratégias de Gestão e Marketing, Lda.
32. Boost /MVMS, SA
33. Bork You, Lda.
34. Branco às Riscas
35. C.R.I.M. Produções Audiovisuais, Lda
36. Caleidoscópio - Edição de Artes Gráficas, S.A.
37. Câmara Municipal de Lisboa
38. Casa do Povo de Azeitão - Centro Infantil Sebastião da Gama
39. Casa do Povo de Sesimbra
40. Casa Pia, I. P.
41. CBESQ - Centro de Bem Estar Social de Queluz
42. CDUL - Centro Desportivo Universitário de Lisboa
43. Centro Português de Serigrafia
44. Centro Social e Paroquial de Barcarena
45. Centro Social e Paroquial de Moscavide
46. Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Penha de França
47. Centro Social Paroquial São Jorge de Arroios

Relatório de Autoavaliação Trimestral

48. CFT - Associação Desportiva
49. Chiado Print - Break Media Unipessoal, Lda
50. CINEMATE - Material Cinematográfico, SA
51. Claranet Portugal S.A
52. Clube de Futebol Os Belenenses
53. Colégio A Turminha dos Pimpolhos
54. Colégio das Faias
55. Colégio Flor da Linha
56. Colégio Moinho de Sonho
57. Cooperativa de Ensino de Benfica
58. Creative Mid - Soluções Globais de Comunicação, Lda.
59. Creative Minds - Soluções Globais de Comunicação, Lda.
60. Creative Sales, Lda.
61. Creche Bebé Xarila
62. Creche Jardim Infantil Santo Amaro
63. Crevide - Creche Popular de Moscavide
64. Cruz Vermelha Portuguesa
65. Datalisb, Lda
66. DBX - Apoio a Sistemas de Informação, Lda
67. Deloitte Digital Solutions, Lda.
68. Despertarecord - Clube de Natação
69. Direção Geral do Património Cultural
70. Doitlean SA
71. Duplix
72. EcrãMedia, Comunicação e Imagem, Lda.
73. Effect Comunicação Lda
74. El Corte Inglés
75. Emerging Objects, Lda.
76. Epoch Solutions, Lda.
77. Escola Ana Guedes, Lda.
78. Estalagem do Farol S.A,
79. Externato "A candeia encantada"
80. Externato A Casinha Mágica
81. Externato Frei Luis de Sousa
82. Fantasia e Letras – Jardim de Infância
83. Faw Partners Portugal, Unipessoal, Lda
84. Fnac Portugal, SA
85. Foco Musical - Ass dos Amigos da Orquestra Didática
86. Footlab, 10 Invest - Sociedade Gestora de. Participações Sociais, Lda,
87. Formula P
88. Fundação D. Pedro IV
89. Fundação João Gonçalves Júnior
90. Funny Option Lda
91. Gotmink, Unipessoal, Lda.
92. GPPRP, Unipessoal, Lda
93. Gráfica Universal
94. Hotel Corinthia/Alfa Investimentos Turísticos, Lda
95. Hotel D.Pedro Lisboa
96. Hotel da Estrela/ Três Séculos - Realizações hoteleiras
97. Hotel Evolution

Relatório de Autoavaliação Trimestral

98. Hotel Mundial/ Sociedade Hoteleira de Turismo Sotelmo, S.A
99. HP Health Clubs, Portugal, SA
100. Icarma Média Insight portugal, Unipessoal, Lda.
101. Infantário Piloto - Diese
102. Ingolf - Gestão de Campos de Golf, Lda.
103. InnoWave Technologies, SA
104. Inovcorp, Lda.
105. Instituto de Apoio à Criança
106. Jamor Adventure Park
107. Jardim Infantil O Moinho do Bolinha
108. Jumpyard Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.
109. Jungle AI Portugal, Unipessoal, Lda.
110. Junta de Freguesia de Arroios
111. Junta de Freguesia de Carnide
112. Junta de Freguesia de Avenidas Novas
113. KO - Académica Fitness, Lda.
114. Last Lap Events
115. LCG Consultoria, SA
116. Lemon Fit, Blue FIT SA
117. LIGHTBOX - Comunicação Audiovisual, Lda.
118. Magnetikmolecule, Lda.
119. MHS, Lda.
120. Milenar - Empresa de Divulgação Promocional e de Serviços SA
121. Movimento Viagens – Viagens e Turismo Unipessoal, Lda
122. Multivision - Consultoria em Telecomunicações e Informática, Lda.
123. Namorar o Tejo -Actividades Unipessoal, LDA
124. NIRVANA Studios, SA
125. Nucisol Jean Piaget
126. O Parque - Ensino de Crianças SA
127. Off Limits - Actividades Hoteleiras, Lda.
128. OPTEC - Sociedade Ótica técnica, Lda.
129. Orangedynamic - Unipessoal, Lda.
130. Orientar - Associação de intervenção para a Mudança
131. People in Shape, SA
132. Pridesa Unipessoal, Lda.
133. Procurement Logistics and Technology Center dba Connexi
134. Produtora Independente de Cinema e Audiovisuais, Lda
135. Puro Conceito Decorações Unipessoal, Lda.
136. Rádio e Televisão de Portugal, S.A - RTP
137. RBL - CRV Marketing Digital, Unipessoal, Lda.
138. Record Together Lda.
139. Resposta Engraçada Clube
140. Revista Cais
141. Rock in Rio - Actividades Hoteleiras, SA
142. Rosa Filmes, Lda.
143. S.P. Televisão, SA
144. Santa Casa da Misericórdia da Amadora
145. Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
146. Santa Casa da Misericórdia de Oeiras
147. Santos e Velez, Lda

Relatório de Autoavaliação Trimestral

148. Sardinha em Lata, Lda
149. Sociedade Antialcoólica Portuguesa
150. SOLAGO – Investimentos Turísticos, S.A.
151. Solinca Classic, SA
152. SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE
153. Sporting Clube de Portugal - Futebol, SAD
154. T3CH Innovation Lab, Lda
155. The Lift Boutique Hotel/ Ridan Unipessoal LDA
156. Think Comunicação, Lda
157. Tonik - Associação para a Promoção e Desenvolvimento de Actividades Desportivas
158. União Desportiva da Ponte de Frielas
159. Upgrade Intenational Properties, Lda.
160. Verão Garantido, Turismo e Hotelaria, Lda Porches
161. Vila Galé Évora
162. White Way Agency
163. WHS (Wind, Hidro and Sun) Energy Services Lda.
164. Zyrgon Portugal, Unipessoal, Lda.

9. Projetos

- EPAD é uma Escola Associada da UNESCO

«Uma Escola Associada da UNESCO pratica um ensino intercultural e deve ser democrática e participativa nas suas estruturas e métodos. Deverá igualmente adotar como critérios o trabalho de equipa, um elevado padrão de qualidade, um ambiente criativo e empreendedor e num sentido ético. Devem assentar o seu trabalho no pressuposto de que o conhecimento, a familiarização e a colaboração com outros povos e culturas são enriquecedores e vitais. As Escolas Associadas devem constituir uma rede por meio do estabelecimento de elos de comunicação entre si e da organização de encontros. Devem também procurar a colaboração com diferentes parceiros, como por exemplo, entidades oficiais e instituições, ONG, meios de comunicação social, organizações privadas, empresas, etc.»

- Parlamento dos Jovens

«O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa.»

- Erasmus+

«O Erasmus+ é o programa europeu que apoia a educação, a formação, a juventude e o desporto. Dispõe de um orçamento estimado de 26,2 mil milhões de euros. Este montante é quase o dobro do financiamento do programa anterior (2014-2020). O programa 2021-2027 coloca uma forte tónica na inclusão social, nas transições ecológica e digital e na promoção da participação dos jovens na vida democrática. Apoia as prioridades e atividades estabelecidas no Espaço Europeu da Educação, no Plano de Ação para a Educação Digital e na Agenda de Competências para a Europa.»

- Projeto Eco-Escolas

«Este Programa educativo internacional é promovido pela Fundação para a Educação Ambiental (Foundation for Environmental Education - FEE) cuja secção portuguesa é a Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE) e tem o apoio de vários parceiros que colaboram em financiamentos específicos de diferentes atividades, nomeadamente os concursos. O programa “Eco-Escolas” pretende encorajar o desenvolvimento de atividades, visando a melhoria do desempenho ambiental das escolas, contribuindo para a alteração de comportamentos e do impacto das preocupações ambientais nas diferentes gerações, reconhecendo e premiando o trabalho por elas desenvolvido.»

Relatório de Autoavaliação Trimestral

Visa, ainda, criar hábitos de participação e de cidadania, tendo como objetivo principal encontrar soluções que permitam melhorar a qualidade de vida na escola e na comunidade.

São, também, preocupações deste programa a disseminação de uma metodologia de abordagem das questões ambientais, inspirada na Agenda 21, para além da formação, enquadramento e apoio a muitas das atividades que as escolas desenvolvem, procurando constituir um contributo para a criação de parceiras com os respetivos municípios.»

10. Análise do Plano de Melhoria

Ação	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Análise
A1	T1	Face às necessidades dos alunos, o plano foi elaborado pelos orientadores educativos, em que num espaço de uma hora semanal, a turma trabalha no Centro de Recursos, com a supervisão do orientador educativo, com o objetivo de recuperar módulos em atraso, refletir sobre o compromisso dessa recuperação, assim como a reposição de horas. Google	Cada orientador educativo acompanhou cada aluno, em horário contemplado no seu horário, no centro de recursos, por forma a que os alunos recuperassem módulos, repusessem horas e desenvolvessem outros trabalhos requisitados nas diferentes disciplinas. Verificou-se, mais uma vez, que pelo facto de existir a presença e mediação do orientador neste processo, os alunos foram assíduos a estas sessões e cumpriram os objetivos propostos a cada um. A adoção desta tarefa permitiu a responsabilização, compromisso, e frequência dos alunos face aos módulos e horas que estavam por recuperar e repor, respetivamente, nos seus currículos.
	T2	Em cada conselho de turma é criado um PIR-Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Desde que este documento foi criado, os alunos tendem a recuperar o que está em atraso no seu currículo de forma mais célere, por este documento sintetizar toda a informação (mapear e monitorizar módulos por recuperar e horas por repor), e por integrar um processo onde intercedem, para além deles mesmos, professores e encarregados de educação.
	T3	Criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos: Técnico de Turismo, Técnico de Apoio Psicossocial, Técnico de Fotografia, T. G. P. S. Informáticos, T. C. Marketing, RP e Publicidade, Técnico de Multimédia, Técnico de Design de Comunicação Gráfica e Técnico de Ação Educativa.	A implementação desta tarefa permitiu aos alunos uma maior organização e gestão dos módulos a recuperar e horas a repor. A delimitação das épocas de exame conduziu os alunos ao estabelecimento de compromisso com o PIR e com a gestão do seu processo de avaliação, o que nos permite aferir que esta tarefa está, pela sua funcionalidade, alinhada com a meta da autonomia e responsabilização dos alunos no seu percurso escolar.
A2	T4	Este projeto vai funcionar a partir de outubro e visa proporcionar aos alunos vários tempos letivos semanais, com a presença de professores das diversas áreas, para auxiliar os alunos, tirar dúvidas, preparar para provas, realizar pesquisas, trabalhos complementares, apoio ao estudo. Google	Sitas no centro de recursos da EPAD, estas sessões serviram, essencialmente, para alunos que tinham módulos por recuperar nas diferentes disciplinas e careciam de um apoio personalizado para ultrapassar essas mesmas dificuldades. O apoio foi prestado ao nível científico – pelos docentes das disciplinas em questão – e por uma docente responsável por apoiar os alunos nas mais variadas tarefas escolares, de carácter transversal.
A3	T5	Sempre que seja necessário, relativamente aos alunos com mais dificuldades ou sinalizados em conselho de turma, a Psicóloga Escolar promove sessões semanais com esses alunos, para fazer diagnósticos, caracterização do perfil do aluno e desenvolve mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...)	Estes encaminhamentos foram motivados pela sinalização destes alunos por parte dos conselhos de turma, ou a pedido de encarregados de educação, ou dos próprios alunos, reclamando apoios psicopedagógicos, métodos e técnicas de estudo, a orientação escolar e profissional, aumento dos recursos emocionais, melhoria da relação entepares/adaptação escolar, e reflexão para mudança de curso. Segundo feedback obtido pelos alunos e encarregados de educação, este apoio prestado é crucial para o bem estar dos alunos, situação que se comprova com a crescente procura e manutenção destes atendimentos.
	T6	Realização de uma ação de sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	A realização desta ação aconteceu no dia 27 de janeiro, promovida pelo SPOE: serviu para esclarecer e informar os alunos finalistas sobre formas de atuação em contexto laboral, como elaborar o curriculum vitae, carta de motivação, e outros documentos inerentes a processos de candidatura de emprego, numa lógica de preparação e prevenção de eventuais falhas.
A4	T7	Continuação dos concursos de "O Melhor aluno por ano"; Realizar reuniões trimestrais com todos os Encarregados de educação,	Segundo os critérios descritos na T7, serão distinguidos e premiados publicamente os melhores alunos por ano e a turma mais assídua. Para além do impacto motivacional que estas distinções assume nas turmas e respetivos alunos, também resultam numa dinâmica escolar que envolve todos os intervenientes, e conseqüente cooperação. À data, encontra-se em

Relatório de Autoavaliação Trimestral

		<p>mostrando os resultados dos indicadores monitorizados, de modo a refletir sobre a melhoria da assiduidade dos educandos e a sua relação com o aproveitamento.</p> <p>No final do ano letivo, faz-se a análise dos resultados, por turma, relativamente aos indicadores da assiduidade, comportamento e é eleito o “melhor aluno por turma”. Dos melhores alunos por turma, é realizada uma análise para apurar o melhor aluno do 1.º ano, do 2.º e do 3.º ano.</p> <p>Eleição do melhor aluno do ciclo de formação 2019-2022. A Direção da EPAD premeia publicamente esses alunos.</p>	<p>execução o processo de aferição destes dados e a premiação dos alunos e turmas será feita publicamente, no final do presente ano letivo.</p> <p>Ainda neste ponto, foram realizadas as respetivas reuniões com encarregados de educação e alunos, de forma a acompanhar o aproveitamento e assiduidade dos alunos. Analisando os dados de anos anteriores, sabemos que o contínuo envolvimento dos encarregados de educação no quotidiano escolar dos alunos permite sanar questões relacionadas com o aproveitamento e a assiduidade de forma mais célere e efetiva.</p>
A5	T8	<p>Continuação da promoção de contactos virtuais mais regulares com os EE.</p> <p>Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.</p> <p>Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e o EE.</p> <p>Reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.</p>	<p>As reuniões com os encarregados de educação aconteceram, trimestralmente e sempre que existia necessidade: foram efetuadas diversas reuniões, convocadas pelos Orientadores de turma, pelos coordenadores, ou pelos encarregados de educação. Orientadores educativos e Coordenadores de curso realizaram, semanalmente, contatos, via telefone, email ou videochamada, com os encarregados de educação para tratar de questões relacionadas com o quotidiano escolar dos alunos. A presença dos encarregados de educação é, rotineiramente, convocada para atividades desenvolvidas nas instalações da EPAD. cremos que trazer os EE à escola confere um carácter mais familiar a espaço que partilhamos diariamente e isso é bastante confortável para todos. Sempre que pertinente, a equipa multidisciplinar reuniu com os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018, por forma a debater, questionar e esclarecer sobre questões de maior neste âmbito.</p>
A6	T9	<p>A Direção da EPAD deve divulgar e analisar em reuniões de conselho pedagógico, em reunião geral de professores, em reunião com o Conselho Consultivo, os resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET...), com o objetivo de melhorar a comunicação interna, desencadear sinergias e partilhar experiências de melhoria.</p>	<p>Para alcançar os objetivos propostos na T9, a Direção da EPAD procedeu à divulgação e análise- em conjunto com todos os intervenientes nas diversas reuniões- dos resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros). Nas reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, e Assembleia Pedagógica foram apresentados e discutidos os valores referentes às taxas de conclusão, módulos realizados, assiduidade, e taxa de satisfação dos alunos. Estes objetivos emergiram com base no quadro de garantia EQAVET que se encontra disponível para consulta no sítio da EPAD na web (SGQ-EQAVET) e que contempla toda a informação sobre o processo de garantia de qualidade atribuído ao Ensino Profissional.</p>
A7	T10	<p>Promoção da Equipa Multidisciplinar, que reúne semanalmente, para encontrar caminhos, estratégias de resposta aos alunos que tenham sido sinalizados com dificuldades de integração, aprendizagem, comportamento, assiduidade.</p> <p>Esta equipa elabora planos para os alunos e interage com o orientador educativo, de modo a encontrar estratégias educativas para responder à especificidade e dificuldade de cada aluno.</p>	<p>A Equipa Multidisciplinar assume especial importância na dinâmica pedagógica da EPAD, pelo modo com tem vindo a interceder e coadjuvar o processo de integração de alunos sinalizados, bem como no suporte à resolução de situações de assiduidade, comportamento e aprendizagem. No ano letivo 22/23, esta equipa viu o seu número aumentado para seis elementos (docentes, psicólogas e Direção Pedagógica) e reúne-se sempre que são sinalizadas pelos orientadores educativos e docentes situações dentro do espectro das necessidades acima identificadas, ou de outras que reclamem a sua intervenção. A intervenção da equipa Multidisciplinar é precedida de reuniões com orientadores educativos e profissionais de saúde, e da consulta dos processos dos alunos em questão, por forma a analisar corretamente cada situação. Esta equipa acompanhou alunos que ingressaram na EPAD já previamente referenciados e, após os conselhos de turma do final de período, passou também a acompanhar alunos que careciam de medidas de apoio complementar. A presente ação é relevante no seio da EPAD, pelo que será mantida, prestando aconselhamento específico nas práticas dos orientadores educativos e coordenadores, e acompanhando e monitorizando os alunos implicados.</p>
	T11	<p>Apoio psicopedagógico aos alunos com dificuldades identificadas sob a forma de sessões de treino de competências (cognitivas, académicas, sociais;.....)</p>	<p>A necessidade de apoio psicopedagógico emergiu da análise de perfis de alunos e do desempenho destes em aula, em sede de conselho de turma, e em conjunto com a técnica de educação especial (também com assento nestas reuniões). Desde que se iniciou, este apoio específico e personalizado</p>

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			conferiu aos alunos ferramentas para acompanharem o processo de ensino-aprendizagem e respetiva avaliação. Estes resultados tem sido efetivados no menor número de módulos em atraso, maior número de módulos recuperados, mais (ou mais frequente) participação em aula, e crescente autonomia na resolução das tarefas propostas.
	T12	Realização de reuniões entre a entidades externas de FCT, o Coordenador de Curso e a equipa EMAEI para sensibilização e informação das capacidades dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, com vista à transição para a vida ativa.	Equipa EMAEI e os coordenadores dos diferentes cursos realizaram com as entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho as reuniões identificadas na T12. Esta tarefa surge alinhada com o nosso compromisso com a educação e formação inclusiva, e pretende elucidar e esclarecer as entidades de acolhimento de FCT, com as quais assumimos protocolos de cooperação, sobre as características e competências dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, numa lógica de legitimação e capacidade destes alunos.
A8	T13	<p>Ações de sensibilização e formação e trabalho de equipa com vista a melhorar a qualidade das respostas educativas e de ensino, tomando a escola mais inclusiva e um ensino de melhor qualidade.</p> <p>Criar oportunidades para que os alunos se envolvam mais no processo de ensino aprendizagem.</p>	<p>Foram várias as ações de sensibilização e formação efetuadas no presente ano letivo, em parceria com o SPOE, docentes, Direção Pedagógica, e Técnica de Educação Especial, com o propósito identificado na T13:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dia Mundial da Saúde Mental; - Iron Brothers/ Associação Salvador- diferenças/ inclusão e cidadania; - Métodos de Procura de Emprego; - Perturbação da Hiperatividade e Déficit de Atenção. <p>O elenco destas ações foi desenhado para dar resposta a questões emergentes do quotidiano escolar, com discentes e docentes como destinatários, por forma a esclarecer, minimizar e prevenir eventuais problemas.</p>
A9	T14	<p>Criação da plataforma Interna de apoio aos Módulos/UFCDS.</p> <p>Elaboração de materiais pelos professores e formadores de apoio às aulas.</p> <p>Divulgação da plataforma.</p> <p>Utilização da plataforma por alunos e professores.</p>	Os docentes e discentes da EPAD utilizam na sua prática diária a plataforma <i>Google Classroom</i> enquanto depósito de conteúdos lecionados, materiais de apoio ao estudo, enunciados de recuperações de módulos e reposições de horas, entrega de projetos, avaliações, entre outros. Já previamente utilizada enquanto ferramenta de reunião <i>online</i> , o <i>Google Classroom</i> , muito mais apropriado e democratizado volvidos dois confinamentos, é a plataforma mais utilizada no processo ensino aprendizagem e os resultados da sua utilização têm-se traduzido em mais e melhor comunicação entre os envolvidos, e na redução da pegada ecológica, quando os documentos são, quase na sua totalidade, em formato digital.
A10	T15	<p>Criação de um portefólio digital do aluno nos cursos em que o mesmo se considere pertinente, com os materiais desenvolvidos nas várias disciplinas, certificados e outras ações que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho.</p> <p>Em cada turma, esta tarefa é da responsabilidade e monitorização do Coordenador de curso.</p> <p>O portefólio deverá evidenciar as competências desenvolvidas pelo alunos ao longo do seu curso.</p>	Os cursos de Fotografia, Audiovisuais, Design de Comunicação Gráfica, Multimédia, Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade, e Ação Escolar criaram portefólios digitais para os alunos, (com exceção do curso de Audiovisuais que criou, também, um portefólio de turma). A criação deste portefólio, para além das razões já identificadas na tarefa 15, serviu, ainda, enquanto elemento motivador individual dos alunos: foi evidenciada uma maior procura de conteúdos, uma maior cautela na execução, vontade de criar conteúdos com crivo pessoal, pesquisa e intenção em alargar conhecimentos como meio de fazer mais e melhor. Por sua vez, o portefólio de turma no curso de Audiovisuais tem o propósito de divulgar o trabalho desenvolvido pela turma junto de entidades parceiras de Formação em Contexto de Trabalho, e junto de eventuais empregadores (entidades de acolhimento de FCT nacionais, e dos participantes em mobilidades internacionais Erasmus requerem sempre estes portefólios para verificar a elegibilidade dos alunos). Os coordenadores de curso têm a responsabilidade de ajudar na criação, orientar e monitorizar este processo que cremos ter vindo servir, simultaneamente, os interesses dos alunos e da EPAD, pelo acervo compilado.
	T16	Criação de uma "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano, visando dotar os alunos de métodos e técnicas de procura de emprego, designadamente, elaboração de carta de candidatura, curriculum vitae e preparação para entrevista.	Descrita em AM1, A3, T6.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

		É dinamizada por um departamento de recursos humanos de uma empresa através de uma apresentação expositiva, role play e casos práticos.	
	T17	Promover o desenvolvimento de atitudes adequadas ao ambiente profissional (saber estar, saber ser, saber apresentar-se, etc..).	Esta tarefa foi levada a cabo pelos vários professores da disciplina de Área de Integração em contexto de sala de aula. Parte da formação de 'saber estar, saber ser, saber apresentar-se, entre outras' foi desenvolvida em simultâneo com os projetos de Cidadania e Desenvolvimento dos diferentes cursos (quando aplicável), e nas aulas recorrendo a materiais e ferramentas variados, sempre assente numa parceria docente- discentes.
	T18	Elaboração de Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/ Instagram...) na disciplina de TIC. O Curriculum Vitae é uma ferramenta de marketing pessoal: um relatório de qualificações e experiências, elaborado para produzir o máximo de impacto junto da entidade empregadora.	Os documentos e materiais de apresentação descritos na T18 foram criados pelos alunos, com apoio do docente da disciplina de Tecnologias da Informação e Comunicação com o propósito de compilar, de forma criativa, a informação profissional do aluno, a disponibilizar junto da entidade de FCT ou empregadora. Utilizando ferramentas tecnológicas já apropriadas pelos alunos na sua formação, sabemos que esta é uma forma eficaz de auto apresentação em contexto laboral. Também aqui dão apoio os coordenadores de curso e as docentes de inglês.
A11	T19	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade.	<p>Depois de mapeadas e definidas as necessidades dos alunos neste âmbito, foram realizadas as seguintes ações de sensibilização:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso abusivo da net/ internet segura/ jogos online; - Violência em geral e no namoro; - Bullying e Cyberbullying; - Prevenção de furtos, roubo e violência; - Internet mais segura; - No namoro não há guerras; - Álcool e drogas; <p>O elenco destas ações foi desenhado para dar resposta a questões emergentes do quotidiano escolar, em parceria com a Polícia de Segurança Pública e entidades privadas especializadas.</p>
A12	T20	Acompanhamento permanente dos alunos da turma pelo orientador educativo, encontrando estratégias que motive os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de abandono	<p>Quando é identificada uma situação de abandono escolar, ou quando a assiduidade dos discentes sofre alterações de relevo o orientador educativo intervém prontamente. Esta intervenção é encetada com o contacto com o discente e o com o respetivo encarregado de educação, de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção. Não obstante, por vezes, verifica-se que o encarregado de educação não tem conhecimento da situação, crendo que o seu educando é assíduo diariamente. A psicóloga escolar tem aqui um papel relevante, especialmente no desenho da estratégia e na comunicação do seu parecer. Muitas situações são sanadas nesta etapa. Quando isso não se verifica, é também delineada uma estratégia que colmate as expetativas e responda às pretensões dos visados. Em casos extremos, e quando o aluno é menor, sinalizamos a situação junto da CPCJ e, por vezes, o aluno regressa à frequência das aulas. De entre as várias estratégias levadas a cabo, destacam-se, a título de exemplo, o apoio ao estudo, reuniões semanais e com a Psicóloga e com o orientador educativo, e a experimentação de novas dinâmicas com os alunos, direcionando-os para tarefas práticas que lhes eram de maior interesse no âmbito do curso.</p> <p>Creemos que esta é uma medida de sucesso, dado que os casos que ocorreram no presente ano letivo foram quase todos sanados, de acordo com o procedimento explicitado (de fora deste cenário ficaram os casos de alunos cujo abandono escolar se deveu a questões de saúde mental e emocional graves, de solução médica permanente). Identificamos, a este nível, a menor capacidade de intervenção dos orientadores quando os discentes visados acumulam, simultaneamente, a função de encarregados de educação, relevando o papel dos encarregados de educação neste processo que, numa</p>

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			perspetiva de alteridade, agilizam a negociação, a implementação de estratégias, e o estabelecimento de compromisso.
	T21	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Conforme referido na tarefa precedente, a intervenção do orientador educativo é encetada com o contacto com o discente, e o com o respetivo encarregado de educação (telefonicamente, via email e/ ou reunião presencial), de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção face à ausência do aluno. Não obstante, depois da apropriação da plataforma e-Community por parte dos encarregados de educação, e posterior uso recorrente, foi reportado pelos orientadores educativos que os EE se encontram mais informados e conscientes do processo escolar dos seus educandos.
A13	T22	Atribuição das credenciais aos encarregados de educação no ato da matrícula de acesso ao eCommunity. Incentivar e sensibilizar o uso do software eCommunity, com o objetivo de os encarregados de educação poderem consultar, em tempo real, os registos educativos do seu educando, nomeadamente, faltas, módulos realizados, classificações, registo de ocorrência. A escola deve divulgar esta ferramenta aos EE nas reuniões trimestrais e em outros encontros com os mesmos.	No ato da matrícula, a secretaria disponibiliza as credenciais de acesso ao software eCommunity aos encarregados de educação, assim como as respetivas instruções de utilização. Aquando da primeira reunião do ano letivo com os encarregados de educação, os orientadores educativos voltam a abordar a questão, reforçando a importância da ferramenta enquanto agregadora de toda a informação atualizada sobre os seus educandos de forma imediata, além das ações permitidas, como a justificação de faltas. Este reforço aos EE é feito em todas as reuniões durante o ano letivo. Esta ferramenta está amplamente democratizada entre os EE e a sua utilização já foi normalizada, sendo à data utilizada pela quase totalidade dos EE, agilizando em tempo real a comunicação escola- casa.
A14	T23	Quando a escola deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, o orientador educativo, a psicóloga escolar reúne com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula. A Direção Pedagógica é informada do motivo e são desencadeados mecanismos na tentativa de ajudar o aluno no seu percurso escolar.	Neste ano letivo, não foram realizados atendimentos por motivo de anulação de matrícula.
	T24	Realização de reuniões da Direção Pedagógica com os delegados de turma, no sentido de auscultar sugestões de melhoria em termos de qualidade de ensino e de infraestruturas. Visita da direção pedagógica às sala de aula das turmas dos primeiros anos com o intuito de perceber a perceção dos novos alunos relativamente ao modo de funcionamento da turma e adaptação à escola.	A direção pedagógica foi realizando, desde início do ano letivo, reuniões com delegados de turma e/ ou com outros elementos das turmas, no sentido de esclarecer questões várias relacionadas com o ambiente escolar. Estas reuniões acontecem, simultaneamente, por iniciativa da direção pedagógica e dos alunos. A visita da direção pedagógica às salas de aula foi feita amiúde aos vários anos de escolaridade, com maior frequência nos primeiros anos, relativamente a perceber o processo de integração destes alunos na escola e o seu grau de satisfação com a mesma. Desde então, tem vindo a ser reportado pelos alunos, encarregados de educação, e orientadores educativos que a comunicação direta com a direção pedagógica estreitou a relação dos alunos com a escola, pois o facto de 'a porta da direção pedagógica estar sempre aberta e a diretora estar sempre disposta a ouvir os alunos' tem servido para os alunos se sentirem mais confortáveis, importantes (pois são ouvidos), e responsáveis (pois assumem com maior seriedade as suas ações em espaço escolar). Os alunos apontam esta como uma vantagem em relação a outras escolas, onde a direção pedagógica se mantém inacessível aos mesmos.

11. Conclusões

A partir dos dados dos ciclos de formação (2015-2018; 2016-2019; 2017-2020; 2018-2021 e 2019-2022), verifica-se que os resultados relativos ao indicador EQAVET 4a) – Taxa de conclusão do curso - evidenciam uma clara melhoria: taxa de conclusão de 49,48%, em 2015-2018; taxa de 52,26%, em 2016-2019; taxa de 64,2%, em 2017-2020, e taxa de 58,31% no ciclo de 2019-2022, faltando ainda a aferição no ano n+1, ou seja, a 31 de dezembro de 2023.

A média da EPAD na taxa de conclusão de cursos (com dados completos) no ciclo de formação 2017-2020, 64,2%, está alinhada com as metas traçadas, tendo sido registada uma melhoria entre a taxa de conclusão a 31 de dezembro de 2020, 56,1%, e a subida de 8,1% dos alunos que concluíram o curso até 31 de dezembro de 2021, uma média final de 64,2%.

Neste ciclo de estudos, os resultados do indicador EQAVET 5 a) mostram que a taxa de colocação no mercado de trabalho foi de 46,6%, distribuídos pelas diferentes categorias: taxa de diplomados empregados por conta de outrem: 32,5%; taxa de diplomados a trabalhar por conta própria: 2,4%; taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: 1%; taxa de diplomados à procura de emprego: 10,7%.

Quanto à taxa de prosseguimento de estudos, verifica-se: taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: 29,1%; taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário: 5,3%.

Quanto em diplomados em situação desconhecida, regista-se uma taxa de 15,5% e estudantes noutras situações (3,4%).

A taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso é de 35%, sendo 15,5% relacionadas com o curso e 19,4% em profissões não relacionadas com o curso.

Quanto ao indicador 6 b3), a taxa de diplomados avaliados pelos empregados foi de 49,3%.

A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF, foi de 3,8 (Muito satisfeito), numa escala de 1 a 4; a média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF foi de 3,4.

A taxa de absentismo ao longo do 1.º período situou-se em 11,99 % na EPAD Areeiro, merecendo reflexão a monitorização: as turmas 168 e 180 do curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva (27,09% e 19,29%, respetivamente); as turmas 181 e 183 do curso de Técnico de Desporto (15,81%, 16,10%, respetivamente). Na EPAD Picoas, a taxa de absentismo é de 12,11%, com algumas turmas a merecer monitorização: turmas 162 e 173 do curso Técnico de Audiovisuais (22,85% e 16,04%, respetivamente); turmas 163 e 176 do curso Técnico de Fotografia (21,31% e 14,58%, respetivamente); turmas 160, 172 e 179 do curso Técnico Psicossocial (17,29%; 15,23% e 16,82%, respetivamente; turma 175 do curso Técnico de Design (18,43%).

Relatório de Autoavaliação Trimestral

A taxa de anulação neste 1.º período foi de 1,83%, 14 alunos, dos quais 10 no Areeiro e 4 em Picoas.

A média de transferências foi de 3,52%, ou seja, 27 alunos: 8, na EPAD Areeiro, e 19, na EPAD Picoas.

A taxa de presença de Encarregados de Educação em reuniões na EPAD foi de 44,37%.

O presente relatório deve ser divulgado na rede interna de informação e integrar a informação institucional do Quadro EQAVET.

Lisboa, em 10 de maio de 2023

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Elisa Cunha Marques