



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2022-2023

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 30 de maio de 2023



1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, conseqüentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2022-2023, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, durante o 2.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

	EPAD Areiro		EPAD Picoas		Total	
	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens	Questionários	Percentagens
Alunos	39	10,40%	42	9,61%	81	9,98%
Docentes	16	100,00%	16	48,48%	32	65,31%
Não Docentes	5	83,33%	4	36,36%	9	52,94%
Encarregados de Educação	100	26,67%	88	20,14%	188	23,15%
Total	160	20,73%	150	16,34%	310	18,34%

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

Relatório de Satisfação

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas em 4 partes, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação. A apresentação de dados seguirá a sequência dos domínios de autoavaliação em cada parte:

Domínio 2 – Resultados sociais

Domínio 3 – Prevenção do abandono escolar

Domínio 4 – Clima de escola e disciplina

Domínio 5 - Gestão e organização

Domínio 6 – Oferta formativa

Domínio 7 - Apoio e melhoria das aprendizagens

Domínio 8 – Avaliação do PAA e projeto educativo

Domínio 9 – Envolvimento dos EE

Domínio 10 – Parcerias

Domínio 11 – Formação de colaboradores

Domínio 12 – Organização administrativa

Domínio 13 – Serviços Externos

Domínio 14 – Funcionamento das atividades em período de pandemia

O Domínio 1 – Resultados académicos não será objeto deste relatório, uma vez que estes dados fazem parte do relatório complementar a este, de autoavaliação integrado no quadro EQAVET.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

Relatório de Satisfação

4. Conclusões

EPAD Areiro

EPAD Areiro		2022-2023														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	24	4,2%	3,33	28	4,7%	3,34	2	6,3%	3,01	100	3,5%	3,14	154	2,9%	3,19
Suficiente	2	149	13,8%		79	13,3%		11	22,3%		503	15,7%		742	13,9%	
Bom	3	405	33,1%		243	41,0%		40	50,9%		1691	48,6%		2379	44,7%	
Muito Bom	4	589	48,9%		242	40,9%		16	20,5%		1206	32,2%		2053	38,5%	

EPAD Picoas

EPAD Picoas		2022-2023														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	83	6,7%	2,94	22	5,2%	3,18	4	0,0%	2,92	98	3,3%	3,16	207	4,2%	3,10
Suficiente	2	256	19,1%		76	16,4%		27	25,0%		444	15,7%		803	16,2%	
Bom	3	579	44,9%		204	40,5%		33	25,0%		1419	47,1%		2235	45,2%	
Muito Bom	4	342	29,3%		210	37,8%		28	50,0%		1119	34,0%		1699	34,4%	

EPAD Avaliação Global

EPAD		2022-2023														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	107	4,4%	3,13	50	4,5%	3,18	6	3,7%	2,96	198	3,0%	3,15	361	3,5%	3,14
Suficiente	2	405	16,7%		155	14,0%		38	23,6%		947	14,4%		1545	15,0%	
Bom	3	984	40,5%		447	40,5%		73	45,3%		3110	47,3%		4614	44,9%	
Muito Bom	4	931	38,4%		452	40,9%		44	27,3%		2325	35,3%		3752	36,5%	

Relatório de Satisfação

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

EPAD Areiro

EPAD Areiro	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023	Varição
Alunos	3,37	3,41	3,33	-0,08
Docentes	3,42	3,19	3,34	0,15
Não Docentes	3,33	2,94	3,01	0,07
Encarregados de Educação	3,21	3,18	3,14	-0,04
Total	3,29	3,25	3,19	-0,06

EPAD Picoas

EPAD Picoas	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023	Varição
Alunos	3,12	3,05	2,94	-0,11
Docentes	3,20	3,01	3,18	0,17
Não Docentes	3,36	3,29	2,92	-0,37
Encarregados de Educação	3,30	3,20	3,16	-0,04
Total	3,18	3,12	3,10	-0,03

EPAD Avaliação Global

EPAD	Ano Letivo 2020-2021	Ano Letivo 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023	Varição
Alunos	3,28	3,25	3,13	-0,13
Docentes	3,20	3,10	3,18	0,07
Não Docentes	3,28	3,18	2,96	-0,22
Encarregados de Educação	3,30	3,18	3,15	-0,03
Total	3,29	3,20	3,14	-0,05

Relatório de Satisfação

Os pontos fortes mais destacados são:

Pontos Fortes - EPAD Areiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos	Acolhimento e receção de novos alunos
Integração dos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos	Integração dos alunos
Acompanhamento dos alunos	Relacionamento entre os Docentes	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Integração do aluno na turma
Relação entre alunos e professores	Relação entre os Docentes e a Direção	Relação Pessoal Não Docente/Direção	Relacionamento do aluno com a turma
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional)	Relação Pedagógica com os alunos		Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Curso que frequento	Disponibilidade da Direção para a resolução de problemas		
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)		
Serviço de Recepção/ Reprografia	Eficácia do sistema de impressão de documentos		
INATEL - Higiene e Limpeza (Espaço Desportivo)	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos		
	Serviços de Psicologia e Orientação Escolar		
	Serviço de Recepção/ Reprografia		

Pontos Fortes - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Acolhimento e receção de novos alunos	Relacionamento entre os Docentes	Relacionamento entre o Pessoal Não Docente	Acolhimento e receção de novos alunos
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional)	Relação entre os Docentes e o Pessoal Não Docente	Relação Pessoal Não Docente/Alunos	Integração dos alunos
Segurança	Relação entre os Docentes e a Direção	Eficácia das plataformas informáticas de registo de informação (eSchooling, Sisqual, Primavera, etc...)	Relacionamento do aluno com os professores
Protocolos com entidades de FCT (Estágio)	Relação Pedagógica com os alunos	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)	Relacionamento do aluno com Pessoal Não Docente
Serviços administrativos (Secretaria)	Eficácia das plataformas informáticas de comunicação (correio-eletrónico institucional e networking)		Curso frequentado pelo seu educando
Serviços de Reprografia (Receção)	Disponibilidade dos docentes para apoiar os alunos		Atendimento e disponibilidade dos Serviços Administrativos
Atendimento (Bar - Serviço externo)	Adequação e qualidade das atividades		
Variedade dos produtos (Bar - Serviço externo)	Parcerias de FCT e outras		
Qualidade dos produtos (Bar - Serviço externo)	Serviços Administrativos - Recursos Humanos e Contabilidade		
INATEL - Higiene e Limpeza (Espaço Desportivo)			

Relatório de Satisfação

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

Pontos a Melhorar - EPAD Areeiro			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Estruturas de apoio ao estudo/atelêis	Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	Conhecimento de estratégias de prevenção	Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação no processo ensino-aprendizagem
		Infraestruturas Escolares	
		Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	

Pontos a Melhorar - EPAD Picoas			
Alunos	Docentes	Pessoal Não Docente	Encarregados de Educação
Material/ equipamentos para uso externo	Centro de Recursos	Centro de Recursos e Atividades de Apoio ao Estudo	INATEL - Localização (Espaço Desportivo)
Estruturas de apoio ao estudo/atelêis		Divulgação das atividades	
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar		Participação dos EE no processo de ensino-aprendizagem	
Qualidade das atividades do Plano Anual		Frequência de ações de formação interna (da responsabilidade da Entidade)	
		Frequência de ações de formação externa (da responsabilidade do colaborador)	

Em síntese, verifica-se uma ligeira descida face aos resultados registados nos dois anos anteriores (3,29; 3,20; 3,14), embora a EPAD mantenha os valores fracamente satisfatórios, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios. A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 79,9% e 82,6%: Alunos (78,9%) Docentes (81,4%); Encarregados de Educação (82,6%) e Pessoal Não Docente (82,6%).

Partindo das sugestões dos diferentes *stakeholders*, as propostas de melhoria devem ser objeto de análise nas diferentes estruturas da EPAD, no sentido de implementar as ações e tarefas para atingir os objetivos propostos, num ciclo de revisão do planeamento para o ano letivo 2023-2024.

Sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders*, quer no final deste ano letivo, quer no início do ano letivo 2023-2024, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer melhor a avaliação que os outros fazem da escola. A EPAD tem como meta, em 2023-2024, o aumento significativo da amostra, sobretudo nos grupos: alunos e encarregados de educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2023. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.