



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

Relatório de Autoavaliação Trimestral

3.º Período de 2023/2024

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



Índice

1. Introdução.....	3
2. Oferta formativa.....	4
3. População Escolar	5
4. Taxa de conclusão de cursos	8
4.1. Indicador EQAVET 4 a).....	8
5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma	14
6. Taxa de anulação e transferência.....	16
7. Média de pais e EE presentes nas reuniões de EE por reunião	16
8. Realização de parcerias FCT e outras	16
9. Projetos	19
10. Conclusões.....	21

Relatório de Autoavaliação Trimestral

1. Introdução

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- i. Satisfação dos clientes;
- ii. Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- iii. Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- iv. Promoção de canais de comunicação eficazes;
- v. Promoção do trabalho em equipa;
- vi. Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;
- vii. Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- viii. Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- ix. Reforço de parcerias;
- x. Definição de objetivos, metas e indicadores;
- xi. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- xii. Garantia da sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da EPAD. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

2. Oferta formativa

Triénio 2023/2026

EPAD Areeiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Programador de Informática
- Técnico de Ação Educativa
- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Informática - Sistemas
- Técnico de Multimédia

Triénio 2022-2025

Triénio 2021-2024

EPAD Areeiro

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Desporto

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- Técnico de Apoio à Infância
- Técnico de Desporto

EPAD Picoas

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Multimédia

Cursos Profissionais

- Técnico de Apoio Psicossocial
- Técnico de Audiovisuais
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica
- Técnico de Fotografia
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
- Técnico de Multimédia

Relatório de Autoavaliação Trimestral

3. População Escolar

- **Ano letivo 2023/2024**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	91
- Técnico de Desporto	9	226
Subtotal	13	317

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Programador de Informática	1	28
- Técnico de Ação Educativa	2	32
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	54
- Técnico de Audiovisuais	3	39
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	64
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	3	55
- Técnico de Fotografia	1	10
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	35
- Técnico de Informática - Sistemas	1	12
- Técnico de Multimédia	3	60
- Técnico de Turismo	1	24
Subtotal	21	389

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2022/2023**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	96
- Técnico de Desporto	9	244
Subtotal	13	340

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Ação Educativa	1	14
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	60
- Técnico de Audiovisuais	3	53
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	75
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	2	39
- Técnico de Fotografia	2	21
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	88
- Técnico de Multimédia	2	53
- Técnico de Turismo	1	24
Subtotal	21	427

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Ano letivo 2021/2022**

EPAD Areeiro		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Ação Educativa	1	14
- Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	4	97
- Técnico de Apoio à Infância	1	26
- Técnico de Desporto	9	238
Subtotal	15	375

EPAD Picoas		
Cursos Profissionais	Turmas	Alunos
- Técnico de Apoio Psicossocial	3	71
- Técnico de Audiovisuais	3	57
- Técnico de Comunicação, Marketing, Relações, Públicas e Publicidade	3	82
- Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	18
- Técnico de Fotografia	2	26
- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	82
- Técnico de Multimédia	1	27
- Técnico de Organização de Eventos	1	22
- Técnico de Turismo	2	52
Subtotal	19	437

4. Taxa de conclusão de cursos

4.1. Indicador EQAVET 4 a)

- **Ciclo de Formação 2020/2023**

EPAD Areeiro

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	49	7	56
Técnico de Desporto	71	13	84
Totais:	120	20	140

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	27	55,10%	4	57,14%	31	55,36%
Técnico de Desporto	50	70,42%	13	100,00%	63	75,00%
Totais:	77	64,17%	17	85,00%	94	67,14%

EPAD Picoas

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio Psicossocial	2	22	24
Técnico de Audiovisuais	15	7	22
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	7	21	28
Técnico de Fotografia	7	10	17
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	38	1	39
Técnico de Turismo	11	17	28
Totais:	80	78	158

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	11	50,00%	11	45,83%
Técnico de Audiovisuais	7	46,67%	4	57,14%	11	50,00%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	42,86%	14	66,67%	17	60,71%
Técnico de Fotografia	1	14,29%	2	20,00%	3	17,65%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	28	73,68%	1	100,00%	29	74,36%
Técnico de Turismo	12	109,09%	9	52,94%	21	75,00%
Totais:	51	63,75%	41	52,56%	92	58,23%

- **Ciclo de Formação 2019/2022**

EPAD Areeiro

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	23	4	27
Técnico de Apoio à Infância	2	24	26
Técnico de Desporto	68	12	80
Totais:	93	40	133

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	17	73,91%	1	25,00%	18	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	20	83,33%	20	76,92%
Técnico de Desporto	51	75,00%	7	58,33%	58	72,50%
Totais:	68	73,12%	28	70,00%	96	72,18%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Técnico de Desporto	1	0,00%	0	0,00%	1	0,00%
Totais:	1	1,08%	0	0,00%	1	0,75%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	17	73,91%	1	25,00%	18	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	20	83,33%	20	76,92%
Técnico de Desporto	52	76,47%	7	58,33%	59	73,75%
Totais:	69	74,19%	28	70,00%	97	72,93%

EPAD Picoas

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio Psicossocial	0	27	27
Técnico de Audiovisuais	21	7	28
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	11	17	28
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	23	4	27
Técnico de Organização de Eventos	9	15	24
Técnico de Turismo	11	17	28
Totais:	75	87	162

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	22	81,48%	22	81,48%
Técnico de Audiovisuais	6	28,57%	1	14,29%	7	25,00%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	2	18,18%	12	70,59%	14	50,00%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	9	39,13%	1	25,00%	10	37,04%
Técnico de Organização de Eventos	3	33,33%	10	66,67%	13	54,17%
Técnico de Turismo	4	36,36%	6	35,29%	10	35,71%
Totais:	24	32,00%	52	59,77%	76	46,91%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Técnico de Audiovisuais	2	9,52%	0	0,00%	2	7,1%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	9,09%	0	0,00%	1	3,6%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	8,70%	0	0,00%	2	7,4%
Técnico de Organização de Eventos	0	0,00%	1	0,00%	1	4,2%
Técnico de Turismo	0	0,00%	2	0,00%	2	7,1%
Totais:	5	6,67%	3	3,45%	8	4,94%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	22	81,48%	22	81,48%
Técnico de Audiovisuais	8	38,10%	1	14,29%	9	32,14%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	27,27%	12	70,59%	15	53,57%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	11	47,83%	1	25,00%	12	44,44%
Técnico de Organização de Eventos	3	33,33%	11	73,33%	14	58,33%
Técnico de Turismo	4	36,36%	8	47,06%	12	42,86%
Totais:	29	38,67%	55	63,22%	84	51,85%

- **Ciclo de Formação 2018/2021**

EPAD Areeiro

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	24	6	30
Técnico de Apoio à Infância	0	27	27
Técnico de Desporto	51	8	59
Totais:	75	41	116

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	14	58,33%	5	83,33%	19	63,33%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	16	59,26%	16	59,26%
Técnico de Desporto	40	78,43%	6	75,00%	46	77,97%
Totais:	54	72,00%	27	65,85%	81	69,83%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	4,17%	0	0,00%	1	3,33%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	1	3,70%	1	3,70%
Técnico de Desporto	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totais:	1	1,33%	1	2,44%	2	1,72%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	15	62,50%	5	83,33%	20	66,67%
Técnico de Apoio à Infância	0	0,00%	17	62,96%	17	62,96%
Técnico de Desporto	40	78,43%	6	75,00%	46	77,97%
Totais:	55	73,33%	28	68,29%	83	71,55%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

EPAD Picoas

Curso	Ingressos		
	m	f	t
Técnico de Apoio Psicossocial	2	19	21
Técnico de Audiovisuais	24	3	27
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	13	17	30
Técnico de Fotografia	10	20	30
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	30	0	30
Técnico de Organização de Eventos	5	25	30
Técnico de Turismo	12	18	30
Totais:	96	102	198

Curso	Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	1	50,00%	11	57,89%	12	57,14%
Técnico de Audiovisuais	11	45,83%	2	66,67%	13	48,15%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	9	69,23%	15	88,24%	24	80,00%
Técnico de Fotografia	8	80,00%	3	15,00%	11	36,67%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	26,67%	0	0,00%	8	26,67%
Técnico de Organização de Eventos	2	40,00%	13	52,00%	15	50,00%
Técnico de Turismo	4	33,33%	14	77,78%	18	60,00%
Totais:	43	44,79%	58	56,86%	101	51,01%

Curso	Total de Conclusões (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Técnico de Audiovisuais	2	8,33%	0	0,00%	2	7,4%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	1	7,69%	0	0,00%	1	3,3%
Técnico de Fotografia	0	0,00%	1	5,00%	1	3,3%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	13,33%	0	0,00%	4	13,3%
Técnico de Organização de Eventos	0	0,00%	2	8,00%	2	6,7%
Técnico de Turismo	1	8,33%	1	5,56%	2	6,7%
Totais:	8	8,33%	4	3,92%	12	6,06%

Curso	Conclusão Total do Ciclo de Formação					
	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
Técnico de Apoio Psicossocial	1	50,00%	11	57,89%	12	57,14%
Técnico de Audiovisuais	13	54,17%	2	66,67%	15	55,56%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	10	76,92%	15	88,24%	25	83,33%
Técnico de Fotografia	8	80,00%	4	20,00%	12	40,00%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	12	40,00%	0	0,00%	12	40,00%
Técnico de Organização de Eventos	2	40,00%	15	60,00%	17	56,67%
Técnico de Turismo	5	41,67%	15	83,33%	20	66,67%
Totais:	51	53,13%	62	60,78%	113	57,07%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

- **Comparação das taxas de conclusão/curso por ano letivo**

EPAD Areeiro

Curso	Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2019/2023
	a 31/12/2021	a 31/12/2022	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2023
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	63,33%	66,67%	66,67%	66,67%	55,36%
Técnico de Apoio à Infância	59,26%	62,96%	76,92%	76,92%	
Técnico de Desporto	77,97%	77,97%	72,50%	73,75%	75,00%
Totais:	69,83%	71,55%	72,18%	72,93%	67,14%

EPAD Picoas

Curso	Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022	Ciclo de Formação 2019/2023	Ciclo de Formação 2019/2024
	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2024
Técnico de Apoio Psicossocial	57,14%	57,14%	81,48%	81,48%	45,83%
Técnico de Audiovisuais	48,15%	55,56%	25,00%	32,14%	50,00%
Técnico de Comunicação - Marketing Relações Públicas e Publicidade	80,00%	83,33%	50,00%	53,57%	60,71%
Técnico de Design					
Técnico de Fotografia	36,67%	40,00%			17,65%
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	26,67%	40,00%	37,04%	44,44%	74,36%
Técnico de Organização de Eventos	50,00%	56,67%	54,17%	58,33%	
Técnico de Turismo	60,00%	66,67%	35,71%	42,86%	75,00%
Totais:	51,01%	57,07%	46,91%	51,85%	58,23%

- **Comparação das taxas de conclusão/escola por ano letivo**

Escola	Ciclo de Formação 2018/2021		Ciclo de Formação 2019/2022		Ciclo de Formação 2020/2023
	a 31/12/2021	a 31/12/2022	a 31/12/2022	a 31/12/2023	a 31/12/2023
EPAD Areeiro	69,83%	71,55%	72,18%	72,93%	67,14%
EPAD Picoas	51,01%	57,07%	46,91%	51,85%	58,23%
Total	56,73%	62,42%	58,31%	61,36%	62,42%

5. Taxa de assiduidade dos alunos por turma

R0835 - Aulas dadas, faltas e Taxa de absentismo - Ensino Profissional

EPAD Areeiro - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	3.º P	Varição
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	202	6,89%	6,28%	5,92%	-0,36%
		203	6,63%	10,72%	9,58%	-1,14%
	2	190	14,09%	19,20%	16,20%	-3,00%
	3	180	12,49%	5,00%		
	Total			9,97%	10,12%	10,32%
Técnico de Desporto	1	204	4,35%	4,17%	4,24%	0,07%
		205	4,85%	6,80%	6,05%	-0,75%
		206	3,53%	3,95%	3,78%	-0,17%
	2	191	9,67%	13,59%	13,35%	-0,24%
		192	5,97%	7,87%	6,49%	-1,38%
		193	10,19%	13,99%	12,08%	-1,91%
	3	181	14,38%	17,13%		
		182	12,10%	10,98%		
		183	15,03%	12,78%		
Total			8,76%	9,73%	7,30%	-2,43%
Total EPAD Areeiro			9,10%	9,84%	8,19%	-1,65%

EPAD Picoas - Taxa de Absentismo

Curso	Ano	Turma	1.º P	2.º P	3.º P	Varição
Programador de Informática	1	194	2,83%	5,46%	5,86%	0,40%
	Total		2,83%	5,46%	5,86%	0,40%
Técnico de Ação Educativa	1	195	6,99%	5,54%	5,18%	-0,36%
	3	179	10,43%	6,21%		
Total			8,59%	5,80%	5,18%	-0,62%
Técnico de Apoio Psicossocial	1	196	10,60%	12,89%	11,88%	-1,01%
	2	184	6,18%	8,38%	8,48%	0,09%
	3	172	11,14%	9,02%		
	Total			9,54%	10,49%	10,50%
Técnico de Audiovisuais	1	197	4,87%	10,91%	11,06%	0,14%
	2	185	7,21%	9,42%	7,48%	-1,94%
	3	173	4,02%	4,04%		
	Total			5,69%	8,37%	8,75%
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	198	12,44%	15,66%	14,15%	-1,51%
	2	186	13,55%	14,42%	13,37%	-1,05%
	3	174	9,91%	7,42%		
	Total			12,14%	12,83%	13,70%
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	199	9,49%	11,89%	11,86%	-0,03%
	2	187	13,00%	8,86%	7,44%	-1,41%
	3	175	8,43%	7,20%		
	Total			10,36%	9,84%	10,02%
Técnico de Fotografia	3	176	17,92%	17,43%		
	Total			17,92%	17,43%	
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	188	6,84%	5,97%	5,30%	-0,67%
	3	177	5,62%	4,43%		
	Total			6,20%	5,25%	5,30%
Técnico de Informática - Sistemas	1	200	4,01%	8,08%	8,09%	0,01%
	Total			4,01%	8,08%	8,09%
Técnico de Multimédia	1	201	4,66%	9,98%	10,43%	0,45%
	2	189	5,93%	7,76%	7,55%	-0,21%
	3	178	9,41%	7,38%		
	Total			7,03%	8,11%	8,60%
Total EPAD Picoas			8,53%	9,10%	9,24%	0,14%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

6. Taxa de anulação e transferência

Taxas de Anulações e Transferências a 31/12/2023															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	265	52	317	4	0	4	15	7	22	1,51%	0,00%	1,26%	5,66%	13,46%	6,94%
EPAD Picoas	172	217	389	1	1	2	2	3	5	0,58%	0,46%	0,51%	1,16%	1,38%	1,29%
Total	437	269	706	5	1	6	17	10	27	1,14%	0,37%	0,85%	3,89%	3,72%	3,82%

Taxas de Anulações e Transferências a 22/03/2024															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	265	52	317	5	0	5	17	8	25	1,89%	0,00%	1,58%	6,42%	15,38%	7,89%
EPAD Picoas	172	217	389	5	4	9	2	4	6	2,91%	1,84%	2,31%	1,16%	1,84%	1,54%
Total	437	269	706	10	4	14	19	12	31	2,29%	1,49%	1,98%	4,35%	4,46%	4,39%

Taxas de Anulações e Transferências a 31/08/2024															
Escola	Alunos Que Iniciaram			N.º Anulações			N.º Transferências			Taxa de Anulação			Taxa de Transferências		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
EPAD Areiro	265	52	317	9	0	9	15	7	22	3,40%	0,00%	2,84%	5,66%	13,46%	6,94%
EPAD Picoas	172	217	389	13	6	19	8	10	18	7,56%	2,76%	4,88%	4,65%	4,61%	4,63%
Total	437	269	706	22	6	28	23	17	40	5,03%	2,23%	3,97%	5,26%	6,32%	5,67%

7. Pais e/ou EE presentes nas reuniões de Encarregados de Educação

EPAD Areiro - Reuniões com EE

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	abril
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	1	202	12	13	14
		203	9	9	6
	2	190	8	8	7
		180	12	13	2
Técnico de Desporto	1	204	19	21	18
		205	19	11	11
		206	18	24	17
	2	191	17	18	17
		192	21	18	12
		193	15	13	9
	3	181	16	11	8
		182	15	14	7
		183	13	10	9
		Total EPAD Areiro			194
% EPAD Areiro			61,20%	57,73%	43,22%

Relatório de Autoavaliação Trimestral
EPAD Picoas - Reuniões com EE

Curso	Ano	Turma	outubro	janeiro	abril
Programador de Informática	1	194	18	20	14
Técnico de Ação Educativa	1	195	10	8	14
	3	179	3	1	2
Técnico de Apoio Psicossocial	1	196	10	9	8
	2	184	10	9	11
	3	172	7	5	5
Técnico de Audiovisuais	1	197	4	6	6
	2	185	14	11	11
	3	173	4	4	5
Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	198	11	12	9
	2	186	17	12	9
	3	174	7	2	3
Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	199	11	17	14
	2	187	7	4	7
	3	175	9	9	5
Técnico de Fotografia	3	176	4	2	2
Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	188	7	11	8
	3	177	9	9	10
Técnico de Informática - Sistemas	1	200	8	8	5
Técnico de Multimédia	1	201	9	9	9
	2	189	14	9	9
	3	178	17	18	19
Total EPAD Picoas			210	195	185
Total EPAD Picoas			53,98%	50,13%	47,56%

Relatório de Autoavaliação Trimestral

8. Realização de parcerias FCT e outras

1. 3D Spot, SA
2. ADDE - Associação Ribatejana para o Desenvolvimento do Desporto e Educação
3. Adventure Park - Parques de Arborismo, Lda.
4. AGAM - Agência Criativa Audiovisual e Multimédia, LDA
5. Ageas Portugal - Companhia de Seguros SA
6. Ajuda de Mãe
7. ALTIS - Sociedade de Empreendimentos Turísticos, SA ,
8. ANEA - Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
9. Animagest-Consultoria e Gestão da Animação, Lda.
10. APDJ - Associação para a promoção do desenvolvimento juvenil
11. Apist - Associação do Pessoal do Instituto Superior Técnico
12. Aqualuz Turismo e Lazer Lda.
13. ARFH Hotels S.A,
14. ASA - Associação de Socorro e Amparo
15. Associação da Penha de França
16. Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Vialonga
17. Associação Inspirar o Futuro (Inspiring Future)
18. Associação Nacional de Espondilite Anquilosante
19. Associação Naval de Lisboa
20. Associação O Companheiro
21. Associação Pais21 – Down Portugal
22. Associação para o Bem Estar Infantil da Freguesia de Vialonga
23. Associação Pró - Infância Santo António
24. Associação SOL – Associação de Apoio às Crianças VIH/SIDA
25. AUDIO MATRIX - Produção de Espetáculos, SA
26. Avenida Narrativa
27. Baú de Histórias
28. Bazar do Vídeo, Lda.
29. Besides The Obvious Unipessoal Lda
30. Blue Line - Estratégias de Gestão e Marketing, Lda.
31. Boost /MVMS, SA
32. Bork You, Lda.
33. C.R.I.M. Produções Audiovisuais, Lda
34. Câmara Municipal de Lisboa
35. Casa do Povo de Azeitão - Centro Infantil Sebastião da Gama
36. Casa do Povo de Sesimbra
37. Casa Pia, I. P.
38. CBESQ - Centro de Bem Estar Social de Queluz
39. CDUL - Centro Desportivo Universitário de Lisboa
40. Centro Social e Paroquial de Barcarena
41. Centro Social e Paroquial de Moscavide
42. Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Penha de França
43. Centro Social Paroquial São Jorge de Arroios
44. CFT - Associação Desportiva
45. CINEMATE - Material Cinematográfico, SA
46. Claranet Portugal S.A
47. Clube de Futebol Os Belenenses
48. Colégio A Turminha dos Pimpolhos
49. Colégio das Faias
50. Colégio Flor da Linha
51. Colégio Moinho de Sonho
52. Cooperativa de Ensino de Benfca
53. Creative Minds - Soluções Globais de Comunicação, Lda.
54. Creative Sales, Lda.
55. Creche Bebé Xarila
56. Creche Jardim Infantil Santo Amaro
57. Crevide - Creche Popular de Moscavide
58. Cruz Vermelha Portuguesa
59. Datalisb, Lda
60. DBX - Apoio a Sistemas de Informação, Lda.
61. Deloitte Digital Solutions, Lda.
62. Despertarecord - Clube de Natação
63. Direção Geral do Património Cultural
64. Doitlean SA
65. EcrãMedia, Comunicação e Imagem, Lda.
66. Emerging Objects, Lda.
67. Epoch Solutions, Lda.
68. Escola Ana Guedes, Lda.
69. Estalagem do Farol S.A,
70. Externato "A candeia encantada"
71. Externato A Casinha Mágica
72. Externato Frei Luís de Sousa
73. Fantasia e Letras – Jardim de Infância
74. Faw Partners Portugal, Unipessoal, Lda.
75. Fnac Portugal, SA
76. Foco Musical - Ass dos Amigos da Orquestra Didática
77. Footlab, 10 Invest - Sociedade Gestora de Participações Sociais, Lda.,
78. Fundação D. Pedro IV
79. Fundação João Gonçalves Júnior
80. Funny Option Lda
81. Gotmink, Unipessoal, Lda.
82. GPPRP, Unipessoal, Lda
83. Hotel Corinthia/Alfa Investimentos Turísticos, Lda
84. Hotel D.Pedro Lisboa
85. Hotel da Estrela/ Três Séculos - Realizações hoteleiras
86. Hotel Evolution
87. Hotel Mundial/ Sociedade Hoteleira de Turismo Sotelmo, S.A
88. HP Health Clubs, Portugal, SA
89. Icarma Média Insight Portugal, Unipessoal, Lda.
90. Infantário Piloto - Diese
91. Ingolf - Gestão de Campos de Golf, Lda.
92. InnoWave Technologies, SA
93. Inovcorp, Lda.
94. Instituto de Apoio à Criança
95. Jamor Adventure Park
96. Jardim Infantil O Moinho do Bolinha
97. Jumpyard Portugal, Sociedade Unipessoal, Lda.
98. Jungle AI Portugal, Unipessoal, Lda.
99. Junta de Freguesia de Arroios
100. Junta de Freguesia de Carnide
101. KO - Académica Fitness, Lda.
102. Last Lap Events
103. LCG Consultoria, SA
104. Lemon Fit, Blue FIT SA
105. LIGHTBOX - Comunicação Audiovisual, Lda.
106. Magnetikmolecule, Lda.
107. MHS, Lda.
108. Milenar - Empresa de Divulgação Promocional e de Serviços SA
109. Movimento Viagens – Viagens e Turismo Unipessoal, Lda
110. Multivision - Consultoria em Telecomunicações e Informática, Lda.
111. Namorar o Tejo -Atividades Unipessoal, LDA
112. NIRVANA Studios, SA
113. Nucisol Jean Piaget
114. O Parque - Ensino de Crianças, Lda.
115. Off Limits - Atividades Hoteleiras, Lda.
116. OPTEC - Sociedade Ótica técnica, Lda.
117. Orangedynamic - Unipessoal, Lda.
118. Orientar - Associação de intervenção para a Mudança
119. People in Shape, SA
120. Pridesa Unipessoal, Lda.
121. Procurement Logistics and Technology Center dba Connexi
122. Produtora Independente de Cinema e Audiovisuais, Lda
123. Puro Conceito Decorações Unipessoal, Lda.
124. Rádio e Televisão de Portugal, S.A - RTP
125. RBL - CRV Marketing Digital, Unipessoal, Lda.
126. Record Together Lda.
127. Resposta Engraçada Clube
128. Rock in Rio - Atividades Hoteleiras, SA
129. Rosa Filmes, Lda.
130. S.P. Televisão, SA
131. Santa Casa da Misericórdia da Amadora
132. Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
133. Santa Casa da Misericórdia de Oeiras
134. Santos e Velez, Lda
135. Sardinha em Lata, Lda
136. Sociedade Antialcoólica Portuguesa
137. SOLAGO – Investimentos Turísticos, S.A.
138. Solinca Classic, SA
139. SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE
140. Sporting Clube de Portugal - Futebol, SAD
141. T3CH Innovation Lab, Lda
142. The Lift Boutique Hotel/ Ridan Unipessoal LDA
143. Think Comunicação, Lda.
144. Tonik - Associação para a Promoção e Desenvolvimento de Atividades Desportivas
145. União Desportiva da Ponte de Frielas

146. Upgrade International Properties, Lda.
147. Verão Garantido, Turismo e Hotelaria, Lda
148. Vila Galé Évora

149. WHS (Wind, Hidro and Sun) Energy Services Lda.
150. Zyrgon Portugal, Unipessoal, Lda.

9. Projetos

- EPAD é uma Escola Associada da UNESCO

«Uma Escola Associada da UNESCO pratica um ensino intercultural e deve ser democrática e participativa nas suas estruturas e métodos. Deverá igualmente adotar como critérios o trabalho de equipa, um elevado padrão de qualidade, um ambiente criativo e empreendedor e num sentido ético. Devem assentar o seu trabalho no pressuposto de que o conhecimento, a familiarização e a colaboração com outros povos e culturas são enriquecedores e vitais. As Escolas Associadas devem constituir uma rede por meio do estabelecimento de elos de comunicação entre si e da organização de encontros. Devem também procurar a colaboração com diferentes parceiros, como por exemplo, entidades oficiais e instituições, ONG, meios de comunicação social, organizações privadas, empresas, etc.»

- Parlamento dos Jovens

«O Programa Parlamento dos Jovens, aprovado pela Resolução n.º 42/2006, de 2 de junho, é uma iniciativa da Assembleia da República, dirigida aos jovens dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, de escolas do ensino público, particular e cooperativo do Continente, das Regiões Autónomas e dos círculos da Europa e de Fora da Europa.»

- Erasmus+

«O Erasmus+ é o programa europeu que apoia a educação, a formação, a juventude e o desporto. Dispõe de um orçamento estimado de 26,2 mil milhões de euros. Este montante é quase o dobro do financiamento do programa anterior (2014-2020). O programa 2021-2027 coloca uma forte tônica na inclusão social, nas transições ecológica e digital e na promoção da participação dos jovens na vida democrática. Apoia as prioridades e atividades estabelecidas no Espaço Europeu da Educação, no Plano de Ação para a Educação Digital e na Agenda de Competências para a Europa.»

- Projeto Eco-Escolas

«Este Programa educativo internacional é promovido pela Fundação para a Educação Ambiental (Foundation for Environmental Education - FEE) cuja secção portuguesa é a Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE) e tem o apoio de vários parceiros que colaboram em financiamentos específicos de diferentes atividades, nomeadamente os concursos. O programa “Eco-Escolas” pretende encorajar o desenvolvimento de atividades, visando a melhoria do desempenho ambiental das escolas, contribuindo para a alteração de comportamentos e do impacto

Relatório de Autoavaliação Trimestral

das preocupações ambientais nas diferentes gerações, reconhecendo e premiando o trabalho por elas desenvolvido.

Visa, ainda, criar hábitos de participação e de cidadania, tendo como objetivo principal encontrar soluções que permitam melhorar a qualidade de vida na escola e na comunidade.

São, também, preocupações deste programa a disseminação de uma metodologia de abordagem das questões ambientais, inspirada na Agenda 21, para além da formação, enquadramento e apoio a muitas das atividades que as escolas desenvolvem, procurando constituir um contributo para a criação de parceiras com os respetivos municípios.»

- StudyWing

«É o desejo de tornar a educação acessível para todos, informar os estudantes sobre todas as oportunidades disponíveis e ajudá-los a encontrar e prosseguir com os seus objetivos e paixões, permitindo-lhes ser os melhores naquilo que querem fazer.»

Esta agência fornece orientação vocacional e apoio para os alunos que desejem ingressar no Ensino Superior no estrangeiro. Neste âmbito a StudyWing esteve na EPAD Areeiro e Picoas, realizando workshops para os alunos das turmas de 3.º ano e dinamizaram um ponto informativo à entrada da escola. Estas iniciativas permitiram que os alunos obtivessem informações sobre as oportunidades de acesso ao Ensino Superior no estrangeiro, bem como sobre todos os passos que envolvem este processo.

- Estrelas Make-A-Wish.

«A missão da Make-A-Wish é a realização de desejos a crianças e jovens, dos 3 aos 17 anos, em todo o território nacional, com doenças graves, progressivas, degenerativas ou malignas, proporcionando-lhes um momento de força, alegria e esperança.»

A EPAD juntou-se a esta causa, através da venda de estrelas (1 euro cada) aos alunos. As estrelas foram enviadas à consignação, tendo sido vendidas um total de 345 estrelas, Adicionalmente foram ainda decorada a árvore de Natal com as estrelas.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

10. Monitorização do Plano de Melhoria 2023-2024

A realização das tarefas foi prevista, globalmente, para o período entre 19/10/2023 e 31/7/2024. No quadro seguinte, apresentamos a síntese de monitorização das atividades do PM, a 31 de julho de 2024.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se atingir a meta de (60%) de taxa de conclusão das turmas do triénio 2021-2024	T1 a T20
AM2	Diminuir a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desiste, de forma a atingir o valor abaixo de 5,5% , no final do ano letivo 2023-2024.	T21 a T27
AM3	Contribuir para a inovação do ensino e formação, através dos projetos nacionais.	O3	Aumentar o número de participações em projetos e programas nacionais de alunos e staff no ano letivo 2023-2024.	T28 a T29
AM4	Contribuir para a inovação do ensino e formação, através dos projetos internacionais.	O4	Aumentar o número de mobilidades internacionais de alunos e staff, através da promoção de parcerias internacionais no ano letivo 2023-2024.	T30 a T32
AM5	Aumentar taxa de procura dos Cursos Profissionais	O5	Aumentar taxa de procura dos Cursos Profissionais para um mínimo de 150%.	T33 a T37

Ação	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Análise
A1	T1	Nos Conselhos de Turma, no final de cada período, é criado um PIR – Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Desde que este documento foi criado pelos Orientadores Educativos, os alunos tendem a recuperar o que está em atraso no seu currículo de forma mais célere. Este documento sintetiza toda a informação (por mapear e monitorizar módulos por recuperar e horas por repor), e por integrar um processo onde intercedem, para além deles mesmos, professores e encarregados de educação.
	T2	Promover a criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos ministrados na EPAD Picoas	A implementação desta tarefa permitiu aos alunos uma maior organização e gestão dos módulos a recuperar, e de horas a repor. A delimitação das épocas de exame conduziu os alunos ao estabelecimento de compromisso com o PIR, e com a gestão do seu processo de avaliação, o que nos permite aferir que esta tarefa está, pela sua funcionalidade, alinhada com a meta da autonomia e responsabilização dos alunos no seu percurso escolar.
A2	T3	Fomentar a presença regular de Docentes no Centro de Recursos, proporcionado apoio aos alunos, na realização de pesquisas, trabalhos complementares e orientação no estudo.	Os docentes das várias disciplinas prestaram - com a frequência que o seu horário letivo permitia - apoio aos alunos que tinham módulos por recuperar nas diferentes disciplinas e careciam de um apoio personalizado para ultrapassar essas mesmas dificuldades, mas também apoio aos demais alunos na realização de trabalhos e pesquisas, esclarecimento de dúvidas decorrentes dos conteúdos lecionados, apoio ao estudo, entre outras necessidades que forma emergindo de forma espontânea.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

A3	T4	Dinamizar sessões semanais com alunos que demonstrem algum tipo de dificuldades de modo a desenvolver mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...)	O Serviço de Psicologia Escolar dinamizou sessões semanais durante todo o ano letivo com alunos sinalizados pelos conselhos de turma, ou a pedido de encarregados de educação, ou dos próprios alunos, que reclamavam apoios psicopedagógicos, métodos e técnicas de estudo, orientação escolar e profissional, aumento dos recursos emocionais, melhoria da relação entre pares/adaptação escolar, e reflexão para mudança de curso. Segundo feedback obtido junto dos alunos e encarregados de educação, este apoio prestado é crucial para o bem estar dos alunos, situação que se comprova com a crescente procura e manutenção destes atendimentos.
	T5	Realizar ações sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	O SPE realizou às quintas feiras, no centro de recursos de Picoas sessões de sensibilização sobre FCT e todas as regras e procedimentos que lhe são inerentes : estas sessões eram destinadas a todos os alunos de 3º ano e tinham periodicidade semanal. Estas serviram para esclarecer e informar os alunos finalistas sobre formas de atuação em contexto laboral, como elaborar o curriculum vitae, carta de motivação, e outros documentos inerentes a processos de candidatura de emprego, numa lógica de preparação e prevenção de eventuais falhas.
A4	T6	Promover e divulgar do concurso do “O Melhor aluno por ano”.	Foram distinguidos e premiados publicamente os melhores alunos por ano curricular. Esta continua a ser uma medida com considerável impacto motivacional nas turmas e respetivos alunos, e também resulta numa dinâmica escolar que envolve todos os intervenientes, e conseqüente cooperação.
	T7	Divulgar o melhor aluno do ciclo de formação 2020-2023.	Os coordenadores de curso forneceram à Direção Pedagógica os dados para aferir o melhor aluno do ciclo de formação 20-23, que foi premiado e divulgado através dos diversos canais de comunicação da escola.
	T8	Promover e divulgar concursos internos.	Os docentes são os protagonistas da promoção e divulgação, nas suas aulas, dos vários concursos internos que existem ao longo do ano letivo. Recorrentemente, são estes também que ajudam e coadjuvam a realização dos projetos para a participação dos alunos/ turmas nestes concursos. Não obstante, estes concursos são, ainda, divulgados através dos canais de comunicação da escola.
A5	T9	Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e o EE. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.	As reuniões com os encarregados de educação acontecem trimestralmente e sempre que existe necessidade: foram efetuadas diversas reuniões, convocadas pelos Orientadores de turma, pelos coordenadores, ou pelos encarregados de educação. Orientadores educativos e Coordenadores de curso realizaram, semanalmente, contatos, via telefone, email ou videochamada, com os encarregados de educação para tratar de questões relacionadas com o quotidiano escolar dos alunos. A presença dos encarregados de educação é, rotineiramente, convocada para atividades desenvolvidas nas instalações da EPAD. Creemos que trazer os EE à escola confere um caráter mais familiar ao espaço que partilhamos diariamente, e convoca os EE para serem parte integrante e imprescindível do processo escolar dos alunos.
	T10	Realizar reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.	A equipa multidisciplinar reuniu várias vezes com os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018, por forma a debater, questionar e esclarecer sobre questões de maior neste âmbito. Esta equipa assume especial importância na dinâmica pedagógica da EPAD, pelo modo com tem vindo a interceder e coadjuvar o processo de integração de alunos sinalizados, bem como no suporte à resolução de situações de assiduidade, comportamento e aprendizagem. No ano letivo 23/24, esta equipa foi reforçada com mais elementos (docentes, psicólogas, técnica de ensino especial, e Direção Pedagógica) e reuniu-se semanalmente e sempre que foram sinalizadas pelos orientadores educativos e docentes situações dentro do espectro das necessidades acima identificadas, ou de outras que reclamem a sua intervenção. A intervenção da equipa multidisciplinar é precedida de reuniões com orientadores educativos e profissionais de saúde, e da consulta dos processos dos alunos em questão, por forma a analisar corretamente cada situação. Esta equipa acompanhou alunos que ingressaram na EPAD já previamente referenciados e, após os conselhos de turma do final de período, passou também a acompanhar alunos que

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			careciam de medidas de apoio complementar. A presente ação é relevante no seio da EPAD, pelo que continuará a ser mantida, prestando aconselhamento específico nas práticas dos orientadores educativos e coordenadores, e acompanhando e monitorizando os alunos implicados.
A6	T11	Em reuniões de CP, AP, CC, entre outras, divulgar resultados dos vários relatórios (autoavaliação trimestrais, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros).	O Observatório de Qualidade, através da Direção da EPAD, procedeu à divulgação e análise- em conjunto com todos os intervenientes nas diversas reuniões- dos resultados dos vários relatórios (autoavaliação, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros). Nas reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, e Assembleia Pedagógica foram apresentados e discutidos os valores referentes às taxas de conclusão, módulos realizados, assiduidade, e taxa de satisfação dos alunos. Estes objetivos emergiram com base no quadro de garantia EQAVET que se encontra disponível para consulta no sítio da EPAD na web (SGQ- EQAVET) e que contempla toda a informação sobre o processo de garantia de qualidade atribuído ao Ensino Profissional.
	T12	Divulgar os vários documentos resultantes da autoavaliação institucional no sítio da EPAD.	Descrito em A6, T11.
A7	T13	Realizar reuniões regulares com todos os elementos permanentes desta equipa.	Descrito em A5, T10.
	T14	Promover o apoio psicopedagógico aos alunos com dificuldades identificadas sob a forma de sessões de treino de competências (cognitivas, académicas, sociais).	A necessidade de apoio psicopedagógico emergiu da análise dos processos dos alunos que recebemos, dos perfis de alunos, e do desempenho destes em aula, em sede de conselho de turma, e em conjunto com a técnica de educação especial (também com assento nestas reuniões). Desde que se iniciou, este apoio específico e personalizado conferiu aos alunos ferramentas para acompanharem o processo de ensino- aprendizagem e respetiva avaliação. Estes resultados tem sido efetivados no menor número de módulos em atraso, maior número de módulos recuperados, mais (ou mais frequente) participação em aula, e crescente autonomia na resolução das tarefas propostas.
	T15	Realizar reuniões entre as entidades externas de FCT, o Coordenador de Curso e a EMAEI para sensibilização e informação das capacidades dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, com vista à transição para a vida ativa.	Equipa EMAEI e os coordenadores dos diferentes cursos realizaram com as entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho as reuniões identificadas. Esta tarefa surge alinhada com o nosso compromisso com a educação e formação inclusiva, e pretende elucidar e esclarecer as entidades de acolhimento de FCT, com as quais assumimos protocolos de cooperação, sobre as características e competências dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, numa lógica de legitimação e capacidade destes alunos.
A8	T16	Realizar de ações de sensibilização, no sentido de melhorar a qualidade das respostas educativas face às necessidades identificadas pelos alunos. Contribuir para que todos os alunos se envolvam no seu processo de ensino aprendizagem.	Foram várias as ações de sensibilização e formação efetuadas no presente ano letivo, em parceria com o SPOE, docentes, Direção Pedagógica, e Técnica de Educação Especial, com o propósito identificado na T16: - Dia Mundial da Saúde Mental; - Orientação Vocacional e Profissional; - DST e comportamentos de risco; - Perturbação da Hiperatividade e Défice de Atenção. O elenco destas ações foi desenhado para dar resposta a questões emergentes do quotidiano escolar, com discentes e docentes como destinatários, por forma a esclarecer, minimizar e prevenir eventuais problemas.
A9	T17	Criar a versão BETA de uma plataforma Interna de apoio aos Módulos/UFCDS.	Esta plataforma encontra-se em fase de construção pelo Departamento Informático. Entretanto, os docentes e discentes da EPAD utilizam na sua prática diária a plataforma Google Classroom enquanto depósito de conteúdos lecionados, materiais de apoio ao estudo, enunciados de

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			recuperações de módulos e reposições de horas, entrega de projetos, avaliações, entre outros.
A10	T18	Criar um portefólio digital do aluno nos cursos em que o mesmo se considere pertinente, com os materiais desenvolvidos nas várias disciplinas, certificados e outras ações que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho.	Os alunos dos cursos de Fotografia, Audiovisuais, Design de Comunicação Gráfica, Multimédia, Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade, e Ação Escolar criaram portefólios digitais, (com exceção do curso de Audiovisuais que criou, também, um portefólio de turma). A criação deste portefólio, para além das razões já identificadas na tarefa 18, serviu, ainda, enquanto elemento motivador individual dos alunos: foi evidenciada uma maior procura de conteúdos, uma maior cautela na execução, vontade de criar conteúdos com crivo pessoal, pesquisa e intenção em alargar conhecimentos como meio de fazer mais e melhor. Por sua vez, o portefólio de turma no curso de Audiovisuais tem o propósito de divulgar o trabalho desenvolvido pela turma junto de entidades parceiras de Formação em Contexto de Trabalho, e junto de eventuais empregadores (entidades de acolhimento de FCT nacionais, e dos participantes em mobilidades internacionais Erasmus requerem sempre estes portefólios para verificar a elegibilidade dos alunos). Os coordenadores de curso têm a responsabilidade de ajudar na criação, orientar e monitorizar este processo que cremos ter vindo servir, simultaneamente, os interesses dos alunos e da EPAD, pelo acervo compilado.
	T19	Criar uma 'Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego' dirigida aos alunos de 3.º ano.	Descrito em A3, T5.
	T20	Elaborar o Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/ Instagram...))	Os documentos e materiais de apresentação descritos na T20 foram criados pelos alunos, com apoio do docente da disciplina de Tecnologias da Informação e Comunicação com o propósito de compilar, de forma criativa, a informação profissional do aluno, a disponibilizar junto da entidade de FCT ou empregadora. Utilizando ferramentas tecnológicas já apropriadas pelos alunos na sua formação, sabemos que esta é uma forma eficaz de auto apresentação em contexto laboral. Também aqui dão apoio os coordenadores de curso e as docentes de inglês.
A11	T21	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, bullying, etc...	Descrito em A8, T16.
A12	T22	Acompanhar permanente dos alunos da turma, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de abandono.	Quando é identificada uma situação de abandono escolar, ou quando a assiduidade dos discentes sofre alterações de relevo, o orientador educativo intervém prontamente. Esta intervenção é encetada com o contacto com o discente e o com o respetivo encarregado de educação, de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção. Não obstante, por vezes, verifica-se que o encarregado de educação não tem conhecimento da situação, crendo que o seu educando é assíduo diariamente. A psicóloga escolar tem aqui um papel relevante, especialmente no desenho da estratégia e na comunicação do seu parecer. Muitas situações são sanadas nesta etapa. Quando isso não se verifica, é também delineada uma estratégia que colmate as expectativas e responda às pretensões dos visados. Em casos extremos, e quando o aluno é menor, sinalizamos a situação junto da CPCJ e, por vezes, o aluno regressa à frequência das aulas. De entre as várias estratégias levadas a cabo, destacam-se, a título de exemplo, o apoio ao estudo, reuniões semanais e com a Psicóloga e com o orientador educativo, e a experimentação de novas dinâmicas com os alunos, direcionando-os para tarefas práticas que lhes eram de maior interesse no âmbito do curso. Cremos que esta é uma medida de sucesso, dado que os casos que ocorreram no presente ano letivo foram quase todos sanados, de acordo com o procedimento explicitado (de fora deste cenário ficaram os casos de alunos cujo abandono escolar se deveu a questões de saúde mental e emocional graves, de solução médica permanente). Identificamos, a este nível, a menor capacidade de intervenção dos orientadores quando os discentes visados acumulam, simultaneamente, a função de encarregados de educação, relevando o papel dos encarregados

Relatório de Autoavaliação Trimestral

			de educação neste processo que, numa perspetiva de alteridade, agilizam a negociação, a implementação de estratégias, e o estabelecimento de compromisso.
	T23	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Conforme referido na T22, a intervenção do orientador educativo é encetada com o contacto com o discente, e o com o respetivo encarregado de educação (telefonicamente, via email e/ ou reunião presencial), de forma a reunir um conjunto de informações preponderantes para o desenho da intervenção face à ausência do aluno. Não obstante, depois da apropriação da plataforma e-Community por parte dos encarregados de educação, e posterior uso recorrente, foi reportado pelos orientadores educativos que os EE se encontram mais informados e conscientes do processo escolar dos seus educandos.
A13	T24	Atribuir as credenciais aos encarregados de educação no ato da matrícula de acesso ao eCommunity.	No ato da matrícula, a secretaria disponibiliza as credenciais de acesso ao software eCommunity aos encarregados de educação, assim como as respetivas instruções de utilização. Aquando da primeira reunião do ano letivo com os encarregados de educação, os orientadores educativos voltam a abordar a questão, reforçando a importância da ferramenta enquanto agregadora de toda a informação atualizada sobre os seus educandos de forma imediata, além das ações permitidas, como a justificação de faltas. Este reforço aos EE é feito em todas as reuniões durante o ano letivo. Esta ferramenta está amplamente democratizada entre os EE e a sua utilização já foi normalizada, sendo à data utilizada pela quase totalidade dos EE, agilizando em tempo real a comunicação entre a escola e casa.
A14	T25	Quando se deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, reúne-se com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula, tentado reverter a situação.	Descrito em A12, T22.
	T26	Realizar reuniões da Direção Pedagógica com os delegados de turma no sentido de auscultar sugestões de melhoria em termos de qualidade de ensino e de infraestruturas.	A Direção Pedagógica foi realizando, desde início do ano letivo, reuniões com delegados de turma e/ ou com outros elementos das turmas, no sentido de esclarecer questões várias relacionadas com o ambiente escolar, e com o propósito de estreitar os laços com os alunos, de forma a que se sintam confortáveis e acolhidos no espaço escolar. Estas reuniões acontecem, simultaneamente, por iniciativa da direção pedagógica e dos alunos.
	T27	Visita da direção pedagógica às salas de aula das turmas dos primeiros anos com o intuito de perceber a perceção dos novos alunos relativamente ao modo de funcionamento da turma e adaptação à escola.	A Diretora pedagógica visitou salas de aula dos vários anos de escolaridade, com maior frequência nos primeiros anos, com o intuito de perceber o processo de integração destes alunos na escola e o seu grau de satisfação com a mesma. Desde então, tem vindo a ser reportado pelos alunos, encarregados de educação, e orientadores educativos que a comunicação direta com a direção pedagógica estreitou a relação dos alunos com a escola, pois o facto de 'a porta da direção pedagógica estar sempre aberta e a diretora estar sempre disposta a ouvir os alunos' tem servido para os alunos se sentirem mais confortáveis, importantes (pois são ouvidos), e responsáveis (pois assumem com maior seriedade as suas ações em espaço escolar). Os alunos apontam esta como uma vantagem em relação a outras escolas, onde a direção pedagógica se mantém inacessível aos mesmos
A15	T28	Informar, divulgar e participar em programas e projetos de âmbito nacional.	A equipa de Projetos Nacionais, juntamente com a Direção Pedagógica e o SPE, divulgam nas turmas e nos canais de comunicação os projetos e programas em que os alunos são elegíveis para participar. São prestados todos os esclarecimentos e dado todo o apoio necessário para as candidaturas e para a implementação e desenvolvimento dos mesmos.
	T29	Elaborar um separador das parcerias do sítio institucional, organizadas por tipologias	Este separador encontra-se em construção, depois de os coordenadores de curso terem fornecido a informação dos parceiros a constar no mesmo.
A16	T30	Divulgar à Comunidade Educativa da participação no Projeto Erasmus.	O projeto Erasmus+ (em que consiste, mobilidades, destinos, parcerias, resultados etc) é divulgado por toda a comunidade educativa através dos canais digitais da escola, de forma permanente, e sempre que acontecem etapas na implementação do projeto, em cada ano letivo.

Relatório de Autoavaliação Trimestral

	T31	Divulgar do Projeto Erasmus no sítio da EPAD e redes sociais.	Descrito em A16, T30.
	T32	Contactar com instituições educativas estrangeira para estabelecer parcerias, integração em projeto e redes europeias.	Fazendo a EPAD parte da rede de parceiros europeus, decorrente da sua Acreditação Erasmus+, estamos diariamente em contacto com diversas instituições europeias para enviar e receber participantes, para colaborar em parcerias estratégicas que vão ao encontro da nossa missão e projeto.
A17	T33	Criar materiais diversificados de divulgação e promoção da escola.	A equipa de divulgação, em parceria com os coordenadores de curso, criou vídeos, <i>reels</i> , cartazes, <i>roll ups</i> , <i>flyers</i> , entrevistou e recolheu dados sobre antigos alunos e o seu percurso profissional, divulgando todos estes materiais em feiras e certames similares, nas praias da região de Lisboa e nas redes sociais da Epad.
	T34	Organizar o Colóquio de Desporto aberto à comunidade.	Os coordenadores de curso de Desporto e de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva encontram-se a contactar oradores, definir tema e respetivos tópicos a abordar, e a selecionar o local adequado para acolher o Colóquio de Desporto.
	T35	Promover atividade de Marketing de divulgação da oferta formativa.	Descrito em A17, T33.
	T36	Estabelecer contacto com escolas/colégios da região para promover projetos direcionados para alunos de 9.º ano.	O Serviço de Psicologia Escolar estabeleceu contactos com diversas escolas de 3º ciclo da região, no sentido de promover a EPAD junto dos seus alunos. Estes projetos incidiam, essencialmente, na divulgação da oferta formativa, do trabalho que desenvolvemos quotidianamente, das parcerias e projetos em que estamos envolvidos, da taxa de empregabilidade e de sucesso escolar dos nossos alunos.
	T37	Divulgar a oferta formativa através do sítio e das redes sociais.	A oferta formativa da EPAD é reiteradamente divulgada em todos os canais de comunicação digital (site, redes sociais, newsletters, entre outros). Também nestes canais são divulgadas todas as campanhas inerentes à oferta formativa, da qual é exemplo a 'Campanha da Praia', levada a cabo por dois <i>influencers</i> em algumas praias da região de Lisboa.

11. Conclusões

No ciclo de formação de 2020-2023, ingressaram 158 alunos em Picoas e 140 no Areeiro, 298 no total, dos quais 186 concluíram os seus cursos no período de 3 anos (N), uma taxa de 67,14% (Areeiro) e 58,23% em Picoas.

Os cursos profissionais com taxas de conclusão mais elevadas são: curso Técnico de Desporto (75%); o Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (74,36%); Técnico de Turismo (75%). Por seu turno, abaixo de 50%, o curso Técnico de Fotografia regista 17,65% de diplomados e o curso Técnico de Apoio Psicossocial, apresenta 45,83%.

Comparando com o ciclo de formação 2019-2022, em que ingressaram 133 alunos no Areeiro e 162 em Picoas, a taxa de conclusão foi de 72,9% (97 alunos) e 51,85% (84 alunos), respetivamente.

A taxa de conclusão em 2020-2023 foi de 62,42%, verificando-se uma melhoria em relação ao ciclo de estudos anterior, 2019-2022, que registou 61,36%, em alinhamento com os resultados do ciclo de 2018-2021.

A taxa de absentismo no 1.º período registou 9,84% (9,1%, no 1.º período) no Areeiro, com 7 turmas acima dos 10%. Em Picoas, a taxa é de 9,1% (8,53%, no 1.º período) com 6 turmas acima dos 10%.

A taxa de anulação no 1.º e 2.º períodos situa-se em 1,58% (5 alunos) no Areeiro e 2,31% (9 alunos) em Picoas. A taxa de anulação global é de 1,98%, em claro alinhamento com a meta traçada para este ano letivo.

A média de transferências foi de 25 alunos (7,89%) no Areeiro e 6 alunos (1,54%) em Picoas. A taxa média de transferências foi de 4,39%.

Foi realizada a monitorização das ações e tarefas do Plano de Melhoria de 2023-2024, tendo-se concluído que das 32 tarefas previstas nas 4 Ações de Melhoria (AM1; AM2; AM3 e AM4), 27 estão em curso e 5 foram adiadas para o período seguinte.

O presente relatório deve ser divulgado na rede interna de informação e integrar a informação institucional do Quadro EQAVET.

Lisboa, em 31 de agosto de 2024

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Elisa Cunha Marques