



Plano de Melhoria

A implementar no Ano Letivo de 2023-2024

Relator: Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade/Direção Pedagógica



Índice

1.	Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	3
2.	Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis	4
3.	Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria.....	10
4.	Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria.....	10
5.	Informações Complementares.....	10

Plano de Melhoria

1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se atingir a meta de (60%) de taxa de conclusão das turmas do triénio 2021-2024
AM2	Diminuir a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desiste, de forma a atingir o valor abaixo de 5,5% , no final do ano letivo 2023-2024.
AM3	Contribuir para a inovação do ensino e formação, através dos projetos nacionais.	O3	Aumentar o número de participações em projetos e programas nacionais de alunos e staff no ano letivo 2023-2024.
AM4	Contribuir para a inovação do ensino e formação, através dos projetos internacionais.	O4	Aumentar o número de mobilidades internacionais de alunos e staff, através da promoção de parcerias internacionais no ano letivo 2023-2024.
AM5	Aumentar taxa de procura dos Cursos Profissionais	O5	Aumentar taxa de procura dos Cursos Profissionais para um mínimo de 150%.

Plano de Melhoria

2. Identificação das Ações a desenvolver, calendarização, Identificação das tarefas a desenvolver em cada ação e respetivos responsáveis

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM 1	A1	Definição de um plano de recuperação de módulos/Reposição de Horas	19/10/2023	31/07/2024	T1	Nos Conselho de Turma, no final de cada período, é criado um PIR – Plano Individual de Recuperação para os módulos que o aluno tenha em atraso. A recuperação do módulo deve ser realizada no período letivo seguinte.	Orientador Educativo
			19/10/2023	31/07/2024	T2	Promover a criação de épocas especiais para recuperação/reposição de horas para os cursos ministrados na EPAD Picoas	Direção Pedagógica
	A2	Apoio aos alunos em áreas distintas	19/10/2023	28/06/2024	T3	Fomentar a presença regular de Docentes no Centro de Recursos, proporcionado apoio aos alunos, na realização de pesquisas, trabalhos complementares e orientação no estudo.	Docentes
	A3	Apoio do Serviço de Psicologia Escolar	19/10/2023	28/06/2024	T4	Dinamizar sessões semanais com alunos que demonstrem algum tipo de dificuldades de modo a desenvolver mecanismos de intervenção (criação de hábitos de estudo; plano de compromisso individual...)	Serviço de Psicologia Escolar
			19/10/2023	28/06/2024	T5	Realizar ações sensibilização aos alunos sobre as regras básicas da entrevista para a Formação em Contexto de Trabalho, cumprimento da pontualidade, assiduidade e responsabilidade.	Serviço de Psicologia Escolar
	A4	Promoção de concursos escolares	19/10/2023	28/06/2024	T6	Promover e divulgar do concurso do “O Melhor aluno por ano”.	Direção Pedagógica
			19/10/2023	28/06/2024	T7	Divulgar o melhor aluno do ciclo de formação 2020-2023.	Direção Pedagógica
			19/10/2023	28/06/2024	T8	Promover e divulgar concursos internos.	Docentes

Plano de Melhoria

A5	Promoção de contactos com o EE	19/10/2023	28/06/2024	T9	Dinamizar o contacto semanal entre o Orientador Educativo e o EE. Dinamizar reuniões trimestrais com os EE.	Coordenadores de Curso Orientadores Educativos
		19/10/2023	28/06/2024	T10	Realizar reuniões com a equipa multidisciplinar e os encarregados de educação dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei n.º 54/2018.	Serviço de Educação Especial
A6	Divulgação e análise de relatórios de autoavaliação institucional	19/10/2023	31/08/2024	T11	Em reuniões de CP, AP, CC, entre outras, divulgar resultados dos vários relatórios (autoavaliação trimestrais, monitorização de indicadores EQAVET, entre outros).	Observatório da Qualidade
		19/10/2023	31/08/2023	T12	Divulgar os vários documentos resultantes da autoavaliação institucional no sítio da EPAD.	Observatório da Qualidade
A7	Sensibilização da comunidade educativa do trabalho realizado pela Equipa Multidisciplinar no âmbito da educação inclusiva.	19/10/2023	31/07/2024	T13	Realizar reuniões regulares com todos os elementos permanentes desta equipa.	EMAEI
		19/10/2023	31/07/2024	T14	Promover o apoio psicopedagógico aos alunos com dificuldades identificadas sob a forma de sessões de treino de competências (cognitivas, académicas, sociais)	Serviço de Educação Especial
		19/10/2023	31/07/2024	T15	Realizar reuniões entre as entidades externas de FCT, o Coordenador de Curso e a EMAEI para sensibilização e informação das capacidades dos alunos ao abrigo do Decreto-Lei n.º 54/2018, com vista à transição para a vida ativa.	EMAEI Coordenadores
A8	Garantir a participação de todos os intervenientes no processo educativo dos alunos identificados	19/10/2023	28/06/2024	T16	Realizar de ações de sensibilização, no sentido de melhorar a qualidade das respostas educativas face às necessidades identificadas pelos alunos. Contribuir para que todos os alunos se envolvam no seu processo de ensino aprendizagem.	Serviço de Educação Especial Direção Pedagógica Serviço de Psicologia Escolar Professores
A9	Repositório Digital	19/10/2023	31/07/2024	T17	Criar a versão BETA de uma plataforma Interna de apoio aos Módulos/UFCDS.	Departamento Informático

Plano de Melhoria

	A10	Promoção da entrada no mercado de trabalho	19/10/2023	28/06/2024	T18	<p>Criar um portefólio digital do aluno nos cursos em que o mesmo se considere pertinente, com os materiais desenvolvidos nas várias disciplinas, certificados e outras ações que possam constituir uma melhoria do curriculum vitae para complementar entrevistas e ingresso no mercado de trabalho.</p>	<p>Coordenadores Alunos</p>
			19/10/2023	28/06/2024	T19	<p>Criar uma "Sessão de Métodos e Técnicas de Procura de Emprego" dirigida aos alunos de 3.º ano.</p>	<p>Serviço de Psicologia Escolar</p>
			19/10/2023	28/06/2024	T20	<p>Elaborar o Curriculum Vitae (tipo Europass), Curriculum Vitae (A3 poster criativo) e Curriculum Vitae (Plataforma digital (site/blog/Instagram...))</p>	<p>Docentes de TIC</p>

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM2	A11	Campanhas de sensibilização	19/10/2023	28/06/2024	T21	Promover ações de sensibilização em sala de aula, com a intervenção de técnicos especializados, para debater assuntos relacionados com a indisciplina, consumo de substâncias, assiduidade, pontualidade, gestão de conflitos, estilos de vida saudáveis, bullying, etc...	Serviço de Psicologia Escolar Equipa de Projetos Nacionais
	A12	Comunicação do Orientador Educativo	19/10/2023	28/06/2024	T22	Acompanhar permanente dos alunos da turma, encontrando estratégias que motivem os alunos a atingir boas taxas de assiduidade e falar com os alunos que derem sinais de abandono	Coordenadores de Curso Orientador Educativo
			19/10/2023	28/06/2024	T23	Quando as diferentes estruturas da escola sinalizarem ou derem conta que o aluno está a faltar com alguma frequência, o orientador educativo deve comunicar imediatamente ao EE, de modo a perceber qual o motivo da ausência, e encontrando soluções para que o aluno continue a frequentar o curso.	Orientador Educativo
	A13	Utilização do Portal eCommunity	01/03/2024	31/12/2024	T24	Atribuir as credenciais aos encarregados de educação no ato da matrícula de acesso ao <i>eCommunity</i> .	Serviços Administrativos
	A14	Apoio ao aluno desmotivado	19/10/2023	31/07/2024	T25	Quando se deteta que um aluno pretende anular a sua matrícula, reúne-se com o aluno, para perceber o motivo que leva o aluno a querer anular a matrícula, tentando reverter a situação	Serviço de Psicologia Escolar Coordenadores de Curso Orientador Educativo
			19/10/2023	28/06/2024	T26	Realizar reuniões da Direção Pedagógica com os delegados de turma no sentido de auscultar sugestões de melhoria em termos de qualidade de ensino e de infraestruturas.	Direção Pedagógica
			19/10/2023	28/06/2024	T27	Visita da direção pedagógica às salas de aula das turmas dos primeiros anos com o intuito de perceber a perceção dos novos alunos relativamente ao modo de funcionamento da turma e adaptação à escola.	Direção Pedagógica

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM3	A15	Promoção da participação em projetos e programas nacionais	19/10/2023	31/07/2024	T28	Informar, divulgar e participar em programas e projeto a de âmbito nacional.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Nacionais Serviço de Psicologia Escolar
			19/10/2023	31/08/2024	T29	Elaborar um separador das parcerias do sítio institucional, organizadas por tipologias	Observatório da Qualidade

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM4	A16	Promoção da participação em projetos e programas internacionais.	19/10/2023	31/08/2024	T30	Divulgar à Comunidade Educativa da participação no Projeto Erasmus.	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			19/10/2023	31/08/2024	T31	Divulgar do Projeto Erasmus no sítio da EPAD e redes sociais	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais
			19/10/2023	31/08/2024	T32	Contactar com instituições educativas estrangeira para estabelecer parcerias, integração em projeto e redes europeias	Direção Pedagógica Equipa de Projetos Internacionais

Plano de Melhoria

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Desenvolver	Data Início	Data Fim	Tarefa	Descrição da Tarefa a desenvolver	Responsável pela tarefa
AM5	A17	Promoção de atividades de divulgação da oferta formativa.	19/10/2023	31/08/2024	T33	Criar materiais diversificados de divulgação e promoção da escola.	Equipa de Divulgação
			19/10/2023	29/02/2024	T34	Organizar o Coloquio de Desporto aberto à comunidade.	Direção Pedagógica Coordenadores de TD e TAGD
			19/10/2023	31/08/2024	T35	Promover atividade de Marketing de divulgação da oferta formativa.	Equipa de Divulgação
			19/10/2023	31/08/2024	T36	Estabelecer contacto com escolas/ colégios da região para promover projetos direcionados para alunos de 9.º ano.	Serviço de Psicologia Escolar
			19/10/2023	31/08/2024	T37	Divulgar a oferta formativa através do sítio e das redes sociais.	Equipa de Divulgação

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico e divulgado em reunião com todos os docentes da EPAD, será indicado o coordenador/gestor de processo, que monitorizará cada tarefa, registando as ações, os responsáveis, a eficácia e impactos da ação na consecução do objetivo.

No final de cada trimestre, a Diretora Pedagógica e o Observatório da Qualidade solicitarão aos responsáveis o feedback destas ações e das tarefas desenvolvidas. No final do ano, cada coordenador/gestor de processo elaborará o respetivo relatório de processo.

3. Identificação das formas previstas para a divulgação os resultados da aplicação do Plano de Melhoria

Após a aprovação em reunião de Conselho Pedagógico, o Plano de Melhoria deverá ser divulgado a todos os docentes, alunos e colaboradores não docentes, publicitado internamente, e apresentado em reunião do Conselho Consultivo.

4. Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria

Ao longo do ano letivo, o Observatório da Qualidade e a Direção Pedagógica farão a monitorização e a recolha permanente de dados, oriundos das diferentes fontes identificadas no sistema de gestão da qualidade, com o objetivo de elaborar relatórios trimestrais e anuais. Estes relatórios deverão ser analisados em Conselho pedagógico e reuniões com professores, com *stakeholders* internos e externos.

Face aos resultados a alcançar nas metas no final do ano letivo 2021-2022, assim como os indicadores EQAVET, a EPAD fará a reflexão e a reformulação de novas ações e tarefas para encontrar caminhos diferentes, com mais sucesso.

A monitorização trimestral e anual do Plano de Melhoria deverá ser incluída nos relatórios trimestrais de autoavaliação e de revisão.

5. Informações Complementares

A EPAD aposta numa política da qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da organização é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficaz.

A EPAD quer ser reconhecida a nível nacional e internacional pela qualidade do ensino-aprendizagem, investindo na formação integrada dos jovens, bem como numa sólida formação profissional que permita a sua integração no mercado de trabalho.

A política de qualidade da EPAD assenta nos seguintes princípios:

- (i) Satisfação dos intervenientes públicos;
- (ii) Promoção de uma política de melhoria contínua e de avaliação do serviço prestado;
- (iii) Implementação de uma cultura organizacional rigorosa e exigente, motivando e desafiando os colaboradores internos e externos;
- (iv) Promoção de canais de comunicação eficazes;
- (v) Promoção do trabalho em equipa;
- (vi) Reconhecer e valorizar continuamente os recursos humanos;

Plano de Melhoria

- (vii) Promover o rigor, a ética e o dinamismo;
- (viii) Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- (ix) Reforço de parcerias;
- (x) Definição de objetivos, metas e indicadores;
- (xi) Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- (xii) Garantia de sustentabilidade da instituição.

A EPAD concebe o ciclo de qualidade baseado num processo de melhoria contínua (planeamento, implementação, avaliação e revisão). O planeamento (definição de objetivos, metas e indicadores mensuráveis), a implementação (aplicação de procedimentos que assegurem o cumprimento das metas e objetivos definidos), a avaliação (desenvolvimento de mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentem uma avaliação fundamentada dos resultados esperados) e a revisão (desenvolvimento de procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e/ou definição de novos objetivos, por forma a garantir a introdução das melhorias necessárias).

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da nossa escola. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de relatórios no final de cada período letivo, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

Lisboa, em 21 de setembro de 2022

O Observatório da Qualidade/Diretor da Qualidade:

Rui Miguel Caldeira

A Direção Pedagógica:

Elisa Cunha Marques